

Grand Lac

UN CHANTIER D'ENVERGURE EN CENTRE-VILLE

PAGE 12



SERFIM
DEPUIS 1875



« Cette raison d'être, c'est notre étendard, le pourquoi de SERFIM, et une motivation supplémentaire pour rejoindre des métiers qui ont du sens. »

Des métiers qui ont du sens !

“S

elon l'Observatoire des métiers du BTP*, 80% des entreprises déclarent rencontrer des difficultés à pourvoir leurs emplois disponibles. Et parmi les raisons, “la faible attractivité des métiers” arrive en deuxième position.

Chez SERFIM, nous ne sommes pas à l'abri des grandes tendances du marché, mais le travail réalisé par les managers et la SERFIM Académie depuis des années a su créer un état d'esprit identifiable, fort, qui, en phase de recrutement, est un vrai plus en notre faveur.

En effet, les nouvelles générations sont aussi en attente de sens, de valeurs fortes. Nous avons une image de marque ancrée dans le faire, dans le terrain, avec des expertises de haut niveau. Et nous savons démontrer notre utilité, au service des habitants, de l'environnement et des infrastructures durables.

Nous avons d'ailleurs, avec le Codir, commencé à travailler sur la construction d'une raison d'être, c'est-à-dire la définition de notre rôle sociétal, au-delà de la simple activité économique. Notre objectif est de la construire avec les salariés, en proximité, de la façon la plus collaborative possible. Car cette raison d'être, c'est notre étendard, le pourquoi de SERFIM, et une motivation supplémentaire pour rejoindre des métiers qui ont du sens.

Ce numéro fait un focus sur la réalisation du bilan carbone de plusieurs de nos entreprises, une démarche qui fait école au sein du groupe. Cadre nécessaire à l'organisation d'une action environnementale efficace, cet état des lieux de nos émissions carbone est construit en ligne avec les objectifs de l'Accord de Paris et témoigne de notre engagement pour un avenir désirable et respectueux de la planète.

Gageons que cette initiative renforcera notre marque employeur, à la fois attractive et responsable.

Alexandra Mathiolon
Directrice Générale de SERFIM

DANS CE NUMÉRO

SERFIMMAG n°54



SERFIM Énergie
EN FAIT + ! p. **4**

SEREHA,
SPÉCIALISTE
DU CHEMISAGE

p. **19**



UN STADE EN
PLEINE LUMIÈRE

p. **20**



ALBERTAZZI :
DES CERTIFICATIONS
QUI COMPTENT

p. **25**



p. **24**

Grands Prix des ETI BFM Business

SERFIM REÇOIT LE TROPHÉE RSE


SERFIM
DEPUIS 1875

Nous vous souhaitons
une excellente année 2023

SERFIM ÉNERGIE EN FAIT + !

AVOIR UNE VISION NATIONALE DU CLIENT : DEPUIS 2014, CET OBJECTIF ENGAGE L'ÉQUIPE DE SERFIM ÉNERGIE, QUI COMPTE AUJOURD'HUI 48 IMPLANTATIONS EN FRANCE, VERS L'ÎLE-DE-FRANCE, LA BOURGOGNE, L'OCCITANIE ET MAINTENANT LA NORMANDIE ET LA RÉGION SUD. REVUE DE DÉTAIL.

Cap sur la Normandie



Ils, à quelques kilomètres de Caen. **Yves Rossi** est satisfait d'avoir emménagé avec son équipe dans les locaux de la toute nouvelle implantation de Serpollet Île-de-France : Serpollet Normandie. Après 23 ans dans les travaux publics, Yves vient de rejoindre SERFIM. « *L'équipe de départ est composée de six collaborateurs et nous visons assez rapidement de doubler cet effectif.* » Serpollet Normandie compte bien se développer sur trois piliers : les travaux de terrassement sur des réseaux sensibles (gaz, hydrocarbures...), les travaux sur des canalisations ou des réseaux souples et les travaux de petit génie civil. « *Je souhaite rapidement afficher une quatrième expertise liée au terrassement et à la pose de tuyauterie acier. Nous venons d'ailleurs de réaliser un chantier connexe à ces compétences au Nord de la région parisienne.* »

L'équipe Serpollet Normandie bénéficie des synergies fortes avec Serpollet Île-de-France, notamment sur les études lors des réponses aux appels d'offres ou par la mutualisation de compétences. « *C'est ça l'esprit de groupe, poursuit Yves Rossi. Et on a pu aussi le constater récemment avec un marché gagné à Rennes, en étroite collaboration avec SERFIM T.I.C., pour la pose de fourreaux.* »

On dirait le Sud...

20 janvier 2022, SERFIM Énergie annonçait que quatre entreprises de la région



Serpollet Normandie, ici représentée par Mathieu Chaillon, chef de chantier, Benoît Roby, conducteur de travaux, et Yves Rossi, chef de centre.

Sud-Paca rejoignent le Groupe : Léon Brouquier, Dutto, ECE et Trets Location. Ces sociétés sont spécialisées dans les travaux de distribution de réseaux électriques, les projets d'aménagement de la ville en éclairage public, les travaux de maçonnerie et de VRD. Ce sont ainsi 57 personnes qui ont intégré SERFIM, sous l'autorité de Guillaume Uba, « *un jeune entrepreneur de 40 ans qui dirigeait ces quatre entreprises et qui nous rejoint pour accompagner notre croissance dans le Sud de la France* », pointe **Sébastien Bonnet**, directeur de SERFIM Énergie. Ces quatre entreprises représentent un chiffre d'affaires de 7 millions d'euros avec des chantiers en cours pour le compte de clients privés ou publics, comme Enedis,



L'équipe Retys, basée dans les locaux de Serpollet Centre-Est

des Syndicats d'Énergies et des collectivités locales. « Les équipes de la région Sud ont des compétences fortes en réseaux aériens, des métiers en croissance sur lesquels nous allons investir avec des formations spécifiques pour l'ensemble des entités de la branche Énergie, via SERFIM Académie, centre de formation dédié au groupe SERFIM », note avec satisfaction Sébastien.



SÉBASTIEN BONNET
DIRECTEUR DE SERFIM ENERGIE

“CULTIVER LE TRAVAILLER ENSEMBLE”

Dijon, en Bourgogne Franche-Comté

Retys, filiale de Serpollet Centre-Est, est un bureau d'études dijonnais spécialisé dans le domaine de l'ingénierie des réseaux secs. L'équipe de sept collaborateurs intervient sur les études de conception d'infrastructures de réseaux secs ainsi que la cartographie, la détection, le géo-référencement et les différentes missions d'assistance à maîtrise d'ouvrages et de maître d'œuvre.

Bertrand Pongan est directeur commercial chez



Serpollet Centre-Est depuis juillet 2019. « Retys travaille à la fois pour les grands comptes comme Enedis ou GRDF, mais aussi pour Serpollet Centre-Est et ses concurrents. L'activité est parfaitement complémentaire au bureau d'études Serpollet de Vénissieux, avec des compétences sur la détection géo-référencement, obligatoire pour détecter les réseaux avant les opérations de terrassement, et une compétence en maîtrise d'œuvre tous réseaux. »

DE RÉCENTES ACQUISITIONS

Intégrée l'été dernier à la société Enersom (38), **Electralpes** vient renforcer les compétences du pôle Montagne de SERFIM Énergie. Gérée par Thierry Merlin, la société iséroise s'est spécialisée dans les travaux électriques en altitude et plus spécifiquement dans l'installation de lignes de sécurité, multipaires et fibre optique.

Les établissements Dorocq, spécialistes des travaux électriques implantés dans le Gard, ont rejoint SERFIM fin juin. Cette acquisition représente 20 employés, un bureau d'études intégré et 1,4 K€ de CA en 2021. Sous la responsabilité de Sébastien Bonnet, l'entreprise continuera à être dirigée par Fabien Dorocq.

Ces dernières années ont été marquées par une croissance de la branche énergie. Quelle est votre stratégie ?

Dès 2014, nous avons décidé avec Guy Mathiolon, forts de notre réussite en région Auvergne-Rhône-Alpes, de développer sur l'axe Paris-Lyon-Marseille nos activités réseaux de transport et réseaux de distribution d'énergie.

Première étape avec l'acquisition de Bentin (93, Aulnay-sous-Bois) en 2017, puis la création de Serpollet Centre-Est (21, Dijon) et Serpollet Île-de-France (91, Ormoy) en 2018. Plus récemment, l'acquisition de quatre sociétés en Occitanie (Léon Brouquier, ECE, Dutto, Trets Location) et la création de Serpollet Normandie près de Caen. Notre volonté est d'insuffler un dynamisme de développement à la branche Énergie et d'offrir à nos équipes la possibilité d'évoluer et de grandir. SERFIM Énergie, c'est aujourd'hui 17 entreprises, 1200 collaborateurs, pour un chiffre d'affaires de 200 millions d'euros.

Pourquoi ces opérations de croissance externe ou de développement interne sont-elles un succès ?

D'abord grâce à nos clients qui nous font confiance et qui trouvent, sur ces territoires, les savoir-faire et les compétences Serpollet. C'est le cas d'Enedis

ou de GRT Gaz par exemple. Par ailleurs, lorsque nous faisons l'acquisition d'une entreprise, ce n'est pas pour additionner des adresses, mais bien pour intégrer des compétences nouvelles, souvent complémentaires, et pour développer nos métiers socles. Nous prenons donc le temps de l'intégration, de la mutualisation des bonnes pratiques, de l'appropriation des fonctions de back-office... Un des véritables vecteurs de réussite est que nous avons mis à la tête des nouvelles structures des collaborateurs Serpollet qui ont su transmettre la culture et les valeurs de l'entreprise historique de SERFIM. La troisième raison du succès, c'est la force du groupe et de la transversalité. Nos entreprises ont le réflexe du travail en commun, entre entreprises de même métier, mais aussi entre métiers différents mais complémentaires, comme avec SERFIM T.I.C. par exemple.

Quelles sont les prochaines étapes de ce développement ?

Nous sommes rentrés dans une période de consolidation de notre organisation afin d'assurer la pérennité de notre croissance. Dorénavant, notre objectif est de tirer profit de toutes les compétences de nos entreprises et cultiver le “travailler ensemble”.





POLEN' REJOINT NOUVETRA

Déjà partenaires de SERFIM sur de nombreux appels d'offres et chantiers, Polen' a rejoint Nouvetra en janvier dernier. Une acquisition qui vient appuyer la croissance de l'activité.



Chemisage par gainage



2021 a été une très bonne année, se réjouit **Jacques Poncet**, président de Nouvetra et directeur de SERFIM Ouvrages d'Art, sur l'ensemble de nos métiers : les travaux ferroviaires, l'entretien des ouvrages d'art et la réhabilitation de collecteurs et eau potable.»

Et 2022 démarre fort en termes d'activité mais aussi de croissance externe avec l'acquisition de Polen', une société du Groupe Brunet basée à Ambérieu-en-Bugey, dans l'Ain, qui affiche un chiffre d'affaires de 7,6 millions d'euros en 2021. « Nous nous connaissons bien, ajoute Jacques. Nous sommes des partenaires de longue date. Sur la réhabilitation des collecteurs, nous travaillons ensemble sur de nombreux chantiers de la Métropole de Lyon comme celui du quai Saint-Vincent, ou sur les

collecteurs de Couzon ou de l'Yzeron. Autre métier où nous sommes proches, la réhabilitation de canalisations par chemisage ». L'intégration des 35 collaborateurs de Polen' est effective, avec notamment « une harmonisation de notre ERP et le partage de nos bonnes pratiques et procédures notamment en termes de QSE... »

Les salariés de Polen' ont également une compétence additionnelle pour SERFIM, l'installation de géomembranes d'étanchéité, pour laquelle la synergie avec Serpol ou Albertazzi est évidente.



Sylvain Prost est directeur général et actionnaire avec quatre autres managers de Polen', aux côtés de Nouvetra. « Nous avons effectivement une histoire en commun, avec des métiers très complémentaires sur la réhabilitation de réseaux. Et l'activité géomembrane est

porteuse de futurs développements, en lien étroit avec d'autres sociétés du groupe. » L'actualité donne d'ailleurs raison à Sylvain avec plusieurs marchés remportés récemment pour la Métropole de Lyon, « dans le cadre de sa gestion patrimoniale des réseaux d'assainissement, dont un lot en partenariat avec Sereha, une filiale de SERFIM, pour les travaux de chemisage, tubages d'ouvrages, système d'étanchéité et l'autre avec Nouvetra pour les travaux sur les égouts visitables. »

Inauguration DE PARI PLÂTRE



SERFIM poursuit son engagement dans l'économie circulaire avec la création du premier centre de recyclage des déchets de plâtre issus de chantiers en Île-de-France, en partenariat avec Bennes Service. Le site situé à Quincy-Voisin, en Seine-et-Marne, admet une capacité de traitement

de 40 000 tonnes de déchets par an et permet un recyclage en circuit court, favorisant les économies d'énergie, de transport et de matières. Coût de l'investissement : 3,5 M€, dont 450 000 financés par l'Ademe. L'inauguration de la structure s'est tenue le 24 mars 2022 en présence des principaux acteurs du projet. Avec cette nouvelle structure, SERFIM Recyclage devient le premier recycleur de plâtre en France.



50 BOUGIES POUR CARATELLI !

L'entreprise iséroise, représentante de la branche Industrie de SERFIM, fête ses 50 ans : une jolie trajectoire depuis sa création, avec notamment le développement des activités de travaux en montagne, de radioprotection, et de trois implantations en Auvergne-Rhône-Alpes. « Nous réunirons prochainement nos 80 collaborateurs et l'ensemble de nos clients pour célébrer le chemin parcouru... mais également les perspectives d'avenir !, précise **Dominique Liuzzo**, directeur de Caratelli. Nos projets se conjuguent plus que jamais avec les autres branches du groupe, en synergie. »

SERFIM ROULE POUR VELOGIK !

Aux côtés d'Impact Partners, SERFIM s'engage auprès de Velogik France, un groupe lyonnais leader de la maintenance et de la réparations de bicyclettes en France, et intègre 25 % de son capital.

Gestionnaire d'un parc de plus de 50 000 vélos, le groupe Velogik, fondé en 2008 par Franck Brédy, compte aujourd'hui près de 200 salariés, et affiche un chiffre d'affaires de 12,5 millions d'euros. L'ouverture de son capital a pour objectif de développer et structurer le secteur de la réparation des vélos en France, faire rayonner son expertise en Europe et anticiper les évolutions industrielles et technologiques, tout en favorisant l'insertion professionnelle, enjeu majeur pour l'entreprise. En partenariat avec des organismes dédiés, Velogik œuvre au quotidien à

l'intégration de personnes éloignées de l'emploi. Aujourd'hui, 30 % de ses recrutements sont issus de l'insertion (230 embauches prévues à horizon 2026). Une entreprise humaine, mêlant savoir-faire et passion, pour une filière vélo professionnelle, inclusive, locale et durable ! « Les entreprises doivent prendre toute leur part dans la redirection écologique et l'égalité des chances, indique **Alexandra Mathiolon**. Nous sommes heureux de construire avec Velogik une dynamique dont l'ensemble de nos collaborateurs et collaboratrices peuvent être fiers. »

LES PETITS + DE VELOGIK

L'édition de **logiciels métiers dédiés** aux acteurs de la filière.



La formation avec la création de **Vélogik Campus** qui développe les compétences des techniciens du cycle en réponse à la pénurie de main-d'œuvre observée sur le marché.



CO₂ -43 % en 2030, -79 % en 2050

Ce sont les objectifs que se sont fixés les 145 partenaires du Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET) de la Métropole de Lyon. SERFIM s'intègre à cette démarche globale.

En avril dernier, Alexandra Mathiolon est intervenue lors de la 7^e Conférence Énergie Climat organisée par le Grand Lyon pour témoigner de l'engagement de SERFIM pour un territoire résilient et sobre en carbone. L'occasion de présenter quelques actions développées par le groupe en matières de transition énergétique. Et d'abord le projet Terenvie : créé en joint-venture, le site de Feyzin, à l'entrée de Lyon, met en œuvre et exploite une plateforme de récupération, de tri, de dépollution, de recyclage et de refertilisation de terres excavées issues du territoire. Actif depuis 2019, Terenvie permet aujourd'hui de valoriser 110 000 tonnes de terres en circuit court chaque

année et propose une zone pilote R&D pour le développement de nouvelles techniques innovantes de dépollution. Cette réussite témoigne à la fois d'un réel besoin et d'une attente partagée des parties prenantes d'améliorer l'empreinte environnementale de leurs industries (acteurs du TP et du BTP, cimentier Vicat). Un chantier bas-carbone expérimenté en juillet 2021 en partenariat et réalisé par Serpollet (SERFIM Énergie) à l'occasion de l'implantation de bornes de recharge pour véhicules électriques à Bron a également été mis en avant. L'analyse du cycle de vie a permis d'estimer à -27 % la réduction des émissions de GES en comparaison d'un chantier thermique classique,

avec une économie d'environ 40 % des émissions de GES à l'instant t du chantier, grâce à l'usage de véhicules propres et d'outillages électriques, de matériaux bas carbone, à la dématérialisation des dossiers du chantier, à l'optimisation du transport du personnel. Partage d'expérience, exemplarité et émulation... l'ensemble des initiatives et démarches mis en place par les partenaires du PCAET sont, depuis septembre, consultables sur un catalogue de fiches projet en vue d'essaimer et de massifier la dynamique pour un territoire résilient et sobre en carbone.



+ d'infos
<https://blogs.grandlyon.com/plan-climat>



SERFIM rejoint la communauté du Coq Vert



Lancée avec le Plan Climat en 2020 par le Ministère de la Transition Ecologique, Bpifrance et l'Ademe, la communauté du Coq Vert rassemble des patrons militants. L'idée : créer une émulation collective pour booster la transition

écologique et énergétique. SERFIM a rallié le mouvement : « J'ai décidé de rejoindre la communauté du Coq vert car je crois que face à l'ampleur et l'urgence du défi climatique, c'est ensemble que nous allons pouvoir accélérer la transition », explique **Alexandra Mathiolon**. SERFIM s'engage ainsi en tant qu'ambassadeur pour l'environnement à faire bénéficier ses pairs de ses expériences, pour les aider dans leurs propres démarches.

BILAN CARBONE : COMPTER CE QUI COMPTE VRAIMENT

SERFIM internalise une compétence clé pour le futur.

Après SERFIM T.I.C., Nouvetra, Albertazzi, Serpol et MGB, quatre autres sociétés de SERFIM – Serpollet, SERFIM Recyclage, Serlink et SERFIM Énergies Renouvelables - ont à leur tour intégré mi-octobre la nouvelle promotion climat WeCount.

Au programme : des ateliers permettant de distinguer les principaux postes d'un bilan carbone, un accompagnement pour définir une trajectoire

de réduction compatible avec les Accords de Paris, une réflexion globale autour de la stratégie climat.

Véritable académie du climat, WeCount propose coaching et outils aux entreprises désireuses de réduire leur empreinte carbone ; plus d'une centaine à ce jour ont été aidées à intégrer à leurs processus une démarche complète de réduction de leurs émissions. Prochaine étape : la restitution du bilan CO₂ de SERFIM avec l'ensemble de ses filiales.

Bilan carbone : une définition

Le bilan carbone permet de calculer l'ensemble des émissions de gaz à effet de serre (GES) d'une entreprise. Il s'exprime en tonnes de CO₂. Concrètement, le bilan carbone permet aux entreprises de connaître leur niveau d'émissions de gaz à effet de serre pour ensuite établir un plan d'action destiné à les réduire.





LES JOUETS SERONT (BIEN) LÀ À NOËL !



RIVES, EN ISÈRE. L'ENTREPÔT EUROPÉEN DE LA MARQUE KING JOUET VOIT PASSER CHAQUE ANNÉE PLUS DE DIX MILLIONS DE JOUETS DESTINÉS À PLUS DE 200 MAGASINS DE L'ENSEIGNE SITUÉS EN FRANCE, EN BELGIQUE ET EN SUISSE. UN ENTREPÔT DE 24 000 M² AUQUEL VA S'AJOUTER UN NOUVEAU BÂTIMENT DE 18 000 M²...

Travaux d'envergure en Isère où l'entrepôt européen de la marque King Jouet, l'un des leaders de la distribution de jouets en France, s'apprête à doubler de taille. Avec, dans le viseur, la période cruciale de Noël ! Routière Chambard pour le compte du GSE (Global Solutions & Engineering) en charge de la construction, a le marché de l'ensemble des travaux extérieurs : VRD, terrassements, réseaux, enrobés et espaces verts. Dix salariés sont mobilisés en permanence sur le chantier qui a démarré en janvier et devrait se terminer fin novembre. « C'est un projet complexe, au timing serré,

qui nécessite un phasage très fin car le site



est en activité, et nous devons gêner le moins possible les flux logistiques », affirme **Samuel**

Vionnet, conducteur de travaux.



Anthony Hénon est chauffeur de pelle à chenilles 25 tonnes.

« La partie la plus pointue est la pose des canalisations béton de diamètre 1 000 mm, à des profondeurs de près de 5,5 mètres. Les opérations de levage et de pose sont très minutieuses, notamment en termes de sécurité et de précision. »

Le chantier est déjà bien avancé, les délais tenus. Le Père Noël piaffe d'impatience !

ROUTIÈRE CHAMBARD CHOISIT DES MATÉRIAUX DE VOIRIE PLUS RESPONSABLES

Dans le cadre de son engagement pour un développement durable, Routière Chambard a opté pour des solutions plus respectueuses de l'environnement sur cette opération :

- Le terrassement a été réalisé avec **100 %** de matériaux issus du site.
- L'enrobé basse température appliqué intègre **30 %** d'enrobé recyclé, soit une économie de **1 250 tonnes** de granulats naturels ou de **14 tonnes** équivalent CO₂.

Un chantier, quelques chiffres

70 000 m³
de terrassement

2 700 mètres
linéaires
de réseaux secs

5 000 mètres
linéaires
d'enrobés

2 100 mètres
linéaires
de réseaux humides

UN CENTRE BOURG À NEUF



LE VILLAGE RHODANIEN DE LAJARASSE A FAIT L'OBJET D'UNE VASTE OPÉRATION DE RÉNOVATION DE SES ESPACES PUBLICS, FINALISÉE DÉBUT OCTOBRE. MGB ÉTAIT SUR LE COUP...

Quatre mois de travaux ont permis au centre bourg de faire peau neuve. Mandatées par la commune avec le concours de l'entreprise 3D Infrastructure en maîtrise d'œuvre, les équipes MGB ont assuré la préparation du chantier (terrassément, adaptation des réseaux d'eau, mise à la cote de regards de chaussée, pose de bordures...) et l'application des enrobés. Le résultat : une voirie nette, confortable, avec des circulations piétonnes rehaussées en béton désactivé. « Nous avons réalisé la première phase de travaux en 2017. Nos clients nous ont renouvelé leur confiance pour cette seconde mission qui s'est déroulée avec fluidité grâce



à une bonne coordination des parties prenantes », souligne **Éric Philibert**, aide conducteur de travaux.



Le béton désactivé ?

Ce béton de couleur claire à l'aspect granuleux laisse apparaître des graviers de couleurs à la surface. Très esthétique, ce revêtement robuste et antidérapant se prête à l'aménagement de voiries urbaines et des rues piétonnes. Il a l'avantage d'être de couleur clair, ce qui permet d'abaisser l'îlot de chaleur, contrairement à l'enrobé noir classique.



1125 M²
DE BÉTON
DÉSACTIVÉ

560 T
D'ENROBÉS

395 000 €HT
DE CHIFFRE
D'AFFAIRES

OBJECTIF

UNE ÉCONOMIE DE 3 000 M³ D'EAU PAR AN !

DEPUIS LE DÉBUT D'ANNÉE,
L'UNE DES ARTÈRES PRINCIPALES
D'AIX-LES-BAINS, AU PIED DES THERMES,
EST L'OBJET D'UN CHANTIER LOURD
DE QUATRE MOIS DESTINÉ À RENOUELER
LE RÉSEAU D'EAU POTABLE.

AVEC EN TOILE DE FOND
LA RATIONALISATION DES RÉSEAUX ET DES
ÉCONOMIES SUBSTANTIELLES D'EAU DE
L'ORDRE DE 3 000 M³,
SOIT LA CONSOMMATION ANNUELLE
DE 25 FOYERS !

Minuit. L'eau est coupée depuis une heure sur le réseau principal. La rue est calme. Dans 5 heures, la ville s'éveille et l'eau devra couler au robinet. Entre temps, une partie des canalisations aura été changée. Avec une contrainte: le moins de nuisance possible pour les riverains ! Un vrai challenge, relevé par les équipes de SESA, agence PRB, une société de SERFIM Eau, dans les rues d'Aix-les-Bains, en Savoie. « C'est pour nous un chantier emblématique d'importance, qui a mobilisé une bonne partie des ressources humaines de l'agence avec,



en moyenne, 14 personnes sur le chantier », affirme **Céline Mekhmoukh**, directrice

d'exploitation de SESA.

Chacun sait que des interventions longues en centre-ville sont sources de nuisance pour les riverains mais aussi pour les commerçants et les habitants qui voient leur liberté de circulation écornée. « Les études préalables et la planification des travaux ont duré

presque trois mois, en très étroite concertation avec les équipes de l'agglomération Grand Lac, elles-mêmes en relation étroite avec les habitants et les associations de commerçants,



note **Alexandre Fiard**, responsable d'agence de PRB à La Motte-Servollex. *Tous les quinze jours, une réunion de planification permet de caler le plan de charge, base de la stratégie d'information de l'agglomération et de la ville. »*

650 mètres de travaux

Bien entendu, le chantier ne s'est pas fait sans nuisance. Mais tout a été organisé pour qu'elles soient le plus réduites possible : travaux de nuit pour limiter l'impact sur la circulation, chantier mobile afin de minimiser les désagréments et de limiter les fermetures à la circulation, utilisation d'une aspiratrice pour le dégagement des réseaux existants. Afin d'optimiser la durée des travaux, mise en place de postes pendant certaines phases pour que le chantier avance jour et nuit,

coupsures d'eau la nuit entre 23 heures et 5 heures du matin, planification des travaux en 7 phases distinctes afin de perturber le moins possible les mobilités...

Cette rationalisation des réseaux de distribution d'eau potable a été matérialisée par le changement d'une grosse conduite de 300 mm de diamètre, datant de 1949 avec la suppression de nombreuses canalisations, installées lorsque la ville était dotée de plusieurs réseaux. « À la fin du chantier, nous aurons posé 260 mètres de canalisations en fonte française d'un diamètre de 150 à 300 mm... Cette rationalisation des réseaux permettra d'optimiser les coûts des travaux, des futurs entretiens et de garantir la réduction des fuites, avec deux fois moins de mètres linéaires que l'existant », poursuit Alexandre.

Après ce chantier d'exception, l'équipe de PRB enchaîne sur le Grand Chambéry avec un marché en groupement sur les réseaux d'eau potable destiné à sécuriser la ressource dans le massif des Bauges.



▲ Augustin Grange, chauffeur d'engin intérimaire, et Alexandre Fiard, responsable d'agence SESA PRB, chauffeur d'aspiratrice en location AIX TP



▲ Augustin Grange, chauffeur d'engin intérimaire, Alexandre Fiard, responsable d'agence SESA PRB, Eric Arnaud, chauffeur d'aspiratrice Serpollet Dauphiné et Sylvain Poex, chef de Chantier SESA PRB



Retrouvez le chantier en vidéo sur la chaîne YouTube de Grand Lac

◀ Grégoire L'Heritier, canalisateur et Loris Verger, chef d'équipe



Moteur... ça tourne !

L'un des principaux clients de Serpollet HTB Grands travaux est RTE. Dans le cadre d'un contrat cadre récent, RTE a demandé que les câbles soient filmés en continu, selon 3 angles de vue, entre leur sortie du touret et leur entrée dans le fourreau. L'objectif : disposer d'une preuve de l'intégrité du câble avant son introduction.

Sachant qu'un câble mesure en moyenne 1,5 kilomètre de long (certains font jusqu'à 4 kilomètres), pour un poids compris entre 10 et 40 kg par mètre et que la vitesse de déroulage est de 12 mètres par minute... autant dire que le moindre calcul ressemble à une punition ! Avec, en prime, un volume de datas à



stocker qui peut vite devenir considérable.

Alexandre Uson,

responsable de secteur, a sorti sa feuille de calcul et a commencé à élaborer une solution. « À chaque fois que je trouvais une solution, un nouveau problème se posait. Et une fois résolu, une autre difficulté surgissait ! » Mais Alexandre

ne s'est pas découragé. À force de persévérance, la solution a été testée et répond à présent aux exigences de RTE : deux miroirs, une caméra (au lieu de trois, donc un gain de datas), un support dédié, des batteries externes, le tout sur-mesure. « C'est facile à installer, facile à exploiter et, surtout, le dispositif ne gêne en rien le travail ». Cette trouvaille a été présentée et a reçu le "Prix du public" au dernier challenge Euréka, le concours d'innovation interne de SERFIM. Et pour les plus matheux, Alexandre a dû faire des calculs d'optique pour

positionner les deux miroirs selon la formule $N=360/X-1$. N étant le nombre d'images voulues (2) et X étant l'angle d'orientation du miroir.

*Alors, quelle est la solution ?**



PLAFOND BAS SUR L'ENROBÉ

Février 2022, Villeurbanne. Les équipes de MGBTP ont une journée pour une pose d'enrobé sur une surface de 510 m². Rien de très complexe, sauf que le chantier se situe sous un immeuble neuf, qui se dote d'un parking de surface. « Le plafond oscillait entre 2,20 et 2,5 mètres, il était donc impossible d'intervenir directement avec un camion. Nous avons dû charger des Bobcat pour transporter l'enrobé, à raison de 5 à 800 kg par voyage, avant de les vider dans un finisher », explique **Nicolas Vion**, conducteur de travaux.



Des conditions d'interventions un peu exceptionnelles, mais qui n'ont pas perturbé l'équipe. La preuve, le chantier a été livré dans les temps !



Un nouvel équipement plus respectueux de l'environnement

SERPOLLET AGENCE LYON MÉTROPOLE

MATÉRIEL/ VÉHICULE SILENCE, ON CHARGE!

Serpellet agence Lyon Métropole a récemment fait l'acquisition d'un tout nouveau chariot électrique.

Cet engin de marque Hyundai signe la première collaboration avec le constructeur. Robuste, ce chariot élévateur extrêmement silencieux soulève jusqu'à 5 tonnes à 5 mètres de haut et permet de travailler une semaine entière sans recharge.

Alors que les chariots vieillissants s'avèrent de moins en moins efficaces dans le transport de charges, cet achat d'une valeur de 47 000 € se révèle être un véritable gain de temps pour ses opérateurs.

« Il permet non seulement de prendre plus de marchandises mais aussi d'effectuer le réglage des



fourches depuis le chariot, sans nécessité de descendre du véhicule », confie

Jean-Jacques Besson, responsable de magasin. Cet investissement ouvre la voie du renouvellement progressif des moyens techniques de l'agence par des équipements plus respectueux de l'environnement.

CHANTIERS URBAINS/ MINI-ASPIRATRICE ENCOMBREMENT MINI, PUISSANCE MAXI

Serpellet Île-de-France s'est équipé de la toute première mini-aspiratrice du groupe. Doté d'une cuve de 200 litres et d'une turbine puissante, l'engin avale les terres sans peine ; celles-ci sont ensuite conditionnées dans des big bag d'une capacité de 800 kilos ne laissant aucune trace au sol : le chantier reste propre !

Grâce à sa technique douce, l'outil permet d'intervenir sur les tranchées en préservant les ouvrages et les réseaux. Peu encombrant, il admet une taille idéale – il tient sur un trottoir – pour opérer en plein cœur de Paris, sans bloquer les routes. Un investissement de 145 000 €

particulièrement apprécié des opérateurs de terrain. « Cette mini-aspiratrice peut être véhiculée sur une remorque, offrant une complète autonomie dans la mise en œuvre de chantiers urbains, sans recourir



à l'organisation d'un transport poids lourds. Très agile, elle se manie avec une télécommande et permet de laisser libre la chaussée », rapporte **Owen Lauer**, chef

de l'agence Valenton Serpillet Île-de-France.



Un engin de technique douce dédié aux chantiers ultra-urbains

SERPOLLET ÎLE-DE-FRANCE

LES LUMIÈRES de Chagny

Dans le cadre de sa démarche de performance énergétique de son éclairage public, la ville de Chagny choisit le groupement Serpollet/Serpollet Centre-Est

Le groupement Serpollet/Serpollet Centre-Est remporte un contrat de performance énergétique auprès de la ville de Chagny, en Saône-et-Loire. Une première pour l'entreprise locale désormais à pied d'œuvre pour développer cette compétence dans la région. « Une réussite dont nous sommes fiers, fruit d'un travail d'équipe alliant le professionnalisme, la rigueur



et la ténacité de chacun », se réjouit **Nathalie Pothier**, directrice commerciale de Serpollet. Les travaux de rénovation ont débuté fin septembre pour un engagement d'économie d'énergie de 67,95%.

UN CONTRAT EN QUELQUES CHIFFRES

- CA de 2,9M€ sur 9 ans
- 1 476 points lumineux
- 4 sites de mise en lumière, éclairage sportif, illuminations festives
- Relamping de 100% des luminaires en LED
- 100% des armoires électriques mises aux normes

près de 68%
d'économie d'énergie

C'est ce que devrait permettre la réalisation du contrat de performance énergétique de la ville de Chagny.

Une collaboration **SUR LES RAILS**



Caratelli, entreprise de référence de l'aménagement en montagne, s'associe à la société autrichienne Sunkid, l'un des plus grands fournisseurs mondiaux d'attractions de loisirs. Un partenariat de choix pour offrir partout en France des pistes de luges 4 saisons clés en main.

La marque de fabrique des luges Sunkid ? Un système monorail unique au monde qui permet de s'élancer dans les pentes, été comme hiver, et même par temps humide. Un avantage certain pour s'adapter à tout



type de territoire. Autre atout, et non des moindres : « L'impact environnemental de ces structures est considérablement réduit par rapport aux luges double rails des concurrents », explique **Lionel Besson**, responsable de l'activité luge chez Caratelli.

Le partenariat Caratelli/Sunkid propose une solution globale à ses clients, de l'étude du terrain à la maintenance du site, en passant par l'installation tous corps d'état : « Caratelli assure l'ensemble du volet travaux qui manquait à Sunkid pour se développer sur le marché français », précise Lionel Besson. À ce jour, chaque "luge Mountain Coaster" est un succès économique complet pour les exploitants de stations et de sites de loisirs. Une alliance qui laisse présager de beaux projets pour les années à venir.

LA SAÔNE-ET-LOIRE EN TRÈS HAUT DÉBIT

SERFIM T.I.C. déploie la fibre optique en Saône-et-Loire, dans le cadre d'un Réseau d'Initiative Publique porté par le Conseil Départemental.

Ce vaste chantier, amorcé en novembre dernier, se répartit sur tout le département et mobilise en interne 80 intervenants. Assurant la réalisation des études, les travaux de génie civil, l'implantation et le remplacement de poteaux, le tirage et le raccordement, cette force de frappe vise l'aménagement de 3 000 km de réseaux d'ici trois ans. Des installations qui s'inscrivent dans la continuité des

activités l'entreprise, ici dans un volume financier et matériel notable : 34 M€ de chiffre d'affaires généré. Pour **Ismail Yaleze**, responsable du projet, le respect des délais constitue le premier enjeu du contrat : « *Nous articulons tous nos moyens pour livrer les chantiers dans les temps. Après être montés en puissance, nous avons aujourd'hui atteint notre vitesse de croisière grâce à une*



organisation optimisée. » Pour répondre à l'ampleur du marché, SERFIM T.I.C. a développé une application permettant de fluidifier les échanges entre le bureau d'études et le terrain. « *Ce logiciel, né de nos retours d'expériences et calqué sur nos besoins précis, permet d'assurer un suivi des opérations extrêmement efficace* », conclut **Ludovic Serayet**, chargé du suivi du projet.



D'ici trois ans, les équipes SERFIM T.I.C. auront déployé 3 000 km de réseaux, 6 000 boîtes et 15 000 prises de raccordement.



Une plateforme logicielle au service des territoires... **connectés**

Le développement de l'activité Territoires Connectés se poursuit chez SERFIM T.I.C. avec la conception d'une nouvelle offre à destination des collectivités.

L'entreprise a choisi de se positionner sur l'agrégation et le traitement de données en créant une plateforme informatique exploitant des data issues de capteurs connectés. « *SERFIM T.I.C. s'est d'abord illustrée dans le déploiement de passerelles bas débit ; la construction de ce portail s'inscrit dans la continuité de notre progression dans le secteur des technologies IoT (Internet des Objets), expose **Valérian Wauthier**, responsable du pôle Ingénierie Logicielle. Nous sommes partis de l'idée que mieux connaître son territoire permet de mieux le gérer et d'accélérer sa transition écologique. Or cette solution permet de visualiser et de comparer des informations précieuses : la qualité de l'air, de l'eau, la consommation énergétique des bâtiments, l'hygrométrie,*



la détection de fumée, mais aussi... le nombre de places de parking disponibles. Les applications sont infinies. »

Moutons connectés !

Une application originale a été mise en œuvre au début de l'été dans les Alpes du Sud. Chaque année les rencontres entre randonneurs et patous, les chiens de bergers qui accompagnent et protègent les troupeaux de brebis, déclenchent des incidents. Les moutons ont donc été équipés de capteurs afin d'être géolocalisés en permanence. Les données ainsi récoltées sont accessibles sur le site Internet PastoRando.com, un service dédié aux randonneurs. Cette expérimentation estivale a porté ses fruits et a recueilli l'adhésion des touristes randonneurs. Elle devrait être dupliquée dans d'autres

départements et communes de montagne dans les mois et années à venir. La plateforme logicielle nécessaire au recueil et au traitement de ces données est actuellement hébergée chez Amazon Web Services qui a accompagné SERFIM T.I.C. dans la construction et la mise en place du dispositif. « *Nous continuons à tester notre plateforme logicielle amenée à connaître de fortes évolutions, avec en visée des projets de territoires intelligents à destination de petites et moyennes collectivités, explique **Marc Charrondièrre**, Responsable Territoires Connectés. Nous le proposons également en interne, chez Serpol, SERFIM ENR ou SERFIM Recyclage par exemple. Les synergies avec les entreprises du groupe sont autant de promesses de développement de notre produit.* »



Des solutions émergentes d'analyse d'images permettent aujourd'hui aux collectivités de renforcer leur sécurité.



SÛRETÉ DES COLLECTIVITÉS

DES OUTILS DE VIDÉO-PROTECTION TOUJOURS PLUS PERFORMANTS

Le département Sûreté de SERFIM T.I.C. propose aux collectivités disposant d'un Centre de Supervision Urbain (CSU) des solutions logicielles répondant aux enjeux spécifiques des territoires.

Analyser des flux vidéos a posteriori, grâce à des filtres aux critères variés, c'est ce qu'offre la solution Briefcam, partenaire de l'entreprise depuis plus de sept ans. Aujourd'hui déployé dans une vingtaine de municipalités de la région Auvergne Rhône-Alpes, cet outil d'aide à la relecture d'images, paramétré pour le marché français et conforme au règlement général de protection des données (RGPD), permet d'assister les agents en charge de la surveillance des territoires et les forces de l'ordre dans la résolution d'enquêtes judiciaires. « *Le logiciel optimise la recherche d'informations grâce au traitement de flux vidéo enregistrés via une série de filtres caractérisés,* explique **Alexis Martinod**, responsable développement Sûreté. Il permet d'obtenir une classification des données investiguées - par la colorimétrie ou encore l'analyse d'individus par similitude



- et de commander une reconnaissance assez précise: une femme conduisant une moto verte dont la plaque minéralogique comprend un R et un 7, par exemple...»

Une analyse live adaptée aux enjeux de sécurité des villes

Depuis quelques mois, le logiciel offre des fonctionnalités plus poussées permettant de livrer une analyse en direct et de recevoir des alertes en temps réel. Cette version s'adresse aux collectivités dotées de CSU dits « actifs », requérant la présence continue d'opérateurs. Les villes de Villefranche-sur-Saône et de Mions sont équipées de ce dispositif, le CSU de Mornant est en cours d'équipement. Les solutions émergentes d'analyse d'images sont aujourd'hui nombreuses et propose des ressources algorithmiques spécifiquement adaptées aux besoins des villes. « Une veille technologique assidue nous a

permis d'identifier des éditeurs de produits performants répondant à différents enjeux de sécurité, poursuit Alexis. La solution Viisight, en cours



d'expérimentation pour la ville de Bron, accompagnée par **Benoît Bretaudeau**, chargé d'affaires, et



Mickaël Bal, assistant conducteur de travaux, permet une analyse directe du comportement humain,

capable de détecter en temps réel les regroupements d'individus, les actes de violence corporelle, les tirs à l'arme à feu et jets de pierre. Wintics réalise la détection en temps réel de problématique liées à l'environnement urbain : infractions au code de la route, dépôts sauvages de déchets, etc. SERFIM T.I.C. offre un panel complet de moyens de protection grâce au développement de partenariats innovants. »



SEREHA, SPÉCIALISTE DU CHEMISAGE

Cette technique sans tranchée de réparation de réseaux humides est maîtrisée par Sereha et Polen, nouvelle arrivée parmi les entreprises de SERFIM Ouvrages d'art. Une expertise porteuse de synergies dans le groupe qu'a choisi de dynamiser Sereha.

Gâce aux entreprises de ses branches Eau et Ouvrages d'art, SERFIM se positionne comme un aménageur de réseaux d'eau et d'assainissement. Parmi elles, Sereha développe un savoir-faire exigeant : le chemisage. À la différence des techniques traditionnelles qui nécessitent l'ouverture du sol, ce procédé permet de remettre à neuf des réseaux existants sans passer par la case tranchée. Mandataire d'un marché à bons de commande auprès du Grand Lyon, l'entreprise intervient toute l'année pour des travaux d'extension et de réhabilitation des collecteurs de la métropole. « Nous avons décidé de potentialiser les compétences du groupe en boostant notre spécialité, explique **Lory Azzedine**, conductrice de travaux en charge du contrat récemment reconduit pour deux ans. Nous pouvons offrir une prestation



David Gianni, Lory Azzedine et Hichem Zerarka

complète, aux côtés d'Albertazzi par exemple, lors d'opérations mixtes. » Vienne, Saint-Étienne, La Roche-sur-Foron ... Sereha multiplie les contrats avec les collectivités d'Auvergne Rhône-Alpes.

Un encadrement consolidé

Sereha élargit sa zone d'intervention sur le territoire national, notamment en région PACA où elle opère auprès de six municipalités. Cette nouvelle donne, qui accentue la mobilité des équipes, a rendu nécessaire la consolidation de l'encadrement. **Hichem Zerarka**, conducteur de travaux embauché il y a un an, a été formé en interne aux techniques du chemisage : « Des processus pointus qui intègrent, par exemple, la manipulation de caméras tractées et de robots, à différentes étapes des travaux. ». Un troisième conducteur de travaux a rejoint l'entreprise en juillet dernier. Sereha engage sa stratégie commerciale vers la diversification de ses offres avec le chemisage d'eaux potables et l'amplification de ses prestations dans le secteur industriel. **David Gianni**, directeur

technique et commercial, souhaite aller plus loin : « L'avenir de l'entreprise passera par l'extension de nos activités en Île-de-France, terrain d'action de notre maison-mère, Nouvetra. Nous nous tenons prêts ! »

Le chemisage en question DES TUYAUX REMIS À NEUF SANS CREUSER

Sans excavation, cette technique consiste à reconstituer l'intérieur des canalisations par un procédé mêlant gaine fibre de verre ou textile et résine. Cette gaine, insérée à l'intérieur du collecteur, est ensuite gonflée pour se plaquer contre la paroi de la canalisation existante. Celle-ci est ensuite polymérisée (durcie) par photo-durcissement. La résine contenue dans la gaine, sous l'effet d'un rayonnement UV, va durcir et réhabiliter la canalisation. Cette méthode, pouvant être jusqu'à 50% plus économique qu'une technique traditionnelle, permet de reconstruire de grandes longueurs de canalisations en une seule opération... Sans creuser !

UN STADE *en pleine lumière*

Donner à voir le meilleur du rugby, telle a été la mission de Serpollet agence Vallée du Rhône, en charge de la réalisation de l'éclairage du stade Jean Etcheberry de Vienne, en Isère.



Mandatée par la municipalité, l'équipe de **Romain Serve**, chargé de projet, sous la maîtrise d'œuvre d'Atelier Chanéac Architecture, a relevé le défi de cette mise en lumière monumentale en quatre mois : « Nous avons fait de ce chantier une priorité. Un mois de préparation, trois d'exécution : l'opération fut intense, mais nous tenions à assurer notre prestation dans les délais grâce à une planification au cordeau et un suivi de chantier rigoureux, anticipant au mieux les phases de travaux de génie civil et d'électricité. Nous avons dû faire face à une conjoncture compliquée pour l'approvisionnement en semi-conducteurs : nos prestataires ont joué le jeu en réussissant à se caler sur notre progression. » D'autres

petits accroc sont venus pimenter l'affaire comme la configuration de l'enceinte aux ouvertures trop étroites pour recourir à des engins de levage. « Il a fallu utiliser des petits porteurs pour faire rentrer l'ensemble des matériaux. Le personnel de terrain a été très réactif : in fine, tout s'est bien déroulé. » Autre contrainte : répondre aux exigences techniques du club sportif en matière d'éclairage. Les relevés organisés par un mandataire de Philips, fournisseurs des luminaires, et contrôlés par la Fédération Française de Rugby (FFR), une semaine avant l'échéance de la rencontre Vienne / La Seyne-sur-mer, ont validé un fonctionnement de l'installation conforme aux attentes. Un résultat... éblouissant !





Le chantier en vidéo



DE L'UNIFORMITÉ EN ÉCLAIRAGE...

Pour assurer un éclairage adéquat dans un espace, l'uniformité est vitale. L'uniformité correspond au rapport entre l'éclairement minimal et l'éclairement moyen, mesurés en lux (unité caractérisant l'intensité lumineuse reçue par unité de surface). Une trop grande variation entre ces deux facteurs peut entraîner de l'inconfort visuel.

Le cahier des charges du chantier imposait un éclairage moyen du terrain de 800 lux et une uniformité de 0,70. Ce paramétrage, recommandé par la Fédération Française de Rugby, répond à plusieurs objectifs : permettre un bon déroulement des matchs et une exposition la plus qualitative possible des rencontres (prises de vues, captures vidéo).

Objectif largement atteint par Serpollet avec 935 lux et 0,86 d'uniformité mesurés !

LE REGARD DU CLIENT

« Une opération menée avec professionnalisme par Serpollet dont l'équipe, très engagée, a eu à cœur de livrer le chantier dans des délais assez courts, avec une belle fluidité. »

Thibault Germond, chargé de projets bâti, mairie de Vienne.



Vienne

4 mâts
de 30 MÈTRES LINÉAIRES

2 400 MÈTRES LINÉAIRES
de fourreaux

14
INTERVENANTS

4 300 MÈTRES LINÉAIRES
DE CÂBLES

420 MÈTRES LINÉAIRES
DE TRANCHÉES

14 PROJECTEURS
DE 1 500 W LED
PAR MÂT

ML = mètres linéaires





DANS LES ÉGOUTS DE PARIS !

Titulaire d'un accord cadre multi-attributaires avec Eau de Paris, Nouvetra Île-de-France accélère la cadence des réalisations pour son client francilien. Amorcé en octobre 2021, un chantier de renouvellement de 1 700 mètres linéaires de canalisations d'eau potable dans le 9^e arrondissement parisien a été livré mi-mai. Les travaux impactant l'alimentation des abonnés et d'un réseau de secours incendie, une longue phase de planification a permis d'optimiser les arrêts d'eau et d'installer des conduites provisoires. Quatre équipes se sont distribuées sur différents secteurs. Une mission technique, ardue, réservée à quelques spécialistes des espaces confinés :

« Pour cette opération au cœur de Paris, il a fallu composer avec les contraintes de chantiers de jour ultra-urbains et la proximité immédiate de commerces, de bureaux ou de pistes cyclables, explique **Karim Ayouaz**,



chef d'agence. Nos confrères de SERPOL sont venus nous prêter main forte pour la dépose de conduites amiantées. Côté souterrain, les égouts de Paris n'ont plus de secrets pour nos opérateurs ! Notre savoir-faire de canalisateur maîtrisant les interventions en galerie est aujourd'hui reconnu par l'ensemble de nos clients. » Un marché d'un montant d'1,2 M€.

NOUVELLE ÎLE-DE-FRANCE

Filiale de SERFIM Ouvrages d'Art basée à Villebon-Sur-Yvette, **Nouvetra Île-de-France concentre son activité autour de la construction de canalisations d'eau potable et non potable et l'installation de réseaux de chaleur.**

CRÉATION
2018

PRINCIPAUX CLIENTS :
Eau de Paris, Fraicheur de Paris, Razel-Bec, Pinto, Siarce

CHIFFRE D'AFFAIRES 2021
4M€

OBJECTIF CA 2022
5 M€

LA MÉTROPOLE DE LYON RENOUVELLE SA CONFIANCE À SERFIM T.I.C.

L'entreprise gère la maintenance des carrefours à feu de la métropole lyonnaise depuis 2009 à la faveur d'appels d'offres remportés régulièrement. Une confiance reconduite une 5^e fois pour une durée de quatre ans : « Si le budget reste un critère de sélection important,



l'expertise revient sur le devant de la scène, explique Cyril Chevalier, responsable Support de l'unité Voirie Mobilité Patrimoine de la Métropole de Lyon. SERFIM T.I.C. s'adapte à nos

besoins avec une offre sur mesure. Cette feuille de route propose une interface développée entre nos systèmes d'information respectifs, et des conditions d'exécution à caractère environnemental. Les critères sociaux et environnementaux sont des exigences croissantes qu'il nous faut développer dès maintenant pour préparer une nouvelle façon de travailler. »

Le marché englobe la maintenance préventive, curative et le paramétrage de 850 contrôleurs de feux et de 70 sites de bornes escamotables. « Notre équipe dédiée assure des interventions à un haut niveau de technicité, un degré



de compétence essentiel pour répondre aux impératifs actuels de nos clients, petites et grandes collectivités », précise Frédéric Dussud, responsable Trafic Routier chez SERFIM T.I.C.



BREST EXPÉRIMENTE L'E-PAPER !



Support d'information numérique, la borne e-Paper développée par SERFIM T.I.C. permet d'informer en temps réel les voyageurs aux arrêts de bus, dans les gares, les halls d'entrée... grâce à un dispositif à faible consommation, recourant possiblement à l'énergie solaire. Explications.

Parfaitement intégrée dans le paysage urbain, la borne e-Paper bénéficie d'un affichage Haute Définition et visible en toute situation, tout en étant autonome en énergie grâce au solaire.

« Non seulement les écrans e-Paper permettent d'économiser sur les coûts énergétiques, mais ils éliminent également les dépenses importantes liées à la modification des horaires papier. Lorsqu'il y a un changement d'horaire, la mise à jour se fait en temps réel, à distance. Et en cas de retard ou de perturbation, les



passagers sont informés instantanément », explique Nicolas Priet, responsable du développement commercial SERFIM T.I.C..

Des avantages qui ont séduit le réseau de transports en commun de l'agglomération de Brest, Bibus, géré par RATP Dev, qui amorce une expérimentation d'un an avec 15 écrans situés en ville et en péri-urbain. Douze seront alimentés grâce à des panneaux solaires et trois sur des poteaux avec une alimentation électrique raccordée à l'éclairage public.

Grands Prix des ETI BFM Business

SERFIM REÇOIT LE TROPHÉE RSE



Le 26 septembre à Paris, les Grands Prix des ETI BFM Business ont été remis dans cinq catégories : Actionnariat familial, Innovation, Made in France, Présence à l'International et RSE.

Lors de l'événement qui récompense les plus belles réussites des entreprises de taille intermédiaire françaises, SERFIM s'est vu attribuer le Grand prix RSE. L'occasion pour **Alexandra Mathiolon**, sa directrice générale, de décrire une thématique centrale dans l'organisation de l'entreprise : « Notre vision RSE : comment SERFIM peut contribuer à régénérer les territoires et y réintroduire le vivant, en

réparant et en développant des infrastructures essentielles à un mode de vie sobre et désirable, accessibles à tous, en utilisant le moins d'énergie et de ressources possibles, dans un principe de circularité. Je veux adresser mes félicitations à toutes les équipes et à tous nos collaborateurs, qui nous permettent au quotidien de poursuivre notre chemin sur la route de la transition environnementale et sociale. »

Femmes en Action met en lumière chaque année des femmes actives et inspirantes dans le monde de l'entrepreneuriat du bassin lyonnais. La cérémonie, organisée le 14 septembre à l'Hôtel Boscolo de Lyon en collaboration avec Le Progrès et la Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités (DDETS) du Rhône, a mis à l'honneur les sept lauréates 2022 : Marie Nagy, présidente de Reus'eat, Mojgan Tashvigi, directrice générale de Brise de Perse, Sophie Balleydier, directrice générale de AEC Services, Aurélie d'Assignies, dirigeante de Very Foody, Lisa Ricci, fondatrice de Prairial, Marie Esquelisse, présidente de Ceercle, et Nathalie Chaize, créatrice de mode. Bravo à elles pour leurs parcours exemplaires !

Alexandra Mathiolon, marraine de Femmes en Action !

La directrice générale de SERFIM a accepté d'être la marraine de la 15^e édition de l'événement pour réaffirmer son engagement et présenter les actions mises en œuvre chez SERFIM au service de la mixité.



Alexandra Mathiolon, entourée des partenaires de l'événement et des sept lauréates 2022.

La mixité chez SERFIM

Le point sur...

Ces dernières années, SERFIM a accordé une importance croissante à la mixité dans l'entreprise, et s'inscrit sur ce sujet dans une démarche d'amélioration continue. « *La question est devenue centrale dans notre groupe, confirme*



Aurélie Fallourd, pilote de la commission RSE Mixité SERFIM. *Elle engage les différentes entreprises du groupe au développement de bonnes pratiques favorisant un environnement de travail plus juste et égalitaire pour leurs collaboratrices et leurs collaborateurs* ». En 2019, SERFIM

T.I.C. s'est d'ailleurs vu attribuer le Label Égalité AFNOR pour son exemplarité au profit de l'égalité femmes/hommes. Cette certification, créée en 2004, récompense les entreprises portant une attention particulière à la mixité dans la gestion de leurs ressources humaines, et a été décernée à moins de 100 entreprises en France dont uniquement trois dans le domaine des Travaux Publics. SERFIM compte aujourd'hui 13,6 % d'effectif féminin, soit plus d'un point au-dessus de la moyenne du secteur (12,3%). Ces cinq dernières années, la part des femmes dans le groupe a augmenté de 59%. On avance !

+59%

C'est l'augmentation de la part des femmes dans les effectifs du groupe, en 5 ans.

ALBERTAZZI : DES CERTIFICATIONS QUI COMPTENT

L'ENTREPRISE SPÉCIALISTE DE LA POSE DE CANALISATIONS D'EAU POTABLE ET DE L'ASSAINISSEMENT OBTIENT LE RENOUELEMENT POUR TROIS ANS DE LA CERTIFICATION MASE, AINSI QUE LE LABEL RSE TP.



Cette reconduite de la certification Mase (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises) vient confirmer et valoriser les actions mises en place ces dernières années pour la gestion des risques professionnels dans la société. Un enjeu important, comme précisé par **Chloé Bastianini**, responsable QSE : « *Cette reconnaissance, qui cible principalement la culture sécurité des salariés, est primordiale pour préserver et garantir la sécurité de nos collaborateurs, mais également pour nous permettre d'intervenir sur certains sites.* »



Albertazzi peut également se féliciter de l'obtention du Label RSE TP. Lancé par la Fédération nationale des travaux publics (FNTP),

il récompense l'engagement et la performance de l'entreprise sur les plans environnementaux (respect de l'environnement, limitation de l'impact carbone), sociaux (bien-être des salariés, lutte contre les discriminations, égalité femme-homme) et territoriaux (développement de l'emploi et d'un réseau de fournisseurs locaux). Reconnaisant les actions mises en œuvre de longue date dans le cadre d'une démarche RSE, le label a été délivré au niveau « Performant », pour trois ans. L'entreprise rhodanienne a également validé l'audit de surveillance à mi-parcours pour la certification Géo Référencement pour la localisation des réseaux, valable encore trois ans. Bravo !



UNE GRANDE BASCULE VERS L'ENTREPRISE RÉGÉNÉRATIVE

L'aventure de la première édition de la CEC, démarrée en septembre 2021, a été conclue lors de la présentation officielle de son rapport final le 25 octobre 2022 et sa remise au Ministre de la Transition Écologique et de la Cohésion des Territoires, Christophe Béchu.

La mission de la CEC : donner aux leaders économiques les clés, scientifiques et humaines, pour prendre la mesure du défi climatique. Ses parcours mixent ambition - car les enjeux sont ici majeurs - et enthousiasme - le moteur de toute action entrepreneuriale. Par son action, la CEC veut rendre irrésistible le passage à une société et une économie soutenables et désirables. Comptant parmi les 150 entreprises participantes, SERFIM s'est pleinement engagé dans l'aventure et y a puisé l'inspiration pour réhausser toutes les ambitions de sa stratégie RSE. Le groupe a d'ailleurs fait le choix de publier sa feuille de route dans le rapport final qui compile les apprentissages, résultats et méthodologies développées au cours de deux années de travail. S'il permet de comprendre le cadre des limites planétaires, de définir une entreprise régénérative et les manières de se reconnecter au vivant, le rapport de 150 pages valorise également les différentes stratégies des entreprises participantes sur la voie de l'économie régénérative.

Cap sur 2030 : la feuille de route de SERFIM

Présent lors de l'événement tenu à l'ESCP Business School, SERFIM a présenté sa propre feuille de route co-construite avec une partie de ses collaborateurs et collaboratrices. Appuyée sur cinq leviers de redirection, celle-ci se dote d'objectifs mesurables, d'un plan d'action et mobilise l'ensemble de son écosystème. *« Ce sursaut de prise de conscience suscité par la CEC nous engage plus que jamais aujourd'hui à faire de SERFIM une entreprise régénérative au service des territoires et du vivant »,* déclare Alexandra Mathiolon, directrice générale.



Le mardi 25 octobre, lors de la remise du rapport final de la première CEC, Alexandra Mathiolon et Christophe Béchu, Ministre de la Transition Écologique et de la Cohésion des Territoires.



... et en discussion avec Valérie Masson-Delmotte, paléoclimatologue et coprésidente du groupe n°1 du GIEC depuis 2015.

Les 5 axes

de la feuille de route RSE de SERFIM

- Favoriser la sécurité, l'égalité des chances, la santé et le bien-être pour tous
- Réduire l'empreinte environnementale de toutes nos activités (CO₂, pollutions, ressources naturelles)
- Contribuer à l'aménagement durable des territoires
- Régénérer le vivant grâce à nos métiers
- Garantir une gouvernance indépendante et juste, qui mobilise tout notre écosystème



Les travaux viennent de démarrer sur le site de Béziers : la solution Roseaulix sera déployée sur une surface de 500 m².

CHANTIERS CROISÉS

DES STATIONS D'ÉPURATION TOUJOURS PLUS GREEN

À PAJAY OU À BÉZIERS, LES ÉQUIPES SERPOL ONT À CŒUR DE PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT GRÂCE À DES MODES D'ÉPURATION TOUJOURS PLUS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT. TRAITÉS AU MOYEN DE BIODISQUES OU DE LA TECHNOLOGIE ROSEAULIX, BREVETÉE PAR SERPOL, LES EFFLUENTS SONT NETTOYÉS DE LEURS IMPURETÉS AU MOYEN DE BACTÉRIES NATURELLEMENT PRÉSENTES DANS CES EAUX. EXPLICATIONS.

Des bactéries épuratrices au service des petites collectivités

L'agence Serpol Centre-Est livre une nouvelle station d'épuration des eaux usées à Pajay, en Isère, après un chantier de six mois. Le procédé biologique mis en place permet de traiter les eaux usées et pluviales qui proviennent du réseau d'assainissement de la commune de 1 126 habitants en plusieurs étapes. Après un premier passage dans un dégrilleur automatique débarrassant l'eau de tout débris, les eaux circulent dans une suite de disques en mouvement, empilés sur un arbre central. « Les biodisques alternent alors entre des phases immergées et émergées, permettant le



développement d'une biomasse au contact des eaux usées et de l'oxygène, explique **Nicolas Seyve**, Responsable Installations de Stockage de

Déchets Non Dangereux / Eau. Ces bactéries vont traiter les eaux usées, en absorbant et digérant les matières organiques et azotées. » Peu énergivore, cette technique à forte performance épuratoire, réduit les coûts d'exploitation et de maintenance et s'adapte spécifiquement aux besoins des petites et moyennes collectivités.

Roseaulix : écologique et économe

À Béziers, les équipes Serpol de Montpellier ont démarré début avril la construction d'une station de prétraitement des lixiviats, ces liquides résiduels issus de la fermentation naturelle des déchets lors de leur stockage conjuguée à

la percolation de l'eau de pluie. La solution s'appuie ici sur des Filtres Plantés de Roseaux. Les matières organiques et azotées sont là aussi dégradées par des bactéries qui se multiplient à l'intérieur des bassins de traitement grâce à l'oxygène drainé par les racines des végétaux. Conçu sur un principe naturel, le procédé Roseaulix, breveté par Serpol, s'intègre parfaitement dans le paysage,



sans nuisance sonore ni olfactive : « C'est une station que nous pouvons qualifier de Zéro Rejet, s'enthousiasme **Yoann Cluzel**, Ingénieur d'Affaires Sites et Sols Pollués.

Les lixiviats traités sont rejetés dans une lagune qui irrigue une parcelle d'acacias. L'arrosage est programmé en fonction des besoins.

» Ce type de station écologique, vecteur de protection de la diversité, se distingue également par une consommation énergétique minimale, un fonctionnement automatisé et une gestion simplifiée.

Les biodisques de la station d'épuration de Pajay

Une synergie d'acteurs ont contribué au succès de chantier : Serpol au développement et à la construction de la station, GMTP au terrassement, Aquacorp à l'installation des biodisques et Albertazzi (SERFIM Eau) à l'installation des équipements électromécaniques.



DANS
**LE RÉSERVOIR
DE JOUCHY**



Scannez-moi
pour consulter
l'article complet

Ce revêtement bleu, caractéristique de la résine Epoxy, a été appliqué par les équipes de Nouvetra, missionnées sur les travaux d'étanchéité du réservoir de tête de l'un des principaux réseaux d'alimentation en eau potable de la métropole de Grenoble : 4 000 m³ réhabilités pour répondre aux besoins de la population.