



SERFIM

DEPUIS 1875

Une aventure collective au service de territoires durables

RAPPORT RSE 2025





DISPOSITIONS DE LA DÉCLARATION
DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

Cadre réglementaire

Le rapport de durabilité a pour objet de rendre compte des actions mises en place par SERFIM et de refléter au mieux la démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises dans laquelle nous sommes engagés. Il a été établi en conformité avec les articles L 232-6-3 et L 22-10-36 du Code du Commerce entrés en vigueur au 1^{er} janvier 2025. La première partie de cet ouvrage expose notre vision, notre engagement, nos valeurs, ainsi que notre modèle d'affaires et les enjeux RSE associés. Les axes 1, 2, 3, 4 et 5 s'attachent à préciser nos politiques menées et nos actions, qui s'inscrivent pleinement dans les enjeux RSE, et mobilisent au quotidien l'ensemble des parties prenantes : nos clients, nos prestataires, les salariés de SERFIM, les écoles et universités, les autorités réglementaires, les organismes de certification, et l'ensemble des partenaires locaux et nationaux.

Périmètre et méthodologie

Le périmètre des informations présentées dans ce document est celui retenu pour l'établissement des comptes consolidés de SERFIM. Afin de produire et d'établir les données présentées dans ce document, un protocole de collecte, contrôle et vérification des informations a été établi, permettant la remontée des informations et des indicateurs de RSE à destination de la Direction Financière et la Direction RSE selon une nomenclature et une définition précise et uniforme.

Adhésion au Pacte Mondial
des Nations Unies

Depuis 2012, nous renouvelons chaque année notre soutien au Pacte mondial des Nations Unies. Cet engagement, inscrit dans une vision à long terme de nos impacts, guide notre volonté d'intégrer les dix principes du Pacte dans l'ensemble de nos pratiques et de contribuer activement aux Objectifs de Développement Durable (ODD), en cohérence avec notre ambition d'être une entreprise responsable et durable.

SERFIM
Rapport RSE 2025

Conception
Syntagme, communication & influence

Crédits photo
SERFIM et ses sociétés, Marion Gambin,
Barbara Tournaire, Gilles Reboisson,
A. Moulard, G. Perret, vuedici.org, DR

Tous droits réservés • Septembre 2026

Sommaire

4	Édito
Présentation de l'entreprise	
6	SERFIM, c'est...
8	150 ans au service des territoires
10	Notre modèle d'affaires
12	Notre stratégie
Une ambition pour l'avenir	
14	Notre feuille de route RSE
16	Chronologie d'un engagement durable
18	Gouvernance et coconstruction de la politique RSE
20	Une ambition pour l'avenir
24	Notre année RSE en un coup d'œil

26	AXE 1	Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous
58	AXE 2	Réduire notre empreinte environnementale
84	AXE 3	Aménager durablement les territoires par nos métiers
122	AXE 4	Régénérer le vivant grâce à nos métiers
142	AXE 5	Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Le temps long comme responsabilité

4

2025 est une année singulière pour SERFIM. Elle marque les 150 ans d’une entreprise familiale et indépendante, construite dans le temps long, par des femmes et des hommes engagés, des métiers utiles, des savoir-faire solides.

Cet anniversaire n’est pas seulement l’occasion de regarder notre histoire. Il nous invite aussi à relire le chemin parcouru et à mesurer ce qui, au fil des années, a progressivement structuré notre responsabilité sociale, sociétale et environnementale. C’est ainsi que la création de SERFIM Académie en 2006 a marqué une première étape structurante, en donnant toute sa place à la formation, à la transmission des savoir-faire et à l’accompagnement des parcours. La mise en place de la commission RSE en 2011 a ensuite permis de formaliser une démarche collective, partagée à l’échelle du groupe. En 2013, le lancement du concours Eurêka a encouragé l’innovation

issue du terrain, tandis que la naissance de SERFIM Mécénat a affirmé notre volonté d’agir aussi au-delà de nos métiers, au service de projets d’intérêt général. La définition de notre raison d’être, en 2022, est venue prolonger cette trajectoire en formulant plus clairement ce qui nous guide : **« Contribuer à une meilleure qualité de vie en aménageant des territoires durables et respectueux du vivant. »** Ces jalons disent une même chose : la RSE n’est pas, chez SERFIM, une démarche ajoutée à côté de nos métiers. Elle s’est construite dans la durée, au contact du terrain, des équipes, des territoires et des transformations de notre époque.

Cette trajectoire repose sur une conviction simple : entreprendre n’a de sens que si l’on respecte ce qui nous entoure.



Alexandra Mathiolon
Présidente Directrice Générale
de SERFIM

Respecter les femmes et les hommes qui font SERFIM, d’abord. Sur nos chantiers, dans nos agences, nos ateliers, nos bureaux, ce sont eux qui portent chaque jour l’exigence de notre modèle. Leur sécurité, leur santé, leurs conditions de travail, leur capacité à progresser et à trouver leur place dans l’entreprise sont au cœur de notre responsabilité. C’est tout le sens de PREVENT’IM, notre feuille de route sécurité-prévention déployée dès 2024, pensée pour inscrire durablement une culture partagée de la sécurité à tous les niveaux de l’entreprise. Plus largement, nos valeurs sociales se mesurent dans la prévention, dans la formation, dans la transmission, dans le dialogue, dans l’attention portée aux parcours et dans la solidarité qui fait vivre notre collectif.

Respecter la planète, ensuite. Parce que nos métiers transforment les territoires, nous avons une responsabilité particulière sur notre impact et notre empreinte. La redirection écologique engagée par SERFIM continue de structurer nos décisions, nos investissements et nos offres. Elle nous invite à regarder plus loin que le chantier, plus loin que le résultat immédiat, pour interroger la valeur durable de ce que nous construisons, réparons, aménageons, recyclons ou préservons. Dans un contexte climatique qui impose d’adapter les infrastructures, de mieux gérer les ressources et de réduire les pressions sur le vivant, notre rôle est d’apporter des réponses concrètes, au plus près des besoins des territoires.

Cette exigence s’incarne pleinement dans Cap 2030. Ce plan stratégique donne une direction claire à notre développement : mobiliser l’ensemble de nos compétences au service de six grandes missions liées à l’énergie, à l’eau, aux matières premières, à la biodiversité, à la résilience des infrastructures et à l’optimisation des technologies utiles à ces transitions. L’intelligence artificielle constitue à ce titre une technologie majeure, dont nous devons nous saisir

pour en explorer pleinement le potentiel au service des transitions. Mais nous étudions systématiquement son développement et ses usages au regard de leurs impacts environnementaux, des enjeux de sécurité qu’ils soulèvent et de leurs conséquences sociales et sociétales. Nous voulons pour SERFIM une IA alignée avec nos valeurs humanistes, tournée vers l’intérêt collectif. Ces missions sont une manière d’aligner notre stratégie, nos métiers et notre responsabilité. Elles nous obligent à travailler davantage en transversalité, à renforcer nos synergies, à innover avec discernement et à mesurer plus justement la contribution de nos activités.

Respecter, c’est aussi agir avec intégrité. En 2025, le renforcement de notre charte éthique et de notre code de bonne conduite formalise le cadre commun de l’ensemble du groupe. Il rappelle ce que nous voulons être : une entreprise exigeante, loyale, responsable, attentive à la qualité de ses relations avec ses collaborateurs, ses clients, ses partenaires, ses fournisseurs et les territoires où elle intervient. Dans une société de notre taille, composée de nombreuses filiales et de

métiers très divers, cette culture commune est essentielle. Elle protège, elle clarifie, elle engage. Car la robustesse de notre groupe ne tient pas seulement à ses résultats ou à la diversité de ses activités. Elle tient à notre manière d’agir : avec constance, avec ancrage, avec la volonté de conjuguer performance économique, impact social et responsabilité environnementale.

Le rapport RSE 2025 rend compte de cette trajectoire. Il ne prétend pas que tout est achevé. Il montre un chemin, des avancées, des points d’attention, des engagements qui se structurent et des preuves qui s’accumulent. Dans un monde qui change vite, notre responsabilité est de tenir le cap, sans renoncer à l’exigence du temps long.

C’est ainsi que nous continuerons à faire grandir SERFIM : en respectant l’humain, en respectant la planète, en respectant nos engagements. Et en gardant cette conviction simple, mais essentielle : l’empreinte que nous laissons doit être à la hauteur de l’histoire que nous avons reçue et de l’avenir que nous voulons construire.

La redirection écologique engagée par SERFIM continue de structurer nos décisions, nos investissements et nos offres. Elle nous invite à regarder plus loin que le chantier, plus loin que le résultat immédiat, pour interroger la valeur durable de ce que nous construisons, réparons, aménageons, recyclons ou préservons.

5

SERFIM, c'est...

6

SERFIM

- SERFIM
- SERMOOV
- SERFIM ACADÉMIE
- JBM

SERFIM Route

- CARRIERE COMBE CHAVANNE
- ROUTIÈRE CHAMBARD
- CHANAVAT
- EOL
- FMR
- MGB TRAVAUX PUBLICS

SERFIM Environnement

- CARRIÈRES MBTP
- ECO3BOIS
- ENèreGY
- GEOAMBIENT
- NANTET
- NANTOIS
- NP RECYCLING
- PARI PLATRE
- REVALGREEN
- SAR ENVIRONNEMENT
- SERFIM RECYCLAGE
- SERPOL
- TERECOVAL
- TERENVIE

55 entreprises*

SERFIM Immobilier

- FIRME TRANSACTIONS
- SERFIM IMMOBILIER

SERFIM Énergie Solutions

- BENTIN
- BENTIN ENGINEERING
- BENTIN OCCITANIE
- CARATELLI
- CHARGEMOOV
- ENERLEC
- ENERSOM
- PICH'ELEC
- RETYS
- SERFIM ENR
- SERPOLLET
- SERPOLLET BUILDING TECHNOLOGIES
- SERPOLLET CENTRE-EST
- SERPOLLET DAUPHINÉ
- SERPOLLET ILE-DE-FRANCE
- SERPOLLET NORMANDIE
- SERPOLLET OCCITANIE
- SERPOLLET SAVOIE MONT-BLANC
- SERPOLLET SUD-EST

SERFIM Ouvrages d'art

- NOUVETRA
- POLEN'
- SATIF
- SATIF OA
- SEREHA

SERFIM Eau

- ALBERTAZZI
- ENERTUBE
- SESA

SERFIM T.I.C.

- SERFIM T.I.C.
- SERLINK

+ DE
100
sites

653
millions d'euros
de chiffre d'affaires

20
millions d'euros
d'investissement

3 120
collaborateurs

+ DE
10 000
chantiers par an

*Sont présentées ici uniquement les sociétés disposant de personnel. Données 2025.

150 ans

au service
des territoires



8

1875

Après la guerre, des pavés à la reconstruction des villes, imaginer de nouveaux métiers : électricité, eau, gaz, etc.

1875



Louis Moulin

1919



Joseph Serpollet

1973



Charles Roibet

1975



Marc Paccalin

1985



Guy Mathiolon

1983

Développement des activités environnementales : création de SERPOL



2000

Développement du numérique : création de SERFIM T.I.C.



2015

Déploiement de nouveaux métiers : immobilier et industrie.



1999

Développement des activités liées aux infrastructures : route, ouvrages d'art, etc.



2018

Création de SERFIM ENR



2022

Définition de la Raison d'Être et de la feuille de route RSE

2020



Alexandra Mathiolon



SERFIM
150 ans

2025

OBJECTIF **CAP**
2030



9

Notre modèle d'affaires

Nos ressources

Données 2025

Les femmes et les hommes

- 3 120 salariés
- 15 % de femmes

Sécurité

- 17,32 % taux de fréquence accident du travail¹
- 1,48 % taux de gravité accident du travail²

Les territoires

- + DE 100 sites en France
- 3 sites en Espagne

Le capital financier

- 653 M€ de chiffre d'affaires
- 20 M€ de résultat
- 80 % de part familiale
- 20 % de part salariale
- 93 collaborateurs actionnaires

Les ressources

- 16 102 MWh de consommation d'énergie
- 28 136 m³ de consommation d'eau
- 308 676 t d'émissions de CO₂ consolidées

Notre raison d'être

Contribuer à une meilleure qualité de vie en aménageant des territoires durables et respectueux du vivant.

Notre ADN

Nous réalisons des chantiers et des prestations innovants au service d'infrastructures utiles à tous, en prenant soin de nos équipes, avec la liberté que nous confère notre indépendance.

La création de valeurs

Les femmes et les hommes

- 510 embauches
- 92 % de CDI
- 16 heures de formation par salarié
- 7 % d'alternants et apprentis
- + de 1 200 collaborateurs sensibilisés aux enjeux RSE

Les territoires

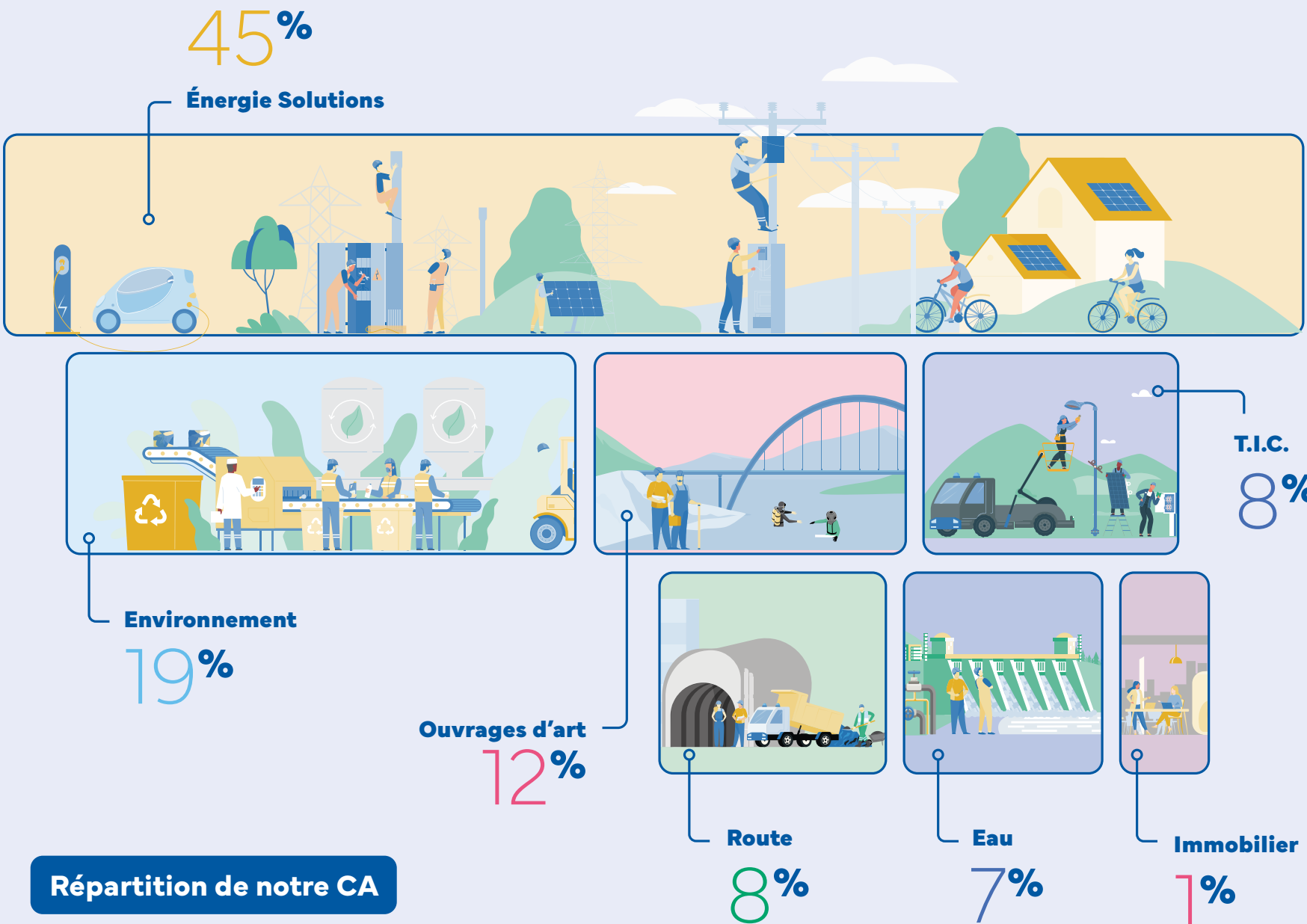
- 24 km de réseaux de chaleur (posés, renouvelés, réparés)
- 28 km de réseaux d'eau potable et d'assainissement (posés, renouvelés, réparés)
- 120 ponts rénovés

Le capital financier

- 20 M€ d'investissement
- 7,4 M€ de contribution fiscale (impôt total sur les sociétés)
- 304 530 € de fonds de dotation SERFIM Mécénat (budget final)

Les ressources

- 12 004 MWh de production ENR
- 1 246 062 t de matières recyclées et revalorisées (tous métiers confondus)
- 639 444 m³ d'eau dépollués
- 102 317 t de terres dépolluées
- 18 330 t de terres refertilisées
- 100 points de charge supervisés installés (IRVE)



Répartition de notre CA

⁽¹⁾ Taux de fréquence : nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à un jour, survenus au cours d'une période annuelle pour un million d'heures travaillées (degré d'exposition des salariés au risque professionnel)

⁽²⁾ Taux de gravité : nombre de journées indemnisées - perdues - pour 1 000 heures travaillées (degré de gravité d'un accident de travail)



Notre feuille de route RSE



axe

axe



Notre volet social

Notre volet environnement

PROMOUVOIR
la sécurité, l'égalité,
la santé et le
bien-être pour tous

- Sécurité et prévention
- Relations écoles : attractivité, alternance...
- Formation - SERFIM Académie
- Égalité des chances
- Santé et qualité de vie au travail

RÉDUIRE
notre empreinte
environnementale

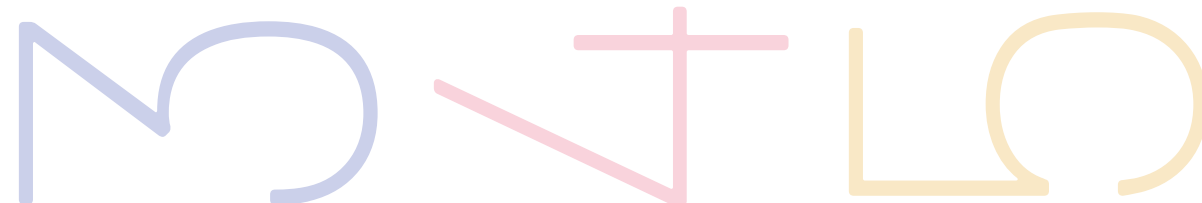
- Bilan CO₂ et stratégie climat
- Mobilités
- Consommations d'énergie
- Gestion des déchets et des ressources



axe

axe

axe



Notre volet impact : nos 6 missions

Notre volet gouvernance

AMÉNAGER
durablement les territoires
par nos métiers

- Accélérer la transition énergétique
- Préserver la ressource en eau
- Lutter contre l'épuisement des matières premières
- Renforcer la résilience des infrastructures
- Optimiser la technologie au service des transitions

RÉGÉNÉRER
le vivant
grâce à nos métiers

- Dépollution
- Refertilisation des terres polluées
- Aménagement paysager
- Préservation des espèces



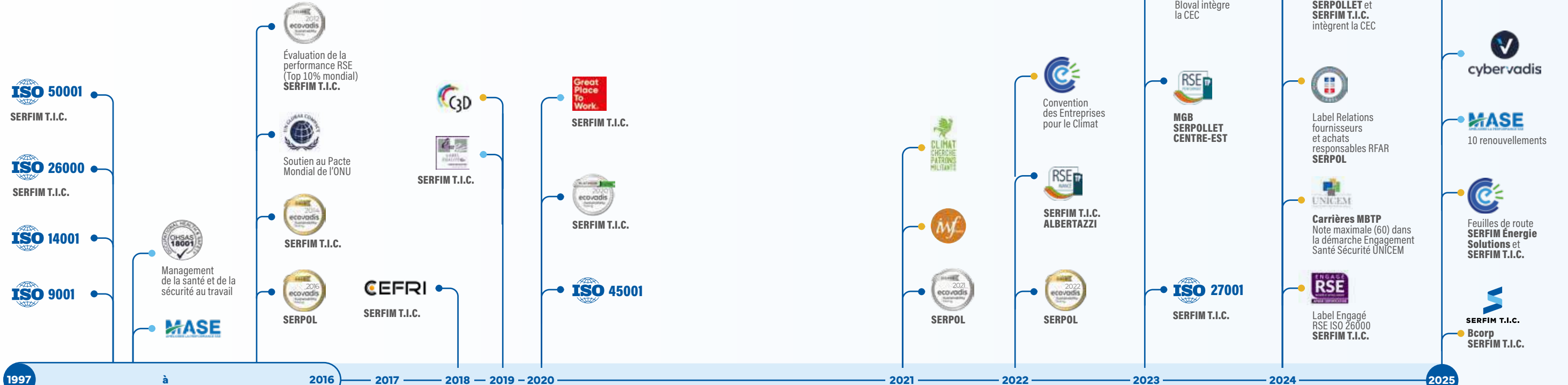
GARANTIR
une gouvernance indépendante
et juste qui mobilise nos parties
prenantes

- Mobiliser pour agir : embarquer collaborateurs et écosystèmes
- Mécénat
- Gouvernance
- Innovation
- Labels, certifications et notations
- Éthique des affaires



CHRONOLOGIE D'UN engagement durable

CERTIFICATIONS ET ADHÉSIONS



MESURES INTERNES, NOUVEAUX MÉTIERS, FILIALES DÉDIÉES

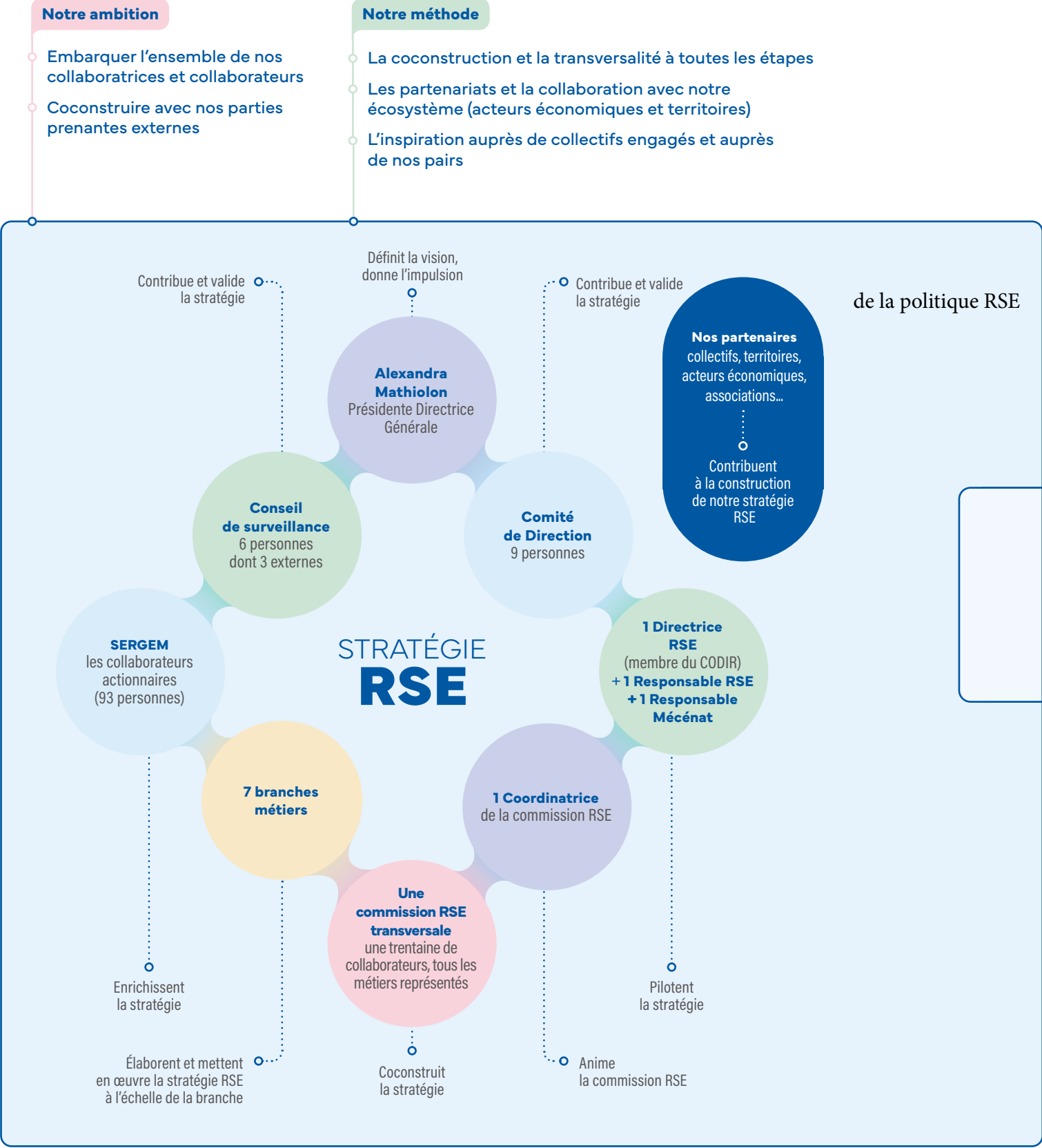


- Démarches RSE globales de l'entreprise
- Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous
- Réduire notre empreinte environnementale
- Aménager durablement les territoires par nos métiers
- Régénérer le vivant grâce à nos métiers
- Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Gouvernance et coconstruction

de la politique RSE

18



19

La RSE, ce n'est pas seulement limiter les impacts, mais améliorer l'environnement de l'entreprise et redonner du sens au métier. Cette démarche implique un changement de culture, nécessitant écoute, diplomatie et coopération.

Sébastien Falcon
Chargé d'études et référent RSE - Branche Eau

La RSE, c'est faire de la transition écologique et sociale un levier d'innovation, de sens et de cohésion, en impliquant concrètement les équipes, les clients et les partenaires dans une dynamique collective de progrès.

Mélanie Bensa
Directrice Prévention Transition Écologique et Sociale - Référente RSE de la branche Énergie Solutions

Des référents engagés

Réconcilier construction et régénération doit être une priorité. Nos actions RSE au quotidien seront vertueuses, concrètes et permettront un meilleur cadre de vie pour nos collaborateurs et les générations à venir.

Jean-François Schlegel
Directeur commercial, RSE et communication de BENTIN - Branche Énergie Solutions

Canicules, tempêtes, inondations...
Les signes du dérèglement climatique se multiplient et nous appellent à agir. Chez SERFIM, nous croyons depuis longtemps que les entreprises doivent être actrices de la transition écologique et sociale. D'ici 2030, notre objectif est clair : faire en sorte que 100 % de nos activités y contribuent, pour assurer un avenir viable aux territoires. Ce rapport témoigne de l'engagement de nos équipes, du chemin parcouru et trace la voie à poursuivre. Ensemble, ne lâchons rien !

Marie-Anne Gobert
Directrice de la communication, de la RSE, des relations publiques et de la synergie SERFIM

Chez SERFIM, les pratiques responsables s'intègrent à chaque étape de nos projets : tri, traçabilité et valorisation des déchets, préservation des ressources, réduction des rejets et de l'empreinte carbone, réemploi et recours à des matériaux alternatifs, actions de préservation de la biodiversité, etc. En intégrant les enjeux environnementaux au cœur de nos métiers, nous renforçons notre contribution durable aux territoires tout en faisant émerger de véritables opportunités d'innovation, de performance et de développement pour l'ensemble de nos activités.

Lilian Bataillé
Responsable RSE SERFIM

La RSE nous guide vers des aménagements plus durables, en limitant notre impact et en valorisant les écosystèmes locaux. Elle place l'humain au cœur des projets et favorise bienveillance, sécurité et inclusion. Résultat : des réalisations de meilleure qualité, plus cohérentes et socialement acceptées.

David Bertin
Directeur du bureau d'études et du développement durable MGB
Référent RSE de la société MGB

Avoir une stratégie RSE commune, c'est essentiel pour embarquer tous les métiers. Et face aux impacts du climat sur les ouvrages d'art, il est impérieux de penser résilience dès aujourd'hui. C'est ensemble qu'on pérennise les structures de demain.

Amélie Dreumont
Responsable RSE-QSE NOUVETRA
Branche Ouvrages d'art

Chaque jour, nous œuvrons au service d'une raison d'être commune, en plaçant la durabilité et le vivant au cœur de nos stratégies. Avec nos métiers et nos partenaires, nous agissons concrètement pour des territoires plus sobres, plus justes, et profondément humains.

Aurélien Fallourd
Responsable QSE-RSE
Branche T.I.C.

Une boussole éthique et environnementale nous pousse à innover et à agir ensemble. Et ensemble, c'est mieux ! Dans le recyclage, chaque geste compte pour préserver les ressources. L'enjeu, c'est de faire de notre activité un levier fort pour l'économie circulaire.

Éric Van Troys
Directeur du développement et de la RSE
SERFIM RECYCLAGE - Branche Environnement

Aligner la stratégie RSE du groupe avec les actions de la branche Environnement renforce la cohérence de nos engagements sociaux, environnementaux et éthiques. En structurant nos démarches autour d'un cadre commun et d'outils partagés, nous leur donnons plus de sens, de lisibilité et d'impact.

Sylvie Navarette
Chargée RSE
Branche Environnement

Une ambition pour l'avenir

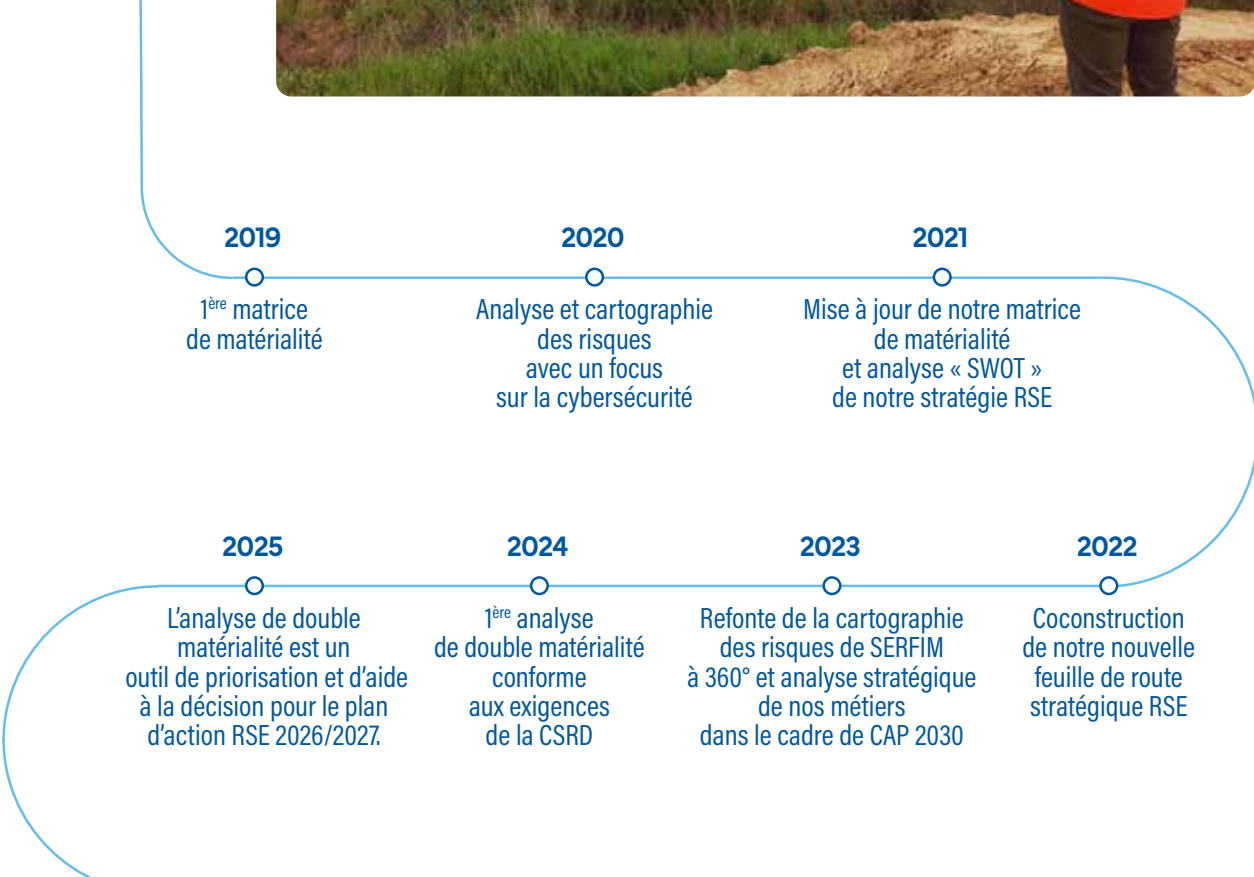
Une analyse de double matérialité pour piloter notre stratégie d'entreprise

Quels risques anticiper et comment s'en prémunir ? Quelles priorités établir pour mettre nos métiers au service de la transition écologique ? Quelles mesures prendre au service de la qualité de vie au travail de nos collaborateurs ? Quelles actions déployer pour renforcer notre impact en termes d'emplois et d'insertion dans les territoires ? Les réponses sont dans notre analyse de double matérialité.

Grâce à elle, nous avons pu confirmer l'importance stratégique des actions mises en œuvre depuis plusieurs années. Elle nous conforte ainsi dans nos choix et nous engage à les renforcer. Véritable outil d'aide à la décision, l'analyse de double matérialité nous a permis d'identifier plus clairement les domaines d'actions prioritaires. Ces derniers structurent notre plan d'action RSE 2026/2027 autour de six thématiques : climat, adaptation, déchets, eau et biodiversité, handicap, mixité.



Analyse des risques : des outils au service de notre stratégie de longue date



« Double matérialité », de quoi parle-t-on ?

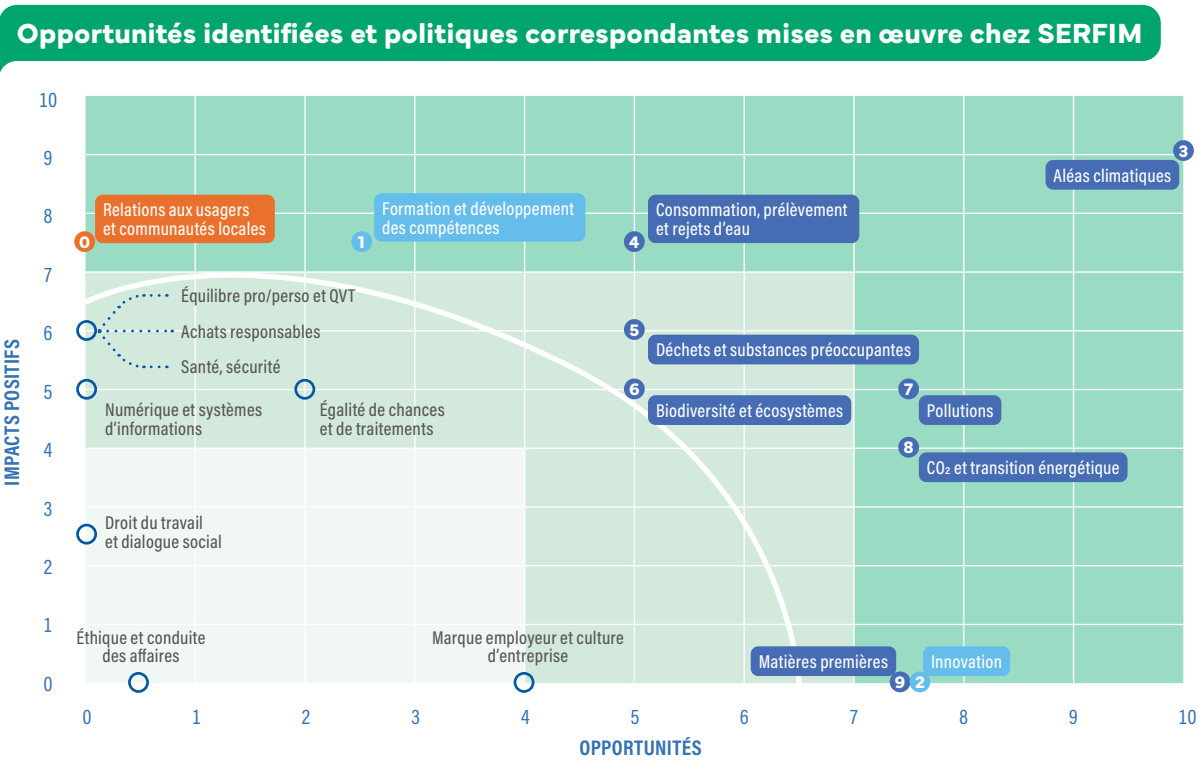
L'analyse de double matérialité permet d'identifier les enjeux prioritaires pour une entreprise et ses parties prenantes, en réalisant une double évaluation :

- L'évaluation des effets des enjeux sociaux et environnementaux extérieurs sur la performance économique de l'entreprise. On l'appelle la « **matérialité financière** ».
- L'évaluation des effets des activités de l'entreprise sur son environnement extérieur, social et naturel. On l'appelle la « **matérialité d'impact** ».

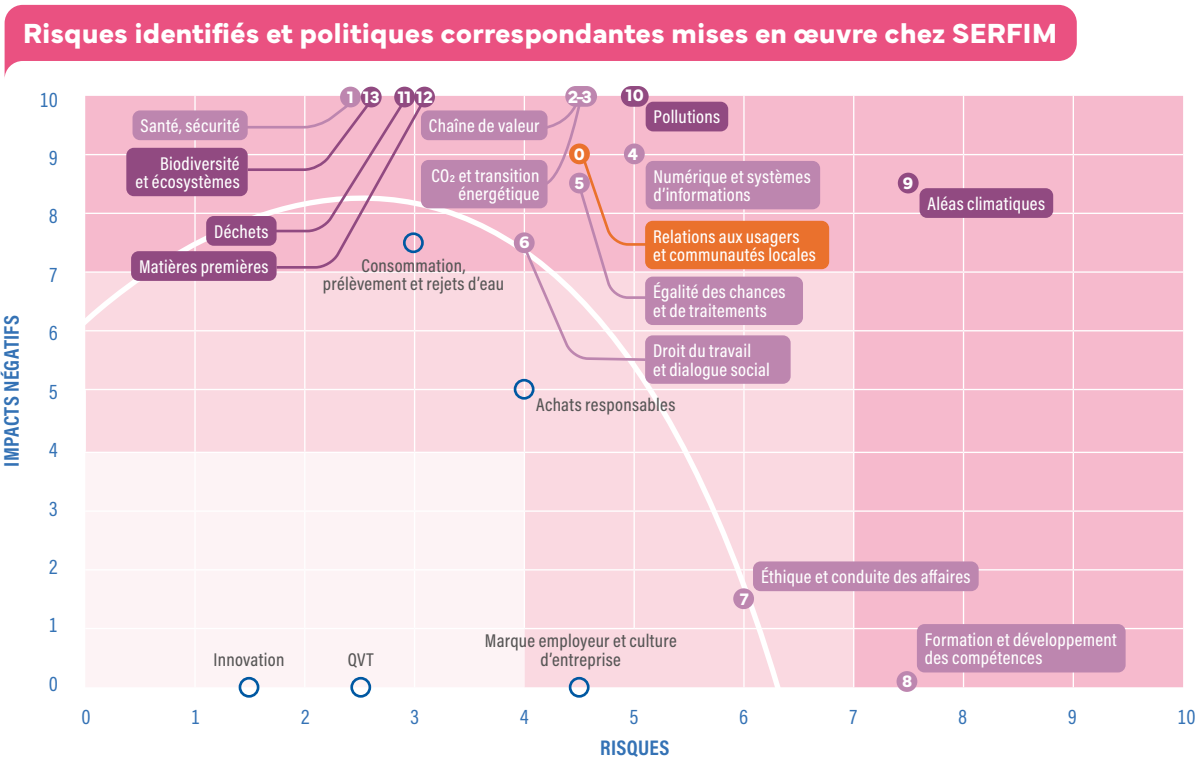
Cette approche permet de mettre en place une stratégie de durabilité complète et pertinente, basée sur les impacts, les risques et les opportunités spécifiques à notre entreprise et ses activités.



Une analyse de double matérialité pour piloter notre stratégie d'entreprise



22



23

Des opportunités déjà développées de longue date chez SERFIM et que nous allons continuer à renforcer

- 1 **Formation et développement des compétences**
Axe 1 : SERFIM Académie...
- 2 **Innovation**
Axe 5 : Comité innovation, Challenge Eurêka...

Un enjeu commun à tous nos métiers, qui constitue à la fois une opportunité et un risque

0 **Relations usagers et communautés locales :**

- Renforcer toujours plus la sécurité autour de nos chantiers
- Renforcer la pédagogie autour des chantiers : en quoi contribuent-ils à l'aménagement durable des territoires ?

Des opportunités que nous avons déjà identifiées comme nos missions principales dans le cadre de CAP 2030 et que nous souhaitons développer prioritairement

- 3 **Aléas climatiques**
Mission 5 : Renforcer la résilience des infrastructures vitales
- 4 **Consommation, prélèvement et rejets d'eau**
Mission 2 : Préserver la ressource en eau
- 5 **Déchets et matières premières**
Mission 3 : Lutter contre l'épuisement des matières premières
- 6 **Biodiversité, substances préoccupantes, pollution**
Mission 4 : Régénérer la biodiversité
- 7 **Pollutions**
Mission 4 : Régénérer la biodiversité
- 8 **CO2 et transition énergétique**
Mission 1 : Accélérer la transition énergétique
- 9 **Matières premières**
Mission 3 : Lutter contre l'épuisement des matières premières

Des risques et des impacts pour lesquels des politiques dédiées existent. Objectif : poursuivre et renforcer

- 1 **Santé, sécurité**
Axe 1 : PREVENT'IM
- 2 **Chaîne de valeur**
Axe 5 : Chartes fournisseurs, labellisations RFAR en cours et à renforcer
- 3 **CO2 et transition énergétique**
Axe 2 : Bilans CO2 et stratégie climat
- 4 **Numérique et systèmes d'information**
Axe 5 : SERLINK et SERFIM TIC
- 5 **Égalité des chances et de traitements**
Axe 1 : politiques mixité, handicap, insertion... en cours et à renforcer
- 6 **Droit du travail et dialogue social**
Axe 5 : Gouvernance
Axe 1 : Qualité de vie au travail
- 7 **Éthique et conduite des affaires**
Axe 5 : Charte éthique et Code de bonne conduite
- 8 **Formation et développement des compétences**
Axe 1 : SERFIM Académie

Des risques et des impacts négatifs pour lesquels nous allons développer des politiques plus spécifiques, renforcées, transversales à l'échelle de SERFIM

- 9 **Aléas climatiques**
Axe 2 : Stratégie d'adaptation pour nos sites et nos collaborateurs
- 10 **Pollutions**
Axe 2 : Stratégies pour lutter contre la pollution de l'air, des eaux et des sols
- 11 **Déchets**
Axe 2 : Stratégie de gestion de nos déchets et économie circulaire pour nos besoins propres
- 12 **Matières premières**
Axe 2 : Stratégie de gestion de nos déchets et économie circulaire pour nos besoins propres
- 13 **Biodiversité et écosystèmes**
Axe 4 : stratégie globale biodiversité consolidée à l'échelle de SERFIM

Notre année RSE en un coup d'œil

Données et faits marquants

Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous

Sécurité
Accélération de la feuille de route PREVENT'IM et recrutement d'un directeur de la Prévention SERFIM

Santé
Bilans de santé prédictifs proposés aux collaborateurs SERFIM T.I.C. et Nantet (SERFIM Environnement) de 40 ans et +

Formation
SERFIM Académie élargit son offre de formations au service des métiers, en intégrant la réalité virtuelle et les simulations 3D.

Réduire notre empreinte environnementale

Parc de véhicules et d'engins
Gestion optimisée du parc avec SERMOOV, filiale dédiée au verdissement et à l'entretien de la flotte utilitaire

Bilan carbone
Réalisation du bilan carbone de l'activité fibre optique chez SERFIM T.I.C.

La logistique fluviale
30% du fret de MGB réalisé par transport fluvial

Aménager durablement les territoires par nos métiers

Réseaux de chaleur
Fort déploiement par SERFIM Eau sur la Métropole de Lyon et Chambéry

Valorisation des déchets
SERFIM RECYCLAGE propose aux commerçants et aux artisans de la Métropole lyonnaise une solution clé en main de gestion et valorisation des déchets de chantier sur site.

Renforcer la résilience des infrastructures vitales
252 chantiers de rénovations d'infrastructures réalisés par SERFIM OA.

Régénérer le vivant grâce à nos métiers

Régénérer la biodiversité
Intégration de la société Chanavat Paysage chez SERFIM Route

Revalorisation des terres
Création du groupement Terravenir, une alliance lyonnaise qui transforme les terres excavées des chantiers en ressource agronomique pour soutenir la végétalisation

Dépollution
Traitement de nappe et des sols sur le site de LACQ suite à une rupture de pipeline : 330 000 m³ d'eau traités

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Embarquer nos collaborateurs
Deux feuilles de route CEC régénératives par SERFIM Énergie Solutions et SERFIM T.I.C. identifiant le cap 10 ans, les leviers de redirection, les actions et les impacts

150 ans
2025 marque la robustesse et l'ancrage dans le temps long de SERFIM.

Éthique
Renouvellement et renforcement des exigences de notre charte éthique et de notre code de bonne conduite

7%
de nos effectifs
sont apprentis ou alternants

10
sensibilisations
par collaborateur par an sur la prévention et la sécurité

15%
de femmes
dans les métiers du groupe

+ DE 16 heures
de formation par salarié

-17%
d'émissions
bilan carbone consolidé depuis l'année de référence 2023

308 676
tonnes totales
de CO2e émises

20
filiales
ont réalisé leur bilan carbone

13%
de véhicules
faibles émissions
sur notre flotte VL

12 004
MWh
d'ENR produits

28
km
de réseaux d'eau réparés

24
km
de réseaux de chaleur urbains posés

1 246 062
tonnes*
de matières revalorisées

*SERFIM RECYCLAGE, Carrière Combe Chavanne, TERENVIE

1 670
mètres carrés
désimperméabilisés durablement

639 444
mètres cubes
d'eau dépollués

102 317
tonnes
de terre dépolluées

18 330
tonnes
de terres refertilisées

19
projets de
collaborateurs
soutenus par SERFIM Mécénat

166 621
euros
Montant du Crédit d'Impôt Recherche

57
collaborateurs
embarqués dans la Convention des Entreprises pour le Climat

52
certifications
et labels

Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous

Les sous-thématiques abordées

- 28 **Sécurité et prévention, une priorité préalable et non négociable**
- 34 **Des emplois pérennes, une entreprise attractive**
- 44 **Favoriser l'égalité des chances**
- 54 **Santé et Qualité de Vie au Travail**

Les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies



Les valeurs humaines au cœur de notre identité

Notre première mission, en tant qu'entreprise, est de veiller sur celles et ceux qui la font vivre : nos collaboratrices et collaborateurs. Sans eux, rien ne serait possible. Prendre soin d'eux, c'est d'abord garantir leur sécurité dans toutes les situations. C'est aussi préserver leur santé et leur offrir un environnement de travail de qualité, propice à l'épanouissement.

Et notre engagement ne s'arrête pas là. Nous avons également la responsabilité d'agir concrètement en faveur de l'égalité des chances. Cela passe par :

- la promotion de la mixité ;
- l'inclusion des personnes éloignées de l'emploi ;
- la sensibilisation des jeunes générations à nos métiers ;
- des liens solides avec les écoles ;
- la prise en compte des situations de handicap ;
- et un accompagnement durable des parcours professionnels via la formation continue.

Ces engagements façonnent notre quotidien et renforcent notre vision d'une entreprise inclusive, responsable et tournée vers l'humain.

axe

1

Les indicateurs

10

OPÉRATIONS

de sensibilisation à la sécurité /prévention par salarié en moyenne

510

EMBAUCHES

7%

d'apprentis/alternants

50 993

HEURES

de formation (16 heures par salarié)

15%

de collaboratrices (+7% par rapport à 2023)

512

HEURES

d'accompagnement par l'assistante sociale

SÉCURITÉ ET PRÉVENTION, UNE PRIORITÉ PRÉALABLE ET NON NÉGOCIABLE

Chez SERFIM,
garantir la sécurité
des femmes et des hommes
qui composent nos équipes
est une responsabilité
fondamentale, que nous
portons avec exigence
et engagement.

La prévention est ainsi
placée au cœur de notre
stratégie et irrigue
l'ensemble de nos
actions. Cette ambition
s'incarne pleinement dans
le déploiement de notre
feuille de route PREVENT'IM
et dans le travail de fond
mené par notre Comité
Prévention.



PREVENT'IM une feuille de route structurante

Déployée depuis début 2024, PREVENT'IM
vise à ancrer une véritable culture de la
sécurité à tous les niveaux de l'entreprise.
Nos objectifs sont clairs :

- **ancrer durablement la culture
de la prévention chez SERFIM ;**
- **zéro accident grave ou mortel ;**
- **réduire de moitié le taux
d'accidentologie de l'entreprise
d'ici à 2026 ;**
- **atteindre un taux de fréquence⁽¹⁾
de 7 et un taux de gravité⁽²⁾ de 0,7
à l'horizon 2030.**

Pour atteindre ces objectifs, l'ensemble
des managers de SERFIM est formé aux
principes et enjeux fondamentaux de
PREVENT'IM. À cet effet, chacun connaît
ses engagements et les porte auprès de
ses équipes.

Le Comité Prévention, un pilotage collectif

Notre Comité Prévention SERFIM réunit les
préventeurs de l'ensemble des branches
ainsi que des membres de la direction.

Il a pour objectifs :

- le suivi et le partage des actions
de prévention ;
- le pilotage de PREVENT'IM ;
- le suivi de nos indicateurs ;
- l'analyse des événements et bonnes
pratiques au sein de SERFIM.



PREVENT'IM S'APPUIE SUR 7 ENGAGEMENTS

1. Donner la priorité à la prévention
au cœur de tous les arbitrages
2. Définir des rôles clairs pour chacun
3. Déployer la formation des
encadrants
4. Piloter les actions PREVENT'IM
au moyen d'indicateurs quantitatifs
et qualitatifs
5. Réagir et partager en adoptant
les bonnes pratiques pour chaque
accident et situation dangereuse
6. Être exemplaires au quotidien dans
nos actes
7. Faire vivre PREVENT'IM en suivant
le plan d'action trimestriellement,
et en engageant les actions
nécessaires

Quatre facteurs de réussite PRÉVENT'IM

- **Culture et leadership** : les managers
SERFIM montrent l'exemple, intègrent
la sécurité dans leurs décisions,
effectuent des visites régulières sur
site, font preuve d'exigence et mettent
en place une culture juste dans leur
organisation.
- **Formation** : chaque salarié SERFIM
bénéficie, dès son arrivée puis
tout au long de son parcours, d'un
accompagnement adapté en matière
de santé et de sécurité, en lien avec les
spécificités de son poste.
- **Enseignements et prévention** :
la culture santé/sécurité SERFIM
favorise le partage des bonnes
pratiques et permet de s'améliorer
à partir de nos erreurs ou de celles de
notre profession.
- **Performance opérationnelle** : intégrer
la sécurité dès la conception, identifier
les risques majeurs liés à nos activités
et disposer de méthodes de travail
sûres et efficaces.

CHIFFRE SÉCURITÉ 2025

17,32% taux de fréquence¹
1,48% taux de gravité²

⁽¹⁾ Taux de fréquence : nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à un jour, survenus au cours d'une période annuelle pour un million d'heures travaillées (degré d'exposition des salariés au risque professionnel)
⁽²⁾ Taux de gravité : nombre de journées indemnisées - perdues - pour 1 000 heures travaillées (degré de gravité d'un accident de travail)

Une culture de la sécurité toujours mieux structurée

OBJECTIFS

- Inscrire durablement PREVENT'IM et la culture de la sécurité et de la prévention au cœur des process SERFIM.
- Atteindre le zéro accident grave ou mortel.
- Réduire de moitié le taux d'accidentologie d'ici à 2026.
- Atteindre un taux de fréquence de 7 et un taux de gravité de 0,7 à l'horizon 2030.
- Valoriser les entreprises exemplaires en termes de sécurité et de prévention.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

→ Garantir la sécurité de l'ensemble des collaborateurs en toutes circonstances.

Préserver l'intégrité physique et mentale de toutes et tous constitue une priorité fondamentale, préalable et non négociable pour SERFIM. Cette exigence guide l'ensemble des actions engagées afin d'éviter tout accident grave ou mortel, de renforcer la vigilance collective. Elle repose sur une conviction forte : tous les accidents peuvent être évités.

Cet engagement est structuré par **PRÉVENT'IM**, la feuille de route prévention de SERFIM. Portée au plus haut niveau de l'entreprise par l'ensemble des membres du comité de direction, elle consolide la

démarche engagée depuis plusieurs années en faveur de la sécurité. Elle fixe des objectifs ambitieux et déploie un plan d'actions à tous les niveaux de l'organisation, dans chacune des filiales du groupe. Cette dynamique s'est traduite par des actions concrètes et mesurables. En 2025, **1 054 heures de formation sécurité** ont été déployées et **100 % des nouveaux arrivants** ont été sensibilisés aux enjeux de prévention. Les équipes ont également animé **1 662 causeries sécurité**, autour de huit thèmes différents, afin de maintenir un haut niveau de vigilance sur le terrain.

Le suivi de terrain a également été renforcé avec **553 visites sécurité**, dont **74 réalisées par la Direction**, ainsi que **172 briefs et coachings** sécurité organisés lors des lancements de travaux. SERFIM veille aussi à analyser systématiquement les événements pour en tirer des enseignements opérationnels : **100 % des accidents** ont ainsi été analysés avec l'encadrement, les services QSE et les équipes Exploitation. Dans la même logique d'amélioration continue, **l'ensemble des situations dangereuses** et **des idées d'amélioration** sont déclarées, traitées et étudiées de manière collective.

En 2025, SERFIM a franchi une nouvelle étape dans la structuration de sa politique prévention avec la nomination d'un **directeur Sécurité Prévention**, confirmant la place centrale accordée à ce sujet dans la culture d'entreprise. Sous son impulsion, et avec l'appui du comité prévention, un travail a été engagé autour de la définition des **règles d'or SERFIM** et de la refonte des **SERFIM d'Or**, dispositif de reconnaissance interne destiné à valoriser l'engagement des filiales en matière de prévention.

L'évolution des SERFIM d'Or, effective en 2026, vise à mieux aligner les critères d'attribution avec la feuille de route PREVENT'IM et les indicateurs de sécurité suivis par SERFIM.

Le nouveau règlement intégrera notamment les objectifs définis par les branches et par SERFIM, le taux de gravité constaté sur l'année, ainsi que les indicateurs

réglementaires transmis par la CPAM. Tout accident du travail mortel deviendra par ailleurs un critère bloquant. Cette refonte fait également évoluer la logique de reconnaissance. Chaque lauréat recevra une distinction annuelle valorisant PREVENT'IM, adaptée au nombre de salariés concernés. Avec cette évolution, SERFIM réaffirme sa volonté de faire de la prévention un engagement collectif, mesurable et reconnu dans la durée.

Parallèlement, SERFIM s'est doté d'**Accilinet+**, un logiciel Santé et Sécurité au Travail spécialisé dans la gestion des risques professionnels. Cet outil doit permettre de simplifier le suivi de la conformité, de renforcer la maîtrise des risques et de promouvoir la sécurité au travail. Son déploiement est prévu au cours de l'année 2026.

Porteurs du projet

SERFIM, toutes les filiales

Partenaires/parties prenantes
3 000 collaborateurs SERFIM

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

1 054

HEURES

de formation sécurité déployées

100%

DES NOUVEAUX ARRIVANTS

sensibilisés

1 662

CAUSERIES SÉCURITÉ

organisées

11

SOCIÉTÉS

récompensées par un SERFIM d'Or

553

VISITES SÉCURITÉ

organisées

SÉCURITÉ ET PRÉVENTION, UNE PRIORITÉ PRÉALABLE ET NON NÉGOCIABLE



Mois de la prévention et journées sécurité au plus près du terrain

OBJECTIFS

- Renforcer les réflexes sécurité des collaborateurs.
- Affirmer l'importance de la prévention sécurité dans l'ensemble des filiales SERFIM.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

→ Promouvoir la sécurité des équipes.

Du 3 au 28 novembre 2025, SERFIM a organisé son Mois de la prévention autour du thème : « Préparons-nous, travaillons en sécurité ». Commun à l'ensemble des filiales, ce temps fort a mobilisé les équipes autour des enjeux de sécurité et de prévention des risques, en cohérence avec la feuille de route PRÉVENT'IM. Des ateliers thématiques ont été organisés sur site pour sensibiliser, favoriser les échanges, rappeler les bons réflexes et souligner que la sécurité se prépare avant chaque intervention. Au-delà de ce mois dédié et des actions quotidiennes menées en faveur de la sécurité, des temps forts « prévention » se déploient également toute l'année dans les filiales. Chez BENTIN, la 4^e édition de la journée prévention annuelle a permis de dresser un premier bilan du déploiement de PREVENT'IM, de recueillir la parole de collaborateurs par des interviews filmées et de proposer ateliers pratiques et

interactifs. La journée a aussi ouvert la réflexion aux enjeux d'inclusion, avec une table ronde sur le handicap au travail menée avec Handi'Sensi. SERFIM s'appuie aussi sur ses partenaires (fournisseurs, clients, prestataires et entreprises intervenant en coactivité) pour faire vivre la prévention au plus près du terrain. À titre d'exemple, SERPOLLET HTB Grands Travaux a organisé une demi-journée sécurité dans les locaux d'Elydan, avec plusieurs intervenants : Manpower, autour d'un quiz sécurité ludique et interactif ; Vanberg Prévention, sur la prévention routière ; et Graphito Prévention, avec une approche fondée sur les neurosciences appliquées à la prévention. La même dynamique se retrouve chez SERFIM RECYCLAGE, avec la société Racine autour des bonnes pratiques de vidage sécurisé des bennes de végétaux.

Porteurs du projet

SERFIM, toutes les filiales

Partenaires/parties prenantes

Groupe Elydan, Manpower, Vanberg Prévention, Graphito Prévention, Racine...

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

1
MOIS
de la prévention

10
OPÉRATIONS
de sensibilisation par salarié en 2025

100%
DES FILIALES
mobilisées

SÉCURITÉ ET PRÉVENTION, UNE PRIORITÉ PRÉALABLE ET NON NÉGOCIABLE



Travaux immergés : renforcer la sécurité des scaphandriers

OBJECTIFS

- Garantir la sécurité des scaphandriers lors des travaux immergés.
- Renforcer l'organisation des équipes en fonction des risques propres à chaque intervention.
- Diffuser les bonnes pratiques professionnelles auprès des entreprises de travaux hyperbares.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

→ Élever les standards en matière de sécurité sur les chantiers subaquatiques.

Les scaphandriers de SERFIM OA interviennent dans des environnements exigeants : fleuves, canaux, barrages, stations d'épuration et ouvrages immergés. Spécialiste également des ouvrages de captage d'eau potable et industrielle, SERFIM OA assure l'inspection, l'installation, l'entretien et la réparation des prises d'eau, conduites, crépines, grilles et équipements immergés. Ces opérations mobilisent des compétences en génie civil, soudure, maçonnerie et maintenance, dans le respect de procédures de sécurité strictes. Les entreprises intervenant sur des activités hyperbares doivent ainsi disposer d'une certification spécifique, obligatoire depuis 2018, qui constitue le cadre légal d'exercice de ces travaux. Cette exigence répond à la nature même des risques encourus, en particulier ceux liés aux différentiels de pression, susceptibles d'entraîner des accidents graves. Directeur de SATIF (SERFIM OA) et président du SNETI (Syndicat national des entreprises de travaux immergés), Arnaud Laval porte ces enjeux à la fois au sein de SERFIM et auprès de la profession. En 2025, celle-ci a franchi une nouvelle étape avec la rédaction, par le SNETI

et l'OPPBTB, d'un standard de prévention des travaux immergés pour tous les acteurs de l'hyperbarie. Alors que la composition réglementaire minimale repose sur trois professionnels - un surveillant, un scaphandrier aide-opérateur et un scaphandrier immergé (secours) -, ce standard préconise de renforcer les équipes d'un ou plusieurs membres selon la nature des opérations, afin de mieux les sécuriser. Appelé à devenir une référence pour la profession, ce référentiel doit contribuer à diffuser des règles communes et à responsabiliser les entreprises sur le dimensionnement des équipes.

SÉCURITÉ ET PRÉVENTION, UNE PRIORITÉ PRÉALABLE ET NON NÉGOCIABLE



Porteurs du projet

SATIF (SERFIM OA)

Partenaires/parties prenantes

OPPBTB, SNETI

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

44
SEMAINES
de formation pour le titre professionnel de scaphandrier, dont 11 semaines pour le certificat d'aptitude à l'hyperbarie et 23 semaines pour le titre professionnel

3
PROFESSIONNELS
minimum dans une équipe réglementaire

2018
ENTRÉE EN VIGUEUR
de l'obligation de certification pour les entreprises de travaux hyperbares

1
STANDARD DE RECOMMANDATIONS
consacré à l'organisation des équipes sur les chantiers de travaux immergés

DES EMPLOIS PÉRENNES, UNE ENTREPRISE ATTRACTIVE

Chez SERFIM, nous avons à cœur de faire de notre entreprise un lieu où il fait bon travailler. La diversité de nos métiers, l'ancrage territorial de nos activités et la place centrale accordée aux valeurs humaines constituent les fondations de notre attractivité. Ce sont aussi ces leviers qui nous permettent de contribuer durablement à la dynamique de l'emploi sur l'ensemble des territoires où nous sommes implantés.

Notre ambition est claire : permettre à chaque collaborateur de s'épanouir professionnellement et de faire évoluer ses compétences tout au long de sa carrière.

- C'est dans cet esprit que nous avons créé **SERFIM Académie**, notre université d'entreprise, véritable tremplin pour la progression interne.
- Conscients que l'avenir de nos métiers se construit dès aujourd'hui, nous nous engageons activement auprès des jeunes générations. **Salons, forums, interventions dans les établissements de formation...** autant d'occasions de faire découvrir la richesse des parcours professionnels que nous offrons.
- Enfin, chaque année, **nous accueillons de nombreux alternants au sein de nos équipes**. Véritable vivier de talents, l'alternance répond à plusieurs enjeux stratégiques : le recrutement pour nos sociétés, le renforcement de notre marque employeur et la création d'emplois dans les territoires.



510
embauches

55
créations de postes

7%
d'alternants
et apprentis

+ de 16
heures de formation
par salarié

L'alternance au cœur des métiers SERFIM

OBJECTIFS

- Développer l'attractivité de SERFIM auprès des jeunes talents en alternance.
- Mettre en lumière l'engagement des tuteurs
- Favoriser la transmission des savoir-faire.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

- Sécuriser la formation professionnelle des jeunes.
- Contribuer à l'emploi local dans les territoires.

Chez SERFIM, l'alternance constitue à la fois un levier de transmission, un outil de formation et un mode de recrutement privilégié. Accompagner les jeunes dans leur parcours, leur permettre de monter en compétences, partager les savoir-faire métiers et les intégrer pleinement à la vie des équipes font partie des engagements portés par l'ensemble des branches. Chaque année, près de 200 contrats d'alternance sont actifs au sein de SERFIM, représentant cette année 7 % des effectifs globaux. Cette dynamique s'incarne notamment à travers la Journée des Alternants, dont la 4^e édition s'est tenue en octobre. Plus de cinquante jeunes ont pris part au jeu de piste « SERFIM Express » sur le site de Vénissieux, avant de poursuivre la journée au Matmut Stadium, à Lyon, où des ateliers leur ont permis de découvrir la diversité des métiers SERFIM. L'événement a également mis en lumière le rôle essentiel des tuteurs, acteurs de proximité et véritables relais de la réussite des alternants. Pour clore cette journée, les alternants ont partagé un moment privilégié avec les joueurs du LOU Rugby Cedate Gomes Sa, Félix Lambey et Marvin Okuya, prolongeant l'esprit collectif et fédérateur de cette rencontre. En 2025, SERPOLLET a également souhaité mettre en lumière ses alternants à travers une série de vidéos diffusées sur LinkedIn. Ces portraits ont permis de donner la parole aux jeunes, de valoriser leur parcours, leurs missions et leur montée en compétences, mais aussi de rendre visibles les métiers du terrain.



Porteurs du projet

SERFIM, toutes ses filiales, SERFIM Académie

Partenaires/parties prenantes

Prisme Consulting, Matmut Stadium

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

7%

D'ALTERNANTS chez SERFIM

212

ALTERNANTS alternants intégrés aux entreprises SERFIM

7%

D'ALTERNANTS dans la branche Énergie Solutions

10%

D'ALTERNANTS dans la branche Eau

14%

D'ALTERNANTS dans la branche Route

SERFIM renforce ses liens avec les écoles et les jeunes générations

OBJECTIFS

- Développer l'image employeur de SERFIM auprès des jeunes.
- Faire connaître la diversité des métiers et des parcours possibles.
- Soutenir les recrutements en alternance, en stage et en premier emploi.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

- Renforcer l'emploi des jeunes sur les territoires sur lesquels nous sommes implantés.

En 2025, SERFIM a poursuivi ses actions de sensibilisation et de promotion des métiers auprès des jeunes, des collégiens aux étudiants, en passant par les lycéens, apprentis et futurs alternants. Cette dynamique s'appuie sur le groupe de travail interne « Relations Écoles » composé de l'ensemble des branches SERFIM. Réuni à sept reprises dans l'année, il a permis de coordonner les initiatives, de partager les bonnes pratiques et de renforcer les liens avec les établissements de formation, les acteurs de l'orientation et les structures emploi-insertion. Ces actions répondent à un double enjeu : développer l'attractivité des métiers de SERFIM et accompagner les besoins de recrutement liés au développement des activités. Elles contribuent aussi à renouveler l'image des travaux publics, des réseaux, de l'énergie, de l'eau, du recyclage

et du numérique auprès d'un public qui connaît encore peu la diversité des parcours possibles. Tout au long de l'année, les équipes sont allées à la rencontre des jeunes dans les établissements, sur des forums métiers ou lors de journées portes ouvertes. Cette mobilisation s'est traduite par des interventions auprès du collège Jules Michelet et du lycée professionnel Marc Seguin à Vénissieux, par la participation aux Journées Portes Ouvertes du BTS Travaux Publics de La Martinière et du CFA UNICEM AURA à Montalieu-Vercieu, ainsi que par une présence sur les forums métiers d'Égletons. SERFIM a également accueilli des bachelors de l'ENTPE autour des enjeux de transition écologique et d'aménagement des territoires, ainsi que des élèves du collège Paul Éluard de Vénissieux lors d'un atelier fibre optique animé par SERFIM T.I.C.



Porteur du projet

SERFIM, toutes ses filiales

Partenaires/parties prenantes

Collège Jules Michelet (Vénissieux), Lycée La Martinière (Lyon), EATP et EFIA (Égletons), Collège Grange, ECAM, MMIE (Lyon), Ecole La Mâche (Lyon), Collège Paul Eluard (Lyon), ENTPE (Vaulx-en-Velin), Lycée professionnel Marc Seguin (Vénissieux), Collège Paul Éluard (Vénissieux), Unicem AURA (Montalieu)

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

1

GT « RELATIONS ÉCOLES » réunissant l'ensemble des branches SERFIM

7

RÉUNIONS du groupe de travail interne « relations écoles » en 2025

30aine

DE PARTICIPATIONS à des opérations dédiées à l'alternance et l'emploi

20aine

DE COLLABORATEURS mobilisés sur ces opérations

SERFIM : utiles chaque jour depuis 150 ans

OBJECTIFS

- 🔗 Célébrer le parcours et les réussites de l'entreprise.
- 🔗 Affirmer une stratégie d'entreprise tournée vers l'avenir.
- 🔗 Fédérer, valoriser et remercier les collaborateurs et partenaires.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

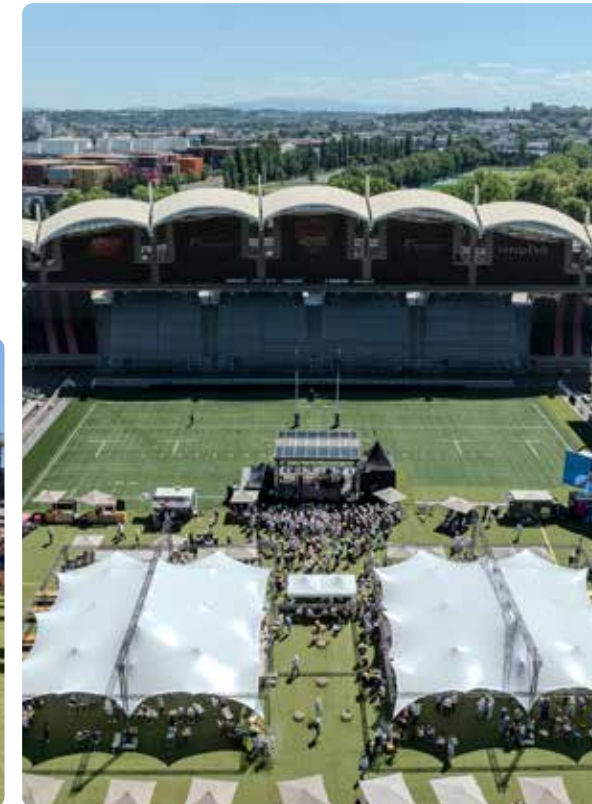
- Renforcer l'attractivité de l'entreprise et l'attachement des collaborateurs à cette dernière.

En 2025, SERFIM a célébré ses 150 ans. À cette occasion, l'entreprise a organisé deux temps forts destinés à marquer cette étape majeure de son histoire. Le premier, dédié à l'ensemble des collaborateurs, s'est tenu en juin 2025 au Matmut Stadium de Lyon et a réuni plus de 2 000 personnes venues de toute la France, et même d'Espagne. Placée sous le signe de la cohésion et du partage, cette journée a permis de retracer l'histoire de SERFIM, de valoriser les femmes et les hommes qui la font vivre au quotidien, mais aussi de se projeter collectivement dans l'avenir. Plusieurs séquences ont rythmé l'événement, parmi lesquelles des vidéos rétrospectives, des témoignages inspirants et émouvants, ainsi qu'un haka réalisé avec toutes les personnes présentes, symbole de l'unité de l'entreprise, de son énergie collective et de ses valeurs partagées.

Le deuxième événement a réuni clients et partenaires de SERFIM à la piscine du Rhône en octobre, à deux pas de l'ancien siège de SERPOLLET. Ce choix de lieu avait une portée symbolique forte : rappeler les racines industrielles de SERFIM, tout en affirmant que cette histoire continue de s'écrire. Une manière de dire

que l'entreprise s'appuie sur 150 ans d'expérience, de métiers et d'engagements pour poursuivre son développement et se réinventer face aux défis à venir.

Dans le cadre de cet anniversaire, SERFIM a également conçu un ouvrage retraçant son histoire et la diversité de ses métiers. Pensé comme un récit collectif, ce livre réunit un manifeste écrit avec des collaborateurs, des portraits, des récits de terrain... Il met en lumière des métiers parfois peu visibles, mais essentiels à la qualité de vie : réparer des réseaux d'eau, dépolluer des sols, réemployer des matériaux, assurer la maintenance de lignes électriques ou aménager des territoires durables. Plus qu'un regard sur le passé, cet ouvrage rappelle le chemin parcouru en reconnaissant la contribution des femmes et des hommes de SERFIM.



Porteur du projet
SERFIM

Partenaires/parties prenantes
Les 3000 collaborateurs
SERFIM, les partenaires,
clients et fournisseurs

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

150
ANS
d'histoire

2 000
COLLABORATEURS
présents au Matmut Stadium

273
PARTENAIRES ET CLIENTS
présents à la piscine
du Rhône

+ de **50**
PORTRAITS
individuels et collectifs
réunis dans le livre des
150 ans

SERFIM T.I.C. et BENTIN reconnues pour la qualité de leur environnement de travail

OBJECTIFS

- Valoriser les actions menées en faveur de la qualité de vie au travail.
- Renforcer l'engagement, la confiance et le sentiment d'appartenance des collaborateurs.
- Conforter l'attractivité des sociétés SERFIM auprès des équipes et des futurs talents.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

- Promouvoir des environnements de travail favorables au bien-être et à l'amélioration continue des conditions de travail.

En 2025, deux sociétés SERFIM ont été distinguées pour la qualité de leur environnement de travail. SERFIM T.I.C. a obtenu pour la troisième fois la certification Great Place To Work®, avec 86 % de ses collaborateurs déclarant qu'il s'agit d'une entreprise où il fait bon travailler. De son côté, BENTIN a été saluée par ChooseMyCompany, entreprise française spécialisée dans l'analyse et la certification de l'expérience collaborateur, avec un taux de recommandation de 80,3 %.

Ces reconnaissances reposent sur l'expression directe des salariés et permettent d'évaluer la qualité de l'expérience vécue au travail.

Chez SERFIM T.I.C., les enquêtes menées auprès des équipes portent notamment sur l'ambiance, l'esprit collectif,

la proximité managériale, les conditions de travail, la prévention, les perspectives d'évolution ou encore l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Les retours des collaborateurs mettent en avant plusieurs marqueurs forts : un esprit familial, des valeurs humaines, une forte cohésion d'équipe, un management positif et une attention portée à l'équilibre de vie.

Chez BENTIN, cette distinction vient conforter les actions menées au quotidien pour faire progresser les conditions de travail, renforcer la prévention et accompagner durablement les équipes. Elle souligne également l'importance accordée par BENTIN à l'écoute des collaborateurs, à la qualité du collectif et à l'amélioration continue de l'expérience au travail.

Porteurs du projet
BENTIN, SERFIM T.I.C.

Partenaires/parties prenantes
Great place to Work®, ChooseMyCompany

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

86%

DES COLLABORATEURS
de SERFIM T.I.C. déclarent qu'il s'agit d'une entreprise où il fait bon travailler

3^e

CERTIFICATION
Great Place To Work® pour SERFIM T.I.C.

80,3%

TAUX DE RECOMMANDATION
des collaborateurs BENTIN

4^e

PLACE
de sa catégorie pour BENTIN parmi les entreprises de 200 salariés et plus du secteur énergie/environnement.

DES EMPLOIS PÉRENNES, UNE ENTREPRISE ATTRACTIVE



250 élèves à la découverte du cycle des déchets

OBJECTIFS

- Sensibiliser les élèves à l'importance du tri et du recyclage.
- Présenter les activités SERPOL à un jeune public.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

- Valoriser nos métiers et notre activité auprès du jeune public.

Le 19 juin 2025, 250 élèves de CE1 et de CE2 ont visité l'Installation de Stockage de Déchets Dangereux de Wintzenbach, dans le Bas-Rhin. Exploité par SERPOL pour le compte du Syndicat Mixte intercommunal pour la collecte et le traitement des déchets du Nord Alsace, le site a accueilli les enfants dans le cadre du projet éducatif « Kiditri », porté par le SMICTOM.

Issus de 11 classes de 8 écoles primaires, les élèves ont bénéficié d'un parcours pédagogique sur l'année scolaire consacré à la réduction, au tri et à la valorisation des déchets. Les communes participantes, toutes engagées dans le défi « zéro déchet » inscrit au Programme Local de Prévention des Déchets,

avaient été sélectionnées par le SMICTOM pour sensibiliser les plus jeunes aux bons réflexes environnementaux. La journée s'est achevée par une visite de l'Installation de Stockage des Déchets Non Dangereux de Wintzenbach. Plusieurs ateliers thématiques ont permis aux enfants de découvrir concrètement les métiers, les équipements et les solutions déployées sur le site : présentation des engins avec SERPOL, explication du traitement des eaux avec OVIVE. Cette initiative a permis de rendre visibles les coulisses de la gestion des déchets et de transmettre aux jeunes générations des repères concrets pour préserver les ressources et limiter les impacts environnementaux.

Porteur du projet
SERPOL

Partenaires/parties prenantes
Installation de Stockage de Déchets Dangereux de Wintzenbach, SMICTOM Nord Alsace, 8 écoles primaires, 8 communes, OVIVE

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

250
ENFANTS

11
CLASSES
mobilisées

8
COMMUNES
concernées

8
ÉCOLES PRIMAIRES

DES EMPLOIS PÉRENNES, UNE ENTREPRISE ATTRACTIVE



Nouvelles classes « Réseaux électriques » : un tremplin pour l'emploi

OBJECTIFS

Formuler les nouvelles générations aux métiers de l'électricité.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

→ Promouvoir les métiers des réseaux électriques pour favoriser la transition énergétique.

Dans le cadre du programme d'actions « Les Écoles des réseaux pour la transition énergétique », lancé en partenariat avec l'Éducation nationale, les académies et les professionnels de la filière, plusieurs classes « réseaux électriques » ont ouvert en 2025 en région Auvergne-Rhône-Alpes, avec le soutien de SERPOLLET.

Dès la rentrée de septembre 2025, les élèves du lycée Gaspard-Monge de Chambéry, du lycée Pablo Neruda de Saint-Martin-d'Hères et du lycée Bérard d'Ambérieu-en-Bugey ont pu bénéficier d'un parcours renforcé autour des métiers des réseaux électriques. Ce dispositif leur donnera accès à des contenus techniques dédiés, à des visites de terrain, à des rencontres avec des

professionnels, ainsi qu'à des offres de stages au sein des entreprises partenaires. Ces établissements proposent tous un bac professionnel Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés (MELEC). Ils pourront ainsi compléter leur formation par une approche plus spécifiquement orientée vers les réseaux électriques et les enjeux de la transition énergétique. Ateliers, modules d'e-learning, contenus professionnels et immersions terrain permettront aux élèves de mieux comprendre les métiers, les compétences attendues et les perspectives offertes par cette filière industrielle. Le programme prévoit également jusqu'à 18 semaines de stage, réalisées en priorité dans les entreprises partenaires.

Porteur du projet
SERPOLLET

Partenaires/parties prenantes

Région AURA, Enedis, Bouygues Énergies et Services, Grenot, NGE, Sobeca-Firalp, SBTP, Equans - Inéo, Midalli, NGE, Porcheron, Très60

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

120

LYCÉES

déjà concernés en France

8 500

JEUNES

spécialisés dans la filière électrique



DES EMPLOIS PÉRENNES, UNE ENTREPRISE ATTRACTIVE



Intégrer, accompagner, valoriser les collaborateurs

OBJECTIFS

Présenter l'entreprise aux nouveaux collaborateurs.
Partager la culture d'entreprise.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

→ Favoriser l'intégration des nouveaux arrivants.

L'accueil des nouveaux collaborateurs constitue une étape clé pour faciliter leur prise de poste, leur compréhension de l'entreprise et leur appropriation de la culture SERFIM. En 2025, le groupe a renforcé cette démarche avec la refonte de son livret d'accueil, conçu comme un outil commun pour transmettre les repères essentiels, les valeurs, les engagements et les informations pratiques nécessaires aux premiers pas dans le groupe.

Une attention particulière est aussi portée à l'accueil des cadres, dont le rôle est déterminant dans la transmission de la culture managériale, des exigences de sécurité et des engagements RSE de SERFIM. En 2025, 62 cadres issus des différentes sociétés SERFIM ont participé à trois sessions d'intégration, mêlant échanges avec la direction, présentations croisées des filiales et jeu de piste grandeur nature, le « SERFIM Express »,

sur le site de la zone du Génie à Vénissieux. Ce format permet de mieux connaître l'histoire, les métiers et les implantations SERFIM, tout en créant du lien entre cadres nouvellement recrutés et collaborateurs issus de promotions internes. Cette démarche se décline aussi dans les filiales. Chez SERPOLLET, une journée d'intégration permet aux nouveaux arrivants de découvrir l'entreprise, ses enjeux de sécurité, ses métiers et ses engagements RSE. SERFIM T.I.C. a également structuré un parcours d'une semaine : en 2025, 12 périodes d'intégration ont été organisées pour présenter les processus, les métiers et les activités de l'entreprise. Au-delà de l'accueil, SERFIM valorise ses collaborateurs et leurs métiers à travers le journal interne Entre Nous et SERFIM Mag, qui donnent la parole aux salariés et rendent visibles les savoir-faire SERFIM.

Porteurs du projet
SERFIM, toutes ses filiales,
SERFIM Académie

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

510

NOUVEAUX
COLLABORATEURS
embauchés en 2025

62

CADRES
participants
aux accueils 2025

3

SESSIONS D'ACCUEIL
des cadres au niveau groupe

+ de 100

COLLABORATEURS
interviewés dans
les journaux SERFIM
(SERFIM Mag et Entre-Nous)

DES EMPLOIS PÉRENNES, UNE ENTREPRISE ATTRACTIVE



FAVORISER L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Chez SERFIM, nous agissons concrètement en faveur de l'égalité des chances, tant en interne que dans les territoires où nous sommes présents.

Nous œuvrons activement pour l'égalité entre les femmes et les hommes, avec la volonté de **féminiser les métiers des travaux publics**. C'est pourquoi nous allons à la rencontre des jeunes filles pour leur faire découvrir ces carrières encore trop souvent vues comme masculines, et **nous adaptons nos pratiques de recrutement, de management et d'organisation** pour accueillir au mieux les effectifs féminins.

Notre engagement inclut aussi l'insertion professionnelle : nous accueillons au sein de nos équipes des personnes en situation de handicap ainsi que des profils éloignés de l'emploi, souvent issus de parcours d'insertion. Ces actions s'ancrent localement, au plus près des réalités de terrain. Grâce à notre **politique de mécénat**, nous soutenons des associations qui luttent pour plus d'égalité et favorisent le lien social avec les plus vulnérables.

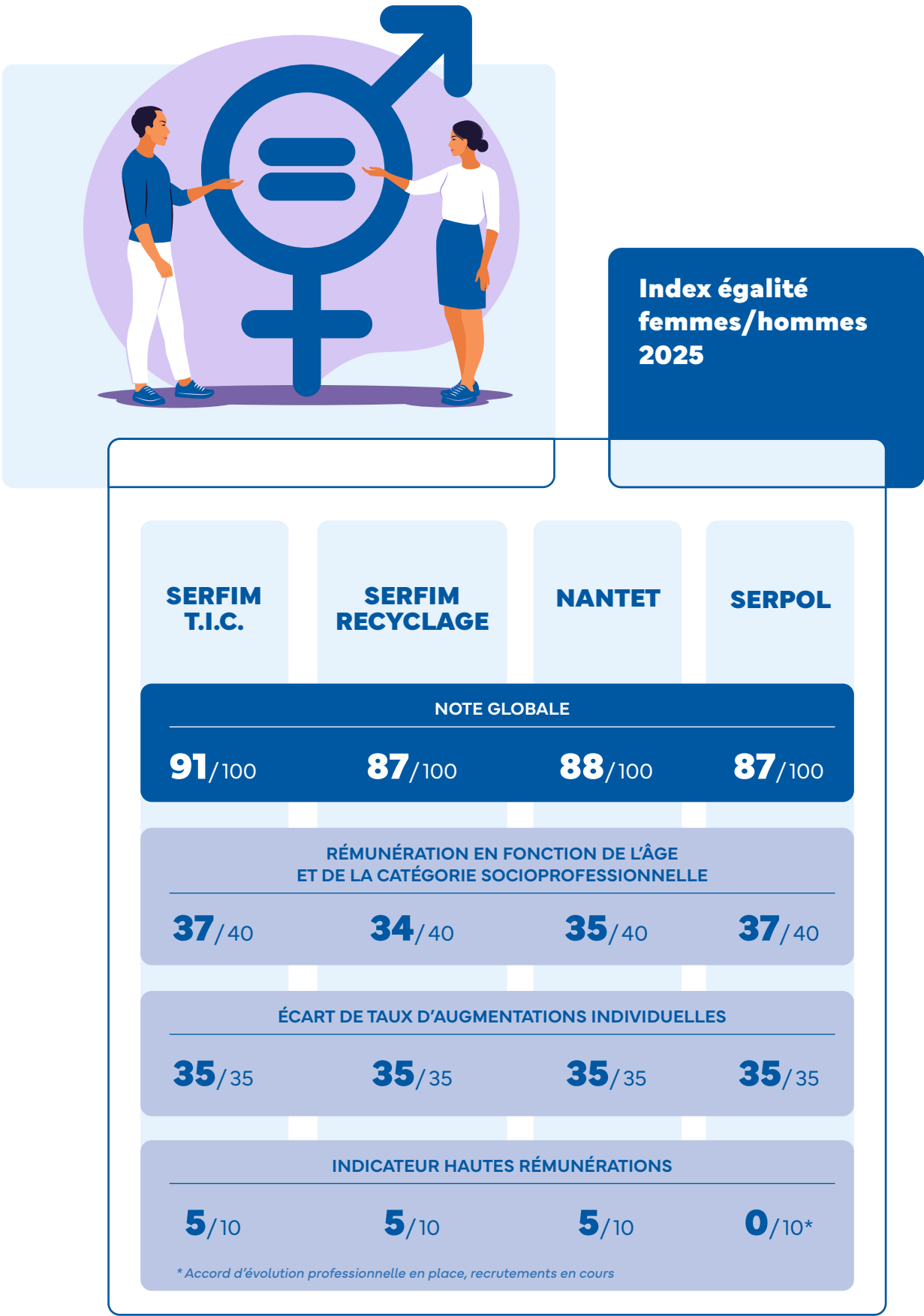


15%
de femmes
+48% en 6 ans

26%
des ETAM
sont des femmes

4%
des ouvriers
sont des femmes

23%
des cadres
sont des femmes



Une économie circulaire qui se veut aussi sociale

OBJECTIFS

- ✎ Favoriser une économie circulaire plus sociale.
- ✎ Donner une seconde vie aux équipements utiles de SERFIM.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

- Faire du réemploi un levier de solidarité territoriale auprès des publics fragiles.

En 2025, SERFIM T.I.C. et ALBERTAZZI ont poursuivi leur engagement en faveur d'une économie plus circulaire et plus solidaire, en donnant une seconde vie à des équipements et matériels encore utilisables. Pour la troisième année consécutive, SERFIM T.I.C. a ainsi choisi de confier son ancien matériel informatique à Emmaüs Connect. Les équipes de l'association se sont rendues au siège de l'entreprise pour récupérer une centaine d'équipements informatiques. Ce matériel pourra être reconditionné et réutilisé par des personnes en situation de précarité, contribuant ainsi à réduire la production de déchets tout en favorisant l'inclusion numérique. Renouvelant en 2025 ses

équipements de protection individuelle, la société a également fait don de ses anciens vêtements professionnels à l'association ALGED. Cette structure accueille, accompagne et forme des enfants et adultes présentant une déficience intellectuelle, afin de leur permettre de mener une vie aussi proche que possible de la normale. Au total, 122 polos, 43 pantalons et 21 polaires ont été triés, recyclés ou réutilisés par l'association. De son côté, ALBERTAZZI a également inscrit cette logique dans ses pratiques en faisant don de 4 containers encore utilisables aux Restos du Cœur de Belleville en Beaujolais : 60 m² qui serviront de chambre froide à l'association.

Porteurs du projet

SERFIM T.I.C., ALBERTAZZI

Partenaires/parties prenantes

Emmaüs Connect, Restos du Cœur, Alged

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

186
VÊTEMENTS
donnés

100
ÉQUIPEMENTS
INFORMATIQUES
donnés

4
CONTAINERS
donnés

FAVORISER L'ÉGALITÉ DES CHANCES



MGB TP : la mixité en action

OBJECTIFS

- ✎ Promouvoir la féminisation des métiers du BTP.
- ✎ Montrer l'employabilité des femmes dans des métiers majoritairement masculins.
- ✎ Mettre en avant les initiatives en faveur des femmes.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

- Promotion de l'égalité femmes-hommes dans et hors de l'entreprise.

Afin de lutter contre l'idée reçue selon laquelle les métiers du BTP seraient avant tout des métiers d'hommes, MGB Travaux Publics a souhaité mettre en lumière les femmes qui composent ses équipes et rappeler qu'elles ont toute leur place sur les chantiers comme dans les fonctions d'encadrement et de support. Une campagne a ainsi été menée sur les réseaux

sociaux de l'entreprise, à travers des portraits vidéo de professionnelles en action. Conductrice poids lourds, coordinatrice QSE (qualité, sécurité, environnement), ces témoignages ont permis d'illustrer concrètement la diversité des parcours, des compétences et des métiers exercés par des femmes au sein de MGB TP.

Porteurs du projet

MGB TRAVAUX PUBLICS

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

28
FEMMES
chez SERFIM Route

16
FEMMES
chez MGB TP

468
FEMMES
chez SERFIM

FAVORISER L'ÉGALITÉ DES CHANCES



Interagir avec les acteurs locaux de l'insertion sociale

OBJECTIFS

- 🔗 Soutenir les acteurs de l'insertion sociale.
- 🔗 Coupler insertion sociale et réduction des déchets.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

- Favoriser l'inclusion sociale des personnes très éloignées de l'emploi.

L'association Terre Solidaire (73) accompagne chaque année une cinquantaine de personnes en situation de grande exclusion vers l'accès au logement et à l'emploi. Reconnue comme chantier d'insertion, elle s'appuie sur l'activité agricole pour favoriser le retour à l'emploi : les personnes accompagnées participent à la culture, à la récolte et à la vente de légumes, avec près de 300 paniers distribués chaque semaine auprès de ses 250 adhérents. Spécialisée dans la collecte et le traitement des déchets, la société NANTET (SERFIM

Environnement) a engagé un mécénat auprès de Terre Solidaire, combinant soutien financier, mise à disposition de bennes et prise en charge des déchets générés par les différentes activités de l'association. Le 16 octobre 2025, cette collaboration s'est concrétisée par une grande opération de nettoyage menée conjointement par les équipes de NANTET et les membres de Terre Solidaire. En une matinée, trois bennes de déchets ont été remplies grâce à la mobilisation de tous.

Porteur du projet
NANTET

Partenaires/parties prenantes
Association Terre Solidaire

Calendrier
Octobre 2025

Chiffres clés

3
BENNES
remplies en une matinée

50
PERSONNES
en situation de handicap

50
PERSONNES
en situation d'exclusion accompagnées

FAVORISER L'ÉGALITÉ DES CHANCES



Soutenir le sport pour faire progresser l'égalité

OBJECTIFS

- 🔗 Contribuer à l'égalité femmes-hommes dans le domaine du sport.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

- Favoriser l'égalité des chances.

Convaincu que l'égalité et la mixité se construisent aussi en dehors de l'entreprise, SERFIM soutient des initiatives sportives et associatives qui favorisent l'accès de toutes et tous à des parcours inspirants, visibles et émancipateurs. À travers ces engagements, le groupe affirme sa volonté de contribuer à une société plus inclusive, dans laquelle chacune et chacun peut trouver sa place, développer son potentiel et être reconnu. Dans le champ sportif, SERFIM accompagne notamment des projets qui valorisent la place des femmes dans des disciplines encore marquées par des représentations genrées. Dans le cadre de son mécénat d'entreprise, le groupe soutient ainsi plusieurs clubs et événements engagés en faveur de la pratique féminine et de la mixité : LDLC ASVEL Féminin, la section féminine du LOU Rugby, l'AL Basket Caluire, le

Football Club de Villefranche Beaujolais, le Cercle de l'Aviron, notamment à travers sa section santé, ainsi qu'OVALYONNE, tournoi international de rugby féminin à 7. Cette mobilisation se décline également dans les filiales. SERFIM T.I.C. accompagne ainsi les Chap's Angels, l'équipe féminine de rugby de l'INSA Lyon, championne de France à 7 en 2025 et championne de France à 10 en 2024 et 2026. Son engagement auprès des sportives dépasse aussi les frontières de l'Hexagone, avec le soutien apporté à l'équipe féminine du Rugby Club Soavimasandro, à Madagascar, qui évolue en 1^{ère} division. Les joueuses ont notamment bénéficié des maillots de la « TEAM T.I.C. », réalisés pour le Marathon du Beaujolais, leur permettant de porter les mêmes couleurs lors de leurs prochains entraînements.

Porteurs du projet
SERFIM, SERFIM T.I.C.

Partenaires/parties prenantes
LDLC ASVEL Féminin, AL Basket Caluire, Football Club de Villefranche Beaujolais (FCVB), Cercle de l'Aviron (section santé), OVALYONNE, Chap's Angels de l'INSA Lyon, Rugby Club Soavimasandro, Section féminine du Lou Rugby, section féminine Chambéry Savoie Mont Blanc Handball

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

+ de **15**
CLUBS
soutenus

FAVORISER L'ÉGALITÉ DES CHANCES



Favoriser l'accès des femmes à tous les métiers

OBJECTIFS

- Valoriser les emplois SERFIM auprès du public féminin.
- Aller à la rencontre des femmes en recherche d'emploi.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

→ Favoriser l'accès des femmes à l'emploi.

SERFIM soutient des initiatives destinées à accompagner les femmes dans leur parcours professionnel et à faire évoluer les représentations sur certains métiers. En 2025, SERFIM a notamment soutenu Impuls'her, événement porté par LDLC ASVEL. Organisée le 11 mars au Palais des Sports, cette troisième édition a proposé un jobdating entièrement dédié aux femmes, avec l'objectif de leur permettre de rencontrer des entreprises partenaires, d'échanger sur leurs parcours et d'explorer de nouvelles opportunités professionnelles. Cette mobilisation se décline également dans les filiales. Le 16 mai 2025, SERFIM T.I.C. a participé à Uniques & Pluri'elles, événement organisé à Villeurbanne dans le cadre du festival national Uniques, dédié à l'inclusion et à l'égalité d'accès à l'emploi. Pensé comme un rendez-vous 100 % féminin, cet événement co-organisé par France Travail Auvergne-Rhône-Alpes, l'association LéCLé et la Ville de Villeurbanne avait pour objectif de proposer aux femmes des solutions concrètes pour lever les freins à l'insertion professionnelle, découvrir des métiers, rencontrer des recruteurs et explorer de nouvelles opportunités. À cette occasion, SERFIM T.I.C. a fait découvrir ses métiers, notamment dans les domaines de la fibre optique et du raccordement, afin de montrer qu'ils sont pleinement accessibles aux femmes et qu'ils peuvent offrir de réelles perspectives d'évolution et d'épanouissement professionnel.

Porteur du projet
SERFIM

Partenaires/parties prenantes
Festival Uniques et Plurielles, LDLC ASVEL Féminin, France Travail Auvergne-Rhône-Alpes, Association LéCLé, ville de Villeurbanne

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

80

PARTICIPANTES
à Impuls'Her



Changer le regard sur le handicap et favoriser l'inclusion

OBJECTIFS

- Sensibiliser les collaborateurs aux enjeux du handicap en entreprise.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

→ Favoriser l'inclusion professionnelle et sociale des personnes en situation de handicap.

En 2025, SERFIM a confirmé son engagement en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap, à travers des actions de sensibilisation, des dispositifs d'immersion professionnelle et des initiatives de mécénat. Du 17 au 23 novembre 2025, l'entreprise s'est mobilisée dans le cadre de la 29^e Semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap. Sur le site de Vénissieux, une exposition photo a mis en lumière 13 projets associatifs soutenus par SERFIM Mécénat autour de l'autonomie, de l'accessibilité, de l'inclusion, des soins et du changement de regard. Les collaborateurs ont également participé à un quiz de l'Agefiph pour mieux comprendre les différentes formes de handicap, découvert Streetco, application collaborative de signalement des obstacles dans l'espace public, ainsi qu'une joëlette, fauteuil roulant handisport présenté par Éric Van Troys, directeur du développement chez SERFIM RECYCLAGE et membre de Courir à Villemoirieu. SERPOL, société de SERFIM Environnement, a aussi participé à l'opération nationale DuoDay, qui permet à une personne en situation de handicap de découvrir un métier en binôme avec un collaborateur volontaire. Une jeune ingénieure diplômée de l'INSA, en reconversion professionnelle, a ainsi bénéficié d'une journée d'immersion mêlant présentations métiers, découverte du laboratoire R&D, et observation d'une analyse des risques. Enfin, SERFIM poursuit son engagement auprès de quatre structures culturelles pour favoriser l'accès des personnes en situation de handicap à leur offre culturelle : Fondation Swing-Swing Le Lab, Maison de la Danse, musée des Confluences et Nuits de Fourvière.

Porteurs du projet
SERFIM, SERFIM Mécénat

Partenaires/parties prenantes
La Petite Hirond'aille, Musée des Confluences, Courir à Villemoirieu, Maison de la Danse (Lyon), Tennis Club de la Ravoire, Association Langage et Intégration, Les Nuits de Fourvière, Swing Le Lab, Une Chrysalide pour deux, L'Arche en France, Equit'autisme, Amra, Handicap International

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

13

PROJETS
en faveur de l'inclusion soutenus par SERFIM Mécénat

30 000

EUROS PAR AN
budget mécénat dédié à l'inclusion des personnes en situation de handicap



Favoriser l'insertion professionnelle au plus près des besoins métiers

OBJECTIFS

- ✎ Favoriser le retour à l'emploi et l'insertion professionnelle.
- ✎ Faciliter le recrutement de profils opérationnels sur des métiers en tension.
- ✎ Répondre à des besoins de compétences spécifiques par la formation et la qualification.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

→ Promouvoir l'insertion professionnelle, l'égalité des chances et l'accès durable à l'emploi.

Face aux tensions de recrutement, notamment sur les métiers opérationnels, et afin d'offrir des opportunités d'emploi à des publics plus éloignés de l'emploi, SERFIM mise depuis quelques années sur des dispositifs d'insertion professionnelle construits au plus près des besoins de ses sociétés et des réalités du terrain. Ces démarches permettent de former des candidats, de sécuriser leur prise de poste et de faciliter l'accès ou le retour à l'emploi. Elles prennent plusieurs formes : préparation opérationnelle avant embauche, partenariats avec des structures d'insertion, job datings avec des publics éloignés de l'emploi ou encore parcours qualifiants dans les métiers du transport.

FAVORISER L'ÉGALITÉ DES CHANCES



FORMER AVANT D'EMBAUCHER avec la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI)

SERFIM RECYCLAGE et NANTET ont mobilisé le dispositif de Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle, porté par France Travail. La POEI permet de former un demandeur d'emploi avant son embauche, afin de lui faire acquérir les compétences nécessaires à un poste identifié. Pour l'entreprise, il permet de former un futur salarié selon ses besoins, de réduire les erreurs de recrutement, de sécuriser la prise de poste et de faciliter l'intégration. Pour le candidat, il offre une formation gratuite, le maintien de ses droits et un accès direct à l'emploi à l'issue du parcours. En 2025, SERFIM RECYCLAGE a ainsi mis en place une POEI sur la certification ATRVD (Agent Technique de Réception et de Valorisation de Déchets) pour un agent de déchèterie. NANTET a, de son côté, réalisé deux POEI autour du permis super lourd.

PARTICIPER AU PROJET FAIRE avec la MMIE

SERFIM et SERPOLLET ont également participé au projet Faire, en lien avec la MMIE (Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi), notamment lors de matinées entreprises organisées avec CERTA (Centre d'Études et de Ressources en Technologies Avancées). Ces temps d'échange ont permis de présenter les métiers, les besoins de recrutement et les opportunités professionnelles à des personnes en parcours d'insertion. Le format job dating favorise une rencontre directe entre entreprises et candidats, avec une approche concrète des postes, des compétences attendues et des possibilités d'accompagnement vers l'emploi.



ACCOMPAGNER LA QUALIFICATION DES CHAUFFEURS avec le GEIQ Transport

Depuis 2023, NANTET travaille avec le GEIQ Transport Logistique AERA pour favoriser l'insertion et la qualification de chauffeurs. Le GEIQ est une association pilotée par des professionnels du transport, qui met à disposition des entreprises adhérentes des salariés en contrat d'alternance. Il s'adresse à des personnes en difficulté d'accès à l'emploi ou en reconversion, avec l'objectif de construire des parcours certifiants ou diplômants adaptés aux besoins du secteur. Pour NANTET, ce partenariat a permis de recruter autrement, en misant sur le potentiel de candidats éloignés de l'emploi, tout en répondant aux besoins de compétences sur les métiers de chauffeur.

Porteurs du projet
SERFIM RECYCLAGE,
NANTET, SERPOLLET

Partenaires/parties prenantes
France Travail, MMIE, CERTA,
Projet Fair(e), TREMLIN
Bâtiment, SERL, GEIQ
Transport Logistique AERA

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

3
POEI MISES EN PLACE
1 chez SERFIM RECYCLAGE
1 chez NANTET

518
HEURES
de formation financées
par France Travail, dont
98 heures chez SERFIM
RECYCLAGE et 420 heures
chez NANTET

1
PARTENARIAT NANTET
avec le GEIQ Transport

ASSOCIER PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE ET INSERTION avec TREMLIN Bâtiment

SERFIM RECYCLAGE a noué un partenariat avec TREMLIN Bâtiment dans le cadre d'un chantier d'aménagement urbain porté par le Groupe SERL, comprenant notamment la réalisation de logements, d'une crèche et d'un cinéma. Un agent valoriste en insertion a ainsi été mobilisé quotidiennement sur le chantier sur la supervision du tri à la source, l'optimisation des flux de déchets, le contrôle de la qualité du tri, la sensibilisation des équipes travaux et l'interface avec les filières de traitement et de valorisation.



SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Chez SERFIM, la qualité de vie au travail est un pilier de notre engagement envers nos collaborateurs. Nous adoptons une approche proactive de la santé, en considérant à la fois le bien-être physique et mental, et en mettant en place des dispositifs concrets pour accompagner chacun dans son quotidien.

L'environnement de travail

Nos environnements de travail sont pensés pour répondre aux besoins spécifiques des métiers : bureaux individuels pour la concentration, espaces ouverts favorisant la collaboration, zones calmes pour se recentrer. Dès que cela est possible, nous aménageons nos locaux pour créer un équilibre harmonieux entre performance et sérénité.

Au siège de Vénissieux, un service de conciergerie permet aux collaborateurs de déléguer certaines tâches du quotidien (pressing, colis, réservations de services, etc.) et ainsi de gagner en sérénité. Dans plusieurs filiales, nous avons également mis en place un système de réservation de places en crèche via un réseau partenaire, facilitant la vie des jeunes parents.

Accompagnement médico-social

Conscients que chacun peut traverser des périodes difficiles, nous avons renforcé notre accompagnement médico-social. Une ligne d'écoute psychologique confidentielle, accessible 24h/24 et 7j/7 (PsyFrance), est disponible pour tous. Par ailleurs, notre partenariat historique avec l'APAS BTP permet un accompagnement social sur des problématiques variées : santé, logement, finances, famille...

Sport et santé

L'activité physique et la prévention santé sont au cœur de nos actions. Depuis plusieurs années, nous soutenons le centre Léon Bérard via le challenge « À vos Baskets », incitant à adopter un mode de vie actif à travers des défis sportifs collectifs et motivants.



140

salariés

suivis par notre APAS BTP en 2024

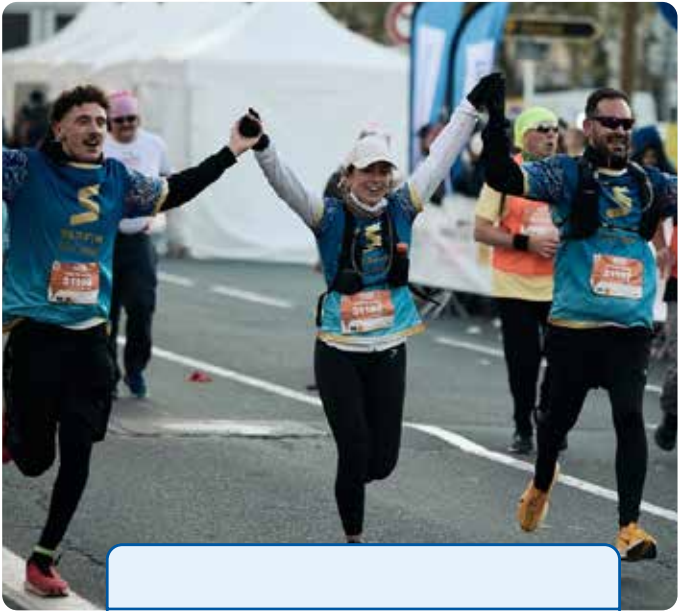
512

heures d'entretien

entre nos collaborateurs et notre assistante sociale

Des **coachs santé** sont également présents dans certaines entités pour un suivi personnalisé : nutrition, activité physique, gestion du stress, ou encore conseils posturaux adaptés aux réalités du terrain.

Cette culture du bien-être s'inscrit également dans le soutien apporté par le fonds de dotation **SERFIM Mécénat** à des projets solidaires, à l'image de celui porté par l'association La Niaque L'Asso et son programme d'accompagnement des personnes touchées par la maladie. Parce qu'accompagner nos collaborateurs dans toutes les dimensions de leur vie, c'est aussi contribuer à une société plus juste et plus solidaire, nous poursuivons nos engagements avec conviction, au service du collectif.



© Gilles Reboisson

CHALLENGE À VOS BASKETS

du 2 au 25 juin 2025

316 collaborateurs participants

42 742 kilomètres parcourus par les collaborateurs SERFIM

53 765 322 pas effectués



Une course solidaire !

OBJECTIFS

- Soutenir la pratique sportive des collaborateurs.
- Soutenir des associations du territoire.
- Fédérer les collaborateurs autour des valeurs de SERFIM.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

- Contribuer à la santé et au bien-être des collaborateurs par la pratique sportive.

Le 22 novembre 2025, la 21^e édition du mytique Marathon du Beaujolais a réuni plus de 33 000 coureurs, établissant un nouveau record de participation. Sur la ligne de départ à Villefranche-sur-Saône, 282 collaborateurs de SERFIM ont porté les couleurs de l'entreprise en participant notamment aux « 13 km du Rhône ».

Fidèles à cet événement sportif depuis plus de dix ans, les collaborateurs ont choisi,

cette année, de courir sous une bannière commune au profit de l'association Docteur Clown. Celle-ci permet à des artistes clowns d'intervenir dans les hôpitaux afin de rencontrer les enfants hospitalisés et de leur offrir des moments de répit, de joie et d'évasion.

Ce moment partagé, à la fois sportif, solidaire et festif, illustre parfaitement les valeurs SERFIM : énergie, engagement et cohésion d'équipe.

Porteurs du projet

SERPOLLET (SERFIM Énergie Solutions), NOUVETRA (SERFIM OA), SERFIM, SERFIM T.I.C., SERFIM Énergie Solutions, SERFIM OA, SERFIM Eau, SERFIM Environnement

Partenaires/parties prenantes

Marathon International du Beaujolais, Association docteur Clown

Calendrier

22 novembre 2025

Chiffres clés

1
ASSOCIATION
soutenue

282
COLLABORATEURS
engagés

5 500
EUROS
reversés

SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



Plan canicule : protéger les équipes face aux fortes chaleurs

OBJECTIFS

- Anticiper les épisodes de fortes chaleurs et leurs impacts sur les activités de terrain.
- Adapter l'organisation du travail, les horaires, les moyens matériels et les équipements.
- Donner aux managers et aux équipes des repères communs pour décider, agir et alerter.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

- Permettre aux équipes d'anticiper et de gérer les vagues de chaleur, en adaptant les conditions de travail et en protégeant les collaborateurs les plus exposés.

La plupart des métiers SERFIM s'exercent sur les chantiers, les routes, les réseaux, les sites industriels ou les espaces extérieurs. La multiplication des épisodes de fortes chaleurs expose donc directement les équipes à de nouveaux risques : déshydratation, malaise, coup de chaleur, fatigue accrue, baisse de vigilance ou désorganisation des activités.

Face à cette évolution, la Direction Prévention Santé Sécurité de SERFIM a rédigé un plan canicule, déployé en 2026 dans les entreprises. Ce document donne un cadre commun pour anticiper les situations à risque, adapter les conditions de travail et protéger les collaborateurs les plus exposés.

Le plan s'appuie sur les vigilances Météo-France et les niveaux d'alerte préfectoraux. Il invite les encadrants à évaluer les activités sensibles, à organiser des briefings intégrant le risque chaleur et à ajuster les moyens disponibles : horaires aménagés, rotation des équipes, limitation des tâches physiques, report de certaines interventions, accès régulier à l'eau, zones d'ombre ou de fraîcheur, protections solaires, vêtements adaptés et équipements rafraîchissants. Il précise aussi les signaux d'alerte à repérer — soit intense, crampes, fatigue, étourdissement, troubles du comportement ou perte de connaissance — ainsi que les premiers gestes à adopter en cas de malaise.

Porteurs du projet

SERFIM (Direction Prévention Santé Sécurité), managers, responsables d'agence, de projet et de site, chefs de chantier

Partenaires/parties prenantes

Services de santé au travail, Météo-France, préfetures, Ministère du Travail, Santé publique France, INRS, CNAMTS, FNTP / FRTP, clients et maîtres d'ouvrage

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

3^e
ÉTÉ
le plus chaud depuis 1900
(+ 19°C)

27
JOURS
de vague de chaleur
recensés en France en 2025

4
ÉPISODES
de canicule en 2025, touchant
80% de la population



SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

VIGILANCE ROUGE
Niv. 4

VIGILANCE ORANGE
Niv. 3

VIGILANCE JAUNE
Niv. 2

VIGILANCE VERTE
Niv. 1

MAÎTRISER

- Évaluation des mesures mises en place
- Décision de maintien de l'activité sur avis préfectoral
- Briefing quotidien + point canicule extrême

APPLIQUER ET CONTRÔLER

- Évaluation des mesures prises lors de la réunion canicule
- Briefing quotidien + brief canicule

SENSIBILISER ET ANTICIPER

- Réunion canicule :
 - informer les personnes à risque
 - identifier les activités à risque
 - mettre en place des mesures de prévention

Réduire notre empreinte environnementale

Les sous-thématiques abordées

- 60 Bilan carbone et stratégie climat
- 68 Mobilité
- 74 Énergie
- 80 Environnement

Les Objectifs de Développement Durable
des Nations Unies



Face à l'urgence climatique : une stratégie structurée pour agir

Le dernier rapport du GIEC ne laisse plus place au doute : le temps est plus que jamais à l'action. Il revient à chaque acteur économique d'assumer sa part de responsabilité environnementale.

SERFIM s'engage pleinement dans cette transformation, à travers une stratégie climat structurée et partagée dans l'ensemble de ses filiales. À ce jour, 20 sociétés sont engagées dans la réalisation d'un bilan carbone et l'élaboration d'une stratégie climat avec une internalisation de l'expertise carbone au sein de nos équipes. Objectif : ancrer durablement cette compétence au cœur de nos métiers, sensibiliser et fédérer l'ensemble de nos collaborateurs autour d'une culture commune de la transition.

Notre engagement se traduit par de nombreuses mesures concrètes : réduction de notre consommation d'énergie, amélioration de la performance de nos équipements, sobriété numérique, mais aussi remplacement progressif de nos véhicules thermiques par des modèles hybrides ou électriques...

Et notre approche ne se limite pas à la seule question du carbone.

Nous intégrons progressivement les neuf limites planétaires dans notre stratégie environnementale. Préservation des ressources naturelles, lutte contre les pollutions, gestion des déchets, protection de la biodiversité : ces enjeux font l'objet d'initiatives portées par nos filiales sur le terrain, en lien étroit avec les réalités de leurs territoires d'action.

axe

2

Les indicateurs

- de **17%**
d'émissions de CO₂
sur le bilan consolidé

308 676
TONNES
d'émissions de CO₂

16 102
MWh
de consommation totale
d'énergie

13%
de notre flotte « verte »
(électrique, hydrogène, GNV
et bioGNV)

BILAN CARBONE ET STRATÉGIE CLIMAT

Comprendre et agir sur ses propres impacts est une condition indispensable pour faire face au dérèglement climatique. C’est pourquoi 20 de nos filiales se sont engagées dans une démarche structurée d’évaluation carbone. Elles ont bénéficié d’une formation spécifique afin de réaliser leur propre bilan carbone et d’identifier les principaux leviers de réduction. Elles ont ainsi construit un plan d’actions sur mesure pour réduire leurs émissions de CO₂ et aligner leur trajectoire carbone sur celle de l’accord de Paris.

Élaboration du bilan carbone

Les informations relatives aux émissions d’équivalents CO₂ peuvent être sujettes à une incertitude inhérente à l’état des connaissances scientifiques ou économiques et à la qualité des données externes utilisées. Certaines informations sont sensibles aux choix méthodologiques, hypothèses et/ou estimations retenues pour leur établissement et présentées dans la Déclaration.

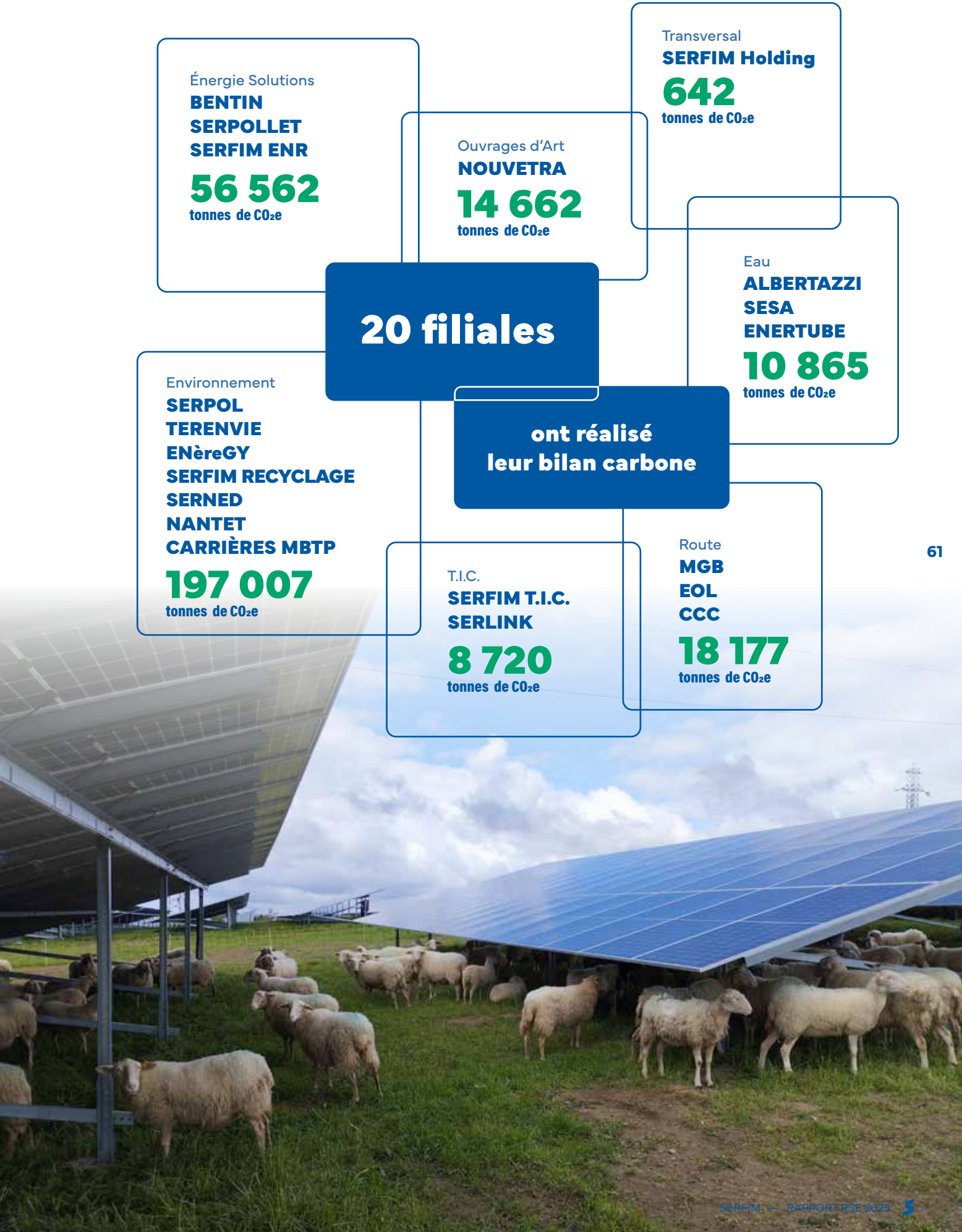
Démarche adoptée pour le calcul du bilan carbone consolidé de SERFIM

Hypothèses de consolidation

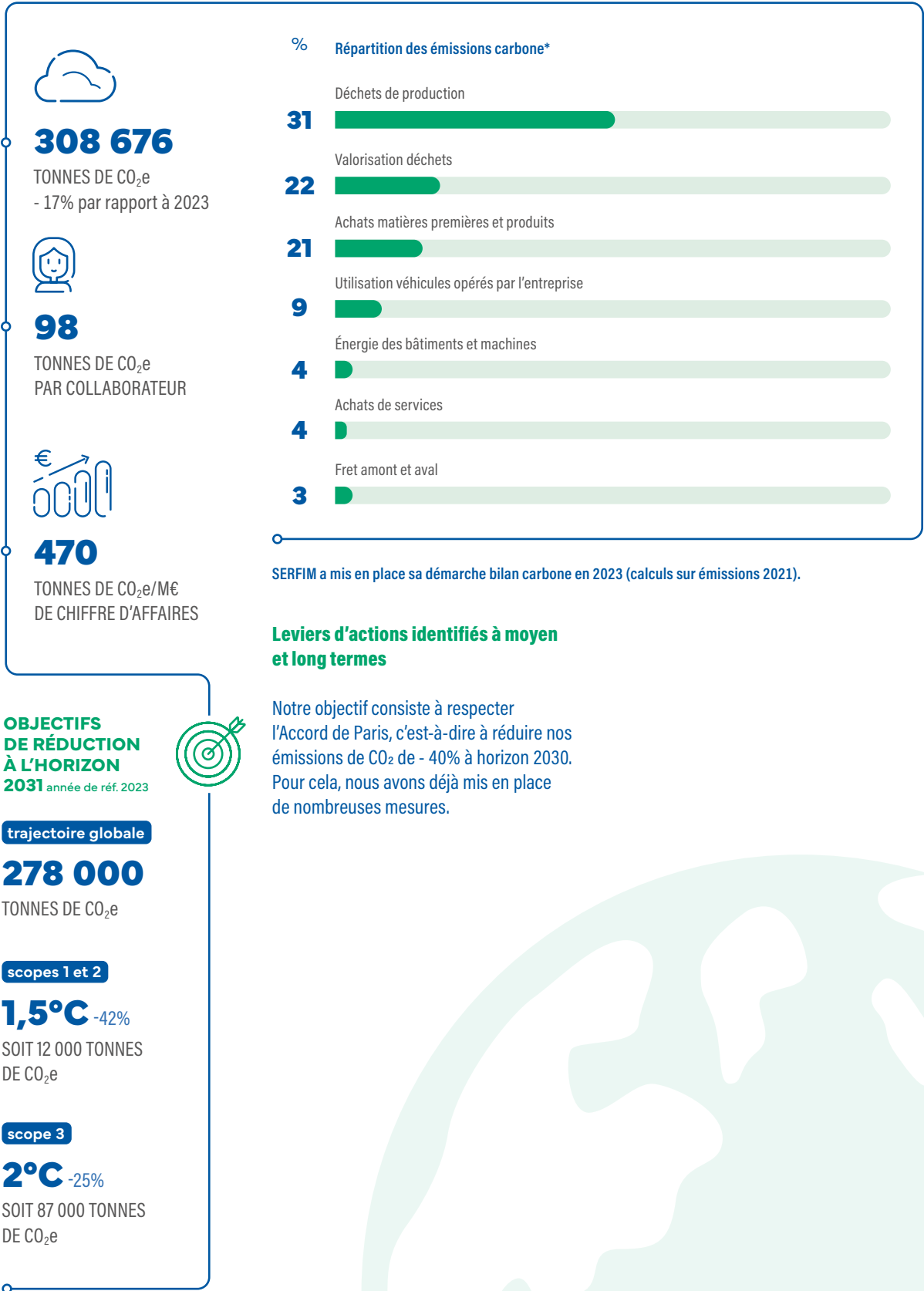
- Nous n’intégrons pas les sociétés réalisant moins de 1% du CA, sauf en cas d’émissions significatives.
- Pour les structures bénéficiant d’un bilan carbone sur l’année 2025, ce bilan a été utilisé.
- Pour les structures ayant réalisé un bilan carbone sur une année antérieure, le bilan carbone a été décomposé en ratios par rapport aux chiffres d’affaires, puis extrapolé sur l’année 2025 avec le CA 2025.
- Pour les entités sans bilan carbone, une extrapolation a été réalisée par branche en se basant sur le bilan carbone des entités les plus proches en termes d’activités, ou sur le bilan carbone moyen de la branche en fonction du chiffre d’affaires 2025.

Calcul de l’incertitude

- Si un bilan carbone existe sur l’année 2025, pas d’incertitude pour le global.
- Si le calcul a lieu sur une autre année, l’incertitude considérée est de 25%.
- Si le calcul a été estimé, l’incertitude considérée est de 70%.



SERFIM (Groupe)



SERFIM T.I.C. mesure l’empreinte carbone de ses activités fibre optique

OBJECTIFS

- Identifier les principaux postes d’émissions liés aux activités fibre optique.
- Réduire l’impact carbone des chantiers par des achats plus responsables, des déplacements optimisés et des équipements plus sobres.
- Engager les fournisseurs et sous-traitants dans une démarche de décarbonation.

CONTRIBUTION À L'AXE 2

→ Réduire l’empreinte carbone de l’activité fibre optique.

SERFIM T.I.C. a réalisé un bilan carbone de ses activités fibre optique afin d’évaluer les émissions générées sur l’ensemble du cycle de vie : fabrication, installation, utilisation et fin de vie. Cette étude permet d’identifier les postes les plus émetteurs et de cibler les actions prioritaires pour réduire l’impact carbone des chantiers.

Le bilan met en évidence le poids important des achats et intrants, qui représentent 78 % des émissions. La fibre optique elle-même ne représente qu’1 % du poids total des produits, mais concentre 67 % des émissions de gaz à effet de serre. Ce résultat s’explique notamment par son procédé de fabrication, qui mobilise des étapes chimiques et des températures élevées. Face à ce constat, SERFIM T.I.C. a défini un plan d’action structuré autour de trois leviers. Le premier concerne les

achats responsables, avec une charte dédiée, le recours à des matériaux recyclés lorsque cela est possible, le dialogue avec les fournisseurs et sous-traitants pour développer des offres moins carbonées, et la sélection d’acteurs situés dans un périmètre de 80 km autour des chantiers. L’entreprise travaille également à optimiser les tracés afin de réduire la longueur de fibre utilisée et le nombre de chambres nécessaires. Le deuxième levier porte sur les déplacements, qui représentent 16 % du bilan. SERFIM T.I.C. poursuit le verdissement de sa flotte avec des véhicules et fourgons électriques, optimise les trajets des collaborateurs et forme régulièrement les équipes à l’écoconduite. Enfin, le troisième levier concerne les immobilisations, avec le choix d’équipements plus sobres et d’appareils à longue durée de vie.

Porteur du projet

SERFIM T.I.C.

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

5 369

TONNES CO_{2e}

Bilan carbone des activités fibre optique étudiées

4,35

TONNES CO_{2e}

par km linéaire de fibre

78%

DES ÉMISSIONS

liées aux achats et intrants

16%

DES ÉMISSIONS

liées aux déplacements

5%

DES ÉMISSIONS

liées aux immobilisations

BILAN CARBONE ET STRATÉGIE CLIMAT



Structurer les stratégies de décarbonation

- OBJECTIFS**
 - 🔗 Définir des trajectoires de réduction cohérentes avec les référentiels climat reconnus.
 - 🔗 Transformer les bilans GES en plans d'action concrets.
 - 🔗 Embarquer les collaborateurs, les clients et les fournisseurs.
- CONTRIBUTION À L'AXE 2**
 - ➡️ Fiabiliser les bilans carbone et améliorer la qualité des données pour mieux piloter les émissions.

Plusieurs sociétés SERFIM renforcent la structuration de leurs démarches carbone en s'appuyant sur des méthodes adaptées à leurs métiers, à leurs principaux postes d'émissions et à leur niveau de maturité. Chez SERPOLLET comme chez SERFIM T.I.C., l'enjeu est de dépasser le seul exercice de bilan carbone pour construire des trajectoires plus lisibles, des plans d'action opérationnels et des outils de pilotage permettant d'intégrer progressivement les enjeux carbone dans les décisions métiers.

SERPOLLET : une stratégie climat avec ACT Pas-à-Pas

SERPOLLET poursuit sa démarche carbone à travers la méthodologie ACT Pas-à-Pas, initiative volontaire portée par l'Ademe et le CDP (Carbon Disclosure Project), conçue pour aider les entreprises à construire une stratégie climat alignée avec les objectifs de l'Accord de Paris. La démarche prévue sur un an permet de passer d'un bilan GES à un plan climat structuré, en analysant l'existant, les risques et opportunités, puis en définissant une trajectoire et un plan d'actions priorisé. Pour SERPOLLET, cette démarche initiée en 2025, s'appuie sur les principaux postes d'émissions identifiés : achats de matières premières et produits, déchets de production et consommations des véhicules. Les leviers engagés portent notamment sur le verdissement de la flotte, l'achat de matériaux alternatifs, les actions communes avec les clients et fournisseurs, ainsi que les circuits courts.



- Porteurs du projet**

SERFIM, SERFIM T.I.C., SERPOLLET
- Partenaires/parties prenantes**

Ademe, CDP, ACT Pas-à-Pas, Science Based Targets initiative, Bpifrance, Diag Décarbon'Action, Ateliers 2 Tonnes
- Calendrier**

Année 2025

Chiffres clés

16

MEMBRES

à la Commission Carbone en charge de la stratégie de décarbonation

54

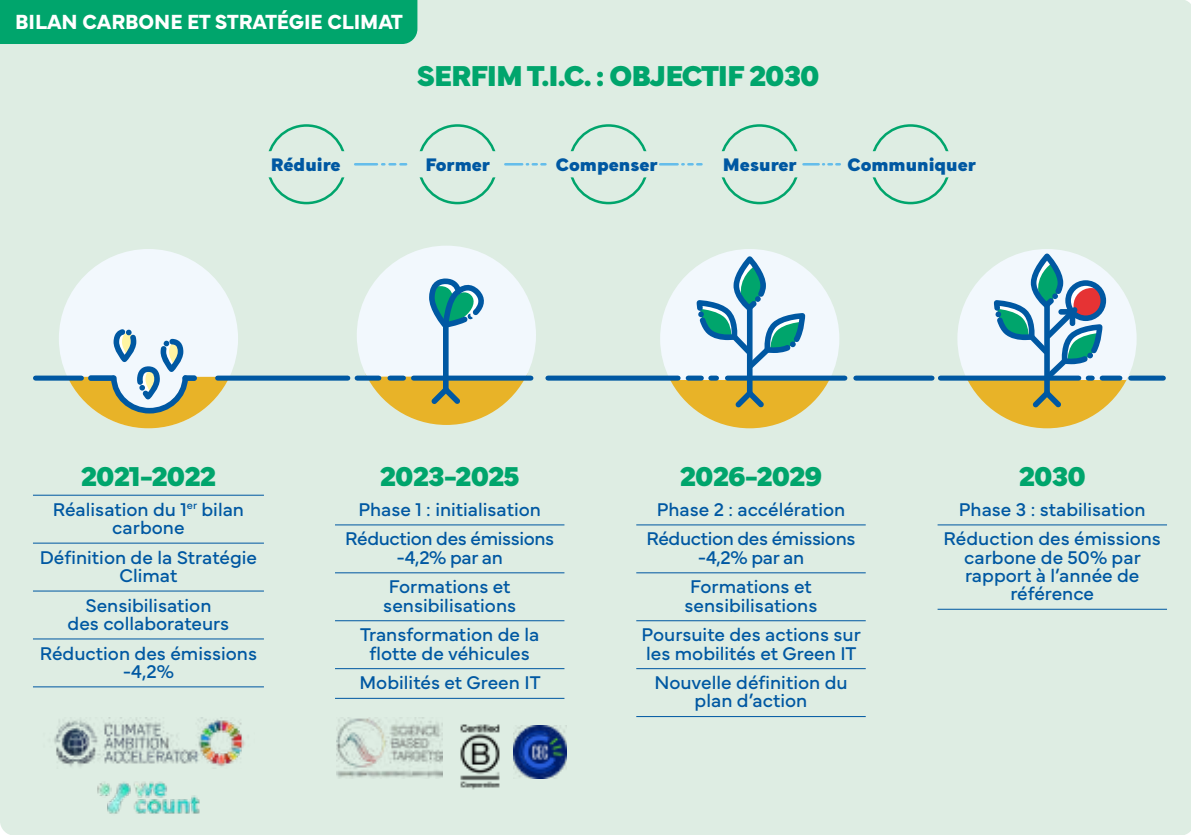
COLLABORATEURS

SERFIM T.I.C. formés aux ateliers 2T soit 100% de la ligne managériale

SERFIM T.I.C. : vers une trajectoire Net Zéro carbone SBTi

Depuis 2024, SERFIM T.I.C. est entrée dans une démarche de formalisation de ses objectifs climat en lien avec la Science Based Targets initiative (SBTi). Cette démarche SBTi consiste pour une entreprise à définir des objectifs de réduction de ses émissions de gaz à effet de serre compatibles avec les données scientifiques du climat, notamment avec une trajectoire de limitation du réchauffement à 1,5 °C et l'atteinte du net zéro au plus tard en 2050. Concrètement, l'entreprise doit mesurer ses émissions sur les scopes 1, 2 et 3, définir des objectifs de réduction à court terme (5 à 10 ans) et des objectifs long terme de neutralité nette. Ces objectifs sont ensuite soumis à la SBTi pour analyse et validation selon ses critères méthodologiques. SERFIM T.I.C. a ainsi formalisé sa stratégie climat Net Zéro Carbone en 2024 et 2025 et la déposera pour validation aux scientifiques du SBTi au cours de l'année 2026. Les travaux portent sur les principaux postes d'émissions de SERFIM T.I.C. : véhicules opérés par l'entreprise, fret amont et utilisation des produits vendus ou loués. Les premières actions concernent la transformation progressive de la flotte, la recherche de partenaires plus proches et moins émissifs, l'affinage des données carbone par activité et une meilleure intégration du carbone dans les décisions métiers.

Cette démarche de SERFIM T.I.C. est complétée par les Ateliers 2 Tonnes, destinés à sensibiliser et embarquer les collaborateurs, notamment la ligne managériale. Organisés sur une demi-journée, ces ateliers immersifs ont permis à chacun de mieux comprendre son empreinte carbone personnelle (alimentation, logement, transport, consommation, modes de vie) et d'identifier les leviers permettant de tendre vers une empreinte de 2 tonnes de CO₂e par personne et par an à horizon 2050.

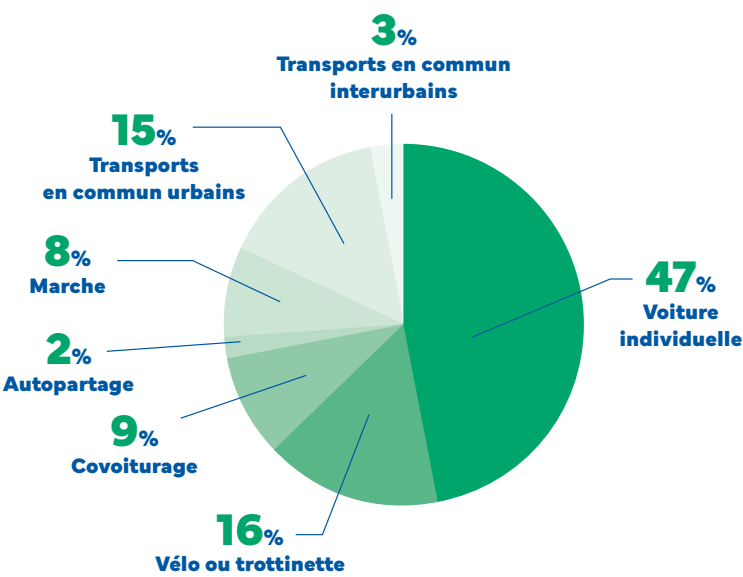


MOBILITÉ

La mobilité des collaborateurs constitue un levier majeur pour réduire notre empreinte carbone, car elle représente une part importante de nos émissions de CO₂. Encourager des mobilités plus vertueuses implique de repenser les usages, de favoriser les modes de transport alternatifs et de verdir nos flottes de véhicules.

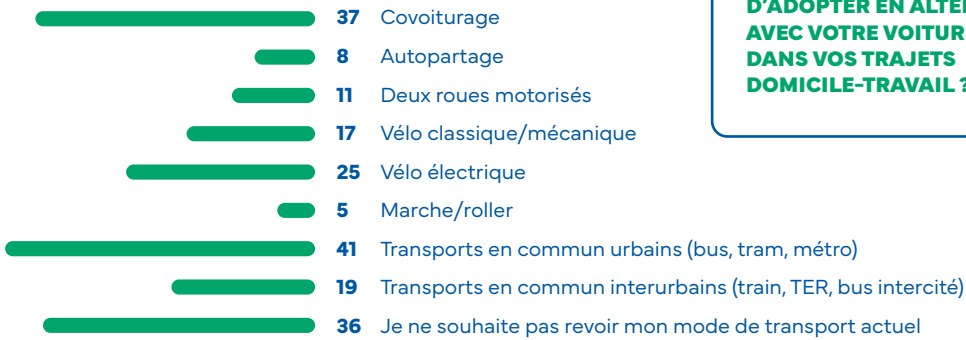
C'est dans cette perspective qu'un Plan d'Action Mobilité a été lancé en 2023, puis actualisé chaque année à la suite d'une enquête interne. Il accompagne la transformation des habitudes de déplacement en s'appuyant sur des mesures concrètes : subventions pour les abonnements de transports en commun, soutien à l'achat de vélos, services et équipements adaptés. Ces dispositifs visent à encourager des pratiques à la fois plus respectueuses de l'environnement et du bien-être des collaborateurs.

QUEL EST VOTRE MODE DE TRANSPORT PRINCIPAL ?



53% des répondants à l'enquête mobilité seraient susceptibles de passer à une mobilité douce pour gagner du temps, notamment à cause des embouteillages.

QUEL MODE DE TRANSPORT SERIEZ-VOUS SUSCEPTIBLE D'ADOPTER EN ALTERNANCE AVEC VOTRE VOITURE DANS VOS TRAJETS DOMICILE-TRAVAIL ?



De nombreuses autres initiatives viennent illustrer l'engagement collectif : participation de SERFIM T.I.C. au Challenge Mobilité AuRA, organisation de la Semaine de l'Écomobilité par MGB (SERFIM Route), mise à disposition de vélos pliables, de véhicules électriques et d'équipements de chantier moins polluants. Autant d'actions concrètes, en écho aux projets menés par les équipes sur le terrain, qui contribuent activement à une mobilité plus durable et responsable.



UN CHALLENGE MOBILITÉ CHEZ SERFIM T.I.C.

41 participants

535 km parcourus

114 km en vélo

116,4 km en transports en commun

32,5 km en trottinette

11 km en rollers

13% de flotte verte

79 bornes IRVE installées sur le site du génie

Mobilité décarbonée : agir sur les véhicules et les usages

OBJECTIFS

- Diminuer l’empreinte carbone liée aux déplacements.
- Augmenter la part de véhicules électriques de la flotte

CONTRIBUTION À L'AXE 2

→ Décarboner nos mobilités.

Dans le cadre de sa stratégie de réduction de son impact carbone, SERFIM agit sur l’un des leviers majeurs de ses émissions : les déplacements professionnels, les véhicules de chantier et les mobilités du quotidien. Aussi, toutes les filiales déploient, à leur niveau, des actions pour réduire l’empreinte environnementale de leurs flottes et de leurs chantiers. Cette transformation passe notamment par le verdissement progressif des motorisations. En 2025, sur une flotte globale de 1 754 véhicules, SERFIM compte 134 véhicules hybrides, 109 véhicules électriques et deux véhicules hydrogène. Une dynamique accompagnée par SERMOOV, filiale qui pilote l’achat, la gestion et la location des véhicules de chantier et permet de mutualiser une partie de cette flotte entre les filiales SERFIM.

La réduction de l’impact carbone repose aussi sur l’évolution des

pratiques de conduite afin de réduire les consommations de carburant, limiter les émissions associées et diminuer le risque d’accident. SERFIM déploie ainsi un programme d’écoconduite visant à former les collaborateurs, à analyser leurs comportements au volant (freinages brusques, excès de vitesse, consommations excessives par exemple) et à optimiser les itinéraires. Enfin, SERFIM accompagne le développement des infrastructures nécessaires à cette transition. Notre filiale ChargeMoov pilote la mise en service et l’exploitation de stations de recharge sur les sites de nos agences, tandis que le site de Vénissieux accueille une station hydrogène opérée par Himpulsion. Ces actions complémentaires permettent de concilier transition écologique, performance opérationnelle et sécurité des équipes.

Porteurs du projet
SERFIM, SERMOOV

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

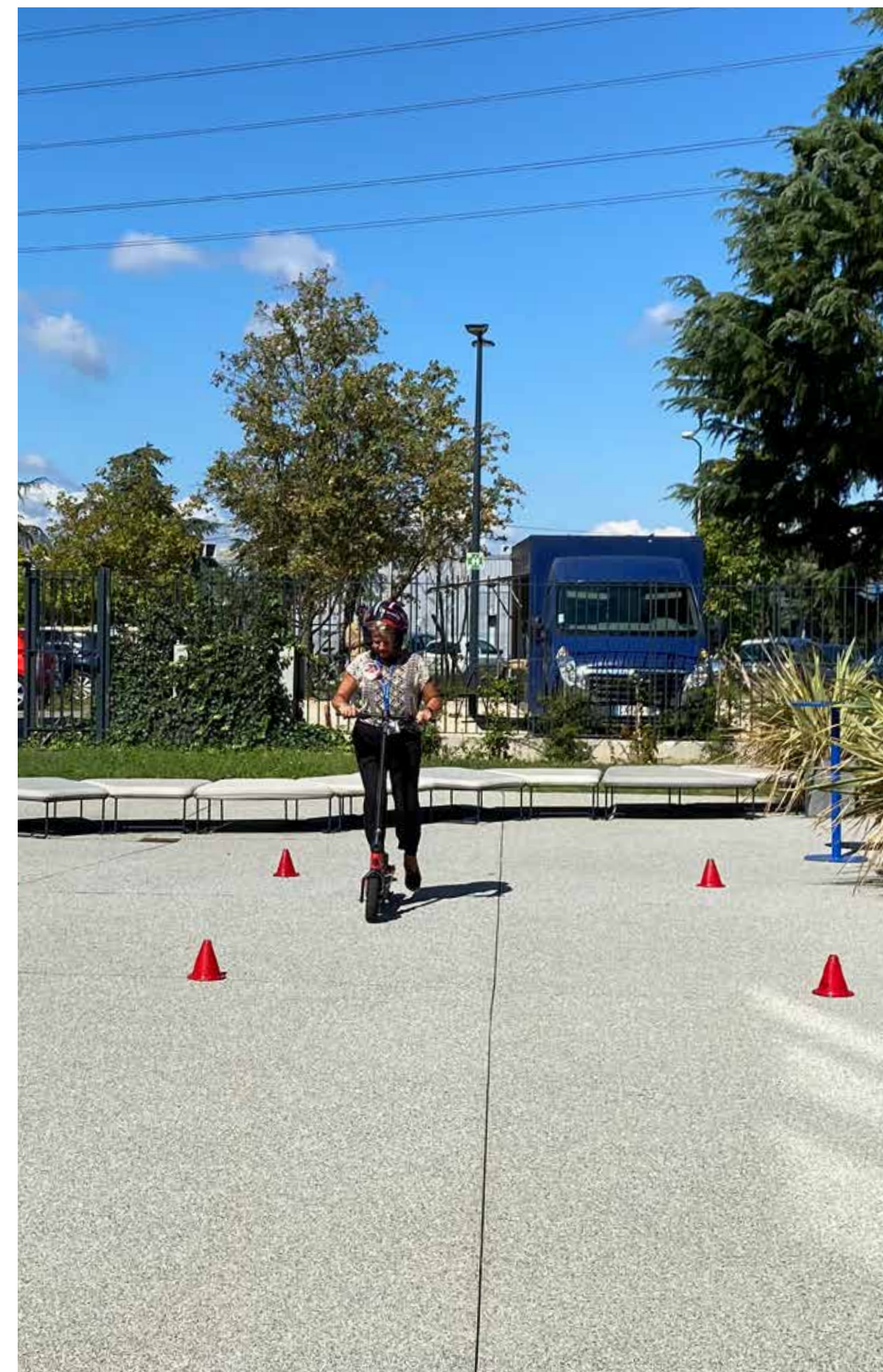
2
VÉHICULES HYDROGÈNES

109
VÉHICULES ÉLECTRIQUES

134
VÉHICULES HYBRIDES

1 754
VÉHICULES
flotte globale

MOBILITÉ



MGB Travaux Publics structure sa démarche en faveur d'une mobilité plus durable

OBJECTIFS

- Se doter d'un plan de déplacement d'entreprise.
- Encourager les collaborateurs à réduire l'impact environnemental lié à leur mobilité.

CONTRIBUTION À L'AXE 2

→ Réduire l'empreinte carbone liée aux déplacements.

MOBILITÉ

MGB Travaux Publics s'est engagé dans une démarche structurée en faveur d'une mobilité plus responsable et décarbonée, avec l'élaboration d'un Plan de mobilité employeur conduit avec l'appui du Conseil Mobilité Employeurs de SYTRAL Mobilités. Cette démarche concerne le site de Mornant, implanté au cœur de la zone industrielle des Platières. Le diagnostic réalisé à cette occasion a permis d'objectiver les principaux enjeux de mobilité de l'entreprise. Les trajets domicile-travail restent aujourd'hui très majoritairement effectués en voiture individuelle, générant des émissions estimées à 229 tonnes équivalent CO₂ par an. La réduction de la part de la voiture solo constitue donc un levier prioritaire pour diminuer l'empreinte carbone liée aux déplacements des collaborateurs. Pour y répondre, la démarche de

MGBTP s'appuie sur plusieurs axes : le développement du covoiturage, une meilleure information sur les offres de transport existantes, l'accompagnement des nouvelles solutions de mobilité, l'amélioration des équipements sur site et la réflexion autour de l'évolution de la flotte de véhicules. Elle s'inscrit également dans un contexte territorial favorable, marqué par le renforcement de certaines lignes de transport en commun, l'unification tarifaire des réseaux TCL, Libellule et Cars du Rhône, ainsi que le déploiement d'une ligne de covoiturage à haut niveau de service entre Mornant, Brignais et Lyon. Autant d'opportunités pour accompagner les salariés vers de nouvelles pratiques de déplacement.

Porteur du projet

MGB TRAVAUX PUBLICS

Partenaires/parties prenantes

SYTRAL Mobilités

Calendrier

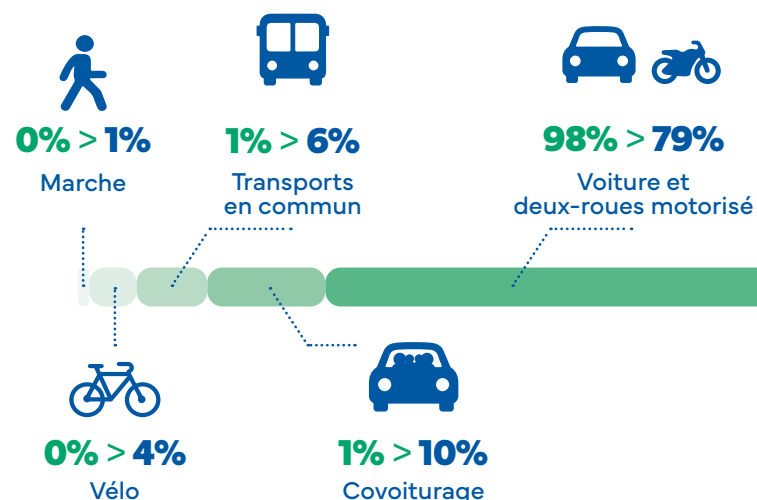
Année 2025

Chiffres clés

229

TONNES ÉQUIVALENT CO₂
par an pour les trajets domicile-travail en 2025

Évolutions modales envisageables en 2028



Parts modales
Objectifs parts modales
2025 > 2028

Fret ferroviaire : MGB TP réduit l'impact de ses approvisionnements chantier

OBJECTIFS

- Limiter le recours au transport routier longue distance.
- S'appuyer sur une logistique combinant rail et route pour optimiser les approvisionnements.

CONTRIBUTION À L'AXE 2

→ Favoriser la décarbonation de la logistique des chantiers.

Pour l'approvisionnement des chantiers de la Métropole de Lyon, MGB TP recourt au fret ferroviaire afin de limiter le transport routier longue distance. Les bordures en granit, commandées auprès de fournisseurs situés en Ile-et-Vilaine - La Générale du Granit à Louvigné-du-Désert et Granits Rebillon Voirie à Maen-Roch - partent de Rennes Terminal par train, puis sont traitées par l'opérateur Naviland Cargo sur la plateforme de Vénissieux-Saint-Priest. Cette organisation repose sur le transport combiné : le rail prend en charge la longue distance, tandis que la route intervient sur les derniers kilomètres jusqu'aux sites de stockage ou aux chantiers. Elle conserve ainsi la souplesse nécessaire aux travaux publics, tout en réduisant l'impact environnemental de

l'acheminement des matériaux. La plateforme Vénissieux-Saint-Priest constitue un maillon stratégique de cette logistique. Plus importante plateforme de transport combiné d'Auvergne-Rhône-Alpes, cette dernière a été réaménagée pour augmenter sa capacité d'accueil de 40%, avec de nouvelles voies ferrées, l'allongement des voies existantes, des portiques électriques de manutention et un accès poids lourds réorganisé pour limiter les nuisances riveraines. Avec 33 livraisons de 26 tonnes en moyenne, 858 tonnes de bordures ont ainsi été acheminées par voie ferrée pour MGB TP. Une pratique qui signe une évolution concrète des métiers de la route : agir non seulement sur les matériaux et les modes constructifs, mais aussi sur les flux nécessaires aux chantiers.

Porteur du projet

MGB Travaux Publics (SERFIM Route)

Partenaires/parties prenantes

La Générale du Granit, Granits Rebillon Voirie, Naviland Cargo, plateforme ferroviaire Vénissieux-Saint-Priest, Métropole de Lyon

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

858

TONNES
de bordures acheminées de Rennes par voie ferrée

1

TRAIN DE MARCHANDISES
= l'équivalent de 40 poids lourds

9 fois moins

DE CO₂ ÉMIS
qu'un transport équivalent par poids lourds

6 fois moins

D'ÉNERGIE CONSOMMÉE
qu'un transport équivalent par poids lourds



MOBILITÉ

ÉNERGIE

Certaines branches de notre activité, en particulier les centres de tri et de valorisation des matières ainsi que les métiers liés aux travaux routiers, se distinguent par leur forte intensité énergétique. En 2025, dans un contexte où la décarbonation des travaux publics s'accélère, nous avons poursuivi un travail de fond avec l'ensemble de nos filiales pour transformer ces postes critiques en leviers concrets de transition écologique.

Chez SERFIM, cette trajectoire se traduit par l'exploration et la mise en œuvre de solutions opérationnelles : électrification progressive des activités industrielles, modernisation des postes d'enrobés, optimisation des consommations sur les sites les plus énergivores, recours croissant à l'électricité issue de sources renouvelables, et amélioration du pilotage énergétique. L'objectif est double : réduire notre dépendance aux énergies fossiles et mieux maîtriser l'impact carbone de nos activités de production, de transformation et de chantier.

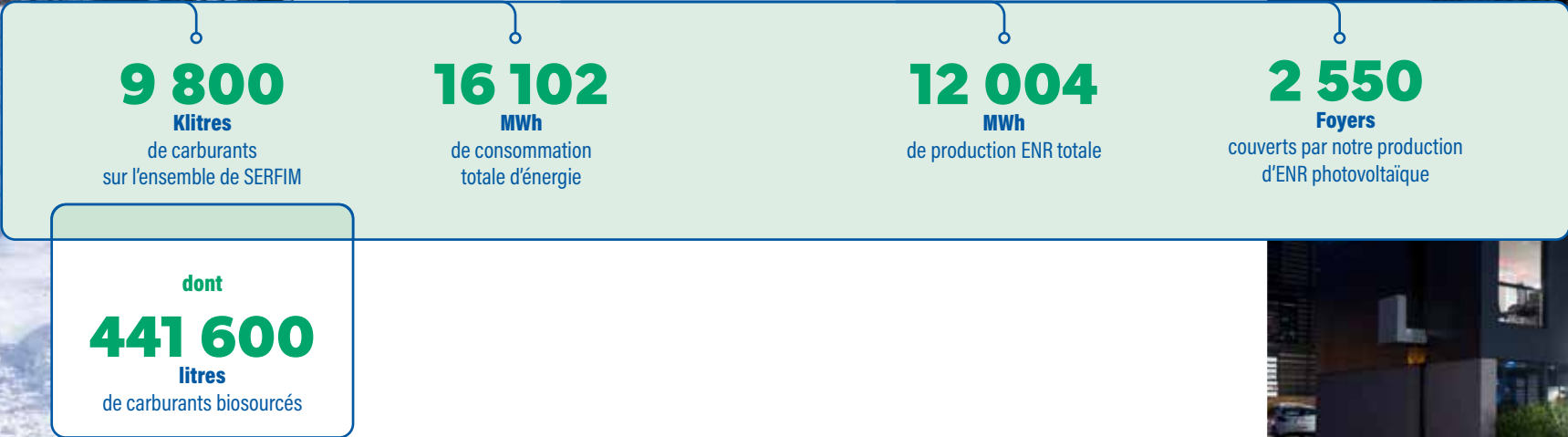
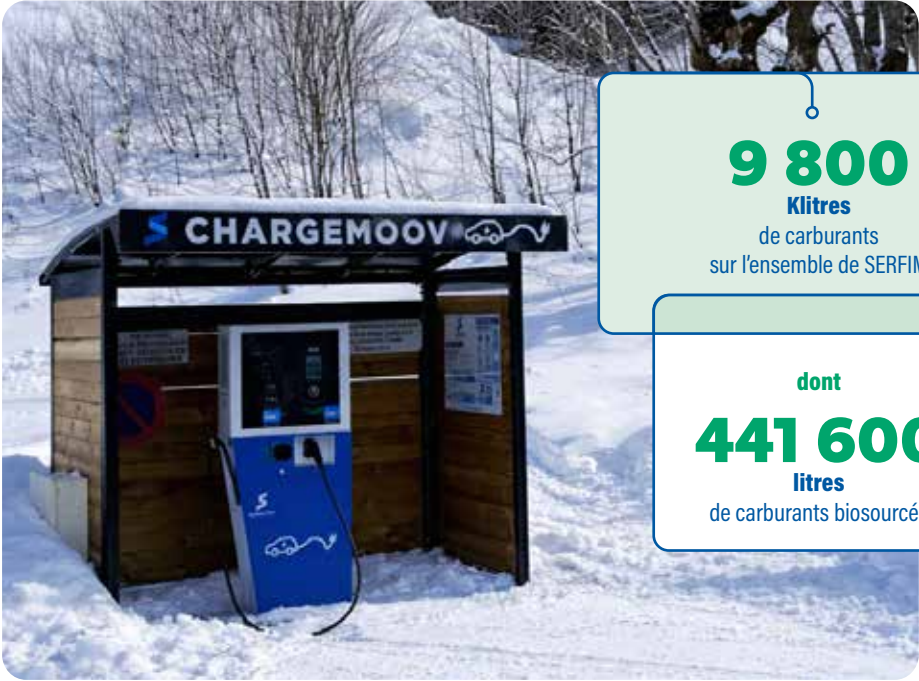
Nous veillons également à améliorer la performance énergétique de nos bâtiments, en agissant à la fois sur les infrastructures elles-mêmes et sur les pratiques quotidiennes de nos équipes : suivi des consommations, sobriété des usages, optimisation des équipements, rénovation progressive lorsque cela est pertinent, et intégration de solutions d'autoconsommation ou de production renouvelable. SERFIM ENR développe notamment des solutions photovoltaïques adaptées aux bâtiments,



ombrières ou installations au sol, avec une approche conçue pour ajuster la production aux usages réels de l'énergie.

Sur les chantiers, nous poursuivons les actions engagées pour réduire et décarboner la consommation d'énergie : recours à des bornes de recharge pour véhicules électriques, expérimentation de solutions alternatives aux groupes électrogènes thermiques, réflexion sur les carburants alternatifs, électrification des matériels de chantier...

En parallèle, nous nous appuyons sur l'expertise de **SERFIM Énergie Solutions** et de **SERFIM ENR** pour accélérer notre trajectoire bas carbone. La mise en service de la station **IRVE CHARGEMOOV** à Vénissieux illustre cette capacité à développer en interne des infrastructures utiles à la transition énergétique, accessibles aux véhicules électriques et hybrides, y compris aux poids lourds.



Des chantiers bas carbone pour réduire l'impact des travaux

OBJECTIFS

- 🔧 Réduire les émissions de gaz à effet de serre liées aux chantiers.
- 🔧 Limiter les transports, les nuisances et la consommation de matériaux neufs.

CONTRIBUTION À L'AXE 2

- Réduction de l'impact environnemental des chantiers.

SERPOLLET Île-de-France (SERFIM Énergie Solutions) développe des pratiques de chantier bas carbone afin de limiter l'empreinte environnementale de ses interventions. Cette démarche repose sur des leviers concrets : limiter les transports, réemployer les matériaux excavés, recourir à des engins moins émissifs et réduire les nuisances générées par les travaux. En 2025, deux chantiers illustrent cette approche. À Garches, dans les Hauts-de-Seine, SERPOLLET Île-de-France est intervenue sur un chantier expérimental d'enfouissement de réseaux électriques et de fibre optique conduit par le Syndicat intercommunal pour le gaz et l'électricité d'Île de France

(Sigeif). L'opération a mobilisé plusieurs solutions bas carbone : utilisation de mini-pelles électriques, recours à un camion alimenté au bioGNV et réemploi de 70 % des terres excavées directement dans les tranchées. Cette organisation a permis de réduire les émissions liées aux engins et aux transports, tout en diminuant les nuisances sonores pour les riverains. À Montréal, dans l'Aude, l'entreprise a accompagné Enedis sur un chantier de raccordement agrivoltaïque de 2,5 km. La mesure principale a porté sur le réemploi intégral des terres extraites sur site évitant l'achat de nouveaux remblais et de nombreux allers-retours vers une carrière située à 17 km.

Porteur du projet

SERPOLLET Île-de-France

Partenaires/parties prenantes

SIGEIF, commune de Garches, Enedis, commune de Montréal

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

7
TONNES
de CO₂ évitées sur le chantier de Garches

70%
DES TERRES
excavées réutilisées à Garches

2 808
TONNES
de déblais réutilisées à 100% à Montréal

234
TRAJETS
de camions évités, soit près de 8 000 km de transport économisés

ÉNERGIE



Un utilitaire solaire pour alimenter les outils électriques sur chantier

OBJECTIFS

- Intégrer et faciliter l'usage des solutions d'énergie renouvelable dans les pratiques opérationnelles de chantier.
- Réduire les émissions et les nuisances sonores liées à l'utilisation d'outils thermiques.

CONTRIBUTION À L'AXE 2

- Réduire l'impact environnemental sur les chantiers.

Chez MGB Travaux Publics (SERFIM Route), l'innovation passe aussi par des solutions simples et directement utiles sur le terrain. L'entreprise a investi dans un utilitaire équipé d'un panneau solaire en toiture et d'une batterie embarquée de 5 kW, afin de produire et d'utiliser une énergie renouvelable directement sur les chantiers. Grâce à cet aménagement, les équipes peuvent raccorder certains outils électriques directement au véhicule, sans recourir systématiquement à

des équipements thermiques ou à des solutions d'alimentation plus émettrices. Marteaux-piqueurs, petits outillages et matériels de chantier peuvent ainsi être alimentés au plus près des besoins, lorsque les conditions d'intervention le permettent. Un dispositif qui contribue à réduire les émissions de gaz à effet de serre, mais aussi les nuisances sonores pour les équipes, les riverains et les usagers à proximité des zones d'intervention.

Porteur du projet

MGB Travaux Publics

Partenaires/parties prenantes

Vidon, Volteo

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

1

UTILITAIRE

équipé d'un panneau solaire en toiture

5 000

WATTS

de batterie

ÉNERGIE



Des carburants plus vertueux pour réduire l'impact des flottes de véhicules et engins

OBJECTIFS

- Réduire les émissions de CO₂ et de polluants liées aux véhicules et engins.
- Accélérer le recours à des carburants alternatifs compatibles avec les usages métiers.

CONTRIBUTION À L'AXE 2

- Réduire l'empreinte environnementale en agissant directement sur les consommations énergétiques et les émissions de ses flottes

Pour réduire l'empreinte environnementale de ses activités, SERFIM déploie progressivement des carburants moins carbonés sur ses flottes de véhicules et d'engins. Chez MGB Travaux Publics (SERFIM Route), l'ensemble des véhicules roulants est désormais alimenté en XTL/HVO, en remplacement du gasoil, et les engins de chantier du site de CCC Vénissieux fonctionnent également au HVO off-road, en substitution du GNR. Produit à partir de matières premières végétales, résiduelles ou issues de déchets, le HVO100 permet de réduire jusqu'à 90 % les émissions de CO₂, tout en limitant les

polluants réglementés : NO_x, hydrocarbures, monoxyde de carbone et particules fines. Compatible avec les moteurs diesel existants, il permet aussi de valoriser le parc actuel, en prolongeant l'usage des camions et engins sans remplacement immédiat. Cette dynamique concerne également SERFIM RECYCLAGE, avec l'intégration d'un camion benne roulant au bioGNV pour la collecte des ordures ménagères en Saône Beaujolais. Plus silencieux qu'un véhicule classique, il permet de réduire les émissions de particules et de CO₂, tout en améliorant le confort des usagers et des équipes.

Porteurs du projet

MGB TP CCC, SERFIM RECYCLAGE

Partenaires/parties prenantes

Communauté de communes Saône Beaujolais (CCSB)

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

100%

DES VÉHICULES

roulants de MGB Travaux Publics alimentés en XTL/HVO

100%

DES ENGINS DE CHANTIER

du site de CCC Vénissieux alimentés en HVO off-road

90%

DES ÉMISSIONS DE CO₂

en moins avec le HVO100

1

CAMION BENNE BIO GNV

déployé par SERFIM RECYCLAGE

jusqu'à 50

TONNES

d'ordures ménagères collectées chaque semaine avec ce véhicule

ÉNERGIE



ENVIRONNEMENT

Recenser et prendre en compte les limites planétaires passe par une meilleure gestion de nos ressources et des déchets sur nos sites. Cette démarche suppose aussi de repenser nos manières de réaliser nos chantiers, en réduisant, partout où nous le pouvons, notre empreinte environnementale. Cela passe par l'innovation dans les matériaux utilisés - plus durables, recyclés ou biosourcés - ainsi que dans les méthodes de mise en œuvre, pour réduire les impacts dès la conception et tout au long du cycle de vie des ouvrages.

Chez SERFIM, les déchets ne sont ainsi pas considérés comme une fin de cycle, mais comme une ressource à préserver, transformer et réintégrer dans de nouveaux usages. Cette logique d'économie circulaire implique de réemployer, recycler, limiter le gaspillage et allonger la durée de vie de nos matériaux et équipements chaque fois que possible. Nous disposons de savoir-faire solides dans les solutions alternatives à l'enfouissement des déchets qui s'appuient sur nos plateformes de tri et de valorisation, sur nos filières dédiées aux déchets de chantier, ainsi que sur nos partenariats avec les éco-organismes.

28 136
mètres cubes
d'eau consommés

1 246 062
tonnes
de matières revalorisées sur l'ensemble
des activités de SERFIM



Les 3 catégories de déchets
gérés par SERFIM
chiffres 2025

Les déchets émis
par nos activités de chantier
315 744
tonnes

- Déchets non dangereux 312 042 t
 - Déchets inertes⁽¹⁾ (graves, terres) 294 465 t
 - Déchets non inertes 17 577 t
 - Autres non inertes (végétaux) 12 251 t
 - DIB⁽²⁾⁽³⁾ 5 326 t
- Déchets dangereux 3 702 t

Déchets recyclés
sur nos bâtiments
et entrepôts
1 022
tonnes

- Bois 400 t
- Plastiques 273 t
- Métal 250 t
- Papier et carton 94 t
- Autres 5 t

Les déchets
pris en charge
par nos activités
de recyclage
835 831
tonnes



- Déchets dangereux 178 590 t
- Plâtres plaques et briques 154 275 t
- Gravats 135 523 t
- Bois 98 666 t
- CSR combustible solide de récupération 79 600 t
- DIB 71 486 t
- Ferraille 25 517 t
- DEEE 19 344 t
- Autres 17 844 t
- Compost 11 967 t
- Terrains synthétiques 9 950 t
- Verre 7 851 t
- Membranes bitumineuses 6 530 t
- Plastiques/emballages 4 430 t
- Papiers/cartons 4 175 t
- Déchets verts 3 341 t
- DEA déchets d'éléments d'ameublement 3 139 t
- Châssis vitrés 1 845 t
- Laines minérales 1 758 t

⁽¹⁾ Les déchets inertes ne subissent aucune modification physique en cas de stockage. Ils ne brûlent pas, ne se décomposent pas et ne sont pas dangereux pour l'environnement. ⁽²⁾ Déchets Industriels Banals. ⁽³⁾ Recyclés dans les entreprises SERFIM.

Des canalisations biosourcées pour réduire l'impact environnemental des chantiers

OBJECTIFS

- Intégrer des matériaux moins carbonés dans la réalisation des chantiers.
- Favoriser le recours à des matériaux issus de l'économie circulaire.

CONTRIBUTION À L'AXE 2

→ Réduire l'empreinte carbone des chantiers.

À Dijon, SERPOLLET Centre Est a participé à un chantier démonstrateur en faveur de la réduction de l'empreinte environnementale des réseaux. L'entreprise a été mobilisée par GRDF pour la modernisation d'une canalisation de gaz intégrant un matériau plus responsable : un polyéthylène certifié biosourcé. Contrairement au polyéthylène traditionnel, issu de ressources fossiles, cette canalisation est fabriquée à partir de résidus végétaux provenant notamment de l'industrie papetière et forestière. Transformés par

un procédé de bioraffinerie, ces sous-produits trouvent ainsi une nouvelle utilité dans la fabrication d'équipements techniques aux mêmes propriétés que les canalisations classiques. Le chantier a également eu recours à la technique du tubage, qui consiste à insérer une canalisation neuve dans l'ancienne conduite. Cette méthode permet de limiter les terrassements, de réduire les nuisances et de diminuer l'impact environnemental global de l'intervention.

Porteur du projet

SERPOLLET Centre Est

Partenaires/parties prenantes

GRDF, Dijon Métropole, ville de Dijon

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

700

MÈTRES

de canalisation PE certifiée biosourcée posés

12

SEMAINES

de travaux

60%

DE RÉDUCTION

de l'empreinte carbone d'un chantier permise par l'utilisation de canalisations en polyéthylène biosourcé

ENVIRONNEMENT



SERFIM T.I.C. fait du Green Day un temps fort des écogestes au bureau

OBJECTIFS

- Recycler les déchets papier des collaborateurs.
- Réduire l'empreinte numérique des collaborateurs.

CONTRIBUTION À L'AXE 2

→ Réduire l'impact environnemental des collaborateurs.

SERFIM T.I.C. célèbre les Semaines Européennes du Développement Durable en mobilisant l'ensemble de ses collaborateurs pour le Green Day qui s'est tenu le 15 décembre 2025. Cet événement annuel sensibilise les collaborateurs aux écogestes du quotidien, du tri des papiers à la sobriété numérique. Il propose un temps

dédié pour faire le ménage dans ses dossiers, sur son ordinateur comme dans son bureau. L'action est double : récupérer et recycler le papier présent dans les bureaux des collaborateurs SERFIM T.I.C., et réduire l'impact numérique des postes de travail – les data et l'informatique représentant en effet entre 3% et 4% des émissions de gaz à effet de serre (chiffres Arcep).

Porteur du projet

SERFIM T.I.C.

Partenaires/parties prenantes

Lemon Tri

Calendrier

15 décembre 2025

Chiffres clés

100%

DES EFFECTIFS

SERFIM T.I.C. mobilisés

7^e

ANNÉE

consécutive chez SERFIM T.I.C.

4%

DU CO₂ ÉMIS

Impact des outils numériques et des données SERFIM T.I.C.

ENVIRONNEMENT



Aménager durablement les territoires par nos métiers

Les sous-thématiques abordées

- 86 Accélérer la transition énergétique
- 92 Préserver la ressource en eau
- 100 Lutter contre l'épuisement des matières premières
- 104 Renforcer la résilience des infrastructures vitales
- 116 Optimiser la technologie au service de la transition des territoires

Les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies



Agir pour la transition et la résilience des territoires

Depuis plus de 150 ans, nos métiers évoluent pour façonner des territoires plus durables et plus résilients. **Cet axe mobilise cinq des six missions de la feuille de route CAP 2030** : accélérer la transition énergétique, préserver la ressource en eau, lutter contre l'épuisement des matières premières, renforcer la résilience des infrastructures vitales et optimiser la technologie au service des transitions.

Ces orientations prennent corps dans des actions concrètes : **améliorer la performance des réseaux, rénover les infrastructures, entretenir les ouvrages d'art** afin de soutenir les mobilités douces, fluviales ou ferroviaires, **recycler les déchets** pour en extraire des matières réutilisables, **développer les énergies renouvelables** ou encore **équiper les collectivités d'outils intelligents** pour mesurer et piloter leurs indicateurs environnementaux.

Parce que les effets du dérèglement climatique sont déjà visibles, les infrastructures que nous construisons ou réhabilitons doivent désormais intégrer, dès leur conception, les enjeux d'adaptation.

Nos métiers ont un rôle clé à jouer pour accompagner les territoires dans cette transition, garantir leur résilience face aux chocs climatiques et préserver durablement la qualité de vie des habitants.

axe

3

Les indicateurs

24

KILOMÈTRES
de réseaux de chaleur et de froid urbain installés

28

KILOMÈTRES
de réseaux d'eau potable et d'assainissement posés

20 700

MÈTRES CUBES
d'eau/an : volume de fuites d'eau évitées grâce à nos interventions sur les réseaux

12 004

MWH
de production d'ENR photovoltaïque

1 246 062

TONNES
de matières recyclées et revalorisées

ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Réseaux électriques, réseaux de chaleur urbains (RCU), éclairage LED, infrastructures de recharge pour véhicules électriques, énergies renouvelables, performance énergétique des bâtiments...

Autant d'expertises portées par les filiales de SERFIM et en particulier par SERFIM Énergie Solutions, qui rassemble 16 sociétés et 1 500 professionnels engagés dans la transformation énergétique des territoires.

Nous intervenons sur l'ensemble de la chaîne de valeur de l'énergie - de la production à la distribution jusqu'à l'usage final - pour concevoir, construire, entretenir et optimiser des infrastructures performantes. Nos savoir-faire s'expriment dans l'aménagement de la ville, l'équipement des bâtiments, les mobilités décarbonées, les réseaux intelligents de transport et de distribution, ou encore les systèmes de chauffage et d'éclairage durables.

Intégrée à SERFIM Énergie Solutions, la société SERFIM ENR incarne nos ambitions en matière de production d'énergies renouvelables. Elle investit, développe, maintient et réhabilite des unités de production sur nos propres sites comme en partenariat avec nos clients. Forte de compétences historiques et de synergies métiers, SERFIM ENR s'appuie aussi sur un véritable esprit d'innovation pour faire progresser la part des énergies renouvelables dans les territoires.



12 004 MWh d'ENR photovoltaïque produits

70% Objectif de performance énergétique des contrats d'éclairage

24 kilomètres de réseaux de chaleur et de froid urbain

100 points de charge supervisés installés (IRVE)

SERFIM Eau engagée dans le développement des réseaux de chaleur urbains

- OBJECTIFS**
- Réduire l'impact environnemental du chauffage en milieu urbain, en favorisant le recours aux énergies renouvelables et de récupération.
 - Limiter l'empreinte des chantiers grâce au réemploi des matériaux, à la valorisation des terres, à la réduction des transports et à l'usage de solutions moins émissives.

CONTRIBUTION À L'AXE 3
--> Accélérer le développement de réseaux de chaleur alimentés par des énergies renouvelables.

Alimentés par des énergies renouvelables ou de récupération, les réseaux de chaleur urbains sont un levier important pour réduire l'empreinte carbone des territoires. Ils remplacent des systèmes de chauffage individuels, souvent plus émetteurs, par une solution collective, plus sobre et mieux maîtrisée. La création, l'extension et la modernisation de ces réseaux font partie des expertises de SERFIM Eau. En 2025, ses équipes sont intervenues à Chambéry et à Saint-Priest. Dans l'agglomération de Chambéry, les travaux visent à moderniser et prolonger le réseau existant,

avec près de 60 km à déployer d'ici 2033. À terme, 44 000 logements seront raccordés. Ce chantier mobilise plusieurs sociétés de SERFIM Eau : SESA coordonne le génie civil et ENERTUBE réalise les soudures. Entrée en phase intensive en 2025, l'opération mobilise jusqu'à 35 personnes par jour. À Saint-Priest, ENERTUBE intervient sur la création du nouveau réseau de chauffage urbain. Sur la portion engagée en 2025, soit 1,7 km de tranchées, le projet limite son impact par la réutilisation d'une grande partie des déblais et l'utilisation d'un camion au carburant B100.

Porteur du projet
SERFIM Eau

Partenaires/parties prenantes
Dalkia, Chambéry Agglomération, Commune de Saint-Priest, Métropole de Lyon

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

60 KILOMÈTRES
de réseau de chaleur dans l'agglomération de Chambéry d'ici 2033

44 000 LOGEMENTS
raccordables à terme sur l'agglomération de Chambéry

1,7 KILOMÈTRE
de réseau de chaleur urbain réalisé sur Saint-Priest

108 TONNES
de CO₂ évitées par kilomètre de réseau posé par an



SERFIM ENR accélère le développement de l'énergie solaire

OBJECTIFS

- 🔧 Développer, concevoir et construire des solutions locales de production d'énergies renouvelables
- 🔧 Accompagner les entreprises, les collectivités et les acteurs privés vers une plus grande autonomie énergétique.
- 🔧 Valoriser les ressources et les surfaces disponibles grâce à des solutions énergétiques adaptées aux usages.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Développement de projets photovoltaïques au service de la décarbonation des usages énergétiques.

SERFIM ENR accompagne les entreprises, collectivités et acteurs privés dans la conception et la construction de centrales photovoltaïques adaptées à chaque usage : en toiture, sur ombrières ou au sol. Complétées, lorsque cela est pertinent, par des solutions de stockage par batteries, ces installations permettent d'optimiser l'autoconsommation, de sécuriser l'approvisionnement en énergie et, selon les projets, d'injecter l'électricité produite sur le réseau. Elles contribuent à la décarbonation des usages et à la maîtrise durable des coûts de l'énergie.

En 2025, SERFIM ENR a notamment conçu et réalisé une centrale solaire au sol d'1 MWc pour l'industriel Baudin-Châteauneuf, à proximité d'Orléans. L'objectif : alimenter directement les ateliers du site, fortement consommateurs en énergie.

Composée de 1 650 panneaux solaires, elle permettra à l'entreprise de couvrir 50% de sa consommation électrique. La centrale produira près de 1 GWh par an, intégralement absorbé par le site industriel. L'expertise de SERFIM ENR s'illustre également avec le projet d'ombrières solaires du parc d'expositions Alphonse-Belmont à Aoste (38). Un projet mené en collaboration entre SERCAWATT, la ville d'Aoste, la Fédération Française des Véhicules d'Époque (FFVE) et le Club Auto-Moto Alphonse Belmont, propriétaire du site. Mis en service en octobre, ce parc produit une électricité verte injectée sur le réseau Enedis, avec une production annuelle équivalente à la consommation de 260 foyers et 900 tonnes de CO₂ évitées sur 30 ans. SERFIM ENR est exploitant de l'installation (bail emphytéotique de 30 ans).

Porteur du projet
SERFIM ENR

Partenaires/parties prenantes
ENEDIS, Baudin Chateauneuf, SERCAWATT, filiale de SERCA (SERFIM ENR, Crédit Agricole Centre-Est et Crédit Agricole Sud Rhône-Alpes), Ville d'Aoste, Fédération Française des Véhicules d'Époque (FFVE), Club Auto-Moto Alphonse Belmont

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

1 MWc

DE PUISSANCE INSTALLÉE
pour la centrale solaire
Baudin-Châteauneuf

50%

DE LA CONSOMMATION
ÉLECTRIQUE
du site Baudin-Châteauneuf
couverte par la centrale

200

FOYERS
équivalent de la
consommation annuelle
de la centrale solaire Baudin-
Châteauneuf

260

FOYERS
équivalent de production
annuelle du parc Alphonse-
Belmont

900

TONNES DE CO₂
évitées sur 30 ans grâce aux
ombrières photovoltaïques

ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



Interconnexion France-Espagne : SERPOLLET Agence HTB Grands Travaux contribue au renforcement du réseau électrique européen

OBJECTIFS

- 🔧 Réaliser la liaison énergétique France-Espagne.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Renforcer la sécurité et la résilience du réseau énergétique.

En 2025, SERPOLLET Agence HTB Grands Travaux (SERFIM Énergie Solutions) a franchi plusieurs étapes majeures sur le chantier de la nouvelle interconnexion électrique entre la France et l'Espagne. Porté par INELFE, coentreprise réunissant Red Eléctrica de España et Réseau de Transport d'Électricité, ce projet stratégique vise à renforcer les capacités d'échange d'électricité, la sécurité et la résilience du réseau énergétique européen.

La future liaison reliera Cubnezais, près de Bordeaux, à Gatika, près de Bilbao, sur près de 400 km, en alternant sections souterraines et sous-marines. Dans le cadre du groupement Fasset, formé avec Fayat, ETPM et SEMI, SERPOLLET Agence HTB Grands Travaux intervient sur la réalisation des tranchées terrestres nécessaires au passage des câbles, soit deux fois 120 km, dont 15 km en Espagne.

Après le lancement du chantier

en 2024, l'année 2025 a marqué une forte montée en puissance. Les travaux ont notamment porté sur le forage dirigé de 1,4 km sous la Dordogne, le creusement des tranchées dans le Médoc, puis la réalisation des franchissements sous la Dordogne, la Garonne, les voies ferrées, les autoroutes et les rivières.

Sur la partie génie civil, les 200 km de tranchées, incluant la pose des fourreaux, ont été livrés en fin d'année avec trois à quatre mois d'avance sur le calendrier initial. Les 120 chambres de jonction, espacées d'environ 2 km, ont également été réalisées. Une nouvelle étape s'ouvre désormais avec le tirage des câbles, à partir de tourets géants de 6 mètres de long, 4,5 mètres de diamètre et 70 tonnes, sur des longueurs pouvant atteindre 2 km. Cette phase se poursuivra en 2026 et 2027, avec une montée en cadence progressive.

Porteur du projet
SERPOLLET Agence HTB
Grands Travaux (SERFIM
Énergie Solutions)

Partenaires/parties prenantes
INELFE (RTE, REE),
Groupement Fasset (Fayat,
SERPOLLET, Semi, ETPM)

Calendrier
2024-2027

Chiffres clés

120

CHAMBRES
DE JONCTION

400

KILOMÈTRES
de liaison France-Espagne
dont 120 en liaison
souterraine

200

KILOMÈTRES
de tranchées réalisés

ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



BioGNV, hydrogène, électrique : des infrastructures pour décarboner les mobilités

OBJECTIFS

- 🔧 Développer des infrastructures d'avitaillement et de recharge adaptées aux nouvelles mobilités bas carbone.
- 🔧 Accompagner les collectivités, industriels et usagers dans le passage à des énergies alternatives pour les déplacements professionnels et quotidiens.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Accélérer la décarbonation des mobilités.



Biziat, Buellas, Saint-Denis-Lès-Bourg, Viriat... — Plus de 40 sites proposant des bornes de recharge électrique pour véhicule (IRVE) ont déjà été installés par SERPOLLET dans l'Ain (01).



Béziers (34) — Livrée en juillet 2025, la première station hydrogène renouvelable d'Occitanie pourra distribuer jusqu'à 600 kg d'hydrogène vert par jour. BENTIN Occitanie y a réalisé l'ensemble de l'ossature électrique, des alimentations de puissance aux dispositifs de sécurité.



Le Pouzin (07) — Première station bioGNV d'Ardèche, portée par un partenariat public-privé autour de Territoire d'énergie Ardèche et Énergie Rhône-Vallée, avec plusieurs entreprises locales investisseuses dont SERPOLLET. Implantée à proximité de l'A7 et au cœur d'un pôle industriel en plein essor, la station multi-énergies propose aujourd'hui du biométhane et de l'électricité verte pour les transporteurs, autocaristes et particuliers.



ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

En 2025, plusieurs sociétés SERFIM ont participé au développement d'infrastructures destinées à accompagner la décarbonation des mobilités. BioGNV, hydrogène renouvelable, recharge électrique : ces projets répondent à des usages différents, mais relèvent d'un même besoin territorial, celui de rendre les énergies alternatives accessibles, fiables et adaptées aux déplacements professionnels comme aux usages du quotidien. Au Pouzin, en Ardèche, SERPOLLET figure parmi les entreprises locales investisseuses mobilisées autour de la première station bioGNV du département. Située dans la zone Rhône-Vallée, à proximité de l'A7, cette station multi-énergies distribuera du biométhane comprimé, principalement pour les poids lourds, tout en proposant une borne de recharge électrique alimentée en partie par de l'énergie produite sur site grâce à des ombrières photovoltaïques. À Béziers, BENTIN Occitanie a réalisé l'ossature électrique de la première station hydrogène renouvelable d'Occitanie, portée par l'énergéticien indépendant

Qair. Les équipes ont pris en charge les installations courants forts et faibles : alimentation des locaux techniques, distribution vers les compresseurs, réseaux de communication, GTB, détection gaz, vidéosurveillance et protection foudre. Cette station, alimentée par l'unité Hyd'Occ de Port-la-Nouvelle, doit notamment contribuer à l'avitaillement des bus de l'Agglomération Béziers Méditerranée. Dans l'Ain, SERPOLLET participe au déploiement d'un réseau d'infrastructures de recharge pour véhicules électriques, dans le cadre d'un accord-cadre porté par le Syndicat Intercommunal d'énergie et de e-communication (SIEA). Le projet couvre la fourniture, l'installation, la maintenance, la supervision et l'exploitation de bornes accessibles aux véhicules électriques et hybrides rechargeables. Il permet d'accompagner les communes dans la transition énergétique et de renforcer le maillage de recharge sur le territoire. Une quarantaine de bornes ont déjà été déployées.

Porteurs du projet

SERPOLLET, SERPOLLET Centre-Est, BENTIN Occitanie (SERFIM Énergie Solutions)

Partenaires/parties prenantes

Territoire d'énergie Ardèche, Énergie Rhône-Vallée, Molgas Green Mobility, entreprises locales, Qair, Agglomération Béziers Méditerranée, SIEA, ENSIO, SARESE, Freshmile

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

1^{ère}

STATION BIOGNV d'Ardèche, au Pouzin

600

KILOS D'HYDROGÈNE VERT distribués par jour à Béziers

40

STATIONS IRVE livrées dans l'Ain

24

STATIONS IRVE en cours de livraison dans l'Ain

PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU

Qu'il s'agisse d'eau potable ou d'assainissement, de production ou de distribution, d'interventions sur les ouvrages d'art ou d'actions sur sites pollués, nos expertises croisées dans le domaine de l'eau témoignent de notre engagement durable pour la préservation de cette ressource.

Notre branche dédiée à l'Eau fédère ainsi les compétences de plusieurs entreprises : **ALBERTAZZI**, spécialiste de la pose de canalisations d'eau potable, intervient également en assainissement et en pompage et **SESA**, qui réunit quatre marques complémentaires, conçoit, déploie, entretient et optimise les réseaux d'eau sur l'ensemble du sillon alpin.

À ces expertises s'ajoutent celles de **SERFIM Ouvrages d'Art**, dont les sociétés telles que **SEREHA** sont pionnières dans la réhabilitation sans tranchée des réseaux humides. **SATIF** joue un rôle essentiel dans la réhabilitation des champs captants, contribuant à la sécurisation de la ressource en eau potable à la source. De son côté, **SERPOL** mobilise ses compétences en traitement des eaux, notamment pour la dépollution des eaux souterraines et le traitement des effluents industriels complexes.

POLEN', quant à elle, renforce cette offre par des travaux d'étanchéité par géomembrane, essentiels à la protection des milieux naturels sensibles.

Ensemble, ces entités incarnent la capacité de SERFIM à proposer **une réponse intégrée et durable aux enjeux du cycle de l'eau dans son ensemble.**



11
kilomètres
de réseaux
d'assainissement
renouvelés et posés

18
kilomètres
de réseaux
d'eau potable
renouvelés et posés

20 700
mètres cubes d'eau/an
Volume de fuites d'eau évité
grâce aux interventions
sur les réseaux

13
kilomètres
de chemisage
réalisés

14
réservoirs
rénovés

Sécuriser les réservoirs d'eau potable pour préserver la ressource

- OBJECTIFS
- 🔧 Sécuriser l'alimentation en eau potable des territoires.
 - 🔧 Moderniser et mettre aux normes des ouvrages stratégiques parfois anciens et ainsi réduire les fuites d'eau potable.

CONTRIBUTION À L'AXE 3
--> Sécurisation des infrastructures d'eau potable.

Les réservoirs et châteaux d'eau jouent un rôle essentiel dans l'alimentation en eau potable des territoires. Ils permettent de stocker l'eau, de maintenir la pression dans les réseaux et de garantir la continuité du service aux habitants. Ces ouvrages, parfois anciens, doivent être régulièrement contrôlés, entretenus et modernisés afin d'assurer la qualité de l'eau distribuée, la sécurité des installations et la maîtrise des rejets liés à leur exploitation. En 2025, **ALBERTAZZI** (SERFIM Eau) est intervenue sur le réservoir principal d'alimentation en eau potable de L'Arbresle. Le chantier a porté sur le renouvellement des canalisations d'adduction, la création de réseaux séparés pour les eaux pluviales et les eaux usées liées aux opérations de vidange et de lavage, ainsi que le réaménagement des conduites intérieures. L'objectif : sécuriser l'alimentation en eau de la commune et mettre l'ouvrage

aux normes. Les anciennes canalisations en fonte ont été remplacées par de l'inox 316L, avec des organes de régulation modernisés et des équipements de sécurité renforcés. Les raccordements ont été réalisés de nuit, avec une coupure limitée à quatre heures pour réduire la gêne des riverains. Dans la Métropole de Lyon, les équipes de **NOUVETRA** (SERFIM OA) sont également intervenues sur le château d'eau du Tronchon, implanté dans la zone d'activité Techlid, entre Écully et Dardilly. Après une étude approfondie de l'ouvrage, les travaux menés entre avril et octobre 2025 ont permis de traiter les besoins de réparation et de mise aux normes. Les trois premiers mois ont été consacrés au désamiantage, avant la reprise de l'étanchéité : préparation des parois, réparation des fissures et application d'une peinture époxy destinée à garantir la durabilité de l'ouvrage.

Porteurs du projet
ALBERTAZZI (SERFIM Eau),
NOUVETRA (SERFIM OA)

Partenaires/parties prenantes
Commune de L'Arbresle,
Métropole de Lyon

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

150
MÈTRES
de canalisation renouvelés
à L'Arbresle

20 700
MÈTRES CUBES
de fuite d'eau évités
au total sur l'année 2025
(SERFIM Eau)

PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU



Mieux maîtriser les eaux usées pour préserver la ressource en eau

OBJECTIFS

- Préserver la qualité de la ressource en eau en limitant les rejets non traités dans le milieu naturel.
- Améliorer la surveillance et le pilotage des réseaux d'assainissement.
- Renforcer la capacité de stockage et de régulation des effluents lors des épisodes de surcharge.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Protéger les cours d'eau et les milieux naturels.

Les réseaux d'assainissement jouent un rôle essentiel dans la protection des milieux naturels et la préservation de la ressource en eau. En acheminant les eaux usées vers les stations d'épuration, ils évitent les rejets directs dans les rivières, les sols ou les nappes, et contribuent à préserver la qualité de l'eau sur les territoires.

En 2025, plusieurs sociétés de SERFIM Eau sont intervenues sur des opérations visant à mieux surveiller, réguler et renforcer ces infrastructures. À Pontcharra, en Isère, SESA a participé à la mise en place d'un diagnostic permanent du système d'assainissement, pour le compte de la Communauté de communes Le Grésivaudan, en lien avec Veolia. Sept regards de visite ont été équipés d'outils de mesure permettant de suivre les débits, les hauteurs d'eau et les vitesses d'écoulement. Ce suivi en continu aide à mieux comprendre le fonctionnement

du réseau, à repérer les dysfonctionnements et à limiter les risques de rejet d'effluents non traités dans le milieu naturel. Sur le territoire de Vienne Condrieu Agglomération, le projet VCA Transit vise à renforcer les réseaux de transport des eaux usées et à créer des capacités de stockage. L'opération prévoit notamment le dévoiement des effluents de Bièvre Isère Communauté vers la station d'épuration de Vienne, ainsi que la réhabilitation d'une ancienne canalisation d'eau potable, transformée en bassin de stockage-restitution. Cette solution permet de stocker temporairement les eaux usées en période de forte sollicitation, avant leur traitement en station. Elle limite les risques de débordement et évite la construction d'un nouvel ouvrage, réduisant ainsi l'impact environnemental du chantier.

Porteurs du projet

SERFIM Eau, SESA, ALBERTAZZI, ALBERTAZZI Pompage, SEREHA

Partenaires/parties prenantes

Communauté de communes Le Grésivaudan, Veolia, Vienne Condrieu Agglomération, Cabinet Merlin

Calendrier
2024-2026

Chiffres clés

PONTCHARRA

7

REGARDS DE VISITE

créés pour accueillir les outils de mesure

3

CAPTEURS

de hauteur et de vitesse installés sur les réseaux gravitaires

4

DÉBITMÈTRES

électromagnétiques installés sur les réseaux en refoulement

VCA TRANSIT

1

KILOMÈTRE

d'ancien réseau d'eau potable gainé et réutilisé sur le projet VCA Transit

740

MÈTRES LINÉAIRES

de canalisations posées

PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU



Réseaux séparatifs : moins d'eaux parasites, moins de rejets au milieu naturel

OBJECTIFS

- Séparer eaux usées et eaux pluviales pour améliorer le fonctionnement des réseaux d'assainissement.
- Limiter les débordements vers les milieux naturels et réduire les volumes inutiles envoyés en station d'épuration.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Améliorer la qualité des rejets, en réduisant les eaux parasites et en renforçant la performance des infrastructures d'assainissement.

L'aménagement de réseaux séparatifs permet de distinguer les eaux usées, dirigées vers une station d'épuration, des eaux pluviales, collectées dans un circuit dédié. Cette séparation limite les volumes inutiles envoyés en traitement et réduit les risques de rejet vers le milieu naturel. À l'inverse, dans un réseau unitaire, eaux usées et eaux pluviales circulent dans une même canalisation : lors de fortes pluies, le réseau peut saturer et provoquer des débordements vers les cours d'eau.

En 2025, ALBERTAZZI est intervenue à Saint-Étienne-la-Varenne (69) pour créer un dispositif de séparation. Le chantier, organisé en

cinq phases, prépare aussi la requalification des espaces publics, avec une attention portée à la désimperméabilisation et aux usages du centre-bourg. À Saint-Geoire-en-Valdaine (38), SESA a réalisé la mise en séparatif d'un réseau unitaire d'assainissement et le dévoiement d'une canalisation d'eau potable, en coordination avec le Pays Voironnais et le SIEGA. Avant travaux, les eaux parasites entraînaient des écoulements réguliers du déversoir d'orage vers le ruisseau. La séparation des réseaux doit permettre de réduire ces rejets, d'améliorer la qualité de l'eau et de soulager la station d'épuration.

Porteurs du projet

ALBERTAZZI, SESA (SERFIM Eau)

Partenaires/parties prenantes

Commune de Saint-Étienne-la-Varenne, commune de Saint-Geoire-en-Valdaine, Pays Voironnais, SIEGA

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

630 000

EUROS HT

de travaux d'assainissement à Saint-Étienne-la-Varenne

1,2

KILOMÈTRE

de canalisation d'assainissement posée

1,2

KILOMÈTRE

de canalisation d'eau potable déviée à Saint-Geoire-en-Valdaine

PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU



Sécuriser l'eau potable, de la ressource au réseau

OBJECTIFS

- Renforcer la fiabilité des réseaux d'eau potable et des ouvrages associés.
- Améliorer la capacité de stockage, la continuité de service et le suivi des volumes distribués.
- Préserver la ressource en limitant les pertes, en adaptant les infrastructures et en valorisant les équipements devenus obsolètes.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Moderniser les réseaux, sécuriser l'alimentation des territoires et améliorer la maîtrise des ouvrages d'eau potable.

PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU

Préserver la ressource en eau suppose des réseaux fiables, des réservoirs adaptés, des interconnexions sécurisées et une capacité à prolonger ou réemployer les équipements existants. En 2025, plusieurs sociétés SERFIM sont intervenues sur des chantiers très différents, avec une même exigence : garantir la continuité du service tout en limitant les pertes et les impacts sur les milieux.

À Paris (75), NOUVETRA a renouvelé des conduites d'eau dans un collecteur situé à huit mètres de profondeur afin de sécuriser l'alimentation des réservoirs de Ménilmontant. À Aix-les-Bains (73), ALBERTAZZI a contribué au chantier des réservoirs de Corsuet, qui permet de tripler la capacité de stockage et de mieux partager la ressource à l'échelle de l'agglomération. À Vignes (73), SESA a participé au renforcement du secours par pompage entre les réservoirs de Lachat et du Lard, situé à 1 200 mètres d'altitude. Le dispositif, pilotable à distance, permet de mobiliser les sources gravitaires ou d'activer le pompage renforcé lorsque

la ressource baisse, afin de sécuriser l'alimentation de la commune tout en préservant le débit minimum biologique des ruisseaux. À Porte-de-Savoie (73), SESA et ALBERTAZZI ont travaillé à la sectorisation du réseau et au renouvellement d'équipements structurants pour sécuriser l'alimentation et renforcer la défense incendie. Entre Marilly et Chazay (69), ALBERTAZZI a déplacé deux conduites d'eau potable sous le lit de l'Azergues afin de ne plus dépendre de l'état d'un pont. À Cercié (69), l'entreprise a renouvelé un réseau vieillissant indispensable à la commune. Enfin, sur le lac des Eaux Bleues, situé dans le parc de Miribel-Jonage, aux portes de Lyon (69), ALBERTAZZI a participé au démantèlement d'une canalisation recyclée en nouvelles conduites destinées à l'irrigation.

Porteurs du projet

ALBERTAZZI & SESA (SERFIM Eau), NOUVETRA et SATIF (SERFIM Ouvrages d'Art)

Partenaires/parties prenantes

Eau de Paris, Grand Lac, Grand Chambéry, SIEVA, SMEVA, communes concernées, Agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse, syndicats d'eau

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

95 000

MÈTRES CUBES

de capacité de stockage d'eau sécurisés par NOUVETRA à Paris

x3

AUGMENTATION

de la capacité de stockage d'eau pour la communauté d'agglomération Grand Lac

10

POINTS DE MESURE

déployés à Porte-de-Savoie pour surveiller les volumes d'eau

900

MÈTRES

de canalisation déposés et transformés en 44 km de mini-conduites d'irrigation

ZOOM CHANTIERS



PARIS 19^e (75) — Réservoir de Ménilmontant

Dans un collecteur situé à huit mètres sous terre, NOUVETRA a renouvelé des conduites d'eau potable et non potable afin de fiabiliser l'alimentation du réservoir de Ménilmontant, ouvrage historique qui participe à la distribution d'eau du nord-est parisien.
95 000 m³ de capacité de stockage sécurisés



AIX-LES-BAINS (73) — Réservoirs de Corsuet

ALBERTAZZI a participé à la création de nouveaux réservoirs et d'une station de pompage dans le cadre du projet Barreau Est porté par Grand Lac. Ces équipements renforcent la capacité de stockage et facilitent le partage de la ressource entre les communes de l'agglomération, notamment en période estivale.
4 000 m³ de capacité de stockage supplémentaire.



VIMINES (73) — Secours d'alimentation en eau potable

SESA est intervenue sur le renforcement du pompage entre les réservoirs de Lachat et du Lard, dans un contexte où le réchauffement climatique réduit l'eau disponible dans les ressources naturelles de la commune. Le pilotage à distance permet d'adapter l'alimentation selon la disponibilité des sources gravitaires et de préserver le débit minimum biologique des ruisseaux.
1 200 m d'altitude pour le réservoir du Lard, point haut communal sécurisé par le pompage renforcé.



PORTE-DE-SAVOIE (73) — Sectorisation et interconnexion

SESA et ALBERTAZZI ont équipé cinq chambres à vannes, renouvelé des conduites et installé une station de surpression pour mieux piloter le réseau.
10 points de mesure.



MARCILLY / CHAZAY D'AZERGUES (69) — Traversée fluviale du réseau d'eau potable

Après la rupture d'une conduite fixée à un pont, ALBERTAZZI a enfoui deux nouvelles canalisations dans le lit de la rivière pour sécuriser l'acheminement de l'eau.
2 conduites en fonte Ø 200 mm et Ø 300 mm.



CERCIE (69) — Renouvellement de réseau

ALBERTAZZI a renouvelé 500 mètres linéaires de réseau d'eau potable vieillissant, en coordination avec les acteurs du chantier et avec maintien de la circulation par phases.
500 mètres linéaires renouvelés.



LAC DES EAUX BLEUES À MIRIBEL-JONAGE — Dépose et revalorisation d'une conduite

ALBERTAZZI a participé au démantèlement d'une canalisation PEHD devenue inutile, avec découpe, évacuation et recyclage en nouvelles conduites.
900 mètres déposés, revalorisés en 44 km de mini-conduites d'irrigation

Crépieux-Charmy : SATIF veille sur les ouvrages d'eau potable

OBJECTIFS

- Assurer l'entretien régulier des puits de captage du champ de Crépieux-Charmy.
- Sécuriser la continuité d'approvisionnement en eau potable de la métropole lyonnaise.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

- Maintenir en état les ouvrages permettant de capter l'eau potable de la métropole lyonnaise.

Champ captant stratégique pour la Métropole de Lyon, Crépieux-Charmy est également un manifeste des pratiques durables de SATIF. En entretenant et en régénérant ses ouvrages d'eau potable, l'entreprise agit directement pour la préservation de la ressource en eau, la durabilité des infrastructures publiques et la continuité d'un service essentiel aux habitants. Situé sur 375 hectares au cœur de l'hydrosystème de Miribel-Jonage, le champ captant de Crépieux-Charmy constitue la principale ressource en eau potable de la métropole lyonnaise. L'eau y est prélevée dans la nappe alluviale du Rhône, après une filtration naturelle à travers les sables et les graviers qui contribue à sa qualité avant distribution. Avec ses 114 puits, environ 160 pompes et une production moyenne de 220 000 m³ par jour, le site alimente près de 90 à 95 % de l'eau potable, distribuée à 1,4 million d'habitants. Depuis sa création en 1985, et dès 1970 à travers le parcours de

son fondateur Jean-Marc Laval, SATIF a construit sur ce site une expertise rare, au croisement des travaux subaquatiques, de l'hydrologie et de la protection des milieux naturels. Au fil des décennies, SATIF a développé une connaissance fine des ouvrages, de leurs spécificités hydrogéologiques et des méthodes de régénération nécessaires pour préserver leur performance. Les scaphandriers interviennent directement dans les puits lorsque les dimensions le permettent, notamment pour nettoyer les barbacanes, ces ouvertures qui assurent la mise en relation de l'ouvrage avec l'aquifère. Chaque intervention contribue à maintenir un écoulement régulier, à prolonger la durée de vie des ouvrages et à sécuriser durablement l'approvisionnement en eau potable. L'entreprise est aujourd'hui emmenée avec exigence et passion par Arnaud Laval, scaphandrier professionnel formé aux problématiques hydrogéologiques.

Porteur du projet

SATIF (SERFIM Ouvrages d'art)

Partenaires/parties prenantes

Eau du Grand Lyon, Métropole de Lyon

Calendrier

Depuis 1986, dans la continuité d'un savoir-faire initié dès 1970

Chiffres clés

114

PUITS

ou forages sur le champ captant

90 à 95%

DE L'EAU POTABLE

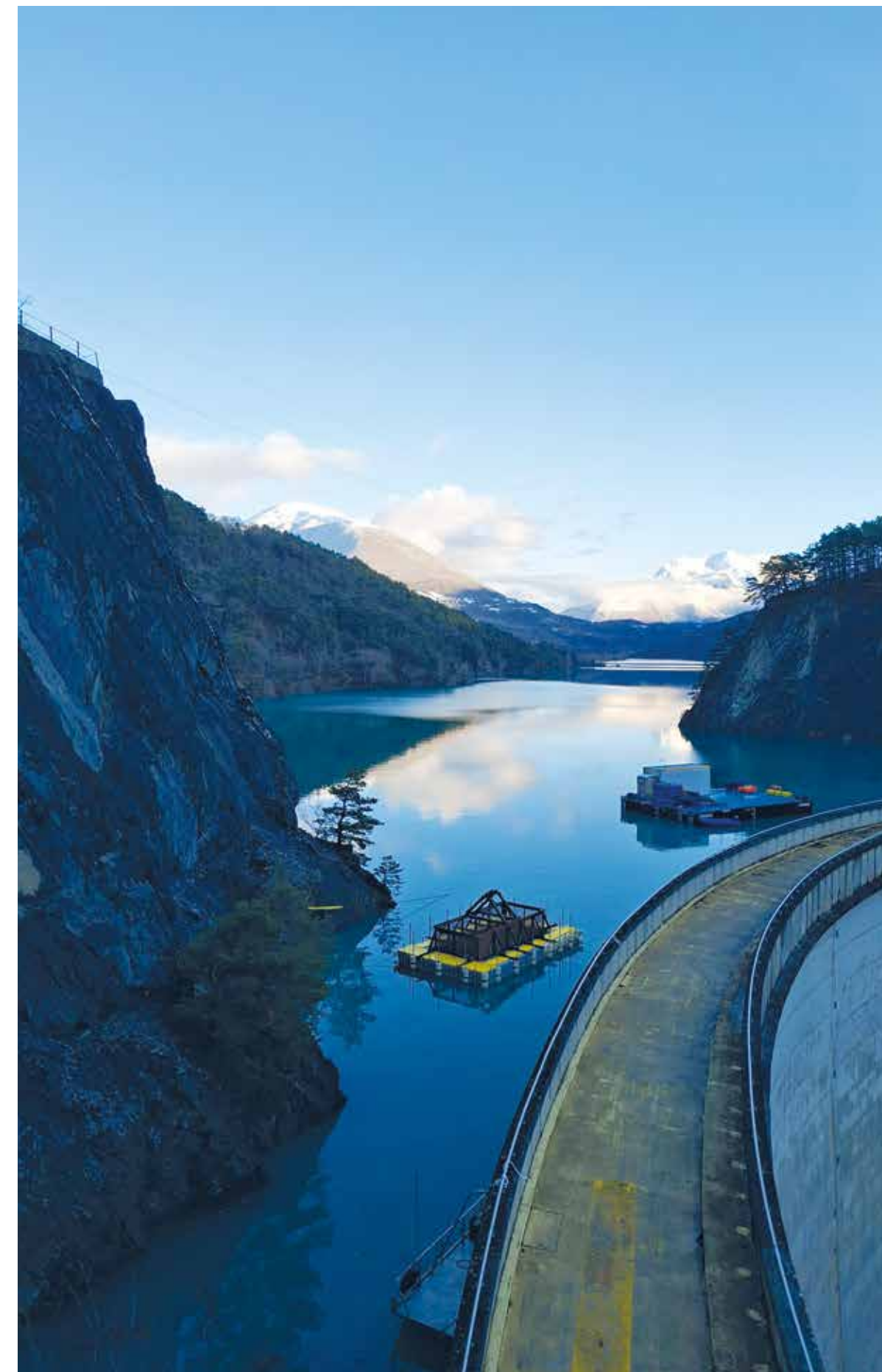
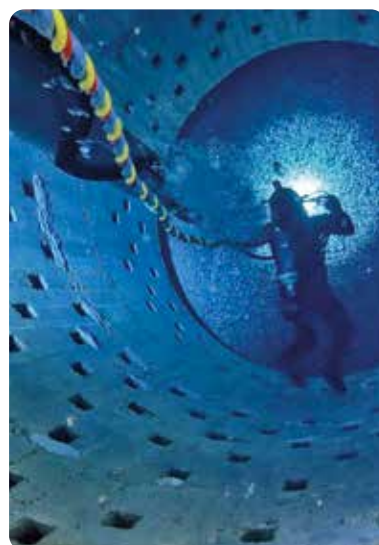
de la métropole de Lyon

24 à 40

PLONGÉES

par an dans les puits selon les campagnes de régénération

PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU



LUTTER CONTRE L'ÉPUISEMENT DES MATIÈRES PREMIÈRES

L'activité Recyclage de SERFIM s'appuie sur un écosystème industriel robuste composé de huit sociétés complémentaires : NANTET, SERFIM RECYCLAGE, ECO3BOIS, Carrières MBTP, Pari Plâtre, Terecoval, ENèreGY et RevalGreen.

Chaque jour, nos équipes agissent pour **nettoyer, collecter, trier, réceptionner, préparer et valoriser les déchets** issus des activités publiques et privées, avec une astreinte 24h/24 assurant une réactivité maximale.

Depuis plus de 25 ans, **SERFIM RECYCLAGE** développe une approche fondée sur l'innovation et la coopération, en tissant des partenariats industriels durables. Ce modèle nous permet de proposer des alternatives concrètes à l'enfouissement, en donnant une seconde vie à la matière et en déployant des solutions toujours plus performantes pour réduire l'impact environnemental de nos clients comme de SERFIM.

Notre expertise dans la valorisation et le traitement des déchets dangereux et non dangereux devient un levier stratégique de transition écologique. Nous mettons ainsi à disposition 14 filières de valorisation pour les déchets non dangereux et 26 filières spécialisées dans le traitement de déchets dangereux, couvrant 92 catégories distinctes de déchets. Cette diversité de solutions permet d'accompagner nos clients avec précision, quel que soit leur profil ou leur secteur d'activité.

Préserver les ressources, maîtriser les risques environnementaux et innover en matière de circularité : tel est le cœur de notre engagement.



100

14

filières

de revalorisation chez
SERFIM RECYCLAGE

1 246 062

tonnes

de matières recyclées
et revalorisées sur le groupe

153 318

Tonnes de CO₂

évitée grâce à nos activités
de recyclage

Sensibilisation, collecte, tri, valorisation : SERFIM RECYCLAGE accompagne les commerçants et artisans lyonnais à mieux gérer leurs déchets

OBJECTIFS

- Faciliter la gestion des déchets de chantier pour les artisans et commerçants.
- Sensibiliser les professionnels à la maîtrise des ressources.
- Améliorer le tri, la collecte, la traçabilité et la valorisation des déchets professionnels.
- Réduire les trajets vers les déchetteries grâce à une solution de collecte directement sur site.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Renforcer l'économie circulaire en proposant aux artisans des solutions pour collecter, gérer et valoriser leurs déchets de chantier directement sur site.

En 2025, SERFIM RECYCLAGE a rejoint le catalogue lyonnais du programme MARGUERITE, dispositif destiné à accompagner les artisans et commerçants vers une gestion plus durable de leurs déchets. Cette intégration permet à l'entreprise de proposer aux professionnels du territoire lyonnais une solution clé en main pour collecter, gérer et valoriser leurs déchets de chantier directement sur site. L'accompagnement proposé par SERFIM RECYCLAGE couvre l'ensemble de la chaîne de gestion des déchets : sensibilisation des équipes, mise à disposition de contenants

adaptés, collecte multi-flux, traitement et traçabilité. Cette organisation permet de simplifier les démarches des professionnels, tout en les aidant à respecter leurs obligations environnementales. Le dispositif répond à un enjeu très concret pour les artisans et commerçants : limiter les allers-retours en déchetterie, gagner du temps sur les chantiers et mieux orienter les déchets vers les filières adaptées. En s'adaptant aux contraintes de terrain, SERFIM RECYCLAGE facilite le geste de tri et renforce la valorisation des déchets dans une logique circulaire.

Porteur du projet

SERFIM RECYCLAGE
(SERFIM Environnement)

Partenaires/parties prenantes

Programme Marguerite, CMA Lyon-Rhône, Métropole de Lyon, artisans, commerçants et professionnels du bâtiment

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

4

LEVIERS

D'ACCOMPAGNEMENT : sensibilisation, contenants adaptés, collecte multi-flux, traçabilité.

1

TERRITOIRE

D'INTERVENTION : Lyon et sa métropole.

LUTTER CONTRE L'ÉPUISEMENT DES MATIÈRES PREMIÈRES



101

SERFIM Environnement accélère le réemploi des matériaux du bâtiment

OBJECTIFS

- 🔧 Développer des solutions concrètes de réemploi pour les matériaux issus du bâtiment.
- 🔧 Prolonger la durée de vie des produits et limiter le gaspillage de ressources.
- 🔧 Accompagner les professionnels et les particuliers vers des pratiques plus circulaires.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Favoriser le réemploi, la valorisation des matériaux et la réduction des déchets issus des chantiers du bâtiment.

SERFIM Environnement accélère le réemploi des matériaux du bâtiment

SERFIM Environnement poursuit le développement de solutions dédiées au réemploi des matériaux du bâtiment, afin de dépasser la seule logique de recyclage ou de valorisation matière. L'objectif est de donner une seconde vie à des produits encore utilisables, en évitant leur transformation lorsque cela est possible. Cette approche permet de préserver les ressources, de réduire les déchets et de limiter l'empreinte carbone des opérations de construction, de rénovation et de déconstruction.

En structurant des lieux de collecte, de tri, de stockage, de reconditionnement et de remise en circulation, SERFIM Environnement contribue au développement d'une économie circulaire concrète, appliquée aux besoins des professionnels du bâtiment et des territoires.

Porteurs du projet

SERFIM RECYCLAGE (SERFIM Environnement),
NANTET (SERFIM Environnement)

Partenaires/parties prenantes

Made in Past, Valobat, Enfin ! Réemploi, Les Chantiers Valoristes, Trialp, ENSAM et Kayak Architecture, professionnels du bâtiment, particuliers, acteurs de la construction et de la déconstruction

Calendrier

Année 2025

LUTTER CONTRE L'ÉPUISEMENT DES MATIÈRES PREMIÈRES



UNE PREMIÈRE ZONE DE RÉEMPLOI PMCB À LYON

En 2025, SERFIM RECYCLAGE a lancé, avec la société Made in Past et le soutien de Valobat, une expérimentation d'un an sur son site du port Édouard-Herriot, à Lyon. Il s'agit de la première zone dédiée au réemploi des produits et matériaux de construction du bâtiment sur le territoire de la Métropole de Lyon. Le dispositif permet aux professionnels de déposer, sur un site déjà consacré aux déchets du BTP, trois familles de matériaux pouvant être réemployés :



cuvettes sanitaires suspendues, dalles de planchers techniques et chemins de câbles. SERFIM RECYCLAGE met à disposition l'espace, assure le contrôle de l'état des matériaux, leur traçabilité et leur stockage. Made in Past prend ensuite en charge le reconditionnement et la remise sur le marché, à des prix situés entre 40 et 60 % du prix du neuf. Cette expérimentation vise à massifier de petits flux, souvent difficiles à valoriser directement depuis les chantiers, tout en collectant des données utiles pour structurer de futures offres.



CHANTIER R : ORGANISER LE TRI DIRECTEMENT SUR SITE

SERFIM RECYCLAGE s'appuie également sur Chantier R, une solution opérationnelle de gestion des déchets du bâtiment directement sur chantier. En installant une déchèterie au pied des opérations, en organisant le tri à la source et en orientant les matières vers les filières adaptées, ce dispositif permet de structurer la gestion des déchets dès leur production. Il complète les démarches de réemploi en amont, en facilitant l'identification des flux, leur valorisation et leur remise en circulation lorsque cela est possible.



ENFIN ! RÉEMPLOI : UNE DYNAMIQUE CIRCULAIRE EN SAVOIE

En Savoie, SERFIM Environnement s'inscrit depuis plusieurs années dans une dynamique de réemploi aux côtés de l'association Enfin ! Réemploi, qui réunit plusieurs acteurs de l'économie circulaire et de la valorisation des ressources du bâtiment, dont NANTET. Sa vocation est de proposer des solutions concrètes aux donneurs d'ordre, entreprises, artisans et particuliers : conseil, études, collecte, vente de matériaux de seconde main et transformation du bois. Cette démarche repose notamment sur une matériauthèque implantée à Chambéry, qui permet de stocker, reconditionner et remettre en circulation des matériaux issus de chantiers, d'inventus, de surplus ou de chutes de production. Enfin ! Réemploi développe également un pôle bois, pour répondre à un enjeu spécifique : réutiliser des bois souvent de bonne qualité, mais disponibles dans des formats hétérogènes, difficiles à inventorier et à remettre en œuvre tels quels.

Chiffres clés

PORT EDOUARD HERRIOT

1^{ère}
ZONE DE RÉEMPLOI PMCB sur le territoire de la Métropole de Lyon

3
FAMILLES DE MATÉRIAUX CIBLÉES

ENFIN ! RÉEMPLOI (SAVOIE)

1
MATÉRIATHÈQUE de 1 000 m² à Chambéry

CHANTIER R
90%
DE VALORISATION des matières collectées

11
FLUX de tri

RENFORCER LA RÉSILIENCE DES INFRASTRUCTURES VITALES

Canicules, sécheresses, tempêtes, inondations... Nous le voyons au quotidien, les aléas climatiques se multiplient sur l'ensemble des territoires et leur intensité s'accroît d'année en année. Alors que vient de paraître le plan d'adaptation pour une France à +4°C, notre rôle pour renforcer la résilience de nos infrastructures est plus crucial que jamais.

104

Chez SERFIM, nous mettons en synergie nos savoir-faire au service d'infrastructures de toutes natures pour garantir la continuité des services essentiels et renforcer la capacité d'adaptation des territoires.

Cette contribution à la nécessaire résilience des équipements s'appuie autant sur notre capacité à intervenir rapidement après un aléa, en renforçant la solidité des infrastructures réparées, que sur notre accompagnement des territoires dans la conception d'ouvrages durables, adaptés aux risques climatiques et aux contraintes techniques locales. Grâce à notre expertise, nous concevons des infrastructures essentielles qui conjuguent performance technique, respect de l'environnement et diversité des usages, afin de réduire



l'empreinte carbone des mobilités et d'améliorer les déplacements du quotidien. Face à l'intensification des événements extrêmes, nous devons anticiper, adapter et pérenniser. Nous agissons à deux niveaux :

- **En amont** : conception d'ouvrages renforcés, solutions sobres et durables, standards de résistance accrus.
- **En aval** : interventions rapides post-sinistre, diagnostics, réparations, remises en service maîtrisées.



NOS COMPÉTENCES SONT PORTÉES PAR DES SOCIÉTÉS EXPERTES IMPLANTÉES SUR TOUT LE TERRITOIRE ET NOTAMMENT

SERFIM Ouvrages d'Art
Réhabilitation, sécurisation et prolongation de la durée de vie des ouvrages en exploitation, avec NOUVETRA pour les ouvrages complexes, SATIF et SATIF OA pour les travaux hyperbares et subaquatiques, SEREHA pour les réseaux sans tranchée, et POLEN' pour l'étanchéité par géomembrane.

SERFIM Route
Réfection, entretien et adaptation des voiries, routes et aménagements urbains, avec MGB, Routière Chambard, FMR ainsi que CCC pour le recyclage et la valorisation des matériaux.

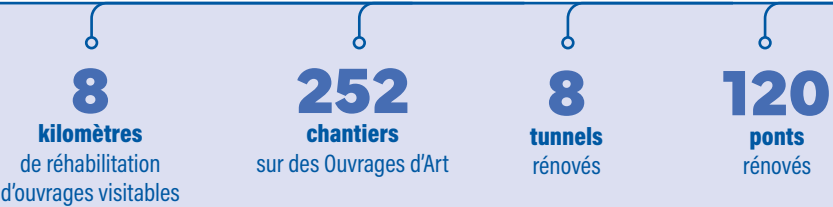
SERFIM Eau
Intervention sur l'ensemble du cycle de l'eau : pompage, pose et réhabilitation de canalisations, réseaux d'eau potable et d'assainissement, travaux hydrauliques et maintenance des infrastructures, avec ALBERTAZZI et SESA.

SERFIM Environnement
Gestion et valorisation des déchets, dépollution des sols et des eaux, assainissement, désamiantage, traitement des effluents, gestion des déchets dangereux et économie circulaire : des savoir-faire portés notamment par SERPOL, SERFIM RECYCLAGE, NANTET, TERECHOVAL, REVALGREEN, PARI PLÂTRE, TERENVIE, Geoambiant, ECOFAIR et ENèreGY.

SERFIM Énergie Solutions
Conception, maintenance et modernisation d'infrastructures énergétiques essentielles : réseaux de distribution et de transport d'énergie, équipements électriques des bâtiments, installations industrielles, production d'énergie, infrastructures de montagne et solutions multi-énergies. Ces compétences sont portées par SERPOLLET, BENTIN, RETYS CARATELLI, PICH'ELEC, ENERSOM, SERFIM ENR et les différentes entités territoriales SERPOLLET.

SERFIM T.I.C.
Déploiement, exploitation et maintenance des infrastructures numériques et télécoms, avec des expertises en réseaux fibre optique, équipements connectés, systèmes de communication et solutions de supervision.

105



Charpenay-Vaise : 5,3 km de réseau électrique modernisé

OBJECTIFS

- Renouveler 5,3 km de liaison souterraine entre les postes d'Écully et de Vaise.
- Retirer une technologie de câbles obsolète et renforcer la continuité d'alimentation électrique de l'ouest de la Métropole de Lyon.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

- Renforcer la sécurité et la fiabilité du réseau de transport d'électricité métropolitain et accompagner la transition énergétique du territoire.

Après deux ans de travaux, SERPOLLET Agence HTB Grands Travaux a achevé pour RTE la nouvelle liaison souterraine 225 kV Charpenay-Vaise, entre Écully et Vaise. Cette opération structurante s'inscrit dans ENERGIELYON, le plan 2023-2030 de RTE destiné à adapter l'alimentation électrique de la Métropole de Lyon aux nouveaux usages, à la transition énergétique et aux besoins de décarbonation. Le chantier a permis de moderniser la dernière ligne à câbles oléostatiques restant à renouveler dans la métropole, une technologie datant de 1969, moins performante que les

câbles synthétiques désormais déployés sur le réseau. Menée en six phases sur un tracé de plus de 5 km, l'intervention a mobilisé des techniques souterraines complexes : création de tranchées, blindage des fouilles, réalisation de l'artère bétonnée, pose de fourreaux PVC, création de cinq chambres de jonction, puis déroulage de 15 km de câbles. Une phase spécifique a également été conduite avec NOUVETRA (SERFIM Ouvrages d'art) pour l'encorbellement d'un pont au-dessus de la M6, avec mise en place de tubes acier et sous-tubage en PEHD.

RENFORCER LA RÉSILIENCE DES INFRASTRUCTURES VITALES



Porteurs du projet

SERPOLLET Agence HTB Grands Travaux (SERFIM Énergie Solutions), SERPOLLET Agence Bureau d'études, NOUVETRA (SERFIM Ouvrages d'Art)

Partenaires/parties prenantes

RTE, communes d'Écully et de Lyon 9^e, Métropole de Lyon

Calendrier

Mars 2023 – mai 2025

Chiffres clés

5,3

KILOMÈTRES

de liaison souterraine 225 kV renouvelée

2

ANS

de travaux

15

KILOMÈTRES

de câbles déroulés

12

MILLIONS D'EUROS

de budget global RTE

À Châtillon-sur-Seine, 600 mètres de réseau gaz modernisés pour sécuriser la desserte locale

OBJECTIFS

- Moderniser une portion ancienne du réseau gaz en passant d'un réseau basse pression à un réseau moyenne pression.
- Sécuriser la distribution de gaz pour les habitants et les clients raccordés de la commune.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

- Fiabiliser une infrastructure énergétique essentielle, en renforçant la sécurité et la performance du réseau de gaz local.

À Châtillon-sur-Seine, en Côte-d'Or, SERPOLLET Centre Est a mené pour GRDF un chantier de modernisation du réseau gaz rue Docteur-Robert. L'opération consistait à remplacer une portion de réseau basse pression par une conduite moyenne pression à 4 bars, afin de renforcer la sécurité et la fiabilité de la distribution locale. Conduits en deux phases, les travaux ont porté sur 600 mètres linéaires et la reprise d'une soixantaine de branchements. Les équipes ont installé une conduite en polyéthylène dans une tranchée d'un mètre de profondeur, avec

blindage, terrassement, pose de réseau et finitions de voirie. La complexité du chantier tenait à la nature du terrain, rocheux, et à la présence de nombreux réseaux anciens, parfois non répertoriés. Chaque ouverture de tranchée a donc nécessité une vigilance particulière pour sécuriser les travaux et limiter les risques d'interférence avec les infrastructures existantes. À l'issue de l'opération, 95 % du réseau gaz de la commune sera exploité en moyenne pression. Cette modernisation participe directement à la mise en sécurité d'un réseau de 36 km.

Porteur du projet

SERPOLLET Centre Est (SERFIM Énergie Solutions)

Partenaires/parties prenantes

GRDF, ville de Châtillon-sur-Seine

Calendrier

Février – juillet 2025

Chiffres clés

600

MÈTRES LINÉAIRES

de réseau renouvelés

60

BRANCHEMENTS

repris

95%

DU RÉSEAU COMMUNAL

en moyenne pression à l'issue du chantier

1 380

CLIENTS

raccordés au réseau gaz de la commune

RENFORCER LA RÉSILIENCE DES INFRASTRUCTURES VITALES



Des tunnels ferroviaires régénérés pour des mobilités plus sûres

OBJECTIFS

- Renforcer la sécurité et la pérennité de tunnels ferroviaires anciens.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

- Maintenir la fiabilité des infrastructures ferroviaires essentielles, en prolongeant leur durée de vie et en sécurisant les circulations.

NOUVETRA, experte de l'ensemble des techniques de réparation, de réhabilitation et d'entretien d'ouvrages sous exploitation, est intervenue, courant 2025, sur plusieurs tunnels ferroviaires. L'enjeu commun de ces opérations lourdes : consolider des ouvrages anciens pour allonger leur durée de vie et garantir des conditions de circulation sûres sur des lignes utiles aux voyageurs comme au fret. Sur la ligne POLT (Paris/Orléans/Limoges/Toulouse), le tunnel de Viandes, situé à Montpezat-de-Quercy, entre Cahors et Montauban, a fait l'objet d'un confortement par coques. Les équipes ont démolé les maçonneries dégradées, réalisé forages et ancrages, posé des treillis soudés puis projeté une coque béton pour renforcer durablement l'ouvrage. En

Moselle, sur la ligne Thionville-Béning, le tunnel de Téterchen a bénéficié d'une régénération mêlant forage, drainage, ancrages, grillage et béton projeté, afin de supprimer les risques liés à la voûte. En Normandie, le tunnel de Martainville, situé au Cormier près d'Évreux, sur la ligne Évreux-Paris, a été modernisé de nuit pour limiter l'impact sur les circulations. Le chantier porte notamment sur la consolidation de la voûte par béton projeté et la remise en état de maçonneries anciennes. D'autres chantiers similaires ont également été menés dans les tunnels ferroviaires de Tarare et des Plagnes dans le Rhône, des Plaines en Savoie ou des Belettes dans le Jura. Tous participent à maintenir un réseau ferroviaire sûr, fiable et adapté aux usages actuels.

Porteur du projet

NOUVETRA
(SERFIM Ouvrages d'art)

Partenaires/parties prenantes

SNCF Réseau, Ferrotract, GTM Sud / VINCI Construction

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

8
TUNNELS
renovés en 2025

30 à 70
ANS
Prolongation de durée de vie des ouvrages (selon le type de réparation)

9,3
MILLIONS
de voyageurs annuels passant par les lignes concernées



RENFORCER LA RÉSILIENCE DES INFRASTRUCTURES VITALES



SERFIM OA prolonge la durée de vie des ouvrages routiers et ferroviaires

OBJECTIFS

- Prolonger la durée de vie des ouvrages existants par des techniques de réhabilitation adaptées.
- Limiter l'impact environnemental des chantiers en évitant la reconstruction complète des ouvrages.
- Garantir la sécurité des intervenants et des usagers sur des opérations réalisées sous fortes contraintes d'exploitation.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

- Renforcer la résilience des ouvrages routiers et ferroviaires existants.

Les ouvrages d'art et les infrastructures enterrées sont indispensables au bon fonctionnement des réseaux routiers, hydrauliques et ferroviaires. Les réhabiliter permet de prolonger leur durée de vie, d'éviter des reconstructions lourdes et de réduire l'impact environnemental des travaux. En 2025, SERFIM Ouvrages d'Art a mobilisé ses expertises sur plusieurs opérations :

Six buses d'assainissement réhabilitées sous l'A7

À Lorient-sur-Drôme, NOUVETRA est ainsi intervenue de juin à décembre 2025 sous l'échangeur de l'A7 pour réhabiliter six buses métalliques d'assainissement, équipements perforés qui favorisent l'évacuation des eaux. La solution de réhabilitation retenue repose sur le tubage des buses existantes avec des éléments en polyester renforcé de fibres de verre (PRV), un matériau durable, léger et résistant à la corrosion. Le chantier a intégré de fortes exigences environnementales et de sécurité : protection des tritons palmés par 600 mètres de filets anti-batraciens, traitement des eaux avant rejet, visites environnementales hebdomadaires, référent QSE dédié et formation des intervenants à la sécurité autoroutière et solutions bas carbone (biocarburant, raccordement au réseau électrique, coulis bas carbone et buses PRV issues d'une filière optimisée) permettant d'éviter 101 tonnes de CO₂.

Deux ponts-rails renforcés en 56 heures pour la SNCF

Cette expertise « ouvrage d'art » s'est aussi illustrée lors d'une opération « coup de poing » menée pendant le week-end du 8 mai 2025 à Ambérieux d'Azergues, pour la SNCF. Cinquante personnes de NOUVETRA et FRA Travaux Ferroviaires ont été mobilisées pour renforcer deux ponts-rails grâce à la reprise des maçonneries et à la pose de tirants. Sur l'un des ouvrages, les équipes ont également déposé puis reposé la voie, refait l'étanchéité et installé une passerelle piétonne, le tout en seulement 56 heures.

Porteurs du projet

SERFIM Ouvrages d'Art, NOUVETRA

Partenaires/parties prenantes

VINCI Autoroutes, SNCF - FRA Travaux Ferroviaires

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

LORIENT-SUR-DRÔME

6
BUSES MÉTALLIQUES
réhabilitées sous l'échangeur

101
TONNES DE CO₂
évitée grâce aux solutions bas carbone mobilisées

AMBIÉRIEUX-D'AZERGUES

56
HEURES
d'intervention intensive

2
PONTS-RAILS
renforcés

RENFORCER LA RÉSILIENCE DES INFRASTRUCTURES VITALES



Réaménager les espaces publics pour améliorer la qualité de vie en renforçant l'apaisement des circulations, la désimperméabilisation et la revégétalisation

OBJECTIFS

- Requalifier des espaces déjà urbanisés pour améliorer la sécurité, les usages et la qualité du cadre de vie.
- Intégrer la gestion des eaux pluviales, la végétalisation et les mobilités douces dans les aménagements du quotidien.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

- Renforcer la robustesse des infrastructures de proximité en conciliant sécurité des usagers, adaptation climatique, désimperméabilisation des sols, gestion de l'eau et préservation du végétal.

Maîtriser l'urbanisation, c'est aussi transformer les espaces déjà aménagés pour les rendre plus sobres, plus sûrs et mieux adaptés aux usages actuels. En 2025, dans le département du Rhône, MGB TP, société de SERFIM Route, est intervenue sur différents sites déjà urbanisés avec une même logique : améliorer l'existant sans étendre l'artificialisation.

Ces opérations associent travaux de voirie, création ou sécurisation de cheminements, aménagements en faveur des mobilités douces, apaisement de la circulation, végétalisation

et meilleure gestion des eaux pluviales. Elles intègrent également des solutions de désimperméabilisation, de tranchées drainantes ou d'enrobés adaptés, afin de limiter le ruissellement et de redonner une place plus visible au végétal.

À travers ces chantiers, MGB TP contribue à la requalification d'espaces du quotidien en conciliant sécurité des usagers, adaptation climatique et sobriété foncière. L'objectif : transformer la ville sur elle-même, améliorer les usages et renforcer la résilience des aménagements existants.

Porteur du projet
MGB TRAVAUX PUBLICS
(SERFIM ROUTE)

Partenaires/parties prenantes
COPAMO, Métropole de Lyon, communes de Beauvallon-Chassagny, Oullins-Pierre-Bénite et Charly, maîtres d'œuvre, paysagistes, bureaux d'études

Calendrier
Année 2025 - Livraison, inauguration ou poursuite des chantiers

Chiffres clés

3
OPÉRATIONS
de requalification d'espaces publics

7 500
MÈTRES CARRÉS
revégétalisés sur le groupe scolaire de Haute-Roche à Oullins-Pierre-Bénite

260
MÈTRES CARRÉS
de terrassement des anciens acheminements à Lyon 4^e

RENFORCER LA RÉSILIENCE DES INFRASTRUCTURES VITALES



BEAUVALLON-CHASSAGNY

— Abords de l'école

Les rues du Pilat et de Chazeaux ont été réaménagées pour sécuriser les abords de l'école et améliorer la qualité des espaces publics. Le chantier a permis de créer un parvis, d'apaiser la circulation par des plateaux en enrobé, de réaménager le giratoire central, d'intégrer des îlots végétaux et de créer des tranchées drainantes pour mieux gérer les eaux pluviales.



OULLINS-PIERRE-BÉNITE

— Groupe scolaire de Haute-Roche

Les cours des écoles du groupe scolaire de Haute-Roche ont fait l'objet d'une requalification d'ampleur. Le projet a permis de réduire les îlots de chaleur par la désimperméabilisation des sols, de revégétaliser les espaces, d'installer une cuve de récupération d'eau de pluie et de créer un cadre plus agréable pour les élèves.



LYON

— Boulevard de la Croix-Rousse

Sur le boulevard de la Croix-Rousse et la rue Dominique Perfetti, MGB Travaux Publics intervient pour réaménager les trottoirs, reprendre les bordures, planter de nouveaux arbres et créer des emplacements vélos et motos. Le chantier vise à redonner de l'espace aux piétons, sécuriser les cheminements et préserver les racines des arbres existants.

SATIF OA : une intervention d'urgence pour sécuriser un pont sur la Loire à Iguerande

OBJECTIFS

- 🔧 Sécuriser en urgence un ouvrage fragilisé par l'affouillement d'une pile.
- 🔧 Réaliser une intervention subaquatique spécialisée pour dégager les protections endommagées et permettre un diagnostic précis.
- 🔧 Fournir les données nécessaires à la définition des travaux de réparation.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

- Renforcer la résilience des infrastructures face aux aléas naturels et à l'usure des ouvrages.

Le 26 septembre 2025, le pont sur la Loire à Iguerande, en Saône-et-Loire, a été fermé en urgence après une inspection ayant révélé un affouillement au niveau d'une pile. L'érosion avait mis à nu une partie des fondations anciennes, menaçant la stabilité de l'ouvrage et imposant l'interdiction totale de circulation, pour les véhicules, les cyclistes comme les piétons. Face à cette situation, le Département de Saône-et-Loire a engagé des mesures d'urgence : sécurisation des accès, instrumentation du pont pour suivre d'éventuels mouvements, mobilisation du Cerema et expertises spécialisées en milieu subaquatique. Dans ce cadre, SATIF OA, société de SERFIM OA spécialisée dans les ouvrages d'art, est intervenue du 20 au 24 octobre 2025 avec une équipe de plongeurs professionnels. À 4 mètres de profondeur sous

le niveau de la Loire, les équipes ont dégagé puis découpé les palplanches endommagées au pied de la pile. Ces protections métalliques, destinées à préserver la base de l'ouvrage, avaient été pliées et ne jouaient plus leur rôle, laissant l'eau s'infiltrer et creuser le béton. Les premiers constats faisaient état d'environ 20 % de la pile dégradée, avec une perte estimée à 15 % de la force portante du pont. L'intervention de SATIF OA a rendu accessible la zone endommagée et préparé les relevés techniques nécessaires, notamment un scan 3D de la base de la pile. Ces données permettront de confirmer les hypothèses de travaux, d'établir le cahier des charges des réparations et d'accélérer la mise en œuvre d'une solution de sécurisation.

RENFORCER LA RÉSILIENCE DES INFRASTRUCTURES VITALES



Porteur du projet

SATIF OA (SERFIM OA)

Partenaires/parties prenantes

Département de Saône-et-Loire, Cerema, Sous-préfecture de Charolles, communes concernées

Calendrier

20 au 24 octobre 2025

Chiffres clés

3

PLONGEURS

mobilisés sur site

4

MÈTRES

de profondeur de travail sous la Loire

20%

DE LA PILE CONCERNÉE

dégradée selon les premiers constats

15%

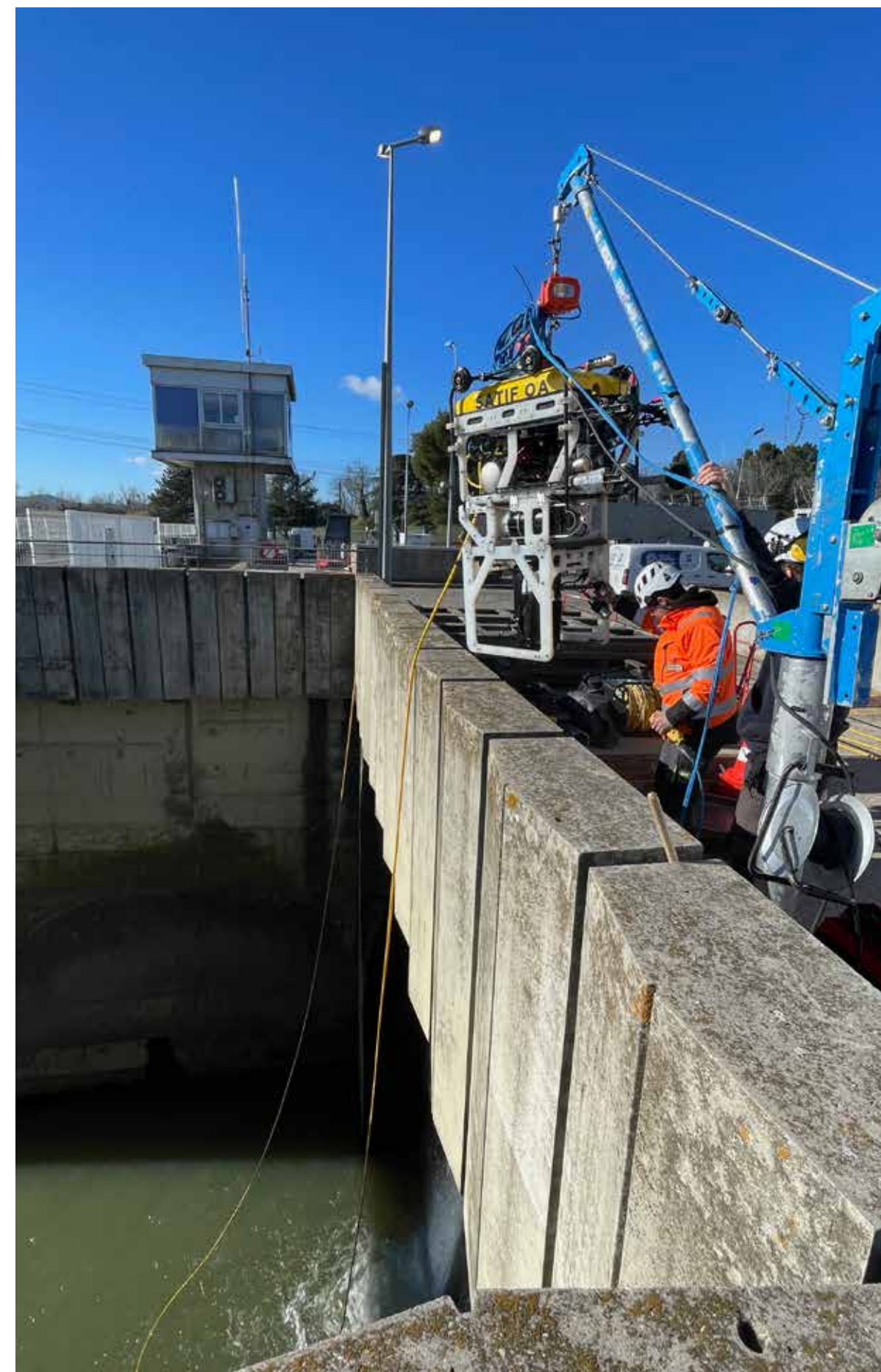
DE FORCE PORTANTE

perdue sur l'ouvrage

600

VÉHICULES PAR JOUR

concernés avant la fermeture du pont



Tramways lyonnais : les entreprises SERFIM au cœur des chantiers de mobilité

LES INTERVENTIONS SERFIM

OBJECTIFS

- Adapter les réseaux enterrés, les voiries et les systèmes techniques aux futures lignes de tramway.
- Contribuer à des aménagements plus durables, intégrant transport collectif, mobilités actives et requalification urbaine.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

- Participer à la création de mobilités collectives fiables, sécurisées et adaptées aux besoins d'un territoire métropolitain en transformation.

Des infrastructures de mobilité pour transformer le territoire

Les lignes T6 Nord, T9 et T10 répondent chacune à des besoins spécifiques :

- le prolongement du T6 relie les Hôpitaux Est à La Doua, en desservant Villeurbanne et plusieurs pôles d'activité, d'enseignement et de santé ;
- T9 reliera Vaulx-en-Velin à Charpenne, en passant par des quartiers aujourd'hui moins bien desservis ;
- T10 connectera la Gare de Vénissieux à Gerland, via Saint-Fons, créant une nouvelle liaison structurante dans le sud-est de l'agglomération.

Ces projets impliquent des travaux d'infrastructure lourds, des déviations ou renforcements de réseaux, des aménagements de voirie, des interventions sur les ouvrages existants, l'installation de câblages et de systèmes d'information voyageurs, de sonorisation et de vidéosurveillance. Ils s'accompagnent aussi d'une requalification des espaces publics, avec la création de parcours piétons, de pistes cyclables, de voies végétalisées et d'aménagements plus adaptés aux usages quotidiens. Les entreprises SERFIM comptent parmi les opérateurs mobilisés sur ces chantiers structurants.



RENFORCER LA RÉSILIENCE DES INFRASTRUCTURES VITALES

Porteurs du projet

NOUVETRA (SERFIM Ouvrages d'Art), ALBERTAZZI (SERFIM Eau), MGB Travaux Publics (SERFIM Route), SERFIM T.I.C., SERPOLLET Agence Lyon Réseaux Distribution (SERFIM Énergie Solutions)

Partenaires/parties prenantes

SYTRAL Mobilités, Métropole de Lyon, Enedis, GRDF, Orange, SYGERLY

Calendrier

2022-2027

Chiffres clés

10 000

MÈTRES CUBES

de terrassement (MGB TP)

7

KILOMÈTRES

de réseaux électriques Enedis déviés ou renouvelés sur T6, T9 et T10 (SERPOLLET)

1,45

KILOMÈTRE

de réseaux gaz GRDF déviés par SERPOLLET sur T9 et T10

27

KILOMÈTRES

de fibre optique déployés (SERFIM T.I.C.)

T6 NORD

Préparer les réseaux avant l'arrivée du tramway

Sur le prolongement du T6 vers Villeurbanne, les entreprises SERFIM sont intervenues en amont de la plateforme tramway pour adapter les réseaux enterrés aux futurs aménagements. SERPOLLET Lyon Réseaux Distribution a réalisé des déviements pour les concessionnaires Enedis et Orange, notamment entre le secteur de l'HFME, le boulevard Pinel, l'avenue Général-Leclerc et la place Jules-Grandclément. L'agence a aussi mutualisé certaines tranchées avec Enedis, GRDF ou Orange afin de limiter les interventions successives. NOUVETRA et ALBERTAZZI sont également intervenues sur les réseaux d'assainissement, avec des travaux de renforcement, de réhabilitation et d'adaptation des ouvrages visitables.



T9

Accompagner une nouvelle liaison structurante à l'est

Sur la future ligne T9, entre Vaulx-en-Velin La Soie et Charpenne, plusieurs sociétés SERFIM participent à la préparation des infrastructures. MGB TP intervient boulevard des Droits de l'Homme, à Vaulx-en-Velin, avec plus de 10 000 m³ de terrassement, la réalisation de réseaux secs et d'assainissement et l'application de 550 tonnes d'enrobés sur un chantier de 22 mois. SERPOLLET a, de son côté, réalisé des déviements de réseaux pour le compte d'Enedis, de GRDF, d'Orange et du SIGERLY (syndicat de gestion des énergies de la région lyonnaise), avec une attention particulière portée à la mutualisation des tranchées, notamment allée du Mens, à Villeurbanne.

T10

Adapter les réseaux et équiper la future ligne

Sur la ligne T10, qui doit relier Gare de Vénissieux à Gerland via Saint-Fons, les interventions SERFIM couvrent à la fois les réseaux enterrés et les équipements techniques de la future infrastructure. SERPOLLET a réalisé des déviements Enedis, Orange et GRDF sur l'ensemble du tracé, dont un chantier atypique rue de Surville (Lyon 7e), à proximité d'un poste source, avec une tranchée profonde de 4 mètres et la pose d'une trentaine de fourreaux. NOUVETRA intervient également sur la déviation, le renouvellement et la réhabilitation de réseaux d'assainissement à Saint-Fons et Vénissieux. SERFIM T.I.C. équipe la ligne en systèmes d'information voyageurs, sonorisation, vidéoprotection et câblage, avec 56 écrans, 200 haut-parleurs ou projecteurs de son, 80 caméras, 24 km de câbles cuivre et 27 km de fibre optique.



OPTIMISER LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA TRANSITION DES TERRITOIRES

Face aux enjeux climatiques, de mobilité, de sécurité et de gestion durable des ressources, les territoires se transforment pour devenir plus agiles, plus responsables. Au cœur de cette mutation, SERFIM T.I.C. conçoit et déploie des solutions technologiques qui permettent aux collectivités et aux opérateurs d'infrastructures de mieux comprendre, gérer et piloter leurs équipements en temps réel.



116

L'offre « territoires intelligents » consiste ainsi à équiper les collectivités de capteurs permettant de mesurer en continu les principaux indicateurs de leur empreinte environnementale, tels que la qualité de l'air, le niveau sonore, la consommation énergétique ou encore les hauteurs d'eau. Ces données, recueillies et consolidées, sont restituées au sein de tableaux de bord personnalisés, développés sur mesure par nos équipes, afin de permettre aux décideurs de cibler les actions les plus efficaces pour réduire leur impact environnemental.

Les domaines d'intervention de SERFIM T.I.C. sont nombreux. Ils incluent la télérelève des consommations d'eau, de gaz et d'électricité, la surveillance de la qualité de l'air et du bruit ambiant, la prévention des crues et des inondations, ainsi que l'optimisation des circuits de collecte des déchets. SERFIM T.I.C. intervient également dans la mesure des mobilités et le pilotage intelligent des infrastructures de transports.

+ de **20**
agglomérations
équipées d'IROAD

+ de **1 200**
carrefours routiers
optimisés par notre système
de régulation de trafic

+ de **4 000**
kilomètres
de fibre optique déployés

250
capteurs
sur le réseau d'eau potable
Eau du Grand Lyon

1 000
capteurs
de détection d'ouverture
des portails pour la SNCF
sur la LGV Sud

4 000
passerelles
de communication pour
contrôler les consommations du
Syndicat énergétique de la Loire

Fluidifier et sécuriser les mobilités urbaines

OBJECTIFS

- Superviser et réguler les carrefours à feux pour améliorer la fluidité du trafic.
- Faciliter la priorité des transports en commun aux feux tricolores.
- Réduire les risques liés aux déplacements et améliorer les conditions d'intervention des équipes terrain et d'astreinte.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

--> Piloter le trafic en temps réel, pour réduire les congestions et donner la priorité aux transports en commun, luttant ainsi contre les émissions de CO2 et de polluants de l'air.

Porteurs du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires/parties prenantes
Villes et agglomérations
du Havre et d'Avignon, SEA
Signalisation, Ceryx Trafic

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

10 à 15%

DE GES EN MOINS
sur les axes équipés
de dispositifs de circulation
à « ondes vertes »

220

CARREFOURS
supervisés au Havre

120

CARREFOURS
supervisés à Avignon

+ de **1 200**

CARREFOURS À FEUX
pilotés en France

En 2025, SERFIM T.I.C. a déployé sa solution IRoad pour accompagner les agglomérations du Havre et d'Avignon dans la régulation de leur trafic routier. Ce logiciel, développé en interne, sécurisé et 100% web, permet de superviser les carrefours à feux, de piloter les plans de circulation et d'interfacer les équipements avec d'autres systèmes urbains : priorité aux transports en commun, jalonement de parkings, panneaux à messages variables ou remontées de données terrain. Les équipes ont assuré la bascule des anciens logiciels vers IRoad, avec le paramétrage de 340 carrefours à Avignon et au Havre. Au Havre, l'intervention a également porté sur l'installation des baies hébergeant les serveurs et le

réseau terrain des carrefours, afin de garantir la continuité et la fiabilité du système. IRoad permet de recueillir les informations d'état des contrôleurs et capteurs, de créer des plans de feux, de mettre en place des ondes vertes -qui synchronisent les feux d'un même axe pour en fluidifier la circulation- et de suivre les alarmes en temps réel. Ces fonctionnalités améliorent la lecture du trafic par les collectivités et facilitent les interventions des équipes d'astreinte, notamment grâce aux alertes et à l'historique des événements. En fluidifiant les déplacements et en organisant mieux les priorités aux carrefours, cette technologie contribue à réduire les conflits d'usage et à limiter les situations de congestion.

OPTIMISER LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA TRANSITION DES TERRITOIRES



117

Face aux dégâts des intempéries, des métiers mobilisés pour sécuriser les territoires

OBJECTIFS

- 🔧 Réparer et sécuriser des infrastructures fragilisées par les intempéries.
- 🔧 Accompagner les collectivités dans la remise en état des voiries, talus et espaces impactés.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Renforcer la capacité des territoires à faire face aux conséquences d'événements climatiques intenses, en combinant travaux d'urgence, confortement d'infrastructures et gestion des déchets post-crise.

Dès la fin 2024, les conséquences des fortes intempéries du 17 octobre avaient mobilisé plusieurs métiers de SERFIM. À Longes, MGB Travaux Publics était ainsi intervenue pour reprendre un talus fragilisé, avec terrassement, enrochements et remblaiement drainant afin de remettre le chemin du Garde en sécurité. En 2025, cette mobilisation s'est poursuivie sur d'autres sites touchés par les inondations, avec deux priorités : sécuriser les accès en consolidant les infrastructures fragilisées, et remettre en état les espaces impactés pour les rendre à leurs usages quotidiens. À Givors, NOUVETRA a poursuivi le confortement de la route de Mornant, fragilisée par plusieurs effondrements de talus. Le chantier a mobilisé

des techniques d'ancrage en profondeur, avec barres autoforeuses, treillis métallique et béton projeté, afin de stabiliser durablement la chaussée sur cet axe de circulation stratégique. À Saint-Didier-au-Mont-d'Or, les équipes de NOUVETRA ont également reconstruit un mur de soutènement après un important glissement de terrain. Menée sur une voirie à 15 % de pente, l'intervention a permis de sécuriser le talus, de restituer le terrain perdu et de remettre les abords en état. Autre métier investi dans la gestion des conséquences des intempéries : SERFIM RECYCLAGE a pris en charge l'évacuation de 8 000 m³ de déchets entassés près du Palais des Sports de Givors après les inondations.

Porteurs du projet

MGB Travaux Publics (SERFIM Route), NOUVETRA (SERFIM Ouvrages d'Art) SERFIM RECYCLAGE

Partenaires/parties prenantes

Vienne, Condrieu Agglomération, Métropole de Lyon, Communes de Longes, de Givors, de Saint-Didier-au-Mont-d'Or

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

230

TONNES
d'enrochements mis en place à Longes

714 400 €

INVESTIS
par la Métropole de Lyon pour la remise en état de la route de Mornant à Givors

150

MÈTRES CARRÉS
de mur reconstruits à Saint-Didier-au-Mont-d'Or

8000

MÈTRES CUBES
de déchets évacués du Palais des Sports de Givors

OPTIMISER LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA TRANSITION DES TERRITOIRES



Des chantiers pour accélérer les mobilités cyclables du quotidien

OBJECTIFS

- 🔧 Donner davantage de place aux mobilités actives dans l'espace public.
- 🔧 Aménager des infrastructures cyclables sûres, continues et lisibles.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Contribuer à la décarbonation et à la sécurisation des mobilités sur les territoires.

En 2025, plusieurs sociétés SERFIM ont participé à des chantiers dédiés aux mobilités cyclables, dans les métropoles lyonnaise et grenobloise. Objectif commun : créer des itinéraires plus sûrs, continus et lisibles pour les déplacements quotidiens à vélo. Dans la métropole lyonnaise, MGB Travaux Publics et SERPOLLET interviennent sur les Voies Lyonnaises, programme de 13 lignes et plus de 350 km d'itinéraires cyclables à horizon 2030. Ces chantiers mobilisent des expertises complémentaires : réseaux d'énergie et d'éclairage, voirie, bordures, enrobés, marquages, mobilier urbain, carrefours sécurisés, désimperméabilisation et végétalisation. Sur les VL3 et VL7, MGB a contribué à la création de 2,6 km de pistes, avec 11 400 m² d'enrobés, dont

1 400 m² d'enrobés clairs à Saint-Fons. À Fontaine, SERPOLLET Dauphiné a préparé le prolongement de Chronovélo 1 sur les avenues du Vercors et Ambroise Croizat. Ce réseau cyclable métropolitain vise des itinéraires directs, lisibles et sécurisés pour faire du vélo une alternative efficace aux déplacements motorisés. En amont de la voirie, les équipes ont enfoui, dévié ou renforcé les réseaux secs pour Grenoble-Alpes Métropole, Enedis, GRDF, Orange et la commune : HTA, basse tension, éclairage public, feux tricolores, télécoms, fibre et gaz. Au total, 3 800 m de tranchées ont été réalisés, avec recours à l'aspiratrice excavatrice pour intervenir en technique douce dans un sous-sol encombré. Les réfections de chaussées ont ensuite été confiées à Routière Chambard.

Porteurs du projet

MGB Travaux Publics (SERFIM Route), SERPOLLET (SERFIM Énergie Solutions), SERPOLLET Dauphiné (SERFIM Énergie Solutions), Routière Chambard (SERFIM Route)

Partenaires/parties prenantes

Métropole de Lyon, Grenoble Alpes Métropole, Enedis, GRDF, Orange

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

2,6

KILOMÈTRES
de pistes cyclables réalisés sur les Voies Lyonnaises 3 & 7

3,8

KILOMÈTRES
de voies cyclables préparées sur Chronovélo 1 à Fontaine

OPTIMISER LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA TRANSITION DES TERRITOIRES



La technologie au service de la gestion de la ressource en eau

OBJECTIFS

- Automatiser la collecte des données de consommation et limiter les relevés manuels.
- Déployer des solutions IoT adaptées aux contraintes des territoires et des réseaux d'eau.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Préserver la ressource en eau en améliorant le suivi des réseaux.

Face aux enjeux de préservation de la ressource en eau, de performance des réseaux et de maîtrise des consommations, les collectivités ont besoin de données plus fiables, plus régulières et plus facilement exploitables. La télérelève et les solutions IoT répondent à ces besoins en automatisant la remontée d'informations depuis les compteurs, les réservoirs, les captages ou les points de mesure du réseau.

SERFIM accompagne cette évolution en associant les expertises complémentaires de SERFIM T.I.C. et de SERFIM Eau. SERFIM T.I.C. intervient sur les technologies de communication, de transmission et de supervision des données, tandis

qu'ALBERTAZZI (SERFIM Eau), apporte sa connaissance terrain des infrastructures hydrauliques. Ensemble, ces compétences permettent d'installer, de moderniser ou de connecter des capteurs et dataloggers sur des points stratégiques : réservoirs, chambres de répartition, captages, mesures de pression, de débit ou de niveau d'eau.

Ces équipements jouent un rôle essentiel dans le pilotage des réseaux. En suivant les paramètres hydrauliques, ils agissent comme de véritables sentinelles : ils permettent d'identifier plus rapidement les dysfonctionnements, de repérer les consommations anormales, de mieux cibler les interventions et de limiter les pertes d'eau. Les

données collectées alimentent ensuite les outils de supervision des collectivités, leur donnant une vision plus précise du fonctionnement réel de leur patrimoine.

Pour assurer cette remontée d'informations, SERFIM T.I.C. mobilise notamment des technologies de communication bas débit longue portée, comme LoRaWAN, NB-IoT ou LTE-M. Ces réseaux sont particulièrement adaptés aux compteurs et équipements installés dans des environnements difficiles d'accès : caves, sous-sols, chambres techniques, sites isolés ou zones de montagne.

Grand Chambéry : moderniser la supervision du réseau d'eau potable

En 2025, Grand Chambéry a confié à SERFIM T.I.C. et ALBERTAZZI le renouvellement des équipements de supervision de son réseau d'eau potable. L'enjeu est double : anticiper l'arrêt progressif des réseaux 2G et 3G utilisés par certains équipements existants, et déployer une nouvelle génération de dataloggers capables de fiabiliser la remontée des données. Avant le déploiement complet, une phase pilote a été menée sur cinq sites représentatifs, comprenant des captages, des réservoirs et des compteurs. Cette étape permet de qualifier les méthodes,



les outils et les conditions d'intervention, notamment sur un territoire marqué par des sites isolés, escarpés ou situés en zone de montagne.

Porteurs du projet
SERFIM T.I.C., ALBERTAZZI (SERFIM Eau)

Partenaires/parties prenantes
Grand Chambéry, SIAEPA des Coteaux de l'Estuaire

Calendrier
2025-2035

Chiffres clés

10 000

COMPTEURS D'EAU

16 communes concernées par l'étude de couverture LoRaWAN du SIAEPA des Coteaux de l'Estuaire

5

SITES PILOTES

pour la supervision du réseau du Grand Chambéry

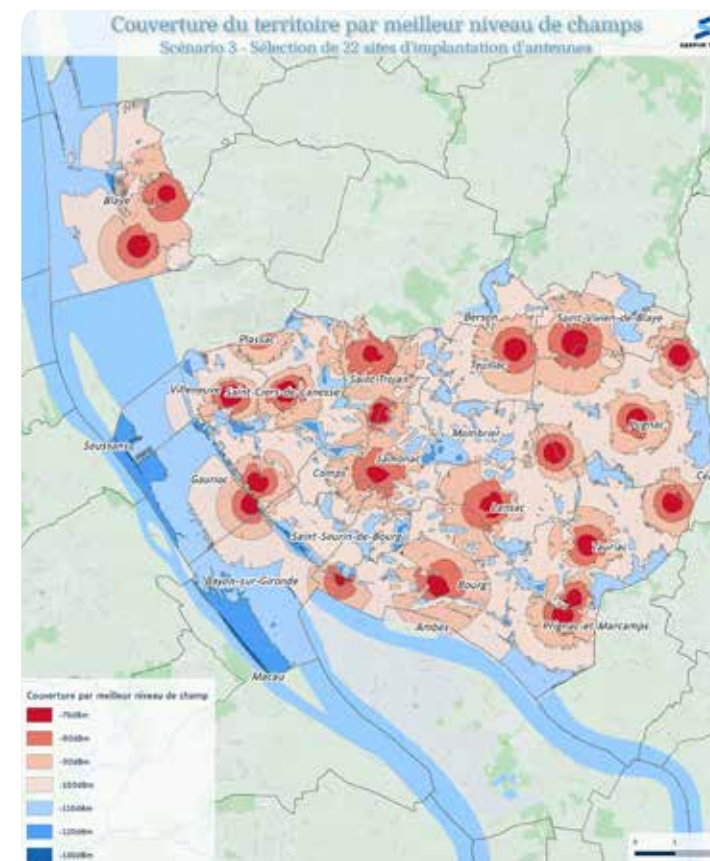
5%

D'ÉCONOMIE D'EAU PAR AN
en moyenne

120

121

OPTIMISER LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA TRANSITION DES TERRITOIRES



SIAEPA des Coteaux de l'Estuaire : préparer la télérelève de 10 000 compteurs

SERFIM T.I.C. est également intervenue pour le SIAEPA des Coteaux de l'Estuaire, en Gironde, dans le cadre d'une étude de couverture LoRaWAN destinée à préparer l'automatisation de la télérelève de 10 000 compteurs d'eau répartis sur 16 communes. Cette étude vise à déterminer l'implantation optimale des antennes et passerelles nécessaires à la remontée des données. Elle permet de rechercher le meilleur équilibre entre performance technique, maîtrise des coûts et contraintes locales.

Régénérer le vivant grâce à nos métiers

Les sous-thématiques abordées

- 124 **Dépollution**
- 130 **Refertilisation des terres polluées**
- 134 **Préservation des espèces**

Les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies



Des solutions concrètes pour restaurer les milieux

Chez SERFIM, régénérer le vivant, ce n'est pas seulement limiter nos impacts : c'est œuvrer activement à protéger, restaurer et renforcer toutes les formes du vivant, l'humain bien sûr, mais aussi la biodiversité.

Nous faisons ainsi le choix de mettre nos métiers au service du vivant, qu'il s'agisse des sols, des eaux, des écosystèmes et des communautés humaines qui en dépendent. Cette ambition se traduit notamment dans la feuille de route CAP 2030 par la mission 4 : « Régénérer la biodiversité ».

Notre objectif : que chaque activité, chaque projet, chaque chantier soit une opportunité de réparer et de revitaliser les milieux. Par la dépollution, nous redonnons à des terres dégradées un potentiel d'usage, écologique ou économique. Par la refertilisation, nous contribuons à rendre la terre à nouveau vivante et productive. Par nos actions en faveur de la biodiversité, nous favorisons le retour d'espèces locales et la régénération des équilibres naturels.

Concrètement, cela signifie :

- réhabiliter des friches industrielles par des techniques innovantes de dépollution ;
- créer des îlots de biodiversité sur nos sites et adapter nos infrastructures aux dynamiques naturelles ;
- valoriser les matières organiques pour restaurer la vie des sols ;
- sensibiliser nos équipes et partenaires à l'importance d'une cohabitation harmonieuse entre activités humaines et milieux vivants ;
- Régénérer le vivant, c'est aussi inventer de nouveaux usages et utiliser les savoir-faire de SERFIM pour imaginer des solutions pour protéger et réparer la biodiversité.

axe

4

Les indicateurs

1 670

MÈTRES CARRÉS
de surfaces
désimperméabilisées
durablement

359 446

TONNES
de terres revalorisées

DONT

102 317

TONNES
dépolluées

18 330

TONNES
refertilisées

DÉPOLLUTION

Pour SERFIM, la dépollution est une mission de reconquête des milieux dégradés, un levier pour redonner vie aux territoires, répondre aux exigences réglementaires et aux attentes croissantes de la société. Réintégrer les sites pollués dans une dynamique économique et écologique durable : telle est l'ambition.



124

Un métier au service du vivant

Au cœur de cette ambition, notre activité de dépollution s'articule autour de deux axes principaux :

- **La dépollution des sites** : nous réhabilitons friches industrielles, sols contaminés et nappes polluées. Nos équipes interviennent également en situation d'urgence environnementale, avec des solutions sur mesure pour traiter les passifs environnementaux et régénérer les écosystèmes.
- **Le traitement des effluents** : SERPOL, filiale spécialisée de SERFIM Environnement, mobilise une large gamme de technologies adaptées à chaque situation. Nos solutions intègrent des procédés innovants, privilégiant le recours au vivant : filtres plantés de roseaux, bioréacteurs à membranes, phytoremédiation par champignons ou micro-algues...

Une expertise pionnière, des solutions d'avenir

Forte de plus de 35 ans d'expérience, SERPOL est un acteur pionnier de la dépollution en France. Chaque chantier est unique : nos ingénieurs optimisent les modalités en fonction de la nature des pollutions et des usages futurs du site.

Avec ces initiatives, SERFIM confirme sa volonté d'associer performance environnementale, innovation et utilité sociale.

102 317 tonnes de terres dépolluées

597 061 mètres cubes d'effluents dépollués

76 563 000 mètres cubes d'air dépollués

Traiter les eaux et effluents pour préserver les milieux naturels

OBJECTIFS

- 🔗 Réduire la charge polluante des eaux industrielles, pluviales ou usées avant rejet.
- 🔗 Déployer des solutions de traitement adaptées aux besoins des collectivités et des industriels.

CONTRIBUTION À L'AXE 4

→ Préserver la ressource en eau, et régénérer les milieux naturels en limitant les rejets polluants et en accompagnant les territoires vers des solutions plus respectueuses de l'environnement.

En 2025, SERPOL a mobilisé son expertise en traitement des eaux et effluents auprès de collectivités et de clients industriels, avec des solutions adaptées à la nature des polluants, aux volumes à traiter et aux contraintes de chaque site.

Dans le Nord de la France, les équipes traitent les effluents d'un site industriel chargé en arsenic grâce à une unité combinant osmose inverse et finition sur filtre GFH®. Ce procédé permet de réduire fortement la concentration en arsenic avant rejet, tout en diminuant le volume d'effluents à traiter pour le client. En Savoie, à Attignat-Oncin,

l'entreprise a accompagné la Communauté de communes du Lac d'Aiguebelette dans l'aménagement d'une station d'épuration compacte de 300 EH, fondée sur la technologie des bio-disques et complétée par une zone de rejet végétalisée. À Noisy-Rudignon, en Seine-et-Marne, SERPOL déploie une solution 100 % biologique par filtres plantés de roseaux pour une station d'épuration de 700 EH. SERPOL est aussi intervenue sur des effluents industriels spécifiques, comme sur un site pétrolier du Sud de la France, où une unité automatisée traite des eaux chargées en hydrocarbures.

Porteurs du projet

SERPOL (SERFIM Environnement – Pôle Dépollution), SERPOL Agence Centre-Est, SERPOL Agence Île-de-France, SERPOL Agence Sud

Partenaires/parties prenantes

Clients industriels, collectivités, Communauté de communes du Lac d'Aiguebelette, Communauté de communes du Pays de Montereau

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

171 000

MÈTRES CUBES d'effluents industriels traités par an sur un site du Nord de la France

300

ÉQUIVALENTS-HABITANTS pour la STEP d'Attignat-Oncin

700

ÉQUIVALENTS-HABITANTS pour la STEP de Noisy-Rudignon

1

UNITÉ AUTONOME de traitement des eaux hydrocarbonées sur un site pétrolier du Sud de la France



Noisy-Rudignon (77) - Premier marché de traitement des eaux décroché par SERPOL en Île-de-France.

Sud de la France - Une unité autonome conçue, installée et exploitée par SERPOL pour traiter des eaux chargées en hydrocarbures sur un site pétrolier.

125

Sols et nappes : dépolluer sur mesure pour rendre les sites à leurs usages

OBJECTIFS

- ✎ Traiter les pollutions présentes dans les sols, les nappes et les déblais afin de réduire leur impact sur les milieux naturels.
- ✎ Adapter les techniques de dépollution aux contraintes de chaque site.

CONTRIBUTION À L'AXE 4

- Réduire les pollutions résiduelles, en protégeant les eaux souterraines et les milieux naturels.

En 2025, SERPOL est intervenue sur des opérations de dépollution des sols et des nappes aux profils variés. Friches industrielles, sites pétroliers, anciennes stations-service ou fonciers en reconversion : chaque contexte appelle une réponse spécifique, adaptée à la nature des polluants, aux contraintes d'exploitation, aux exigences de sécurité et au futur usage des sites. En combinant expertise technique, maîtrise des risques et performance environnementale, l'entreprise accompagne ses clients dans la réhabilitation de sites complexes et contribue à redonner de la valeur à des terrains durablement marqués par les activités passées.

Porteurs du projet

SERPOL (SERFIM Environnement), agence Centre-Est, agence Sud

Partenaires/parties prenantes

Clients industriels et pétroliers, aménageurs, Ademe, CNRS, GEOPETROL, TOTAL, EMTS, Antea Group, bureaux d'études, filières de traitement et de valorisation

Calendrier

2024-2026

Chiffres clés

19

TONNES

d'hydrocarbures dégradées et 82 % d'abattement de la pollution sur le chantier des bords de Seine

330 000

MÈTRES CUBES

d'eau pompés et traités à Lacq

7 000

LITRES

de produits purs récupérés à Toulouse

815

TONNES

de matériaux impactés évacués en filière adaptée à Avignon

7 500

TONNES

de matériaux non inertes gérés hors site à La Seyne-sur-Mer

250

TONNES

de déchets dangereux évacués et 130 tonnes de fioul lourd valorisées à Saint-Usage

ZOOM CHANTIERS

126



BORDS DE SEINE, ÎLE-DE-FRANCE (75)

Dépollution in situ sous forte coactivité
SERPOL est intervenue sur un site en cours d'aménagement, déjà occupé par d'autres entreprises, pour traiter une pollution résiduelle piégée dans les sols. Afin de respecter les contraintes de coactivité et d'éviter toute excavation, l'entreprise a conçu une solution de dépollution in situ : après une phase d'essais pilotes, les équipes ont déployé un procédé combinant extraction des vapeurs du sol, injection d'air dans la nappe et oxydation chimique, permettant d'agir directement sur les polluants en place. Ce dispositif multi-techniques a permis de concilier efficacité environnementale, sécurité du chantier et continuité des activités présentes sur site.



LACQ (64)

Traitement de nappe après rupture de pipeline
À Lacq, dans les Pyrénées-Atlantiques, SERPOL est intervenue sur une pollution de nappe consécutive à une rupture de pipeline. Le chantier concernait des polluants complexes, notamment des BTEX, des composés organiques volatils et des mercaptans. Après le diagnostic du panache de pollution, les équipes ont déployé une combinaison de techniques adaptées : pompage et traitement des eaux, venting, sparging et mise en place d'une barrière hydraulique. Ce dispositif permet de contenir la pollution, de traiter les eaux contaminées et d'agir progressivement sur les polluants présents dans la nappe.



TOULOUSE (31)

Intervention d'urgence sur site industriel
À Toulouse, SERPOL est intervenue en urgence sur un site industriel à la suite de la rupture d'une canalisation ayant entraîné une contamination de la nappe par des hydrocarbures et du benzène. Pour contenir la pollution et traiter les eaux impactées, les équipes ont mis en place un dispositif associant pompage-écrémage, barrière hydraulique et traitement sur charbon actif. Cette combinaison de techniques a permis d'agir rapidement sur la nappe contaminée, tout en sécurisant le site et en limitant la propagation des polluants.



AVIGNON (84)

Fermeture et réhabilitation d'une ancienne station-service
À Avignon, SERPOL a accompagné la fermeture et la réhabilitation d'une ancienne station-service située en zone urbaine. L'intervention comprenait l'extraction des infrastructures pétrolières, l'évacuation des matériaux impactés et le traitement des eaux présentes en fond de fouille. Les équipes ont également assuré la gestion des nuisances olfactives, enjeu important dans un environnement contraint.



LA SEYNE-SUR-MER (83)

Gestion de déblais pollués pour un chantier public
SERPOL a assuré la gestion de déblais pollués dans le cadre d'un chantier de construction public. Les terres concernées présentent des contaminations aux PCB, aux hydrocarbures et aux métaux. Les équipes prennent en charge l'ensemble du processus : diagnostic, maillage, tri, traçabilité et orientation des déblais vers les filières adaptées. Cette intervention permet de sécuriser le chantier, de garantir la bonne gestion des matériaux impactés et de répondre aux exigences environnementales liées à l'aménagement du site.



SAINT-USAGE (21)

Mise en sécurité d'une friche industrielle
SERPOL est intervenue pour le compte de l'ADEME sur la mise en sécurité d'une friche industrielle exposée à de multiples risques : amiante, plomb, incendie, explosion et pollution. L'opération comprenait la sécurisation des zones de travaux et de 17 réservoirs, le tri et l'évacuation des déchets dangereux, ainsi que la valorisation du fioul lourd encore présent sur site. Les équipes ont assuré également le traitement des eaux sur place.

127

À Miribel, un désamiantage lourd pour préparer la reconversion de l'ancienne friche Philips

OBJECTIFS

- Assainir un ancien site industriel avant sa reconversion en pôle d'équipements publics.
- Garantir des conditions d'intervention sécurisées pour les équipes, les riverains et les futurs usagers du site.

CONTRIBUTION À L'AXE 4

- Rendre possible en toute sécurité la reconversion d'un site artificialisé vers de nouveaux usages publics.

À Miribel, dans l'Ain, l'ancienne friche industrielle Philips fait l'objet d'une requalification totale pour accueillir un futur pôle d'équipements publics. Avant cette reconversion, SERPOL a été mandatée pour conduire un désamiantage lourd sur un bâtiment de près de 8 300 m², avec intervention sur les toitures, les façades, les dalles de sol et certaines canalisations en sous-sol.

Le chantier a nécessité des protocoles stricts : confinement des zones, mise en dépression, extraction filtrée et équipements de protection complets pour les opérateurs. La configuration du bâtiment a imposé des adaptations en cours d'intervention, notamment sur la toiture, constituée d'un « bac chaud » avec isolants au-dessus et au-dessous. Malgré la découverte de volumes

supplémentaires — surfaces de sols non répertoriées et réseaux amiantés — les délais ont été tenus grâce à l'ajustement des moyens et de la planification. Les matériaux amiantés ont été orientés vers des installations dédiées selon leur typologie. Pour optimiser la logistique, les isolants contaminés ont été compactés en balles sur site, avec un équipement interne, afin de réduire les volumes transportés et de sécuriser les opérations. Désamiantage industriel, déconstruction-désamiantage BTP, gestion de terres polluées amiantées et décontamination après sinistre... SERPOL possède sur cette problématique environnementale spécifique une expertise complète fondée sur la maîtrise réglementaire, la sécurité des équipes et la capacité à intervenir sur des sites complexes, sensibles ou en reconversion.

Porteurs du projet

SERPOL (SERFIM Environnement, pôle dépollution) Agence Centre-Est

Partenaires/parties prenantes
Communauté de communes de Miribel, acteurs de la future reconversion du site, filières spécialisées de traitement des déchets amiantés

Calendrier

Fin décembre 2024 – juillet 2025

Chiffres clés

8 300

MÈTRES CARRÉS
de bâtiment concernés par le désamiantage lourd

8 345

MÈTRES CARRÉS
de bac acier isolé sur couverture et bardage en amiante-ciment

16 000

MÈTRES CARRÉS
d'isolants contaminés pressés en balles sur site

400

MÈTRES CARRÉS
de revêtements de sols et colles amiantés

8 à 10

PERSONNES MOBILISÉES
en moyenne pendant le chantier

DÉPOLLUTION



SERPOL développe une solution innovante pour traiter les PFAS à la source

OBJECTIFS

- Développer une solution de dégradation des PFAS présents dans les lixiviats de décharges.
- Limiter les flux de polluants persistants vers l'environnement.
- Évaluer l'efficacité du traitement par des analyses chimiques et écotoxicologiques.

CONTRIBUTION À L'AXE 4

- Développement de solutions innovantes destinées à protéger l'eau, les sols et les milieux naturels.

En 2025, SERPOL s'est engagé dans le projet ATOLIX-PFAS, lauréat du programme Innov Eau-France 2030 porté par l'Ademe. Ce projet vise à développer une solution innovante pour traiter les PFAS présents dans les lixiviats de décharges, les eaux qui traversent les déchets stockés et peuvent se charger en polluants. Ces PFAS, souvent appelés « polluants éternels », sont particulièrement difficiles à éliminer car ils se dégradent très peu dans l'environnement. Lorsqu'ils quittent les centres de stockage par les eaux de rejet, ils peuvent contribuer à la pollution des milieux naturels. L'enjeu est donc d'agir à la source, avant leur dispersion. SERPOL travaille ainsi au développement d'un procédé de traitement électrochimique : utiliser l'électricité pour dégrader les PFAS présents dans les lixiviats, sans ajout de réactif chimique. Cette approche va plus loin que certaines solutions existantes, comme le charbon actif, qui retient les polluants sans nécessairement les détruire. Afin de vérifier que l'eau traitée est moins toxique pour le vivant, ENVISOL, partenaire du projet, développera des outils d'écotoxicologie, alors que le laboratoire DEEP de l'INSA Lyon étudiera les émissions et les transferts de PFAS dans l'environnement. Cette

expertise permettra de mieux caractériser les flux issus des centres de stockage et d'évaluer les bénéfices d'un traitement appliqué aux lixiviats. Prévu sur 36 mois, le projet intégrera un pilote de six mois sur un site réel afin de valider les solutions développées. Une analyse multicritère et une analyse de cycle de vie permettront ensuite d'évaluer la pertinence environnementale, technique et économique du procédé. À terme, ces solutions pourraient être déployées sur des centres de stockage pour le traitement des lixiviats, puis adaptées à d'autres eaux polluées, comme les eaux usées ou certains flux contenant des micropolluants.

DÉPOLLUTION



Porteurs du projet

SERPOL (SERFIM Environnement, pôle dépollution)

Partenaires/parties prenantes
ENVISOL, laboratoire DEEP de l'INSA Lyon, Ademe, France 2030, Agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse

Calendrier

2025-2028

Chiffres clés

36

MOIS
de projet

914 000

EUROS
de budget total

510 000

EUROS
d'aide dans le cadre de France 2030/Innov Eau

6

MOIS
de pilote prévu sur un site réel

REFERTILISATION DES TERRES POLLUÉES

L'érosion des terres agricoles et la disparition des sols naturels constituent un défi majeur de notre époque. En France, 25 m² de sols naturels disparaissent chaque seconde, soit l'équivalent d'un terrain de football toutes les cinq minutes. À ce rythme, un département entier s'efface tous les sept ans. Face à cette pression foncière et environnementale, SERFIM agit pour redonner une fonction utile aux terres issues des chantiers.

Redonner une valeur agronomique aux terres de chantiers

La refertilisation consiste à transformer des terres excavées, polluées ou inertes selon les cas, en supports fertiles capables d'accueillir de nouvelles plantations. Les terres sont d'abord caractérisées, puis traitées, préparées et amendées afin de retrouver des qualités agronomiques adaptées aux projets d'aménagement paysager. Leur qualité est contrôlée par des analyses, pour garantir leur aptitude à être réemployées.

Cette approche évite de prélever de la terre végétale dans des espaces agricoles ou naturels, limite l'enfouissement de matériaux, réduit les transports et favorise des boucles locales entre chantiers de déconstruction, plateformes de traitement et projets de végétalisation.

18 330
tonnes
de terre refertilisées

dont

18 214
tonnes
par CCC via Subster

et

116
tonnes
par TERENCE



Terre issue des excavations locales

Procédé maîtrisé, contrôles réguliers

Terre Végétale Recyclée vivante et adaptée aux projets paysagers

Des plateformes locales pour régénérer les sols

Chez SERFIM, cette dynamique s'appuie sur deux dispositifs complémentaires : **TERENVIE**, plateforme de valorisation des terres excavées portée par SERFIM Environnement avec le cimentier Vicat, et Terravenir, nouvelle alliance territoriale associant SERFIM via **CCC**, Eco Puze, Mat-Eco Recyclage et Terre Utile pour développer une offre commune de Terre Végétale Recyclée.

Du chantier à la végétalisation locale

Une fois refertilisées, ces terres peuvent être réemployées dans la **création d'espaces végétalisés, de parcs, d'aménagements paysagers ou de projets de renaturation**. Elles contribuent ainsi à préserver les sols naturels, à renforcer la végétalisation des villes, à limiter les îlots de chaleur urbains et à soutenir des projets plus sobres en ressources. Avec cette démarche, SERFIM s'inscrit dans une logique d'économie circulaire et de régénération des écosystèmes locaux, au cœur des territoires où ses entreprises interviennent.

Des plateformes locales pour transformer les terres excavées en ressource

OBJECTIFS

- Valoriser les terres excavées et les matériaux issus des chantiers du BTP.
- Produire des supports fertiles pour les projets d'aménagement et de végétalisation.
- Limiter le recours aux terres naturelles prélevées dans les espaces agricoles ou forestiers.
- Développer des filières locales de traitement, de préparation et d'utilisation des terres.

CONTRIBUTION À L'AXE 4

→ Redonner une fonction agronomique à des terres issues des chantiers, tout en préservant les sols naturels, en réduisant les transports et en accompagnant la végétalisation des territoires.

Porteurs du projet

Terenvie (SERFIM Environnement, SERPOL), Carrière Combe Chavanne (CCC, SERFIM Route), Terravenir

Partenaires/parties prenantes

Vicat, Subster®, Terre Utile, Tebior via Eco Puze, Mat-Eco

Calendrier

Année 2025

Chez SERFIM, la refertilisation des terres se décline à travers trois initiatives complémentaires : TERENVIE, dédiée à la valorisation des terres excavées ; CCC avec Subster®, qui produit des terres refertilisées à Vénissieux ; et

Terravenir, nouvelle alliance territoriale destinée à structurer une offre de Terre Végétale Recyclée dans la région lyonnaise. Toutes visent à faire des terres de chantier une ressource utile aux projets de végétalisation.

REFERTILISATION DES TERRES POLLUÉES



Chiffres clés

2

PLATEFORMES TERRAVENIR

prévues à Vénissieux et Saint-Exupéry pour viser 50 000 m³/an

116

TONNES

de terres refertilisées par TERENVIE en 2025

170 755

TONNES

de terres revalorisées par TERENVIE en 2025

18 214

TONNES

de terres refertilisées par CCC en 2025

93 944

TONNES

de terres refertilisées par CCC en 9 ans de production

TROIS LEVIERS POUR STRUCTURER LA REFERTILISATION DES TERRES

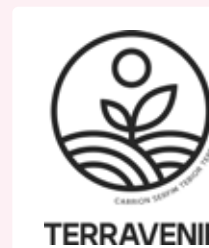
TERENVIE Revaloriser les terres de chantier

Née en 2019 d'un partenariat entre SERPOL et Vicat, TERENVIE valorise les terres excavées issues des travaux du BTP sur sa plateforme de Feyzin. Implanté sur trois hectares, le site traite des matériaux selon des procédés non impactants pour l'environnement, dans une logique de proximité et de traçabilité. TERENVIE élargit son offre d'économie circulaire en fabriquant des terres fertiles à partir de terres traitées. Ces supports peuvent ensuite rejoindre des projets de parcs, d'espaces publics végétalisés ou d'aménagements paysagers situés à proximité des chantiers d'origine. L'ouverture d'un nouveau site à La Chapelle, dans la vallée de la Maurienne (Savoie), en janvier 2026, renforce cette logique territoriale : traiter les matériaux au plus près des chantiers, réduire les trajets vers la région lyonnaise et détourner des déchets minéraux non inertes de l'enfouissement.



TERRAVENIR Structurer une offre commune de Terre Végétale Recyclée

Créée en 2025, Terravenir associe SERFIM via CCC, Tebior via Eco Puze, Mat-Eco Recyclage et Terre Utile. Cette nouvelle entité vise à développer une offre commune de Terre Végétale Recyclée dans la région lyonnaise, en réunissant plusieurs plateformes et savoir-faire complémentaires. La méthode s'appuie sur l'expertise de Terre Utile et sur le réseau Subster®, déjà déployé sur des chantiers de référence comme le Grand Paris Express et les Jeux de Paris 2024. Issue d'un transfert de technologies du Laboratoire Sols et Environnement de l'Université de Lorraine, elle vise une qualité agronomique équivalente à celle d'une terre végétale naturelle. Terravenir doit rapprocher les lieux d'excavation, de transformation et d'utilisation finale. Cette filière courte répond à deux besoins des chantiers urbains : trouver des débouchés aux terres excavées et produire, en retour, un support fertile pour les projets de végétalisation.



CCC X SUBSTER® Produire des terres fertiles à Vénissieux

À Vénissieux, Carrière Combe Chavanne valorise depuis plusieurs années les déblais du BTP. Avec Subster®, CCC a développé une production locale de terres refertilisées, destinées aux projets d'aménagement et de végétalisation de la métropole lyonnaise. Les fractions fines de déblais inertes sont préparées pour devenir un substrat contrôlé, utilisable sur des chantiers paysagers. Cette solution repose sur l'économie circulaire, sans prélèvement dans les espaces naturels ou agricoles, avec une qualité suivie par analyses régulières. Située aux portes de la Zone à Faibles Émissions de la métropole lyonnaise, CCC dispose d'un positionnement stratégique pour approvisionner les chantiers urbains avec une ressource produite à proximité, traçable et adaptée aux besoins de végétalisation.



De gauche à droite : Laurent Carrion, Philippe Molin, Alexandra Mathiolon, Guillaume Mizon, Lionel Rigaud, Florent Charcosset

PRÉSERVATION DES ESPÈCES

Chez SERFIM, nous considérons que la préservation de la biodiversité ne se limite pas à une contrainte réglementaire, mais constitue un engagement écologique à part entière. Nos métiers, qu'ils relèvent du recyclage, des travaux publics ou de l'aménagement, nous placent au contact permanent du vivant. Cette proximité nous oblige : chaque chantier, chaque site d'exploitation devient une opportunité d'agir pour protéger et restaurer les milieux naturels.

Un impératif encadré, une volonté assumée

Nos actions en faveur de la biodiversité s'inscrivent dans le respect strict des réglementations en vigueur – Code de l'environnement, loi sur l'eau, obligations liées aux études d'impact – mais vont souvent au-delà, lorsque nos clients en expriment la volonté ou de notre propre initiative. Sur les projets soumis à de fortes exigences environnementales, nos équipes établissent des Plans de Gestion Environnementale de Chantier (PGEC), en lien avec les écologues et les acteurs du territoire.

Une démarche structurée, du diagnostic à la renaturation

Tout commence par un diagnostic écologique préalable : identification des espèces présentes, analyse des habitats, repérage des zones sensibles, croisement avec les calendriers biologiques (nidification, hibernation, reproduction). Cette analyse permet d'intégrer des mesures adaptées dès la phase de conception du chantier, en lien avec les écologues.

Durant les travaux, nos équipes déploient une série d'actions concrètes :

- **Respect des périodes sensibles :** adaptation du calendrier pour éviter les périodes de reproduction ou de nidification.
- **Balises et protections physiques :** clôtures écologiques, zones de mise en défense, signalétique adaptée pour éviter toute intrusion dans les habitats.
- **Mesures spécifiques pour la faune :** passes à poissons, barrages à batraciens, pêches de sauvegarde sur les zones humides, nichoirs et abris pour chauves-souris ou hérissons....



QUELQUES EXEMPLES

Du chantier aux milieux renaturés

- **À Lorient-sur-Drôme**, sur un chantier NOUVETRA de rénovation de buses hydrauliques de l'échangeur A7, 600 m de filets anti-batraciens ont été installés avec l'aval de la DREAL et les tritons palmés présents sur zone ont été déplacés manuellement.
- **À Châteauneuf-sur-Isère**, SERPOL a intégré barrières anti-batraciens, rétentions sous équipements, kits anti-pollution et récupération des eaux de lavage sur un bassin autoroutier.
- **À Téterchen**, en Moselle, NOUVETRA a posé 50 abris à chauves-souris dans un tunnel ferroviaire inutilisé, en marge d'un chantier de confortement destiné à sécuriser les circulations.
- **À Auzits**, SERPOL a accompagné la gestion des terres polluées lors du chantier de réouverture et de renaturation du cours d'eau du Riou Viou, soit 100 m revenus à ciel ouvert.
- **Terenvie** (SERPOL) participe au Marathon de la biodiversité de la Métropole de Lyon avec 270 m de haie champêtre plantée (45 arbres de haut jet et 550 arbustes).

Un suivi dans le temps, une restauration progressive

En fin de chantier, les zones impactées sont systématiquement remises en état : enlèvement des matériaux, décompactage des sols, renaturation, plantations. Un suivi post-chantier peut être engagé pour s'assurer de la recolonisation des milieux et ajuster les mesures si nécessaire. En intégrant ces actions à chaque étape – étude, chantier, exploitation – nous faisons de la cohabitation entre activités humaines et biodiversité un objectif opérationnel.

Nos sites comme leviers de biodiversité durable de régénération

Au-delà des chantiers, SERFIM choisit d'agir aussi directement sur ses propres sites. Huit de nos sites intègrent ainsi des infrastructures en faveur de la biodiversité (hôtels à insectes, espaces de nidification, bassins).



Insolite ! En découvrant des oisillons nichés dans des blocs lanterne lors d'un chantier de remplacement de candélabres, les équipes de SERPOLLET ont immédiatement adapté leur intervention. Les jeunes oiseaux ont été récupérés avec précaution puis confiés au Centre Athénas, partenaire du fonds de mécénat de SERFIM, afin d'être soignés avant leur relâcher. Un geste concret de vigilance environnementale sur chantier.

8

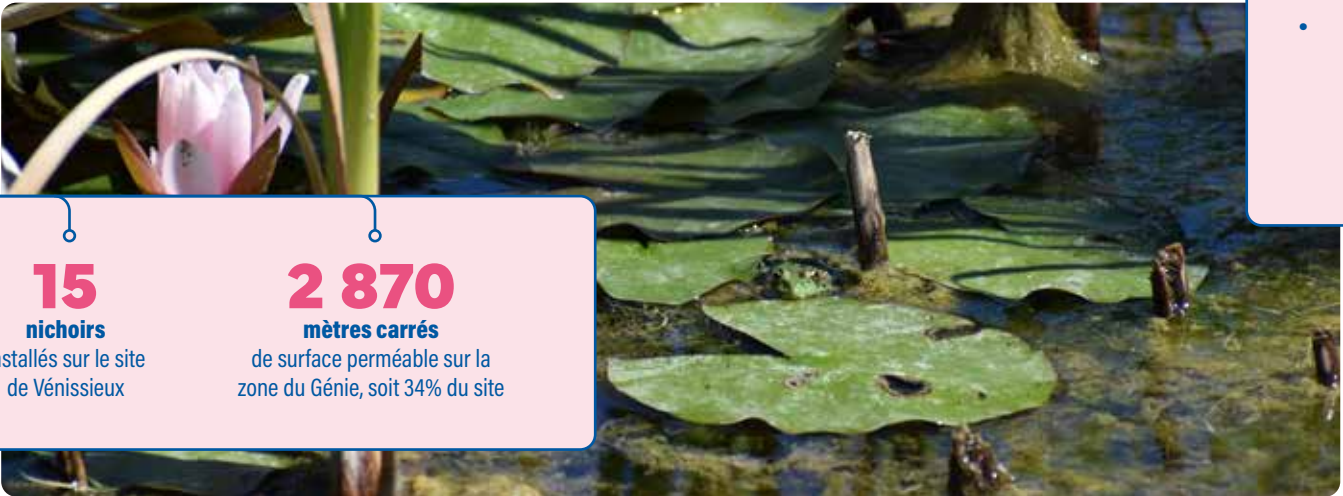
sites SERFIM
intègrent des infrastructures
en faveur de la biodiversité

15

nichoirs
installés sur le site
de Vénissieux

2 870

mètres carrés
de surface perméable sur la
zone du Génie, soit 34% du site



À Auzits, un ruisseau remis à ciel ouvert pour restaurer un milieu vivant

OBJECTIFS

- Restaurer le fonctionnement naturel du Riou Viou en cœur de village.
- Favoriser la biodiversité locale en recréant un milieu ouvert, accessible à l'eau, à la végétation et aux espèces associées.

CONTRIBUTION À L'AXE 4

- Redonner au cours d'eau ses fonctionnalités naturelles, tout en améliorant la gestion des crues, la qualité écologique du site et le cadre de vie des habitants.

À Auzits, en Aveyron, le centre-bourg a retrouvé le Riou Viou, longtemps recouvert par un ouvrage maçonné. Initialement engagé pour répondre à un risque d'inondation, le chantier a pris une dimension plus large : rouvrir le ruisseau, restaurer son fonctionnement naturel et recréer un milieu favorable à la biodiversité.

L'opération a permis de remettre à ciel ouvert 100 mètres de cours d'eau, sur une surface totale de 1 400 m², dont 1 000 m² renaturés et 400 m² désimperméabilisés. Le projet a dû composer avec un contexte contraint : proximité des habitations, de la route et de la mairie, prolifération de la Renouée du Japon, mais aussi présence de terres polluées

aux métaux, issues d'anciens remblais miniers. Sur ce volet, SERPOL est intervenue sur la gestion des terres polluées : caractérisation des matériaux excavés, tri et orientation vers des filières spécialisées, selon leur niveau de pollution. Cette expertise a accompagné la réouverture du Riou Viou dans des conditions maîtrisées, en lien avec les autres entreprises et maîtres d'œuvre mobilisés sur le chantier.

En redonnant de l'espace au ruisseau, le projet améliore l'écoulement des eaux, limite le risque d'inondation et rend visible un milieu naturel que les habitants peuvent désormais observer, comprendre et s'approprier.

Porteur du projet

SERPOL (SERFIM Environnement)

Partenaires/parties prenantes

Syndicat du bassin Célé-Lot médian, commune d'Auzits, Communauté de communes du Pays Rignacois, Agence de l'eau Adour-Garonne, Département de l'Aveyron, entreprises Sévigné, Auglans, Sud Métal Industrie et IT2E, Hydrétudes, Calligée et SAGE Ingénierie

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

100

MÈTRES
de ruisseau restaurés

1 400

MÈTRES CARRÉS
de surface totale de projet

1 000

MÈTRES CARRÉS
renaturés

400

MÈTRES CARRÉS
désimperméabilisés

PRÉSERVATION DES ESPÈCES



SERFIM Route renforce ses savoir-faire paysagers avec CHANAVAT PAYSAGE

OBJECTIFS

- Intégrer davantage de solutions paysagères dans les chantiers routiers et urbains.
- Proposer une réponse plus globale sur les projets d'aménagement extérieur.

CONTRIBUTION À L'AXE 4

- Contribuer à la végétalisation des espaces et à la prise en compte du vivant dans les projets.

En 2025, SERFIM Route a renforcé son expertise en aménagements urbains durables avec l'acquisition de CHANAVAT PAYSAGE, entreprise familiale implantée à Fleurieux-sur-l'Arbresle, dans le Rhône. Créée en 1969, cette société est reconnue pour son savoir-faire en aménagement extérieur et en espaces verts. Son intégration marque une nouvelle étape dans le développement de SERFIM Route. Elle apporte une expertise complète, depuis les premières phases de préparation jusqu'aux finitions paysagères : terrassement, assainissement, préparation des voiries, gestion des terres, plantation, mobilier urbain et entretien des espaces verts. Cette complémentarité permet

de mieux articuler les métiers de la route, des réseaux et du paysage dans une approche globale de l'aménagement. Cette opération s'inscrit dans la continuité des engagements en faveur de la biodiversité déjà portés par SERFIM Route : comme la refertilisation des terres, la désimperméabilisation des aménagements, une meilleure gestion des eaux pluviales, la préservation des arbres existants ou encore la création de noues paysagères. Avec CHANAVAT PAYSAGE, chaque chantier de voirie, de réseau ou d'aménagement urbain peut devenir une opportunité supplémentaire de végétalisation, d'amélioration du cadre de vie et de prise en compte de la biodiversité.

Porteurs du projet

SERFIM Route

Partenaires/parties prenantes
CHANAVAT PAYSAGE

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

1969

ANNÉE DE CRÉATION
de CHANAVAT PAYSAGE

24

COLLABORATEURS
qualifiés

PRÉSERVATION DES ESPÈCES



À Grenoble, SERFIM Route participe à la transformation du quartier Flaubert en espace vert

OBJECTIFS

- Remplacer une partie des surfaces routières par des espaces végétalisés, plus perméables et mieux adaptés aux enjeux de rafraîchissement urbain.
- Favoriser l'infiltration des eaux pluviales grâce à la désimperméabilisation des sols.
- Réemployer une partie des matériaux issus de la voirie existante.

CONTRIBUTION À L'AXE 4

- Transformer des surfaces minérales en espaces verts accessibles aux habitants.

Porteurs du projet

Routière Chambard (SERFIM Route)

Partenaires/parties prenantes

Ville de Grenoble, Sages, Toutenvert, Terideal

Calendrier

2024-2026

Chiffres clés

+ de **2 000**

MÈTRES CARRÉS de voirie transformés en espaces verts

70%

DE SURFACES PUBLIQUES perméables à terme

30

CENTIMÈTRES de profondeur retirés lors du décroustage de la voirie

30 à 50%

DE L'ENROBÉ USAGÉ réutilisé

PRÉSERVATION DES ESPÈCES



À Grenoble, Routière Chambard participe à un chantier de renaturation urbaine dans le quartier Flaubert. Pilotée par la SPL SAGES pour la Ville de Grenoble, l'opération vise à transformer une partie des espaces publics pour étendre le parc Flaubert, renforcer la place du végétal et créer de nouveaux espaces de respiration pour les habitants. Mandataire du groupement, Routière Chambard assure les travaux de terrassement, les réseaux secs et humides, ainsi que les revêtements de surface, aux côtés de Toutenvert pour le mobilier urbain et de Terideal pour les espaces verts.

À partir de juin 2025, l'entreprise a ainsi été mobilisée sur la suppression progressive d'une portion de la rue Gustave-Flaubert avec la réalisation du décroustage de la voirie sur environ 30 cm, le décaissement des sols, le creusement des fosses destinées aux plantations et la création d'un cheminement piéton. L'enrobé retiré a été envoyé vers une centrale dédiée, où 30 à 50 % de la matière a été réutilisée dans la fabrication d'un nouvel enrobé. Le projet prévoit également la plantation de plus de 200 arbres et 350 arbustes, la création d'une

aire de brumisation paysagée, d'une tyrolienne et d'espaces de détente. Il contribue également directement à la désimperméabilisation du quartier avec plus de 2 000 m² de surface routière transformée en espaces verts. Routière Chambard a également mis en place un système d'autogestion des eaux pluviales, avec des noues et des bassins à ciel ouvert, afin de favoriser l'infiltration naturelle de l'eau et une gestion plus durable des pluies en milieu urbain.

Dans le Haut-Jura, effacer une décharge sauvage au profit du vivant

OBJECTIFS

- Accompagner le nettoyage d'une décharge sauvage située en bord de cours d'eau.
- Identifier la nature des terres polluées afin de les orienter vers les filières de traitement adaptées.

CONTRIBUTION À L'AXE 4

- Restaurer un site naturel dégradé en sécurisant la gestion des déchets et des terres polluées, en reconstituant un milieu plus stable et plus favorable au vivant.

Dans le Haut-Jura, entre Chassal-Molinges et Vulvoz, une décharge sauvage historique s'était installée en bord de route, dans un ravin situé au-dessus d'un torrent. Le site mêlait terres polluées, macro-déchets et matériaux hétérogènes, avec un risque de transfert vers le milieu naturel en contrebas. Le Parc naturel régional du Haut-Jura a engagé sa réhabilitation afin d'extraire les déchets, de sécuriser les terres polluées et de redonner au talus un profil plus naturel. L'intervention a consisté en un tri et un criblage minutieux de 3 000 m³ de terres et déchets. Les matériaux ont été séparés selon leur nature : déchets à évacuer,

terres polluées orientées vers les exutoires adaptés, roches et terres conformes réutilisables sur site. 1 000 m³ de matériaux conformes ont ainsi été réemployés pour limiter les apports extérieurs. SERPOL est intervenue aux côtés de FAMYP pour la gestion des terres polluées et l'orientation des matériaux. Les analyses ont conditionné le choix des filières de traitement et garanti la traçabilité des évacuations. Après dépollution, le remodelage naturel du site prévoit la création de pierriers, le dépôt d'arbres morts favorables à la biodiversité, la revégétalisation de la tête de talus et la plantation d'espèces locales.

PRÉSERVATION DES ESPÈCES



Porteurs du projet

SERPOL (SERFIM Environnement, pôle dépollution)

Partenaires/parties prenantes

Parc naturel régional du Haut-Jura, communes de Chassal-Molinges et Vulvoz, Communauté de communes Haut-Jura Saint-Claude, Famyp TP, centres de traitement, État / Fonds vert.

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

3 000

MÈTRES CUBES de terres et déchets criblés

400

TONNES de déchets retirés

2 000

TONNES de terres polluées excavées

1 000

MÈTRES CUBES de roches et terres conformes réutilisées

6

MOIS d'intervention

Faire du siège de SERFIM un refuge pour les oiseaux

OBJECTIFS

- Identifier les espèces d'oiseaux présentes sur le site de Vénissieux.
- Installer des nichoirs adaptés aux espèces observées.
- Suivre l'évolution des populations dans le temps, avec l'appui d'étudiants naturalistes.

CONTRIBUTION À L'AXE 4

- Transformer un site urbain et industriel en espace d'accueil pour les oiseaux, à partir d'observations de terrain et d'aménagements ciblés.

À Vénissieux, SERFIM a engagé une opération ciblée pour favoriser la biodiversité ordinaire sur son siège. Lauréat du prix du public du concours d'innovation interne Euréka en 2023, le projet vise à faire du site un refuge pour les oiseaux, dans le cadre d'un travail mené avec la LPO et l'École de Gestion et de Protection de la Nature de Lyon. Le 25 septembre 2025, des étudiants de 2^e année de l'EGPN ont réalisé une EPOC, soit une Estimation des Populations d'Oiseaux Communs, autour du site. Cette méthode d'observation a permis de recenser les espèces présentes, d'évaluer les conditions d'accueil existantes et de définir les types de nichoirs

les plus adaptés. Le diagnostic a confirmé qu'un site urbain et industriel pouvait accueillir une biodiversité plus riche qu'attendu, avec près d'une dizaine d'espèces observées. Sur cette base, les étudiants sont revenus début 2026 pour fabriquer les nichoirs dans les ateliers de SERPOL, puis les installer aux emplacements les plus pertinents. Une quinzaine d'abris ont ainsi été posés. L'objectif est désormais de laisser les oiseaux s'approprier ces nouveaux espaces, avant un nouveau suivi en fin d'année. À la croisée de l'observation scientifique, de la pédagogie et de l'action de terrain, ce programme pourra être déployé sur d'autres sites SERFIM.

Porteurs du projet

SERFIM, SERPOL (SERFIM Environnement)

Partenaires/parties prenantes

École de Gestion et de Protection de la Nature de Lyon, étudiants de 2^e année, Ligue pour la Protection des Oiseaux (LPO)

Calendrier

2025-2026

Chiffres clés

17

ÉTUDIANTS

mobilisés sur l'ensemble du projet

10

ESPÈCES D'OISEAUX

identifiées sur le site

15

NICHOIRS

installés

1

PROTOCOLE EPOC

réalisé pour qualifier et quantifier les populations d'oiseaux communs

PRÉSERVATION DES ESPÈCES



Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Les sous-thématiques abordées

- 144 Mobiliser pour agir : embarquer nos collaborateurs et nos écosystèmes
- 154 Mécénat
- 158 Gouvernance
- 164 Innovation
- 168 Labels, certifications et notations
- 174 Éthique des affaires

Les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies



Construire une gouvernance qui fait sens

Chez SERFIM, notre gouvernance repose sur deux principes fondamentaux : l'indépendance et le collectif.

L'indépendance

Avec un capital à la fois familial et salarié, nous avons fait le choix de l'autonomie pour **préserver notre liberté d'action** et inscrire nos décisions **dans une vision de long terme**.

Depuis 20 ans, nous avons engagé une démarche d'ouverture du capital à nos collaborateurs. Ce modèle d'actionnariat salarié – aujourd'hui fort de 93 actionnaires internes – renforce leur implication stratégique. Deux réunions annuelles permettent d'échanger sur les grandes orientations de l'entreprise.

Le collectif

En parallèle de notre indépendance, nous cultivons l'esprit collectif, dans toutes ses dimensions. **Nous développons par exemple des partenariats industriels dans une logique de complémentarité**, comme le montrent nos coentreprises **ENèreGY** et **TERENVIE** (avec Vicat), **Pari Plâtre** (avec Saint-Gobain) ou **Terravenir**. Quand il s'agit d'innover et de réinventer notre manière de réaliser nos chantiers, là encore, nous jouons la carte du collectif. Ces collaborations enrichissent nos expertises et apportent des réponses concrètes aux enjeux des territoires.

Le collectif, c'est enfin et avant tout **nos collaborateurs**. Ils sont au cœur de notre démarche RSE. Nous voulons leur permettre d'agir concrètement : à travers des challenges internes, des dispositifs participatifs ou leur implication dans notre fonds de dotation **SERFIM Mécénat**, chacun peut contribuer à notre dynamique de transformation. Nous sommes convaincus que gouverner de façon responsable, c'est faire confiance à l'intelligence collective. Cette approche est un pilier de notre identité et de notre performance durable.

axe

5

Les indicateurs

52 LABELS ET CERTIFICATIONS

19 PROJETS collaborateurs soutenus par SERFIM Mécénat

MOBILISER POUR AGIR : EMBARQUER NOS COLLABORATEURS ET NOS ÉCOSYSTÈMES

Chez SERFIM, nous sommes convaincus que la transformation écologique, sociale et économique de nos activités ne peut se faire qu'à plusieurs. Agir seul ne suffit pas : les défis systémiques auxquels nous sommes confrontés exigent une mobilisation collective, ancrée dans une vision partagée. Si nous voulons faire évoluer nos pratiques et renforcer notre impact positif, nous devons embarquer toutes celles et ceux qui agissent à nos côtés.

Car notre entreprise, aussi engagée soit-elle, n'est qu'un maillon d'une chaîne plus vaste : celle des transitions à l'œuvre sur les territoires. Nos actions prennent pleinement sens lorsqu'elles s'inscrivent dans une dynamique collective, avec nos collaborateurs, nos partenaires, nos clients, nos fournisseurs, les acteurs publics, les habitants et les usagers.



Faire des collaborateurs les acteurs du changement
Nos collaborateurs sont le moteur de notre transformation. Pour que la RSE ne soit pas seulement une orientation stratégique, mais une réalité vécue, nous misons sur **l'information, la formation et l'implication active**.

- **Nos parcours de formation** intègrent systématiquement des modules RSE ;
- **À chaque séminaire** de SERFIM ou de ses filiales, notre raison d'être et notre feuille de route sont rappelées et complétées par des interventions sur des sujets environnementaux et sociétaux, comme l'eau, le biomimétisme ou la sécurité ;
- Plusieurs de nos entités participent aux travaux de la **Convention des Entreprises pour le Climat**, renforçant leur démarche autour de modèles économiques régénératifs ;
- **Notre rapport RSE** vise aussi à rendre visibles ces dynamiques : il est conçu avant tout pour nos équipes, afin de valoriser les actions menées sur le terrain et renforcer leur portée ;
- En parallèle, les collaborateurs nous partagent leurs idées et leurs initiatives pour enrichir notre palette

d'actions au service des transitions. Plusieurs projets sont ainsi remontés, notamment dans le cadre du **concours d'innovation interne Eurêka**, ou directement sur le terrain.

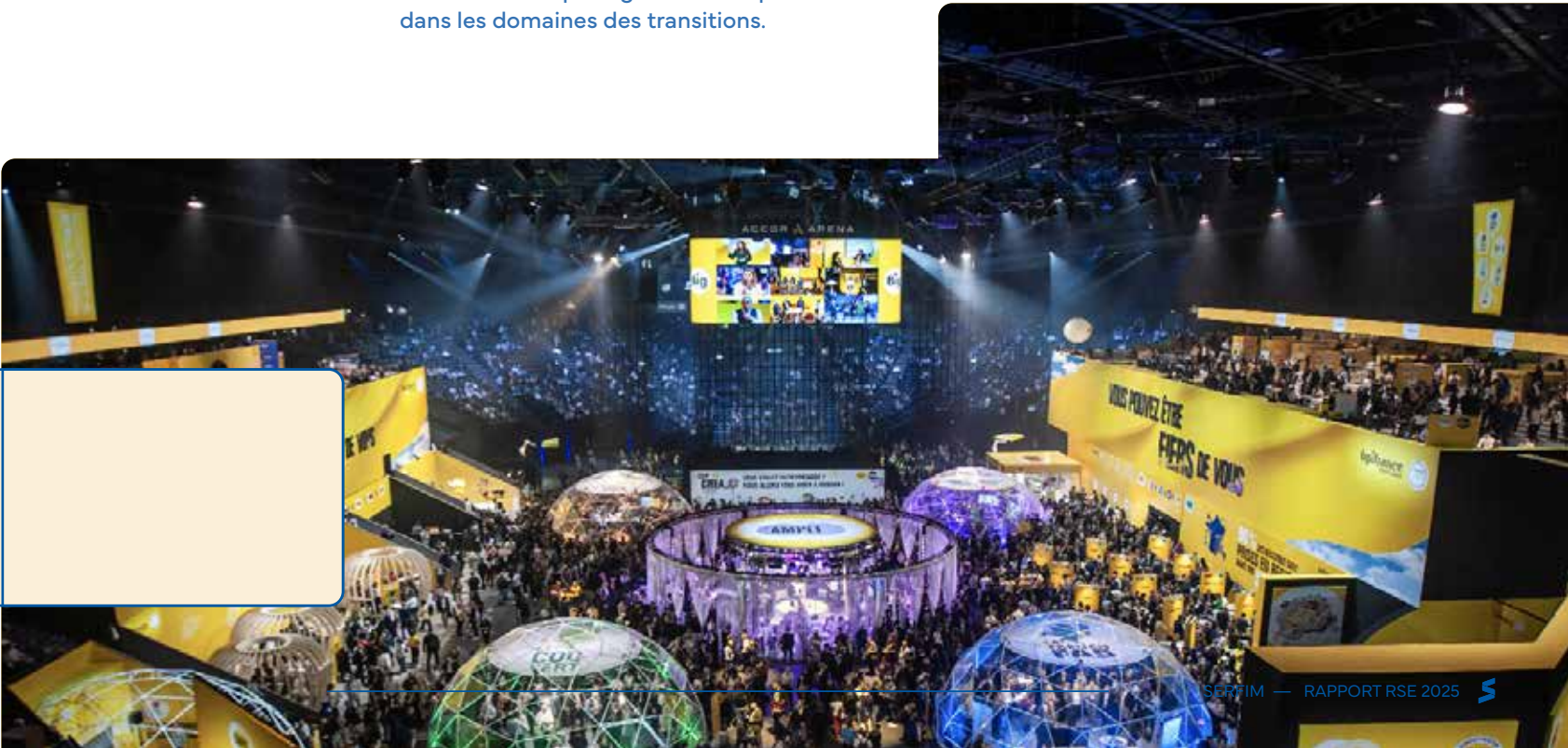
Embarquer nos parties prenantes sur les territoires
Notre entreprise est ancrée localement et évolue dans un écosystème complexe. Pour faire progresser les transitions, nous devons tisser des liens, dialoguer, co-construire.

Cela passe d'abord par des **prises de parole fortes**. En 2024, Alexandra Mathiolon, notre PDG, a porté publiquement la vision d'une industrie plus responsable, plus résiliente, et elle s'est exprimée à plusieurs reprises lors d'événements médiatiques et économiques de premier plan, incarnant l'engagement de SERFIM sur les grandes questions de transition écologique et sociale. Ses prises de parole sur des scènes de référence telles que BFM Climat, le Forum Act 50, BIG – Bpifrance – ou encore les Rendez-vous de la transition énergétique du Crédit Agricole ont permis de mettre en lumière des enjeux cruciaux pour l'industrie française.

De nombreux collaborateurs s'engagent également sur ces terrains en prenant également la parole, en présentant leurs métiers ou leurs projets engagés lors d'événements, en formant des publics externes ou en partageant leur expertise dans les domaines des transitions.

Co-construire les trajectoires de transition écologique avec les territoires et les filières métiers
SERFIM s'implique également de manière volontariste dans des dynamiques collectives aux côtés d'acteurs institutionnels, économiques et associatifs afin d'accélérer la transition écologique et sociale. Cet engagement se traduit par une participation active dans de nombreux réseaux professionnels et clusters d'innovation : **Cluster Lumière, Pôle de compétitivité Axelera, Cluster de l'Eau, Club ETI AuRA, Club UNI TP, INFRA2050, Consortium Excellence Industrie ou encore Le Centsept**. SERFIM est également fortement impliqué dans les commissions développement durable de la **FNTP** et de la **FRTP**, ainsi qu'au sein du **SEDDR** (Syndicat des Entreprises de Déconstruction, Dépollution et Recyclage).

Notre ancrage territorial se manifeste enfin par des collaborations étroites avec les collectivités locales. Nous participons notamment au **Plan Climat Air Énergie Territorial** (PCAET) de la Métropole de Lyon ainsi qu'à la démarche **Lyon Agora 2030** qui vise à atteindre collectivement l'objectif de neutralité carbone à horizon 2030, dans le cadre d'un appel à projet européen.



une **30** aine
de prises de parole
publiques
pour sensibiliser à la RSE

près de **400**
collaborateurs
sensibilisés via la Fresque
du Climat

57
collaborateurs
investis dans la Convention
des Entreprises pour le Climat

8
filiales SERFIM
engagées dans les parcours
et embarquements de la CEC

Coopérer avec les territoires pour faire avancer les transitions

OBJECTIFS

- Renforcer les coopérations avec les collectivités et les acteurs locaux engagés dans la transition écologique.
- Partager entre participants les bonnes pratiques au service des stratégies territoriales.
- Faire connaître les solutions portées par les entreprises SERFIM auprès des décideurs publics et économiques.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

- Contribuer aux transitions des territoires en participant aux espaces de dialogue, de concertation et de coopération qui associent collectivités, acteurs économiques, associations et partenaires institutionnels.

Les transitions territoriales ne se construisent pas uniquement sur les chantiers. Elles se préparent aussi dans les espaces où collectivités, entreprises, associations et acteurs publics définissent des trajectoires communes. En 2025, SERFIM a renforcé sa présence dans ces lieux de dialogue, notamment à travers l'Agora Lyon 2030, animé par la Ville de Lyon, et le PCAET de la Métropole de Lyon, cadre de planification climat-air-énergie du territoire.

146

MOBILISER POUR AGIR : EMBARQUER NOS COLLABORATEURS ET NOS ÉCOSYSTÈMES



Porteur du projet

SERFIM, toutes ses filiales

Partenaires/parties prenantes

Ville de Lyon, Agora Lyon 2030, Métropole de Lyon, acteurs économiques et associatifs du PCAET, collectivités locales, élus ; décideurs publics, institutionnels, clients et partenaires territoriaux.

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

178

MEMBRES

dans le collectif
Agora Lyon 2030

3

AXES D'ENGAGEMENT

dans le cadre de l'Agora Lyon 2030

2

SITES SERFIM RECYCLAGE

ouverts à la Ville de Lyon et aux membres de l'Agora

+1 000

PARTICIPANTS

à la concertation PCAET
2026-2031

3

RENDEZ-VOUS TERRITORIAUX MAJEURS

AMIF, Pollutec, UMOP

ENGAGÉS AUPRÈS DES TERRITOIRES

SERFIM confirme son engagement au sein de l'Agora Lyon 2030



En mars 2025, SERFIM a officiellement rejoint les membres de l'AGORA Lyon 2030, une instance collaborative pilotée par la Ville de Lyon pour accélérer la transition

climatique du territoire. Elle réunit entreprises, citoyens, institutions et associations autour d'un objectif commun : construire des solutions concrètes permettant d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2030. Cette démarche s'appuie sur un Pacte Climat partagé et sur des groupes de travail thématiques pour faire émerger des engagements opérationnels, notamment en matière de biodiversité, de mobilité durable, de numérique responsable ou encore de pratiques d'achats responsables. Dans ce cadre, SERFIM RECYCLAGE a par exemple accueilli, lors de la Semaine Européenne de la réduction des Déchets, les membres de l'Agora sur son centre de tri du Port Édouard Herriot et sur son centre de recyclage de Saint-Priest afin de faire mieux comprendre les métiers du tri, de la valorisation et de la production de matières premières secondaires.

Contribution à la trajectoire climatique métropolitaine



SERFIM a également participé aux concertations et ateliers liés à la révision du Plan Climat Air Énergie Territorial 2026-2031 de la Métropole de Lyon, notamment sur les volets associant les acteurs économiques. Cette participation permet de confronter les objectifs publics de transition avec les réalités opérationnelles des métiers : énergie, eau, recyclage, mobilité, dépollution, aménagement, technologies urbaines.

Le PCAET 2026-2031 vise à renforcer l'action métropolitaine face au changement climatique, à la qualité de l'air et à l'adaptation du territoire. À travers sa participation aux ateliers et aux actions mises en oeuvre dans ce cadre, SERFIM contribue à la politique de décarbonation du territoire à l'échelle de la Métropole de Lyon.



Aller au contact des collectivités

SERFIM inscrit aussi son action dans des temps d'échange directs avec les acteurs publics locaux. Salons et événements professionnels permettent aux sociétés de rendre leurs métiers plus lisibles, d'écouter les attentes du terrain et de construire des coopérations adaptées aux enjeux de transition écologique, énergétique et urbaine.

En 2025, SERFIM a notamment participé à Pollutec, salon de référence des acteurs de l'environnement et de la transition écologique, organisé à Eurexpo Lyon. Présente dans la section Ville Durable, l'entreprise y a déployé un stand de 166 m² pour valoriser la diversité de ses métiers auprès des collectivités, industriels et partenaires.

Les sociétés SERFIM ont également pris part à plusieurs rendez-vous territoriaux. Au Salon des Maires d'Île-de-France, NOUVETRA, BENTIN et SERFIM ENR ont valorisé leurs expertises au service de territoires plus durables. SERFIM est également membre du réseau AMIF Partenaires, réunissant plus de 70 entreprises privées accompagnant les élus franciliens pour penser et construire la ville de demain. BENTIN et NOUVETRA étaient présentes au salon Espace Collectivités organisé au Plessis-Pâté (Essonne) et dédié aux équipements et services pour les communes. À Béziers, lors du Salon des Communes et des Intercommunalités de l'Hérault, SERPOLLET Occitanie et SERFIM T.I.C. ont échangé avec élus et techniciens autour des enjeux d'énergie, de sûreté, de vidéoprotection et de travaux publics. Les équipes Grand Paris ont enfin participé à l'UMOP, rendez-vous des élus et décideurs de l'Ouest parisien.

147

SERFIM T.I.C. engagée auprès du Pacte Mondial des Nations Unies – Réseau France

OBJECTIFS

- 🔗 Promouvoir les 17 Objectifs de Développement Durable et les 10 Principes du Pacte Mondial auprès des entreprises et des acteurs du territoire.
- 🔗 Partager les bonnes pratiques et contribuer à la dynamique régionale du Pacte Mondial.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

- Renforcer la gouvernance responsable de SERFIM T.I.C. et sa capacité à diffuser les principes du développement durable dans ses pratiques, ses réseaux et son écosystème territorial.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires/parties prenantes
Pacte Mondial de l'ONU - Réseau France, ONU Femmes, entreprises ambassadrices, Comité Territoires, cercles régionaux Lyon et Grenoble Alpes

Calendrier
2025-2026

Engagée depuis 2017 auprès du Pacte Mondial des Nations Unies – Réseau France, SERFIM T.I.C. poursuit son implication en faveur d'une responsabilité sociétale exigeante, structurée autour des Droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. En 2025, cette démarche a franchi une nouvelle étape avec la nomination de SERFIM T.I.C. comme entreprise ambassadrice du Pacte Mondial de l'ONU Réseau France, pour le mandat 2025-2026. A ce titre, l'entreprise relaie les 17 Objectifs de Développement Durable et les 10 Principes du Pacte Mondial, accompagne les initiatives du réseau français, participe aux cercles régionaux, espaces d'échanges de bonnes pratiques entre entreprises engagées.



SERFIM T.I.C. nommée entreprise ambassadrice du Pacte Mondial de l'ONU.

Structurer ses engagements RSE dans la durée

Depuis son adhésion, SERFIM T.I.C. a pris part à plusieurs parcours et accélérateurs du Pacte Mondial. L'entreprise a notamment participé à l'Accélérateur Climate Ambition pour travailler sur sa trajectoire carbone et se former aux référentiels SBTi, ainsi qu'au groupe de travail consacré à la refonte des exigences de la Communication on Progress. Elle a également intégré l'Accélérateur Target Gender Equality, adhéré aux Women's Empowerment Principles portés par ONU Femmes et le Pacte Mondial, et suivi le parcours Fournisseurs Responsables en 2024. En 2026, SERFIM T.I.C. poursuivra cette dynamique avec l'Accélérateur Droits Humains.



Participer aux temps forts du Pacte Mondial

Du 9 au 11 juillet 2025, SERFIM T.I.C. a pris part aux Universités d'été du Pacte Mondial de l'ONU - Réseau France, organisées à Aix-en-Provence sur le thème « (Ré) Agir en temps d'incertitudes ». Cet événement a réuni des entreprises, chercheurs et experts autour de sujets majeurs comme l'intelligence artificielle, les relations entre les activités humaines et l'environnement, la gouvernance responsable et l'impact social et environnemental des organisations. Pour SERFIM T.I.C., cette participation nourrit la réflexion interne et renforce l'ouverture à d'autres pratiques d'entreprise.



Partager les bonnes pratiques en région

En 2025, SERFIM T.I.C. a renforcé son rôle d'animation territoriale en accueillant au siège de Vénissieux un événement du cercle lyonnais du Pacte Mondial consacré à la diversité et à l'inclusion. À cette occasion, l'entreprise a présenté ses démarches en faveur du Label Égalité, des WEP's, de Target Gender Equality et du mécénat. SERFIM T.I.C. a également participé au cercle Grenoble Alpes sur la consultation des parties prenantes. Ces rencontres permettent de sensibiliser les entreprises, de partager les pratiques et de faire progresser collectivement les sujets d'égalité professionnelle, d'inclusion et de lutte contre les discriminations.

Chiffres clés

2025-26

MANDAT DE SERFIM T.I.C.
ambassadrice du Pacte Mondial de l'ONU Réseau France.

28

ENTREPRISES
ambassadrices pour ce mandat

17

OBJECTIFS
de Développement Durable promus

Des feuilles de route à visée régénérative pour transformer les métiers

OBJECTIFS

- ✧ Mobiliser les collaborateurs et les parties prenantes autour d'une culture commune de la transition écologique et sociale.
- ✧ Intégrer les limites planétaires et la réduction des externalités négatives dans le modèle économique des sociétés SERFIM.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

- > Renforcer notre gouvernance responsable en embarquant les équipes, les métiers et les écosystèmes.

Créée en 2020, la Convention des Entreprises pour le Climat accompagne les décideurs économiques dans des parcours de prise de conscience et de transformation. SERFIM s'est engagé dès la première édition régionale en 2021, suivie depuis par un certain nombre de ses sociétés. Après la société Bioval (devenue ENèreGY), SERFIM T.I.C. et SERPOLLET ont rejoint en 2024 le parcours CEC Bassin Lyonnais, aux côtés de plus de 70 entreprises et institutions. Pendant six sessions réparties sur une année, les dirigeants et "Planet Champions" (collaborateurs associés à la démarche) ont travaillé pour dépasser une simple logique de réduction des impacts pour questionner le modèle d'affaires, les métiers, la gouvernance et la contribution réelle de chaque activité au vivant. Ces travaux ont abouti en 2025 à la formalisation d'une feuille de route régénérative pour chacune des deux sociétés, alignée avec les limites planétaires, les enjeux sociaux du territoire et la transformation des modèles d'affaires.

MOBILISER POUR AGIR : EMBARQUER NOS COLLABORATEURS ET NOS ÉCOSYSTÈMES



10
**ENTREPRISES
SERFIM
MOBILISÉES**

Collaborateurs
embarqués ou parcours
CEC complet

ENèreGY

SERFIM

MGB

ALBERTAZZI

NOUVETRA

SERFIM RECYCLAGE

SERFIM T.I.C.

SERPOL

SERPOLLET

BENTIN

SERFIM T.I.C. :
connecter les hommes
et les territoires
au service du vivant

SERFIM T.I.C. a ainsi formalisé sa feuille de route à horizon 2035 avec comme axe structurant : connecter les Hommes et les Territoires de manière durable et équitable, tout en plaçant l'Humain et le Vivant au cœur des décisions stratégiques. Sa feuille de route s'appuie sur cinq leviers : un environnement de travail sûr, sain et solidaire pour les équipes et les

parties prenantes, une stratégie climat Net Zéro 2050, la robustesse face aux aléas, une technologie au service des connexions et du vivant, l'évolution de l'organisation et de la gouvernance. En 2025, 15 collaborateurs ont par ailleurs suivi des Embarquements CEC afin d'être sensibilisés et de comprendre la nouvelle ambition de SERFIM T.I.C. de mettre en place une économie régénérative et transformer son modèle d'entreprise.



SERPOLLET : faire du chantier un levier de contribution positive au vivant

SERPOLLET inscrit sa trajectoire dans une question tout aussi opérationnelle : « Et si chaque chantier devenait une contribution positive pour le Vivant ? ». Sa feuille de route vise notamment la réduction de l’empreinte carbone et matière des chantiers, la réutilisation des matériaux, le recours aux filières locales et circulaires, l’intégration de solutions fondées sur la nature, la coopération avec les collectivités, fournisseurs et acteurs locaux, ainsi que l’évolution de la gouvernance.

Porteurs du projet

SERFIM T.I.C., SERPOLLET
(SERFIM Énergie Solutions)

Partenaires/parties prenantes

Convention des entreprises pour le Climat

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

2021

PREMIÈRE PARTICIPATION

10

SOCIÉTÉS SERFIM

désormais impliquées
dans la démarche

57

COLLABORATEURS SERFIM
engagés dans la CEC
en 2025

6

SESSIONS
de 2 jours pour les parcours
CEC Bassin Lyonnais et Alpes

SERFIM s'engage au sein du Club ETI Auvergne-Rhône-Alpes

OBJECTIFS

- Engager SERFIM au sein de réseaux économiques régionaux engagés sur les enjeux de gouvernance, de RSE et de transformation des entreprises.
- Partager les pratiques, problématiques et retours d'expérience avec d'autres ETI afin d'alimenter les démarches internes de progrès.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

- Renforcer l'ancrage territorial de SERFIM, son dialogue avec les parties prenantes économiques en lien avec sa démarche RSE.

SERFIM est membre du Club ETI Auvergne-Rhône-Alpes, réseau régional de dirigeants d'entreprises de taille intermédiaire conçu comme un espace d'échange, de coopération et d'action. SERFIM y est représentée par Alexandra Mathiolon, Présidente-directrice générale, qui siège au bureau du Club, coprésidé depuis 2024 par Véronique Degottex et Baptiste Reybier.

Fort d'environ 90 membres, le Club ETI Aura porte la voix des ETI familiales et répond aux enjeux concrets rencontrés par leurs dirigeants. Il s'appuie sur des rencontres plénières, une quinzaine de commissions thématiques, des comités métiers et des événements organisés avec ses partenaires. Dans ce collectif de « faiseurs » et de « facilitateurs », fondé sur le partage d'expériences et

l'intelligence collective, SERFIM contribue aux échanges entre pairs et nourrit ses propres réflexions sur la gouvernance, la transition environnementale, la CSRD et la responsabilité sociétale.

Alexandra Mathiolon préside la commission RSE du Club, où SERFIM et ses filiales participent plus spécifiquement aux travaux liés à ces enjeux. En 2025, cette commission s'est réunie à quatre reprises : en mars pour décrypter la loi Omnibus, anticiper ses impacts et adapter les politiques RSE ; en septembre autour des achats responsables ; en novembre, avec la commission Performance industrielle, sur le thème de l'économie circulaire ; puis en fin d'année, avec la commission RH, sur la prévention/santé.



MOBILISER POUR AGIR : EMBARQUER NOS COLLABORATEURS ET NOS ÉCOSYSTÈMES

Porteur du projet
SERFIM

Partenaires/parties prenantes
Club ETI Auvergne-Rhône-Alpes

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

90

MEMBRES
au Club ETI Aura

4

RÉUNIONS
de la commission RSE
en 2025



MÉCÉNAT

Créé en 2015, SERFIM Mécénat incarne la volonté de SERFIM d’agir concrètement en faveur de l’intérêt général. À travers ce fonds de dotation, SERFIM soutient des projets porteurs de sens, contribuant au développement des territoires et en lien direct avec ses valeurs : solidarité, santé, égalité des chances et environnement.

Dès son origine en 2015, SERFIM Mécénat s’est donné pour mission de **renforcer l’impact social et environnemental de SERFIM sur les territoires** où il est implanté. Il accompagne des initiatives locales, portées par des associations de terrain, en lien direct avec les grands axes de sa stratégie RSE.

Depuis 2022, **cette démarche a pris un nouveau tournant avec l’ouverture du fonds aux collaborateurs**, invités chaque année à proposer les associations dans lesquelles ils s’engagent personnellement. Une enveloppe dédiée a été créée pour soutenir ces projets, sélectionnés par un jury de 19 collaborateurs, représentatifs de la diversité des métiers de SERFIM. Ce jury vote pour élire les initiatives à financer et formule des recommandations sur les autres dossiers présentés.



19
collaborateurs
forment notre jury mécénat

54
projets
soutenus par SERFIM

289 800
euros
de budget global



Docteur Clown, l’un des 54 projets soutenu par SERFIM



Noël solidaire chez SERFIM avec l’association Suricates

Ce format participatif a renforcé la dynamique interne du mécénat : une équipe dédiée supervise désormais l’appel à projets, la relation avec les associations et le suivi administratif, tandis que des référents mécénat sont désignés pour faciliter les liens concrets entre les collaborateurs et les structures soutenues.

Au-delà du soutien financier, SERFIM Mécénat vise à **créer des passerelles humaines** : offrir à chacun la possibilité de s’impliquer, d’agir et de donner du sens à son engagement, en contribuant à des causes qui font écho aux valeurs de SERFIM. Ce mécénat d’un nouveau genre donne à voir une autre facette de la performance : celle qui se construit dans la durée, avec et pour les autres.

54 projets d’entraide soutenus en 2025

En 2025, 54 structures ont été soutenues, dont près de la moitié sur proposition de collaborateurs. Ce modèle participatif, instauré en 2022, permet aux équipes de proposer les projets qui leur tiennent à cœur. Les actions financées couvrent un large éventail de thématiques :

- l’éducation (Ma chance Moi Aussi, L’AFEV, Télémaque, le TAF) ;
- l’environnement (Observatoire des Galiformes de Montagne - OGM, L’Hirondelle, The Greener Good, ONF, CEN Rhône-Alpes, Diving for the future) ;
- le handicap (Une chrysalide pour deux, AMAR, Equit’Autisme, Sessad Langage et Intégration 77, l’Arche) ;
- la santé (GO-AJA, Docteur Clown, Les îlots de Langerhans, courir pour Elles) ;
- la culture (Fondation Swing, Maison de la Danse, Nuits de Fourvière, Musée des Confluences) ;
- le sport (LOU Rugby, BMX Meyzieu, BUHL) ;
- la solidarité au sens large (L’enfant bleu Isère, Alerte Solidarité, Terre Solidaire, La voix des Sans Voix, Suricates les Sentinelles Solidaires, Rêves).

Ce mécénat, qui donne aux collaborateurs un rôle actif dans l’identification et l’accompagnement des projets, renforce leur implication sociétale. Ils ont par ailleurs la possibilité d’aller plus loin en accompagnant directement les structures soutenues et en participant aux événements organisés par les associations.

19
associations
fléchées
par les collaborateurs

60 000
euros
Enveloppe dédiée aux projets
soutenus par les collaborateurs

OBJECTIFS

- Soutenir des projets ancrés dans les territoires à fort impact social et environnemental en lien avec les valeurs de SERFIM.
- Encourager l’engagement citoyen des collaborateurs à travers une démarche concrète et participative.

CONTRIBUTION À L’AXE 5

- Faire de nos collaborateurs des parties prenantes à part entière de notre politique de soutien en matière de RSE, au plus près des territoires.

PORTEURS DU PROJET

SERFIM Mécénat, les collaboratrices et collaborateurs SERFIM

PARTENAIRES ET PARTIES PRENANTES

54 associations actrices dans les secteurs de l’éducation, de la culture, de la santé, de l’enfance maltraitée, de la solidarité, du handicap, de l’environnement, du sport



Soutenir les associations de solidarité engagées auprès des publics fragiles

OBJECTIFS

- 🔗 Soutenir des associations qui agissent auprès de publics fragilisés, en cohérence avec les valeurs de solidarité portées par SERFIM.
- 🔗 Contribuer à des projets de proximité en mobilisant le mécénat comme levier d'engagement social.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

- Contribuer à des projets de proximité en mobilisant le mécénat comme levier d'engagement social.

Dans le cadre de son fonds de dotation SERFIM Mécénat, l'entreprise soutient en 2025 plusieurs associations de solidarité qui accompagnent des publics fragilisés. Ce mécénat s'inscrit dans une volonté de soutenir des structures ancrées dans les territoires, capables d'apporter des réponses concrètes à des situations de vulnérabilité : maltraitance dans l'enfance, isolement, précarité, éloignement de l'emploi. Parmi les associations soutenues, SERFIM soutient notamment l'Enfant Bleu Isère, qui accompagne les enfants, adolescents et adultes ayant été victimes de maltraitance dans l'enfance ainsi que leurs proches. Le soutien de SERFIM a permis la mise en place d'une permanence d'écoute, d'accès au droit et d'accompagnement psychologique des enfants covictimes exposés aux violences conjugales au sein de la Maison des Femmes à l'Hôpital Couple/Enfant

Grenoble Alpes. 11 permanences ont pu se dérouler pendant lesquelles 28 victimes ont été reçues et accompagnées. L'association milite pour l'amélioration de la protection de l'enfance. Dans la Métropole de Lyon, SERFIM accompagne également Suricates, les Sentinelles Solidaires et ses projets « Noël Solidaire » et « Sentier Solidaire ». Le premier projet mobilise les entreprises locales autour d'une collecte de jouets, vêtements, livres et matériel de puériculture au profit des personnes en situation de précarité. En 2025, 318 000 dons ont ainsi été collectés. Avec le Sentier Solidaire, SERFIM a aussi soutenu une action intergénérationnelle entre l'école Dominique Vincent de Champagne-au-Mont-d'Or et l'Entraide Champenoise, via le CCAS : les enfants ont réalisé des cadres offerts à des seniors et personnes isolées lors d'un goûter partagé.

Porteurs du projet

SERFIM, fonds de dotation SERFIM Mécénat

Partenaires/parties prenantes

Suricates, les Sentinelles Solidaires, L'Enfant Bleu Isère, Alerte Solidarité, Terre Solidaire, La voix des Sans Voix, Rêves, Alynéa Samu Social 69, Afghaad, Fondation France Mayotte, La Voix des sans Voix, L'Appartage.

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

11

ASSOCIATIONS de solidarité soutenues



MÉCÉNAT



SERFIM engagée aux côtés des associations mobilisées pour la protection de l'environnement

OBJECTIFS

- 🔗 Soutenir des associations qui agissent concrètement pour la préservation du vivant, la réduction des pollutions et la sensibilisation aux enjeux écologiques.
- 🔗 Encourager l'engagement des collaborateurs en accompagnant des projets associatifs qu'ils proposent et connaissent.
- 🔗 Contribuer à des initiatives capables de faire évoluer les pratiques, à l'échelle locale comme nationale.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

- Renforcer l'engagement solidaire de SERFIM en faveur de la protection de l'environnement au plus près des territoires.

Le fonds de dotation SERFIM Mécénat soutient depuis plusieurs années des associations qui agissent sur des enjeux de protection de la biodiversité, dépollution des milieux naturels, sensibilisation du grand public et transition écologique des organisations. Parmi les initiatives soutenues, certaines émanent directement des collaborateurs. C'est le cas, dans la Drôme, du projet porté par l'association L'Hirondelle, centre de soins pour animaux sauvages. Le soutien du fonds de dotation a permis l'acquisition d'un drone thermique afin de mieux repérer les animaux en détresse sur le territoire. Autre exemple, dans la Métropole de Lyon : SERFIM

accompagne Diving for Future, une association qui mobilise des plongeurs bénévoles, pompiers ou particuliers, pour dépolluer le Rhône et la Saône, tout en sensibilisant aux impacts des déchets sur les milieux aquatiques. SERFIM accompagne également les projets de The Greener Good qui agit dans la Métropole de Lyon pour sensibiliser aux enjeux écologiques et encourager des modes de consommation plus responsables, à travers des événements. À l'échelle nationale, SERFIM soutient la Convention des Entreprises pour le Climat, qui accompagne les dirigeants pour repenser les modèles d'affaires à l'aune des limites planétaires.

MÉCÉNAT



Porteurs du projet

SERFIM

Partenaires/parties prenantes

Le Centsept, Fondation du Patrimoine/Ville de Lyon, CEN Rhône Alpes, The Greener Good, Biennale Photoclimat, Diving for Future, L'Hirondelle, Observatoire des Galliformes de Montagne, CEC Alumni

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

9

ASSOCIATIONS agissant pour l'environnement soutenues par le fonds de dotation SERFIM Mécénat



GOVERNANCE

Notre priorité reste aujourd’hui la même : garantir la durabilité du modèle d’une Entreprise de Taille Intermédiaire 100% indépendante et assurer la pérennité des emplois de nos collaborateurs.

La gouvernance de SERFIM est organisée autour de deux organes :

- La PDG et son Comité de direction (Codir)
- Le Conseil de surveillance

La PDG assure le pilotage de SERFIM et est assistée dans cette mission par le Codir.

Le Codir, composé de 9 membres, assure la direction opérationnelle de SERFIM et des branches qui le constituent.

SERFIM s’est également doté d’un conseil de surveillance, présidé par Guy Mathiolon et composé de membres familiaux et de trois personnalités indépendantes. Garant de la pérennité de l’entreprise, cet organe assure le suivi financier de SERFIM, approuve les orientations stratégiques décidées et mises en œuvre par la PDG et veille à l’alignement de cette stratégie avec la raison d’être et les valeurs de l’entreprise.



Alexandra Mathiolon
Présidente Directrice Générale



Sébastien Bonnet
Directeur Général Délégué en charge de la branche Énergie Solutions



Didier Déal
Directeur Général Délégué en charge de la branche T.I.C.



Johann Fourrier
Directeur en charge de la branche Eau



Jean-Marc Gamet
Directeur Général Délégué Finances en charge de la branche Immobilier



Raphaël Gas
Directeur Général Délégué en charge de la branche Environnement



Marie-Anne Gobert
Directrice Communication, RP, RSE et Synergies



Philippe Molin
Directeur en charge de la branche Route



Jacques Poncet
Directeur Général Délégué en charge de la branche Ouvrages d’art

Notre Conseil de surveillance

- Guy Mathiolon, Président
- Virginie Decia-Mathiolon
- Caroline Ramirez
- Karine Dognin Sauze, Membre indépendante
- Samuel Rocher, Membre indépendant
- Patrick Bataillard, Membre indépendant

Notre feuille de route stratégique : CAP 2030

Dès 2021, nous avons engagé un travail de reformulation de notre feuille de route stratégique en nous appuyant sur :

- la définition de notre raison d’être et de notre ADN ;
- la refondation de notre stratégie RSE.

Puis avec CAP 2030, nous avons formalisé notre stratégie à l’horizon 2030 avec pour ambition d’aligner l’ensemble de nos métiers sur la raison d’être.

6 missions principales se dessinent :

- accélérer la transition énergétique ;
- préserver la ressource en eau ;
- lutter contre l’épuisement des matières premières ;
- renforcer la résilience des infrastructures vitales ;
- régénérer la biodiversité ;
- optimiser la technologie au service des transitions.

En 2025, nous avons poursuivi le déploiement de nos actions visant à atteindre nos objectifs, avec le renforcement de nos métiers au service de nos six missions :

- renforcer nos métiers existants au service de ces missions ;
- nous doter de compétences complémentaires nécessaires à la réalisation pleine et entière de nos missions ;
- mesurer les impacts de nos missions avec des indicateurs dédiés : certains d’entre eux existent déjà et sont présents dans ce rapport (axes 3 et 4).

OBJECTIF CAP 2030

Six missions pour relever cinq défis environnementaux majeurs (la sixième se mettant au service des cinq premiers enjeux)



Accélérer la transition énergétique



Préserver la ressource en eau



Lutter contre l’épuisement des matières premières



Régénérer de la biodiversité



Renforcer la résilience des infrastructures vitales



Optimiser la technologie au service des transitions

6 missions prioritaires

+ de 20 indicateurs d’impact de nos missions

100% de nos métiers alignés sur notre raison d’être

Galaxim, un outil au service de la performance collective

- OBJECTIFS
- Harmoniser les processus métier tout en s'adaptant aux spécificités de chaque entité.
 - Faciliter le suivi de l'activité et les prises de décision.
 - Fluidifier la manière de travailler des collaborateurs.
- CONTRIBUTION À L'AXE 5
- Partager des données fiables et communes, pour rendre les décisions plus transparentes.

Porteurs du projet
SERFIM, SERFIM T.I.C

Partenaires/parties prenantes
Experium, SAGE, IBAT, SEI, PILOTT

Calendrier
2022 à 2025

Chiffres clés

200COLLABORATEURShormés

80MODES OPÉRATOIRESréalisés

40INTERFACESentre logiciels de GALAXIM

15LOGICIELS GROUPEconnectés à X3

Avec Galaxim, SERFIM a engagé une transformation structurante de ses modes de fonctionnement internes. Ce nouvel ERP* répond à un enjeu clair : remplacer une organisation marquée par la coexistence de nombreux logiciels, parfois vieillissants, par une solution commune, plus lisible et évolutive. Pensé comme un outil de pilotage partagé, Galaxim doit permettre d'harmoniser les pratiques, de simplifier les usages quotidiens et de disposer d'une vision plus fiable de l'activité. Il contribuera également à renforcer la sécurisation des données et à faciliter la gestion des achats, des ventes et des chantiers. Après plusieurs années de préparation, le démarrage opérationnel de Galaxim a eu lieu en octobre 2025 chez SERFIM T.I.C. Cette première étape a d'ores et déjà permis de fluidifier les échanges entre les équipes, de limiter les ruptures entre les outils et d'améliorer le suivi des opérations. Le déploiement se poursuivra en 2026 chez SERPOLLET, avant d'être progressivement étendu aux autres sociétés SERFIM.



*ERP (Enterprise Resource Planning) : logiciel de gestion intégré permettant de centraliser et de coordonner les principales fonctions de l'entreprise.

Plan d'action RSE 2025-2027

- OBJECTIFS
- Identifier les domaines d'actions RSE prioritaires en se basant sur l'analyse de double matérialité réalisée en 2024.
 - Constituer des groupes de travail transverses, réunissant des référents issus des branches et des entreprises SERFIM.
 - Déployer une méthode de travail agile, fondée sur le volontariat, les compétences et le partage de bonnes pratiques.
- CONTRIBUTION À L'AXE 5
- Élaborer et mettre en oeuvre un plan d'actions RSE ciblé sur des domaines prioritaires pour les années 2025 à 2026.

Porteur du projet
SERFIM - Équipe RSE

Calendrier
2025-2027

Chiffres clés

6POLITIQUES RSE PRIORITAIRES DE RANG 1

- Décarbonation
- Adaptation
- Déchets et économie circulaire
- Handicap
- Mixité
- Eau et biodiversité

2POLITIQUES RSE PRIORITAIRES DE RANG 2

lutte contre les pollutions et politiques achats/chaîne de valeur

1GROUPE DE TRAVAIL

et chef de projet dédiés pour chaque thématique

2 à 4COMMISSIONS DE RESTITUTION

prévues par an

En 2025, SERFIM a utilisé son analyse de double matérialité comme outil d'aide à la décision stratégique pour identifier les domaines RSE prioritaires sur lesquels travailler en 2026-2027, dans le cadre de la feuille de route RSE actuelle. Les domaines prioritaires ont été choisis et validés par le CODIR en fonction de leur degré élevé de risque ou d'impact négatif, tout en prenant en compte la maturité des politiques déjà menées dans l'entreprise. Les domaines d'actions prioritaires ainsi identifiés sont les suivants :

- Climat - atténuation :** renforcement des plans d'actions existants
- Climat - adaptation :** élaboration et déploiement d'une politique d'adaptation
- Environnement - gestion des déchets et économie circulaire :** consolidation d'une politique et déploiement d'un plan d'action à l'échelle de SERFIM
- Social - handicap :** consolidation d'une politique et déploiement d'un plan d'action à l'échelle de SERFIM
- Social - mixité :** renforcement de la politique existante
- Eau et biodiversité :** consolidation d'une politique et déploiement d'un plan d'action à l'échelle de SERFIM

Pour passer de l'analyse à l'action, SERFIM a choisi une organisation en mode projet. Chaque priorité est confiée à une équipe transverse, composée de référents volontaires et de collaborateurs mobilisés pour leurs compétences ou leur expérience terrain. Ces équipes construisent leur feuille de route, définissent objectifs, plans d'action, indicateurs et calendrier, avec l'appui de l'équipe RSE SERFIM. Des temps de restitution, deux à quatre fois par an, permettent de partager les avancées, diffuser les bonnes pratiques et élargir les actions. Les étapes clés sont soumises à la validation CODIR. En 2025, les premiers groupes de travail ont été lancés sur l'adaptation, les déchets et le handicap ; d'autres suivront en 2026 sur les thématiques de la mixité, de l'eau et de la biodiversité. Objectif : disposer d'ici 2027 pour chaque domaine prioritaire d'une politique consolidée et structurée et de plans d'actions déployés sur le terrain, partagés, pilotés et suivis dans le temps.

Fresque de l'Économie Circulaire réalisée par les membres du groupe de travail transverse dédié à la gestion des déchets.



Intelligence artificielle : un cadre commun pour des usages responsables

OBJECTIFS

- 🔗 Sensibiliser les collaborateurs aux risques liés aux données, à la confidentialité, à la propriété intellectuelle et aux contenus générés.
- 🔗 Favoriser des usages utiles, sécurisés, conformes à la réglementation et cohérents avec les engagements RSE de SERFIM.
- 🔗 Préparer les équipes aux nouveaux outils d'IA, en tenant compte des besoins propres aux métiers.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

- Donner aux collaborateurs un cadre commun pour utiliser les outils IA de manière responsable, sécurisée, transparente et conforme aux règles applicables.

En 2025, SERFIM a posé un premier cadre commun pour accompagner l'arrivée de l'intelligence artificielle dans ses pratiques professionnelles. La charte d'usage de l'IA, diffusée dans les entreprises SERFIM, fixe des règles simples : vérifier systématiquement les contenus produits par une IA, ne jamais intégrer de données personnelles, sensibles ou confidentielles dans un outil non autorisé, respecter les droits de propriété intellectuelle et conserver un usage raisonné de ces technologies. Cette charte rappelle que l'IA peut améliorer l'efficacité opérationnelle, faciliter certaines tâches et soutenir l'innovation, mais qu'elle doit rester un outil d'aide à la décision. Les contenus générés pouvant être inexacts malgré leur apparence réaliste, chaque utilisateur reste responsable de leur contrôle avant diffusion ou utilisation. Le texte insiste également sur la transparence : lorsqu'un contenu est généré par IA, l'utilisateur ne doit pas tromper ses destinataires sur son origine. La gouvernance mise en place repose aussi sur la sécurité des

données. Les collaborateurs sont invités à utiliser uniquement les outils qualifiés par la DSI SERFIM, accessibles via le catalogue de services, et à solliciter le support en cas de doute. Cette règle limite les risques liés à la circulation d'informations internes, à la réutilisation de données par des outils non maîtrisés ou à l'exposition d'éléments confidentiels. Dans le prolongement de ce cadre, un état des lieux des usages a été engagé auprès des branches. L'exercice met en évidence des niveaux de maturité différents et des cas d'usage déjà identifiés : correction de documents, rédaction de courriers, analyse de pièces d'appels d'offres, comparaison de versions, synthèses automatiques, préparation de mémoires techniques ou automatisation de tâches. Ces premiers travaux permettent de préparer un accompagnement plus ciblé des équipes, notamment sur les outils qualifiés, l'écriture de prompts, l'IA responsable et les usages métiers.

Porteur du projet

SERFIM, DSI SERFIM (SERFIM T.I.C.), les entreprises SERFIM

Calendrier
2025-2026

Chiffres clés

1 CHARTE d'usage de l'IA déployée en 2025

5 PRINCIPES CLÉS Responsabilité, conformité, éthique, confidentialité, sensibilisation

1 CATALOGUE d'outils qualifiés par la DSI SERFIM



INNOVATION

Chez SERFIM, l'innovation est bien plus qu'un outil : c'est un levier stratégique au service de nos clients, de nos territoires et de la transformation de nos métiers. Elle nous permet d'anticiper les évolutions, de concevoir des solutions toujours plus pertinentes et de faire progresser nos pratiques, tant sur le plan technologique qu'organisationnel.

Notre force d'innovation repose avant tout sur l'énergie et la créativité de nos collaboratrices et collaborateurs. C'est pourquoi nous plaçons leur engagement au cœur de notre démarche. Chaque année, le concours Eurêka vient récompenser les idées les plus audacieuses et les plus impactantes portées sur le terrain, valorisant ainsi l'innovation au plus près de nos métiers.

L'innovation s'exprime également dans chacune de nos branches, à travers des projets de recherche et développement, la création de nouvelles filières, ou l'élaboration de procédés et de produits inventifs. Qu'il s'agisse des travaux menés par le laboratoire R&D de SERPOL, des solutions de revalorisation développées par SERFIM RECYCLAGE, des logiciels conçus par SERFIM T.I.C., ou encore de la mise au point de nouveaux outils industriels performants, notre ambition reste la même : répondre de façon toujours plus efficace aux enjeux de nos territoires et de nos partenaires.

Cette dynamique est renforcée par une stratégie d'innovation ouverte, fondée sur la coopération avec des acteurs qui partagent nos valeurs. Nous développons des co-entreprises comme TERENVIE ou ENèrGY, participons à des collectifs tels que le Consortium Excellence Industrie en Auvergne-Rhône-Alpes, et collaborons avec des structures engagées dans l'innovation sociale et environnementale. À Lyon, notre adhésion au Centsept, accélérateur d'innovation sociale, nous permet de co-construire des projets concrets autour de l'économie circulaire, de la mobilité durable ou encore de l'économie sociale et solidaire.

En cultivant l'innovation sous toutes ses formes — technologique, sociale, organisationnelle et partenariale — SERFIM déploie des solutions utiles, durables et ancrées dans les réalités des territoires.



7 acteurs majeurs formant le consortium Excellence Industrie
11 ans de challenge Eurêka
75 projets primés depuis 11 ans

Simulation et réalité virtuelle : former aux bons gestes sans exposer les équipes

OBJECTIFS

- 🔗 Réduire les risques de renversement de pelles et d'accidents liés à la conduite d'engins.
- 🔗 Former les salariés dans un environnement immersif, réaliste et sécurisé.
- 🔗 Préparer les équipes aux situations critiques rencontrées sur les chantiers.
- 🔗 Intégrer de nouveaux outils pédagogiques au catalogue de SERFIM Académie.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

- Associer expertise terrain, formation interne et technologies immersives pour prévenir les risques avant l'intervention sur chantier.

Pour renforcer la prévention des risques sur chantier, SERPOLLET déploie avec SERFIM Académie un dispositif de formation immersif consacré à la conduite de pelles. Né après plusieurs situations à risque liées au renversement d'engins, le projet répond à un objectif simple : permettre aux salariés de s'entraîner à des situations critiques sans se mettre en danger.

Conçu avec Acreos, spécialiste des solutions immersives appliquées aux gestes métier, le dispositif combine cinq simulateurs d'engins et cinq postes de réalité virtuelle. Les simulateurs reproduisent les mouvements, réactions et contraintes de pelles réellement utilisées par SERPOLLET. Les scénarios ont été construits avec des opérationnels de terrain pour cibler les situations les plus sensibles : chargement et

déchargement d'un porte-engins, circulation en zone balisée, excavation, levage de charges, découverte de réseaux enterrés, pose de blindage, travail à proximité de lignes électriques ou gestion de la stabilité de la pelle. En complément, les modules en réalité virtuelle plongent les salariés dans des séquences courtes et marquantes : endommagement d'une canalisation, levage non conforme, vérification des points de contrôle, déplacement près d'une fouille ou présence d'opérateurs dans les angles morts. Ces mises en situation renforcent la prise de conscience et l'ancrage des réflexes de sécurité.

Les équipements seront testés à partir de septembre 2026, avant d'intégrer le catalogue de SERFIM Académie, avec des formats fixes et mobiles pour former les équipes au plus près du terrain.

Porteurs du projet

SERPOLLET (SERFIM Énergie Solutions), SERFIM Académie

Partenaires/parties prenantes
Acreos, CCCA-BTP

Calendrier
Année 2025

Chiffres clés

10 ÉQUIPEMENTS IMMERSIFS
5 simulateurs d'engins et 5 casques de réalité virtuelle

3 PELLES SERPOLLET MODÉLISÉES
Pelle 1,5 t à chenilles, pelle 6,5 t à pneus, pelle 9 t à chenilles

2 ENVIRONNEMENTS MODÉLISÉS
Urbain et rural

8 SCÉNARIOS IMMERSIFS

600 000 EUROS INVESTIS
428 000 € de financement externe par le CCCA-BTP



NEPTUNE 2025 :

SERFIM mobilise des étudiants

européens pour penser la ville durable

OBJECTIFS

Sensibiliser les futurs ingénieurs et concepteurs aux défis de la ville durable.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

Contribuer à l'innovation environnementale

Du 28 mars au 4 avril 2025, SERFIM a participé au projet européen NEPTUNE, accueilli sur le campus d'ECAM LaSalle à Lyon. Cette initiative pédagogique a réuni 24 étudiants venus de France, des Pays-Bas, de Finlande et de Slovénie autour d'un défi proposé par SERFIM : imaginer un plan d'optimisation de la gestion des déchets et des ressources de la Métropole de Lyon, en s'appuyant sur les infrastructures existantes. Répartis en quatre équipes pluridisciplinaires, issus de formations en génie mécanique, architecture, urbanisme ou ingénierie des matériaux, les étudiants ont travaillé sur plusieurs flux stratégiques : déchets du bâtiment et des travaux publics, eaux usées, déchets ménagers et industriels, énergies résiduelles. Leur objectif : proposer des solutions innovantes en lien avec les grandes missions RSE de SERFIM, de la préservation des ressources à la transition énergétique, en passant par la gestion de l'eau, la biodiversité et la résilience des infrastructures. Pour nourrir leurs travaux, ils ont bénéficié d'interventions d'experts, de visites de sites et d'échanges avec les équipes. Ils ont notamment découvert le centre de tri SERFIM RECYCLAGE du port

Édouard-Herriot, les solutions du laboratoire SERPOL et les expertises en économie circulaire, énergie et dépollution. Cette immersion leur a permis de mieux comprendre les contraintes de terrain, les enjeux techniques et les leviers concrets de transformation. Ce projet porté avec le concours de trois établissements européens - NHL Stenden University of Applied Sciences aux Pays-Bas, Savonia University of Applied Sciences en Finlande et l'Université de Maribor en Slovénie a également bénéficié du soutien de la Région Auvergne-Rhône-Alpes. La Mission Lyon Vallée de la Chimie de la Métropole de Lyon ainsi que des collaborateurs SERFIM ont participé au jury final, apportant un regard à la fois territorial et entrepreneurial sur les solutions proposées.

Porteurs du projet

SERFIM, SERFIM Recyclage, SERPOL

Partenaires/parties prenantes

ECAM LaSalle, NHL Stenden University of Applied Sciences, Savonia University of Applied Sciences, University of Maribor, Région Auvergne-Rhône-Alpes, Mission Lyon Vallée de la Chimie de la Métropole de Lyon

Calendrier

28 mars au 4 avril 2025

Chiffres clés

24

ÉTUDIANTS EUROPÉENS mobilisés

4

PAYS REPRÉSENTÉS

France, Pays-Bas, Finlande et Slovénie

6

AXES RSE SERFIM intégrés à la réflexion



SERFIM RECYCLAGE engagée

dans le Lab Impact by LCL

pour adapter la filière déchets

au changement climatique

OBJECTIFS

Identifier les vulnérabilités climatiques prioritaires des sites de recyclage.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

Faire émerger des solutions innovantes, opérationnelles et adaptées aux contraintes terrain et métiers.

En 2025, SERFIM RECYCLAGE s'est impliquée dans le Lab Impact by LCL, dispositif collectif dédié à l'adaptation des entreprises au changement climatique. Pour cette première édition, LCL a choisi la filière recyclage et gestion des déchets, essentielle, exposée aux aléas climatiques et confrontée à des enjeux de continuité de service. La démarche part d'un constat partagé : les solutions standards, « sur étagère », ne suffisent pas à répondre aux contraintes opérationnelles des sites. L'enjeu n'est donc pas seulement de déployer l'existant, mais d'accélérer l'innovation pour faire émerger, tester et déployer des solutions opérables, capables de sécuriser les sites et d'assurer la

continuité de service. Les travaux débutés en novembre 2025 ont ainsi permis d'identifier les vulnérabilités prioritaires et les besoins insuffisamment couverts : risque incendie, extinction avec peu d'eau, fortes chaleurs, autonomie énergétique, adaptation mobile face aux inondations et traduction des projections climatiques en coût de l'inaction. La deuxième étape menée en 2026 consistera en l'identification des technologies permettant d'ouvrir ces besoins identifiés. Pour SERFIM RECYCLAGE, cette participation répond à une logique concrète : confronter les contraintes de terrain à des solutions innovantes, évaluer leur faisabilité et préparer d'éventuelles phases de test.

Porteur du projet

SERFIM RECYCLAGE

Partenaires/parties prenantes

Lab Impact LCL, Groupe Chimirec, Derichebourg Environnement, PENA Groupe, PRAXY développement, Séché, Semardel, Setec, SERFIM Environnement, Suez, Veolia, Federrec, Fnade

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

160

PORTEURS DE SOLUTIONS INNOVANTES identifiés et analysés

5

FAMILLES DE BESOINS TRAVAILLÉES

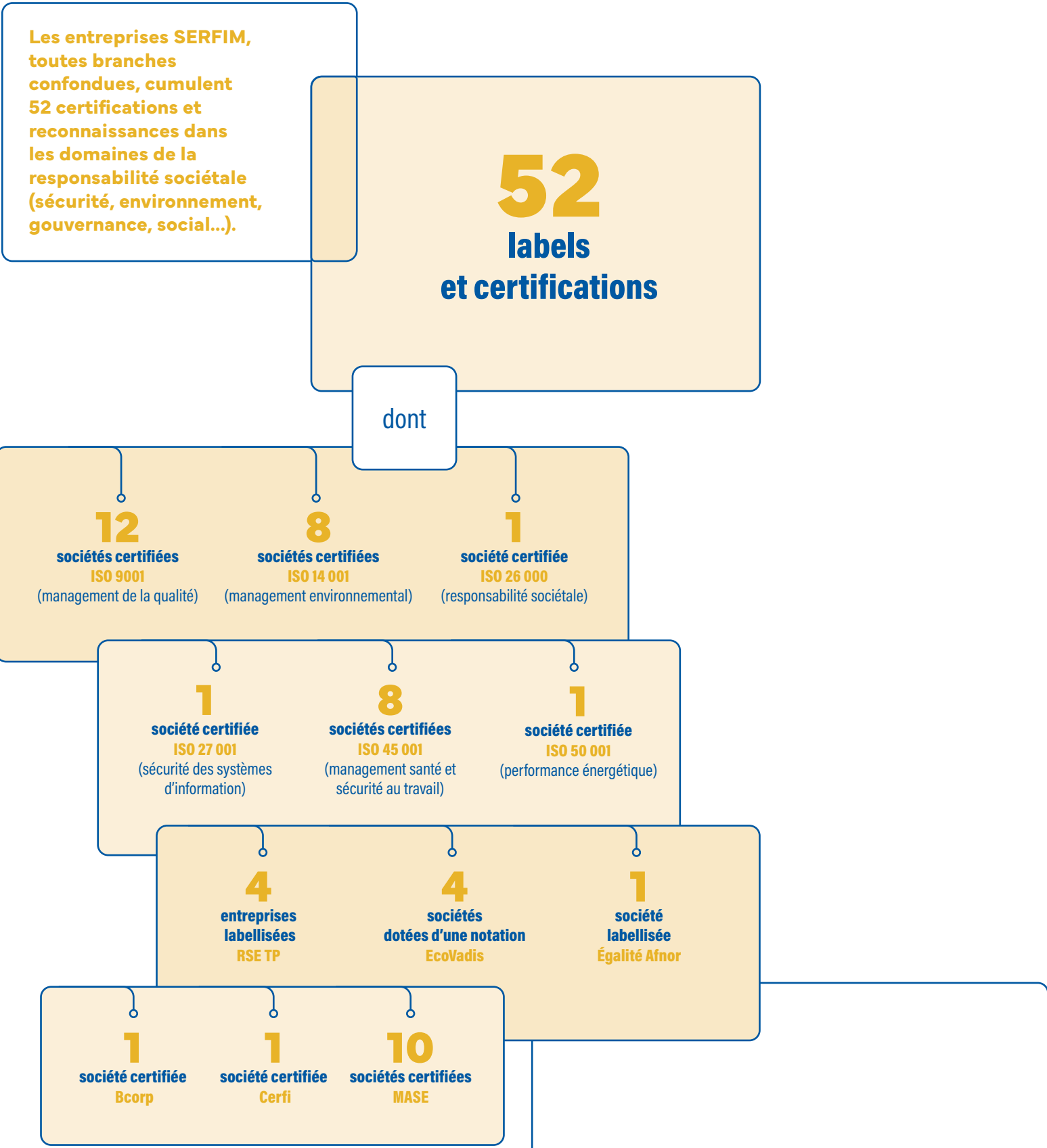
Incendie, chaleur, eau, énergie, coût de l'inaction

10

SOLUTIONS SÉLECTIONNÉES



LABELS, CERTIFICATIONS ET NOTATIONS



SERFIM T.I.C. rejoint la communauté des entreprises certifiées B Corp

OBJECTIFS

- Structurer la démarche RSE de SERFIM T.I.C. autour d'un référentiel international exigeant.
- Intégrer plus fortement les enjeux sociaux, environnementaux et de gouvernance dans la stratégie et les décisions de l'entreprise.
- Développer des partenariats durables avec des acteurs partageant des valeurs communes.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

→ Aligner les pratiques de l'entreprise avec les principes d'une économie inclusive, équitable et régénératrice, attentive à l'ensemble de ses parties prenantes.

En 2025, SERFIM T.I.C. a rejoint la communauté des entreprises certifiées B Corp, à l'issue de deux ans de travail. Ce label international, l'un des plus exigeants de sa catégorie, distingue les entreprises aspirant à concilier performance économique, responsabilité sociale et environnementale, éthique des affaires et transparence. Cette certification marque une étape structurante pour SERFIM T.I.C. La démarche a conduit l'entreprise à analyser ses pratiques au regard d'un référentiel exigeant : gouvernance, conditions de travail, impact environnemental, relations avec les clients, ancrage dans son écosystème

et contribution à une économie plus inclusive et plus responsable. Elle a également permis de consolider des engagements déjà présents dans ses pratiques, tout en identifiant de nouveaux leviers d'amélioration. Cette reconnaissance valorise le positionnement de SERFIM T.I.C. comme entreprise d'innovation utile, à la croisée des technologies, des services urbains et de la transition des territoires. Elle confirme sa volonté d'agir avec un haut niveau d'exigence, non seulement dans ses métiers, mais aussi dans sa manière de décider, de coopérer et de rendre compte.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires/parties prenantes
B Lab

Calendrier
2023-2025

Chiffres clés

2 ANS de travail et d'audits

5 DOMAINES ÉVALUÉS
Gouvernance, collaborateurs, collectivité, environnement, clients

93,8 SCORE B IMPACT obtenu par SERFIM T.I.C. (moyenne de 50,9)

+ de 500 ENTREPRISES FRANÇAISES certifiées B Corp

LABELS, CERTIFICATIONS ET NOTATIONS

Entreprise  Certifiée

CyberVadis Silver : SERFIM T.I.C. consolide la confiance numérique

OBJECTIFS

- Renforcer la confiance des clients, partenaires et utilisateurs dans les solutions et services numériques fournis.
- Maîtriser les risques cyber liés aux systèmes d'information et aux données sensibles.
- Assurer la fiabilité et la continuité des activités face aux menaces de cybersécurité.
- Garantir l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des données.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

- Sécuriser les systèmes d'information, en responsabilisant les relations d'affaires et en protégeant les données de l'entreprise, de ses clients et de ses partenaires.

Porteurs du projet

SERFIM, SERFIM T.I.C.

Partenaires/parties prenantes

CyberVadis

Calendrier

Mars 2025 : obtention du statut CyberVadis Silver

Chiffres clés

869/1000

SCORE

obtenu par SERFIM T.I.C. à l'évaluation CyberVadis

100%

DES COLLABORATEURS

régulièrement sensibilisés aux enjeux de cybersécurité

1^{ère}

ENTREPRISE SERFIM

certifiée ISO 27001, dès 2023

LABELS, CERTIFICATIONS ET NOTATIONS



En mars 2025, SERFIM T.I.C. a obtenu le statut Silver à l'évaluation CyberVadis, avec un score de 869/1000. Cette reconnaissance vient évaluer le niveau de maturité de l'entreprise en matière de cybersécurité, à partir de standards internationaux portant sur la protection des systèmes d'information, des données et des pratiques numériques. Pour SERFIM T.I.C., cette évaluation s'inscrit dans une responsabilité particulière : l'entreprise porte également SERLINK, filiale chargée de piloter les services des Technologies et de l'Information de SERFIM. La cybersécurité ne concerne donc pas seulement ses propres outils, mais aussi la protection des données, des usages et des services numériques nécessaires au fonctionnement du groupe et à la relation avec ses clients et partenaires. Le score obtenu traduit un haut niveau de structuration : maîtrise des risques cyber, prévention des menaces, protection des données sensibles, suivi des pratiques et sensibilisation régulière des collaborateurs. Il contribue aussi à renforcer la confiance dans les services numériques proposés, en apportant une preuve externe du

sérieux des démarches engagées. Cette reconnaissance s'appuie sur un socle déjà solide. En 2023, SERFIM T.I.C. est devenue la première entreprise SERFIM certifiée ISO 27001, norme internationale dédiée au management de la sécurité de l'information. Cette certification encadre les pratiques liées aux personnes, aux processus et aux technologies, afin de protéger les données internes, les informations confidentielles, la propriété intellectuelle et les données clients.

Label RFAR : SERPOL structure des achats plus responsables

OBJECTIFS

- Aligner les pratiques achats de SERPOL avec les engagements de gouvernance responsable de SERFIM.
- Renforcer la qualité, la transparence et l'équilibre des relations avec les fournisseurs.
- Sécuriser les relations commerciales dans la durée, en prévenant les risques juridiques, sociaux, environnementaux et réputationnels.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

- Formaliser et structurer les pratiques et la politique d'achats responsables sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

En 2025, SERPOL a obtenu le label Relations Fournisseurs et Achats Responsables, dit RFAR, concrétisant un travail de fond engagé dès 2024 sur la structuration de sa politique achats. Porté par la Médiation des entreprises et le Conseil National des Achats, le label RFAR s'appuie sur la norme internationale ISO 20400. Obtenu pour trois ans, il distingue les organisations qui inscrivent leurs relations fournisseurs dans un cadre plus transparent, équilibré et responsable. Pour SERPOL, cette labellisation reconnaît la maturité RSE de la fonction achats et la qualité du travail engagé : formalisation d'une politique achats responsables, signature de chartes fournisseurs,

suivi d'indicateurs concrets comme les délais de paiement, intégration des enjeux sociaux, environnementaux et éthiques dans les pratiques d'achat. Le référentiel RFAR repose sur dix engagements, parmi lesquels l'équité financière, la collaboration avec les PME, la prévention des situations de dépendance, la prise en compte du coût total de l'achat, la responsabilité territoriale, le pilotage de la relation fournisseurs et le recours à la médiation en cas de difficulté. Au-delà de la reconnaissance externe, le label constitue un outil de pilotage et d'amélioration continue. Il permet à l'entreprise de renforcer la cohérence de ses pratiques et de construire avec ses partenaires économiques des relations plus durables, mieux sécurisées et plus responsables.

Porteur du projet

SERPOL (SERFIM Environnement)

Partenaires/parties prenantes

Médiation des entreprises ; Conseil National des Achats ; Fournisseurs & prestataires

Calendrier

2025-2028

Chiffres clés

1

POLITIQUE D'ACHATS formalisée

135

CHARTES ACHATS RESPONSABLES signées

10

ENGAGEMENTS

de la Charte RFAR intégrés dans la démarche

Charte RELATIONS FOURNISSEURS ET ACHATS RESPONSABLES



Remise officielle du Label RFAR, lors du Comité du parcours national des achats responsables, le 7 novembre à Bercy (Paris).



©Gézélin Gré

Des repères pour faire progresser les pratiques RSE

LABELS ET CERTIFICATIONS : LES TEMPS FORTS 2025

- OBJECTIFS

 - Valoriser les certifications, labels et notations obtenus par les entreprises SERFIM.
 - Structurer les démarches RSE autour de référentiels reconnus.
 - S'inscrire dans une logique d'amélioration continue, avec des évaluations régulières et des plans de progrès.
- CONTRIBUTION À L'AXE 5

 - Objectiver les engagements RSE des entreprises, en les inscrivant dans des référentiels externes et en donnant aux équipes des cadres de progression partagés.

Au-delà des certifications ISO, plusieurs référentiels, labels et notations viennent reconnaître des engagements ciblés en matière de santé-sécurité, d'environnement, de gouvernance, d'impact social et écologique ou de cybersécurité. Pour les entreprises SERFIM, ces reconnaissances permettent de mesurer un niveau de maturité, de structurer les pratiques et de fixer des axes de progrès.



Porteur du projet

SERFIM, entreprises SERFIM, Référents RSE, QSE, RH, achats, cybersécurité et directions opérationnelles

Partenaires/parties prenantes

Organismes certificateurs et évaluateurs, clients, fournisseurs, collaborateurs, acteurs professionnels des travaux publics, de l'environnement, de l'énergie et du numérique.

Calendrier

Année 2025

Chiffres clés

ECOVADIS

Top 5%

DES ENTREPRISES ÉVALUÉES

Médaille d'Or
SERPOL et SERFIM T.I.C.

IMPACT SCORE

70/100

SERFIM T.I.C.

ENGAGÉ RSE

785/1000

NIVEAU EXEMPLAIRE
SERFIM T.I.C.

RSE TP

80/100

NIVEAU EXCELLENT
ALBERTAZZI

En complément du panorama général de nos certifications (p.168), cette page met en lumière quelques reconnaissances marquantes obtenues ou renouvelées en 2025 par les entreprises SERFIM.



MASE : ancrer la sécurité dans les pratiques quotidiennes

Le référentiel MASE accompagne les entreprises dans la mise en œuvre de systèmes de management santé, sécurité et environnement. Chez SERFIM, 10 entreprises ont intégré cette démarche : SERPOL, ALBERTAZZI, SESA, SERPOLLET, SERPOLLET Savoie-Mont-Blanc, SERPOLLET Île-de-France, Caratelli, MGB et SERFIM T.I.C. En 2025, c'est une toute première certification pour ALBERTAZZI, filiale de SERFIM Eau, obtenue pour trois ans. Ces reconnaissances confirment la mobilisation des équipes autour de la prévention, de la maîtrise des risques, de la protection de l'environnement et de l'amélioration continue.



EcoVadis et RSE TP : mesurer la maturité RSE des entreprises

Plusieurs sociétés SERFIM s'appuient sur des référentiels externes pour évaluer et faire progresser leurs pratiques RSE. SERPOL et SERFIM T.I.C. ont obtenu une médaille d'Or EcoVadis, reconnaissance de la qualité de leur système de management RSE, les positionnant dans le top 5 % des entreprises évaluées. De son côté, ALBERTAZZI a renouvelé pour trois ans son label RSE TP avec une note de 80/100, atteignant pour la première fois le niveau Excellent. SERFIM T.I.C. a, pour sa part, confirmé son engagement en 2025 avec une note de 98/100, correspondant au niveau Exemplaire. Deux démarches différentes, mais un même objectif : objectiver les engagements, identifier les axes de progrès et renforcer la lisibilité des pratiques responsables.



Engagé RSE et Responsibility Europe : une reconnaissance exemplaire pour SERFIM T.I.C.

SERFIM T.I.C. a obtenu les labels Engagé RSE et Responsibility Europe. Délivré par l'Afnor selon les principes de l'ISO 26000, le label Engagé RSE évalue la maturité des démarches de responsabilité sociétale. Avec une note de 785/1000, SERFIM T.I.C. atteint le niveau Exemplaire, reconnaissance de plus de 20 ans d'engagement RSE. Cette distinction s'appuie sur un système de management structuré, des certifications multiples, un bilan gaz à effet de serre sur les trois scopes, ainsi que des engagements sociaux forts, notamment autour de l'égalité, de la qualité de vie au travail et des Women's Empowerment Principles. Le label Responsibility Europe apporte une reconnaissance européenne complémentaire à cette trajectoire.

ÉTHIQUE DES AFFAIRES

L'éthique et l'intégrité des affaires constituent un pilier essentiel de notre démarche RSE. Dans l'ensemble de nos activités, nous avons la responsabilité de conduire nos projets avec transparence, loyauté et exemplarité, afin de préserver la confiance de nos collaborateurs, de nos clients, de nos partenaires et des territoires dans lesquels nous intervenons.

Un cadre commun pour toutes les entités
En 2025, SERFIM a déployé son nouveau Code de bonne conduite. Conçu comme un document commun à l'ensemble des entités du groupe, il fixe les règles et principes applicables en matière de prévention de la corruption, de trafic d'influence, de conflits d'intérêts et, plus largement, de bonne conduite des affaires. Ce Code s'adresse à l'ensemble des dirigeants et collaborateurs. Il rappelle les comportements attendus et ceux à proscrire dans les situations du quotidien : relations avec les clients, partenaires commerciaux, cadeaux et invitations, mécénat et sponsoring, respect de la libre concurrence, du droit du travail, des droits humains ou encore de la protection des données personnelles. Il s'inscrit aussi dans une logique de

réciprocité avec nos parties prenantes, en rappelant que l'exigence d'éthique concerne toute la chaîne de relations.

Sensibiliser, former, alerter
Pour accompagner son appropriation, SERFIM met en place des actions de sensibilisation et de formation auprès des managers et cadres dirigeants. En 2025, des sessions dédiées à la conformité concurrence ont notamment été organisées, avec un focus sur les risques d'ententes illicites dans le cadre des appels d'offres.
SERFIM a également renforcé son dispositif d'alerte interne. Accessible 24h/24 et 7j/7 via une plateforme web ou par téléphone, il permet aux collaborateurs de signaler des conduites ou situations contraires aux lois et/ou au Code de bonne conduite. Ce dispositif, conforme à la réglementation et aux standards européens en matière de protection des lanceurs d'alerte, garantit la confidentialité des informations recueillies, la protection des personnes concernées et l'absence de mesure de rétorsion pour tout signalement effectué de bonne foi.

Une culture de responsabilité partagée
Au-delà de la conformité réglementaire, cette démarche contribue à renforcer une culture commune de responsabilité et permet à SERFIM de démontrer, auprès de ses parties prenantes, sa capacité à exercer ses métiers de manière transparente, claire et durable.

BeSignal, un dispositif d'alerte activable 24h/24 et 7j/7



Former les équipes aux bons réflexes

- OBJECTIFS**
- 🔗 Sensibiliser les salariés aux risques liés aux pratiques anticoncurrentielles, à la corruption et au trafic d'influence.
 - 🔗 Renforcer la compréhension des règles applicables dans les relations commerciales, les appels d'offres, les échanges avec les concurrents et les relations avec les tiers.
 - 🔗 Déployer une culture commune de vigilance, fondée sur des cas concrets et des situations opérationnelles.
 - 🔗 Accompagner le déploiement du code de bonne conduite de SERFIM.
- CONTRIBUTION À L'AXE 5**
- Renforcer le volet éthique des affaires au plus près des collaborateurs grâce à une formation complète et ciblée.

En 2025, SERFIM a mandaté SERFIM Académie pour déployer un parcours de formation consacré à l'éthique des affaires. Ce programme s'inscrit dans le cadre de la loi dite "Sapin 2" du 9 décembre 2016, relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, qui renforce les obligations des entreprises en matière de prévention et de formation.
Le parcours se déploie en trois temps. La première étape, menée en 2025, a porté sur les pratiques anticoncurrentielles, et a permis de sensibiliser les salariés aux comportements susceptibles de fausser le jeu de la concurrence : ententes, échanges d'informations sensibles, répartition de marchés, coordination entre concurrents, fixation de prix ou comportements inadaptés dans le cadre d'appels d'offres. La deuxième étape, prévue en 2026, sera consacrée au dispositif anticorruption et au trafic d'influence. Elle abordera les situations concrètes auxquelles les

ÉTHIQUE DES AFFAIRES


CHARTRE ÉTHIQUE
SERFIM

La chartre éthique de SERFIM définit les principes fondamentaux qui guident nos actions et nos décisions. Elle est le reflet de notre engagement envers nos clients, nos collaborateurs, nos partenaires et nos territoires. Elle est le socle de notre culture d'entreprise et de notre responsabilité sociale. Elle est le reflet de notre ambition de devenir une entreprise modèle en matière d'éthique et de responsabilité sociale.

NOS ENGAGEMENTS

- ASSURER LA SÉCURITÉ, L'ÉGALITÉ, LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE POUR TOUS**
Chez SERFIM, les hommes et les femmes constituent la première richesse de l'entreprise. Prendre soin de chacun est donc une responsabilité essentielle, qui passe par la sécurité, la santé, l'équité, la transparence, la prévention des risques et la promotion d'un environnement de travail sûr et sain.
- PRÉVENIR TOUTES FORMES DE DISCRIMINATION**
Nous défendons l'égalité des chances et la diversité dans toutes nos formes d'emploi. Nous nous engageons à promouvoir l'égalité professionnelle, à lutter contre les discriminations, à promouvoir l'égalité de territoires et à promouvoir l'égalité de genres.
- RESPECTER LE DROIT DU TRAVAIL**
Nous respectons les principes du droit du travail et les réglementations sociales en vigueur dans chaque pays où nous sommes présents. Nous nous engageons à promouvoir l'égalité professionnelle, à lutter contre les discriminations, à promouvoir l'égalité de territoires et à promouvoir l'égalité de genres.
- RESPECTER L'ENVIRONNEMENT**
Nous nous engageons à promouvoir l'égalité professionnelle, à lutter contre les discriminations, à promouvoir l'égalité de territoires et à promouvoir l'égalité de genres.
- LUTTER CONTRE LA CORRUPTION, LE TRAFIC D'INFLUENCE ET LES CONFLITS D'INTÉRÊTS**
Nous nous engageons à promouvoir l'égalité professionnelle, à lutter contre les discriminations, à promouvoir l'égalité de territoires et à promouvoir l'égalité de genres.
- RESPECTER LA LIBRE CONCURRENCE ET ASSURER L'ÉQUILIBRE DANS LES RELATIONS COMMERCIALES**
Nous nous engageons à promouvoir l'égalité professionnelle, à lutter contre les discriminations, à promouvoir l'égalité de territoires et à promouvoir l'égalité de genres.
- FACILITER LE SÉQUEL DE TOUT COMPORTEMENT ILLOICITE**
Nous nous engageons à promouvoir l'égalité professionnelle, à lutter contre les discriminations, à promouvoir l'égalité de territoires et à promouvoir l'égalité de genres.

Porteurs du projet
SERFIM, SERFIM Académie

Partenaires/parties prenantes
Cabinet Mayer Brown, FIDAL Formation

Calendrier
2025-2026

Chiffres clés

60
PERSONNES
formées aux risques des pratiques anticoncurrentielles

4
SESSIONS
organisées en 2025

1
PARCOURS ÉTHIQUE
DES AFFAIRES
structuré en 2025

3
ÉTAPES
Pratiques anticoncurrentielles, anticorruption/trafic d'influence, code de bonne conduite

FOCUS PROJET 2025

176

axe

1

Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous

Sécurité et prévention, une priorité préalable et non négociable	28
Une culture de la sécurité toujours mieux structurée	30
Mois de la prévention et journées sécurité au plus près du terrain	32
Travaux immergés : renforcer la sécurité des scaphandriers	33
Des emplois pérennes, une entreprise attractive	34
L'alternance au cœur des métiers SERFIM	36
SERFIM renforce ses liens avec les écoles et les jeunes générations	37
SERFIM : utiles chaque jour depuis 150 ans	38
SERFIM T.I.C. et BENTIN reconnues pour la qualité de leur environnement de travail	40
250 élèves à la découverte du cycle des déchets	41
Nouvelles classes « Réseaux électriques » : un tremplin pour l'emploi	42
Intégrer, accompagner, valoriser les collaborateurs	43
Favoriser l'égalité des chances	44
Une économie circulaire qui se veut aussi sociale	46
MGB TP : la mixité en action	47
Interagir avec les acteurs locaux de l'insertion sociale	48
Soutenir le sport pour faire progresser l'égalité	49
Favoriser l'accès des femmes à tous les métiers	50
Changer le regard sur le handicap et favoriser l'inclusion	51
Favoriser l'insertion professionnelle au plus près des besoins métiers	52
Santé et Qualité de Vie au Travail	54
Une course solidaire !	56
Plan canicule : protéger les équipes face aux fortes chaleurs	57

axe

2

Réduire notre empreinte carbone

Bilan carbone et stratégie climat	60
SERFIM (Groupe)	62
SERFIM T.I.C. mesure l'empreinte carbone de ses activités fibre optique	64
Structurer les stratégies de décarbonation	66
Mobilité	68
Mobilité décarbonée : agir sur les véhicules et les usages	70
MGB Travaux Publics structure sa démarche en faveur d'une mobilité plus durable	72
Fret ferroviaire : MGB TP réduit l'impact de ses approvisionnements chantier	73
Énergie	74
Des chantiers bas carbone pour réduire l'impact des travaux	76
Un utilitaire solaire pour alimenter les outils électriques sur chantier	78
Des carburants plus vertueux pour réduire l'impact des flottes de véhicules et engins	79
Environnement	80
Des canalisations biosourcées pour réduire l'impact environnemental des chantiers	82
SERFIM T.I.C. fait du Green Day un temps fort des écogestes au bureau	83
SERFIM Route développe des enrobés plus sobres et plus responsables	84

177

Aménager durablement les territoires par nos métiers

Accélérer la transition énergétique..... 86

SERFIM Eau engagée dans le développement des réseaux de chaleur urbains 87

SERFIM ENR accélère le développement de l'énergie solaire..... 88

Interconnexion France-Espagne : SERPOLLET Agence HTB Grands Travaux contribue au renforcement du réseau électrique européen..... 79

BioGNV, hydrogène, électrique : des infrastructures pour décarboner les mobilités 90

Préserver la ressource en eau..... 92

Sécuriser les réservoirs d'eau potable pour préserver la ressource 93

Mieux maîtriser les eaux usées pour préserver la ressource en eau..... 94

Réseaux séparatifs : moins d'eaux parasites, moins de rejets au milieu naturel 95

Sécuriser l'eau potable, de la ressource au réseau 96

Crépieux-Charmy : SATIF veille sur les ouvrages d'eau potable..... 98

Lutter contre l'épuisement des matières premières..... 100

Sensibilisation, collecte, tri, valorisation : SERFIM RECYCLAGE accompagne les commerçants et artisans lyonnais à mieux gérer leurs déchets 101

SERFIM Environnement accélère le réemploi des matériaux du bâtiment..... 102

Renforcer la résilience des infrastructures vitales..... 104

Charpenay-Vaise : 5,3 km de réseau électrique modernisé..... 106

À Châtillon-sur-Seine, 600 mètres de réseau gaz modernisés pour sécuriser la desserte locale... 107

Des tunnels ferroviaires régénérés pour des mobilités plus sûres 108

SERFIM OA prolonge la durée de vie des ouvrages routiers et ferroviaires 109

Réaménager les espaces publics pour améliorer la qualité de vie en renforçant l'apaisement des circulations, la désimperméabilisation et la revégétalisation 110

SATIF OA : une intervention d'urgence pour sécuriser un pont sur la Loire à Iguerande..... 112

Tramways lyonnais : les entreprises SERFIM au cœur des chantiers de mobilité..... 114

Optimiser la technologie au service de la transition des territoires..... 115

Fluidifier et sécuriser les mobilités urbaines 117

Face aux dégâts des intempéries, des métiers mobilisés pour sécuriser les territoires 118

Des chantiers pour accélérer les mobilités cyclables du quotidien 119

La technologie au service de la gestion de la ressource en eau..... 120

Régénérer le vivant grâce à nos métiers

Dépollution..... 124

Traiter les eaux et effluents pour préserver les milieux naturels 125

Sols et nappes : dépolluer sur mesure pour rendre les sites à leurs usages 126

À Miribel, un désamiantage lourd pour préparer la reconversion de l'ancienne friche Philips 128

SERPOL développe une solution innovante pour traiter les PFAS à la source 129

Refertilisation des terres polluées..... 130

Des plateformes locales pour transformer les terres excavées en ressource 132

Préservation des espèces..... 134

À Auzits, un ruisseau remis à ciel ouvert pour restaurer un milieu vivant..... 135

SERFIM Route renforce ses savoir-faire paysagers avec CHANAVAT PAYSAGE 137

À Grenoble, SERFIM Route participe à la transformation du quartier Flaubert en espace vert..... 138

Dans le Haut-Jura, effacer une décharge sauvage au profit du vivant..... 139

Faire du siège de SERFIM un refuge pour les oiseaux 140

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Mobiliser pour agir : embarquer nos collaborateurs et nos écosystèmes..... 144

Coopérer avec les territoires pour faire avancer les transitions..... 146

SERFIM T.I.C. engagée auprès du Pacte Mondial des Nations Unies - Réseau France 148

Des feuilles de route à visée régénérative pour transformer les métiers..... 150

SERFIM s'engage au sein du Club ETI Auvergne-Rhône-Alpes 152

Mécénat..... 154

Soutenir les associations de solidarité engagées auprès des publics fragiles 156

SERFIM engagée aux côtés des associations mobilisées pour la protection de l'environnement .. 157

Gouvernance..... 158

Galaxim, un outil au service de la performance collective 160

Plan d'action RSE 2025-2027..... 161

Intelligence artificielle : un cadre commun pour des usages responsables..... 162

Innovation..... 164

Simulation et réalité virtuelle : former aux bons gestes sans exposer les équipes..... 165

NEPTUNE 2025 : SERFIM mobilise des étudiants européens pour penser la ville durable 166

SERFIM RECYCLAGE engagée dans le Lab Impact by LCL pour adapter la filière déchets au changement climatique..... 167

Labels, certifications et notations..... 168

SERFIM T.I.C. rejoint la communauté des entreprises certifiées B Corp 169

CyberVadis Silver : SERFIM T.I.C. consolide la confiance numérique 170

Label RFAR : SERPOL structure des achats plus responsables..... 171

Des repères pour faire progresser les pratiques RSE 172

Éthique des affaires..... 174

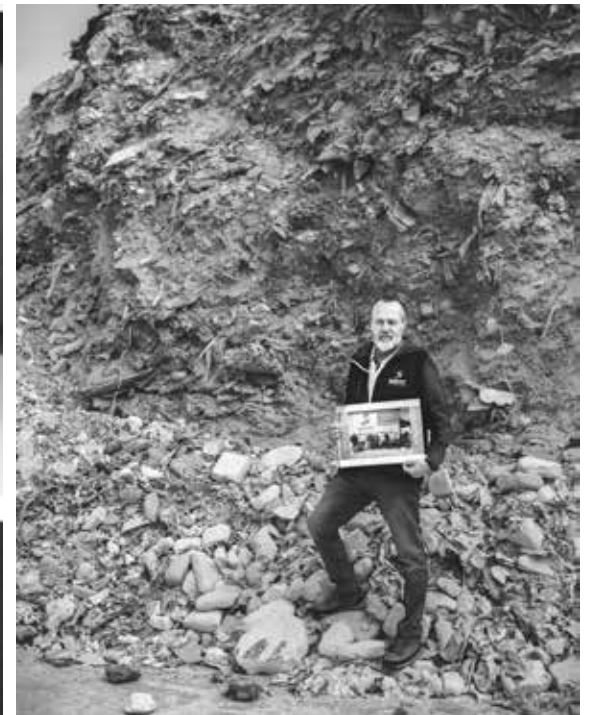
Former les équipes aux bons réflexes..... 175

NOTES

[illegible]

NOTES

[illegible]



Notre raison d'être

Contribuer à une meilleure qualité de vie en aménageant des territoires durables et respectueux du vivant.

6

missions

Notre ADN

Nous réalisons des chantiers et des prestations innovants au service d'infrastructures utiles à tous, en prenant soin de nos équipes, avec la liberté que nous confère notre indépendance.

ACCÉLÉRER

la transition énergétique

PRÉSERVER

la ressource en eau

LUTTER

contre l'épuisement des matières premières

RÉGÉNÉRER

la biodiversité

RENFORCER

la résilience des infrastructures vitales

OPTIMISER

la technologie au service des transitions



SERFIM

DEPUIS 1875

2, chemin du Génie • CS 50213
69632 Vénissieux Cedex
Tél. 04 72 89 77 57 • info@serfim.com
www.serfim.com