

Une aventure collective au service de territoires durables

RAPPORT RSE 2024



ÉDITION ABRÉGÉE



Sommaire

DISPOSITIONS DE LA DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

Cadre réglementaire

Le rapport de durabilité a pour objet de rendre compte des actions mises en place par SERFIM et de refléter au mieux la démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises dans laquelle nous sommes engagés. Il a été établi en conformité avec les articles L 232-6-3 et L 22-10-36 du Code du Commerce entrés en vigueur au 1^{er} janvier 2024. La première partie de cet ouvrage expose notre vision, notre engagement, nos valeurs, ainsi que notre modèle d'affaires et les enjeux RSE associés. Les axes 1, 2, 3, 4 et 5 s'attachent à préciser nos politiques menées et nos actions, qui s'inscrivent pleinement dans les enjeux RSE, et mobilisent au quotidien l'ensemble des parties prenantes : nos clients, nos prestataires, les salariés de SERFIM, les écoles et universités, les autorités réglementaires, les organismes de certification, et l'ensemble des partenaires locaux et nationaux.

Périmètre et méthodologie

Le périmètre des informations présentées dans ce document est celui retenu pour l'établissement des comptes consolidés de SERFIM. Afin de produire et d'établir les données présentées dans ce document, un protocole de collecte, contrôle et vérification des informations a été établi, permettant la remontée des informations et des indicateurs de RSE à destination de la Direction Financière et la Direction RSE selon une nomenclature et une définition précise et uniforme.

SERFIM
Rapport RSE 2024 - édition abrégée

Conception
Syntagme, communication & influence

Crédits photo
SERFIM et ses sociétés, DR

Tous droits réservés - Juillet 2025

4 Édito

Présentation de l'entreprise

6 Données et faits marquants

8 150 ans au services des territoires

10 Notre modèle d'affaires

12 Chronologie d'un engagement durable

Une ambition pour l'avenir

14 Analyse de matérialité :
guider nos décisions stratégiques

18 Gouvernance et coconstruction
de la politique RSE

20 Une feuille de route ambitieuse

22 **AXE 1** Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé
et le bien-être pour tous

44 **AXE 2** Réduire notre empreinte carbone

62 **AXE 3** Aménager durablement les territoires
par nos métiers

92 **AXE 4** Régénérer le vivant grâce à nos métiers

106 **AXE 5** Garantir une gouvernance indépendante et juste
qui mobilise nos parties prenantes

126 Index des focus projets

Changer d'échelle, changer d'époque

Édito

4

2024 aura été une année de concrétisation et de projection pour SERFIM. Une année structurante. Trois grandes dynamiques majeures ont guidé notre action : la sécurité, la redirection écologique et la transformation stratégique incarnée par Cap 2030. Trois piliers complémentaires qui s'entrelacent pour construire une vision cohérente et ambitieuse du rôle que nous voulons jouer dans la société.

En matière de **sécurité**, nous avons franchi un palier important. Prolongement d'une vaste phase de diagnostic conduite en 2023, le déploiement de la feuille de route PREVENT'IM a permis de poser les fondations d'une culture

commune de la prévention au sein de la soixantaine de filiales qui composent SERFIM. Clarification des rôles, formations renforcées, diffusion d'outils adaptés, pilotage resserré, et recrutement d'un directeur dédié à la prévention : ces engagements traduisent une volonté affirmée de réduire de moitié notre accidentologie d'ici 2026, et de tendre vers les plus hauts standards de notre secteur à horizon 2030. Pour qu'un tel changement s'ancre, il faut plus que des ambitions : il faut des moyens, de la cohérence et de la constance. Nous avons engagé les trois.

La redirection écologique de notre entreprise – c'est-à-dire la capacité à réduire notre impact environnemental et à aménager durablement les territoires – se poursuit au plus près du terrain. La majorité de nos entreprises ont réalisé leur bilan carbone et bâti leur propre schéma directeur. Cet exercice,



Alexandra Mathiolon
Présidente Directrice Générale
de SERFIM

très opérationnel, a permis de renforcer les synergies métiers, d'améliorer la compréhension des enjeux du climat à l'échelle des chantiers, et de structurer un langage commun avec nos clients, de plus en plus attentifs à ces dimensions. L'engagement de SERFIM dans la **Convention des Entreprises pour le Climat** a contribué à consolider une vision régénérative de nos métiers, où les modèles d'affaires se repensent pour intégrer le vivant. L'enjeu est clair : faire en sorte que les intérêts de nos clients, de nos collaborateurs et des limites planétaires convergent. Cette vision, à la fois exigeante et enthousiasmante, prend corps peu à peu dans les pratiques de nos filiales. La fresque du climat, le déploiement des formations de notre université d'entreprise ou encore l'implication croissante d'ambassadeurs internes témoignent de cette dynamique collective.

Et c'est enfin avec **Cap 2030** que l'année a pris toute sa dimension stratégique. Présentée à nos cadres en mai, ce nouveau plan de marche cristallise nos engagements autour de la transition et de l'adaptation des territoires aux conséquences du dérèglement climatique. Il oriente désormais l'ensemble de nos métiers et compétences au service de six missions qui répondent aux

grands enjeux écologiques de nos territoires : énergie, eau, matières premières, biodiversité, résilience des infrastructures, optimisation des technologies au service de ces enjeux. Concrètement, cela se matérialise par le développement de nouvelles offres métiers, comme celles liées au recyclage du gazon synthétique, au traitement des eaux industrielles ou à la fertilité des sols. Cela se traduit aussi par un travail plus transverse, entre branches, pour répondre aux appels d'offres avec une vision systémique de la valeur environnementale.

Nos équipes sont pleinement engagées dans cette transformation. Le déploiement de la directive **CSRD**, dans sa première version, a été l'occasion d'un travail collaboratif de fond : en analysant nos impacts, risques et opportunités, sur le temps long au plus près du terrain, nous avons révélé de nouvelles priorités, notamment autour de l'adaptation à l'aléa climatique, ou encore la gestion de la pollution des eaux. Ces enseignements irriguent autant notre politique de responsabilité que notre orientation stratégique globale.

En 2025, nous continuerons à bâtir sur cette dynamique, en restant fidèles à ce qui fait notre force : l'engagement, l'innovation et l'audace collective.

**Notre vision sociétale
et environnementale, à la fois
exigeante et enthousiasmante,
prend corps peu à peu
dans les pratiques de nos filiales.**

2024

Données et faits marquants

Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous

Sécurité

Déploiement opérationnel de PRÉVENT'IM, + de 100 ateliers de sensibilisation tous métiers confondus

Égalité femmes-hommes

SERFIM T.I.C. rejoint le réseau mondial des signataires des Women's Empowerment Principles

Relations Écoles

+ d'une vingtaine d'initiatives et une trentaine de collaborateurs dédiés mobilisés toute l'année (EATP, ENTPE, ENSAM, etc.)

Réduire notre empreinte environnementale

-15% d'émissions de CO₂

entre 2023 et 2024, à l'échelle de SERFIM (bilan consolidé)

Économie circulaire

1^{er} chantier réseau de chaleur urbain labélisé E2C, label économie circulaire

La logistique fluviale

intégrée dans l'activité de SERFIM Recyclage (chantier de déconstruction Agence de l'Eau)

6

Aménager durablement les territoires par nos métiers

Accélérer la transition énergétique

Création d'ENERTUBE, spécialiste des réseaux de chaleur

Lutter contre l'épuisement des matières premières

14 filières de valorisation chez SERFIM Recyclage

Renforcer la résilience des infrastructures vitales

Chantier d'interconnexion électrique entre la France et l'Espagne pour sécuriser le réseau énergétique européen

Optimiser la technologie au service de la transition des territoires

Plus de 20 territoires en France équipés de notre logiciel de prédiction du trafic IRoad

Régénérer le vivant grâce à nos métiers

Dépollution

Chantier majeur de réhabilitation d'un site industriel rhodanien pollué au baryum

Régénérer la biodiversité

Lancement de notre projet pilote de renaturation du site de notre siège, pour créer à terme un corridor de biodiversité à l'échelle de Vénissieux : 8 500 m² et 900 collaborateurs concernés

Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Embarquer nos collaborateurs

2 branches métiers de SERFIM rejoignent la CEC (SERFIM Énergie Solutions et SERFIM T.I.C.). Au total, 9 sociétés sensibilisées et 53 collaborateurs participants.

Feuille de route stratégique

1^{ère} analyse de double matérialité finalisée pour identifier nos impacts, risques et opportunités prioritaires

SERFIM Mécénat

50 associations soutenues. Jury de 19 collaborateurs, 23 projets proposés par des collaborateurs

7
% de nos effectifs
sont apprentis ou
alternants

+ DE 8
sensibilisations
par collaborateur par an sur
la prévention et la sécurité

+ 7
% de femmes
par rapport à 2023

+ DE 19
heures
de formation par salarié

-15
% d'émissions
bilan carbone
consolidé

317 502
tonnes totales
de CO₂e émises

18
filiales
ont réalisé
leur bilan carbone

11
% de véhicules
faibles émissions
sur notre flotte VL

7 894
MWh
d'ENR produits

38
km
de réseaux d'eau
réparés

16
km
de réseaux de chaleur
urbains posés

827 710
tonnes*
de matières
revalorisées

*SERFIM Recyclage, Carrière Combe Chavanne, TERENCE

8 870
mètres carrés
désimperméabilisés
durablement

596 255
mètres cubes
d'eau dépollués

41 750
tonnes
de terre dépolluées

11 500
tonnes
de terres refertilisées

23
projets de
collaborateurs
soutenus par SERFIM
Mécénat

11^e
édition
du challenge d'innovation
interne Euréka

+ DE 30
prises de parole
pour valoriser la RSE

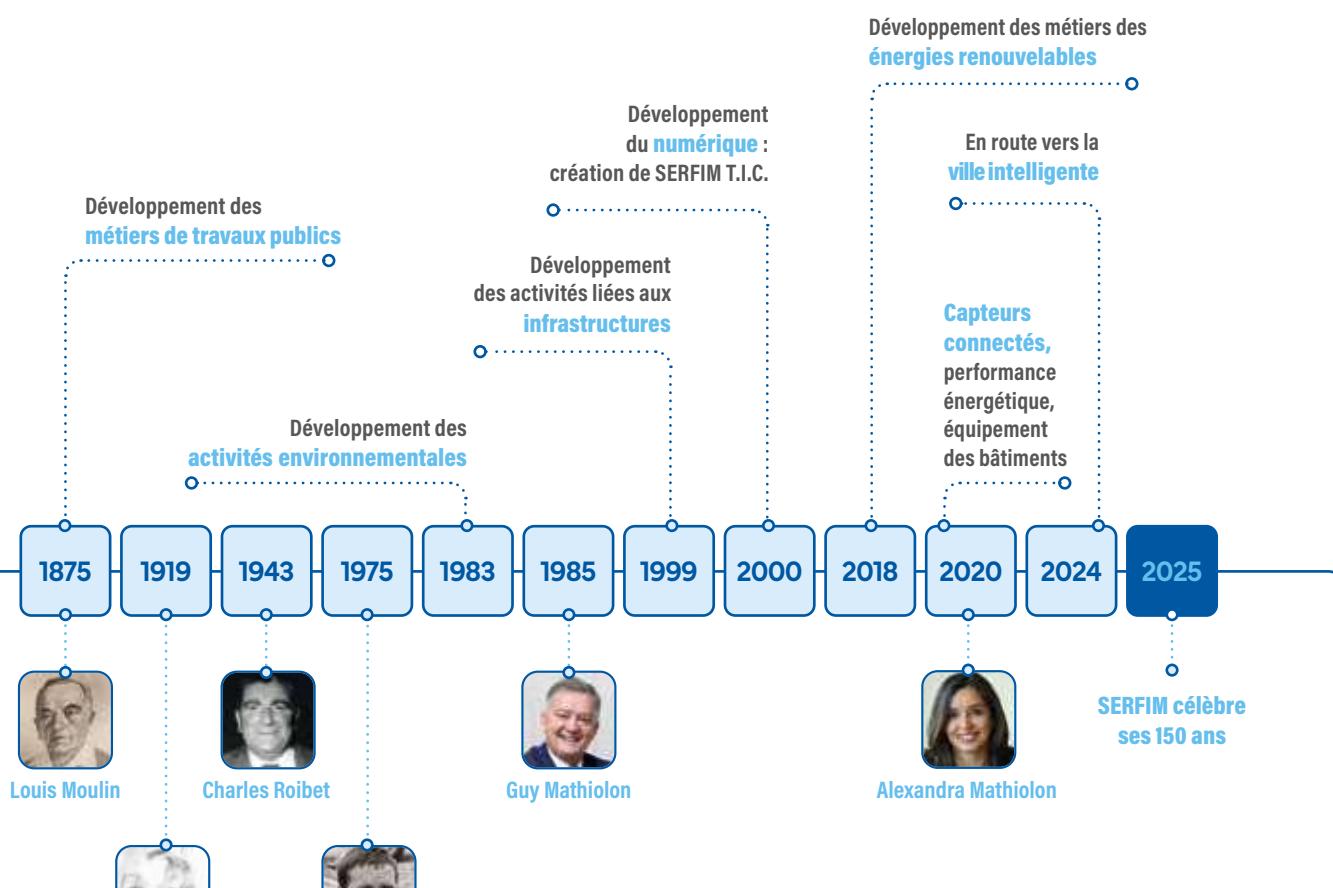
80
certifications
et labels

150 ans au service des territoires

SERFIM est une entreprise indépendante et familiale, spécialisée dans les travaux publics et l'aménagement durable des territoires.



8



en 2024...

620
millions d'euros
de chiffre d'affaires

28
millions d'euros
d'investissement

3 000
collaborateurs

628
embauches

92%
de salariés en CDI

+ DE
10 000
chantiers

Nos sociétés

SERFIM Énergie Solutions

BENTIN
BENTIN ENGINEERING
BENTIN OCCITANIE
CARATELLI
DOROCQ
ELECTRALPES
ENERLEC
ENERSOM
PICH'ELEC
RETYS
SERFIM ENR
SERPOLLET
SERPOLLET BUILDING TECHNOLOGIES
SERPOLLET CENTRE-EST
SERPOLLET DAUPHINÉ
SERPOLLET ÎLE-DE-FRANCE
SERPOLLET NORMANDIE
SERPOLLET SAVOIE MONT-BLANC
SERPOLLET SUD-EST

SERFIM Ouvrages d'art

NOUVETRA
POLEN'
SATIF
SATIF OA
SEREHA

SERFIM Eau

ALBERTAZZI
ENERTUBE
SESA

SERFIM Route

CCC
EOL
FMR
MGB TRAVAUX PUBLICS
ROUTIÈRE CHAMBARD

SERFIM Environnement

BIOVAL
CARRIÈRES MBTP
ECO3BOIS
ECOFHAIR
GEOAMBIENT
NANTET
PARI PLÂTRE
REVALGREEN
SERFIM RECYCLAGE
SERPOL
TERECOVAL
TERENVIE

SERFIM T.I.C.

SERFIM T.I.C.

SERFIM Immobilier

FIRME TRANSACTIONS
SERFIM IMMOBILIER

Nos clients

31%
public

13%
semi
public

56%
privé

Notre modèle d'affaires

Nos ressources

Les femmes et les hommes

2 997 salariés

15 % de femmes

22 % de cadres

32% d'ETAM (employés, techniciens et agents de maîtrise)

46 % d'ouvriers

Les territoires

+ DE **100** sites en France

3 sites en Espagne

Le capital financier

620 M€ de chiffre d'affaires

20 M€ de résultat

72 M€ de trésorerie nette

78 % de part familiale

22 % de part salariale

95 collaborateurs actionnaires

Les ressources

17 028 MWh de consommation d'énergie

29 006 m³ de consommation d'eau

Notre raison d'être

**Contribuer à une meilleure
qualité de vie en aménageant
des territoires durables et
respectueux du vivant.**

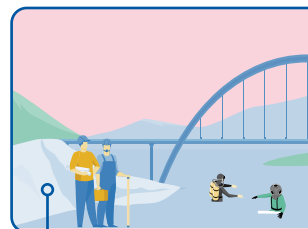
46%

Énergie Solutions



Environnement

18%



Ouvrages d'art

11%

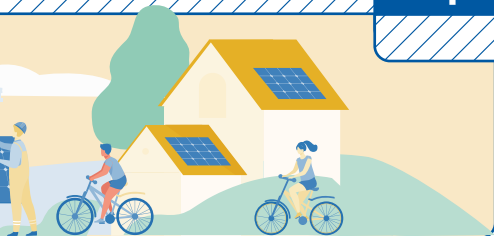
7 métiers
au cœur
de notre démarche RSE

150 ans
d'expertise

Notre ADN

Nous réalisons des chantiers et des prestations innovants au service d'infrastructures utiles à tous, en prenant soin de nos équipes, avec la liberté que nous confère notre indépendance.

Répartition de notre CA



T.I.C.
9%

Route
8%

Eau
7%
Immobilier
1%

La création de valeurs

Les femmes et les hommes

628 embauches

132 créations de poste

92% de CDI

19 heures de formation par salarié

28 intérimaires d'insertion (ETTI - nombre moyen mensuel)

7% d'alternants et apprentis

PRÈS DE **400** collaborateurs sensibilisés via la fresque du climat

Les territoires

+ DE **10 000** chantiers réalisés

16 km de réseaux de chaleur (posés, renouvelés, réparés)

38 km de réseaux d'eau potable et d'assainissement (posés, renouvelés, réparés)

+ DE **30 000** points lumineux renouvelés par LEDs

11

Le capital financier

28 M€ d'investissement

6,5 M€ de contribution fiscale (impôt total sur les sociétés)

258 300 € de fonds de dotation SERFIM Mécénat (budget final)

Les ressources

7 894 MWh de production ENR

317 502 t d'émissions de CO₂ consolidées

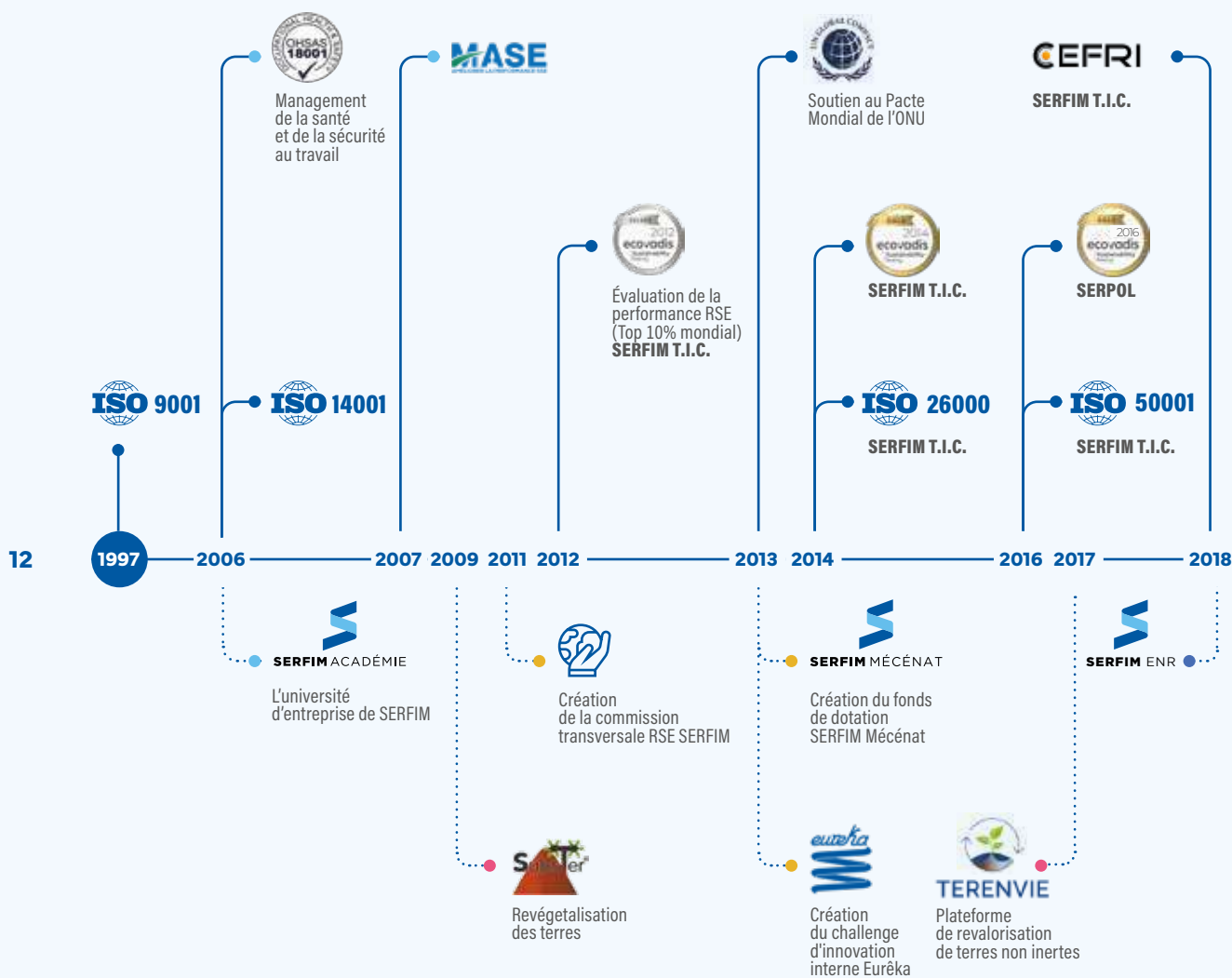
827 710 t de matières recyclées et revalorisées (tous métiers confondus)

596 255 m³ d'eau dépollués

41 750 t de terres dépolluées

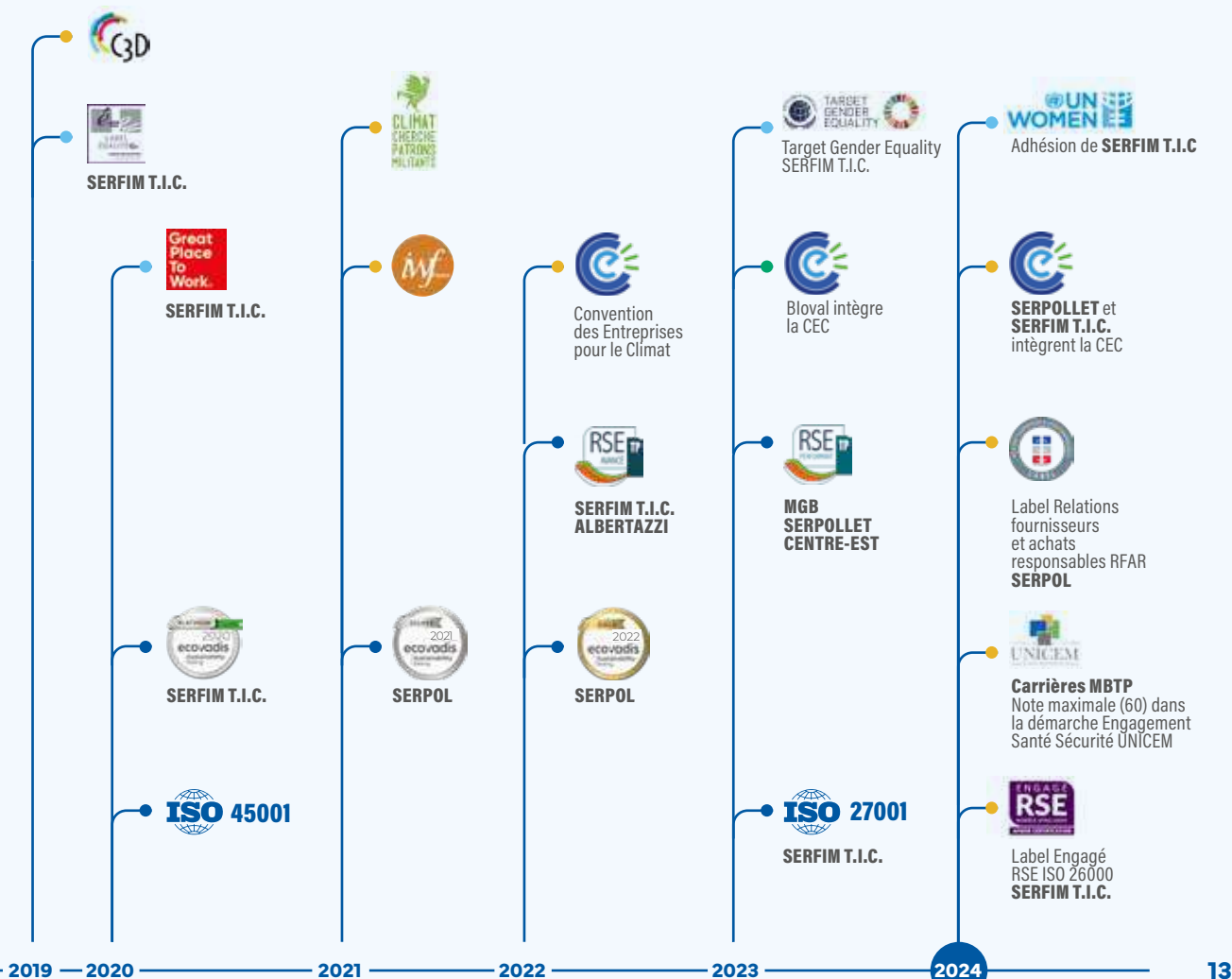
11 500 t de terres refertilisées

Chronologie d'un engagement durable

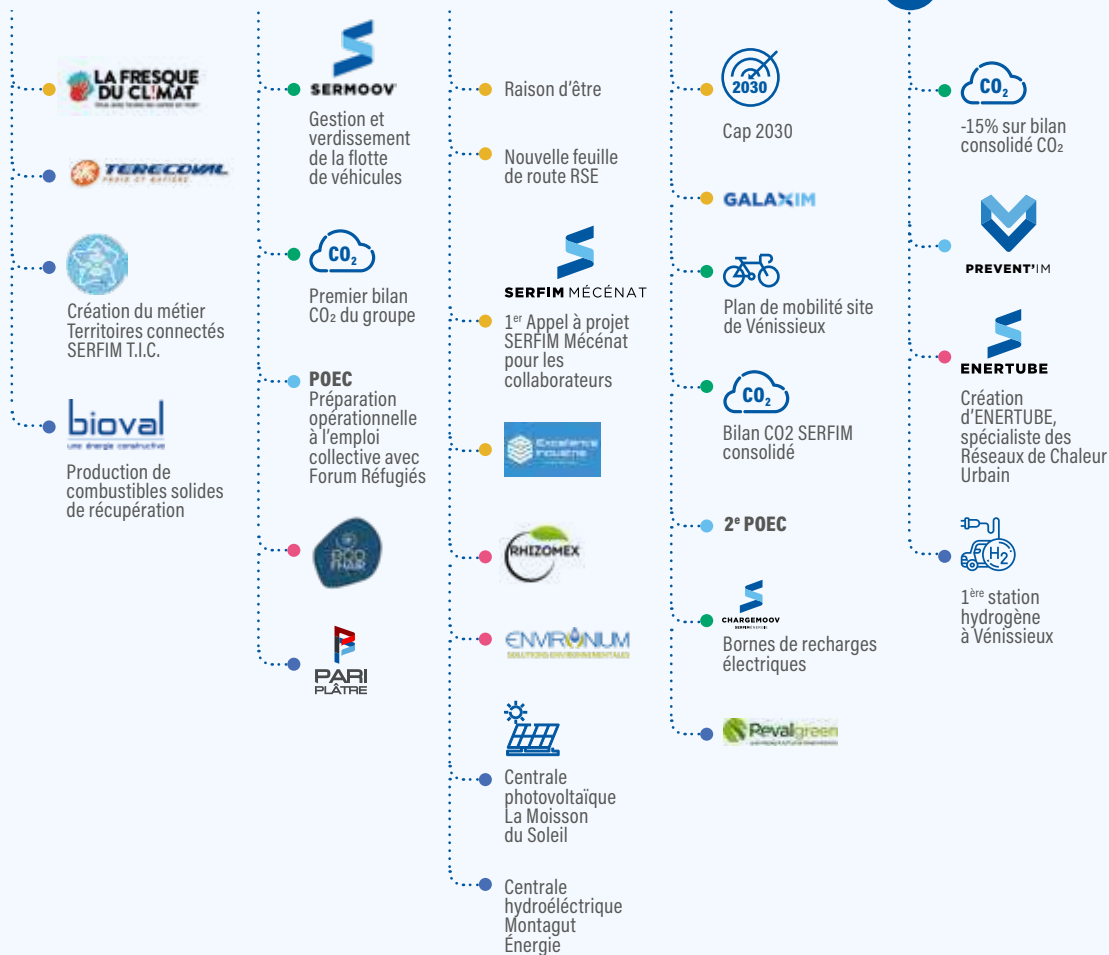


- Certifications et adhésions
- ...○ Mesures internes, nouveaux métiers, filiales dédiées
- Démarches RSE globales de l'entreprise
- Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous
- Réduire notre empreinte environnementale
- Aménager durablement les territoires par nos métiers
- Régénérer le vivant grâce à nos métiers
- Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Pour connaître le détail des labels, se reporter à la page 176



13



Une ambition pour l'avenir

Une analyse de double matérialité pour piloter notre stratégie d'entreprise

Quels risques anticiper et comment s'en prémunir ? Quelles priorités établir pour mettre nos métiers au service de la transition écologique ? Quelles mesures prendre au service de la qualité de vie au travail de nos collaborateurs ? Quelles actions déployer pour renforcer notre impact en termes d'emplois et d'insertion dans les territoires ? Les réponses sont dans notre analyse de double matérialité.

Grâce à elle, nous avons pu confirmer l'importance stratégique des actions mises en œuvre depuis plusieurs années. Elle nous conforte ainsi dans nos choix et nous engage à les renforcer. Nous avons également identifié de nouveaux leviers d'actions prioritaires, qui définiront les prochaines politiques mises en place dès 2025, à commencer par une politique d'adaptation aux effets du dérèglement climatique pour nos collaborateurs, nos activités et nos sites.



« Double matérialité », de quoi parle-t-on ?

L'analyse de double matérialité permet d'identifier les enjeux prioritaires pour une entreprise et ses parties prenantes, en réalisant une double évaluation :

- L'évaluation des effets des enjeux sociaux et environnementaux extérieurs sur la performance économique de l'entreprise. On l'appelle la « **matérialité financière** ».
- L'évaluation des effets des activités de l'entreprise sur son environnement extérieur, social et naturel. On l'appelle la « **matérialité d'impact** ».

Cette approche permet de mettre en place une stratégie de durabilité complète et pertinente, basée sur les impacts, les risques et les opportunités spécifiques à notre entreprise et ses activités.



Analyse des risques : des outils au service de notre stratégie de longue date



2019

1^{ère} matrice
de matérialité

2020

Analyse et cartographie
des risques
avec un focus
sur la cybersécurité

2021

Mise à jour de notre matrice
de matérialité
et analyse « SWOT »
de notre stratégie RSE

2024

1^{ère} analyse
de double matérialité
conforme
aux exigences
de la CSRD

2023

Refonte de la cartographie
des risques de SERFIM
à 360° et analyse stratégique
de nos métiers
dans le cadre de CAP 2030

2022

Coconstruction
de notre nouvelle
feuille de route
stratégique RSE

**2024 : nous réalisons
notre 1^{ère} analyse
de double matérialité,
conforme à la CSRD**

**Accompagnement par un cabinet extérieur
externe : MAZARS**

Veille et analyse documentaire :

- État des lieux et analyse documentaire des stratégies RSE SERFIM
- Veille réglementaire
- Benchmark des analyses d'autres entreprises

Organisation en mode projet dédié :

- Format transversal représentant tous nos métiers
- Engagement de toutes nos directions
- Ateliers collaboratifs de coconstruction

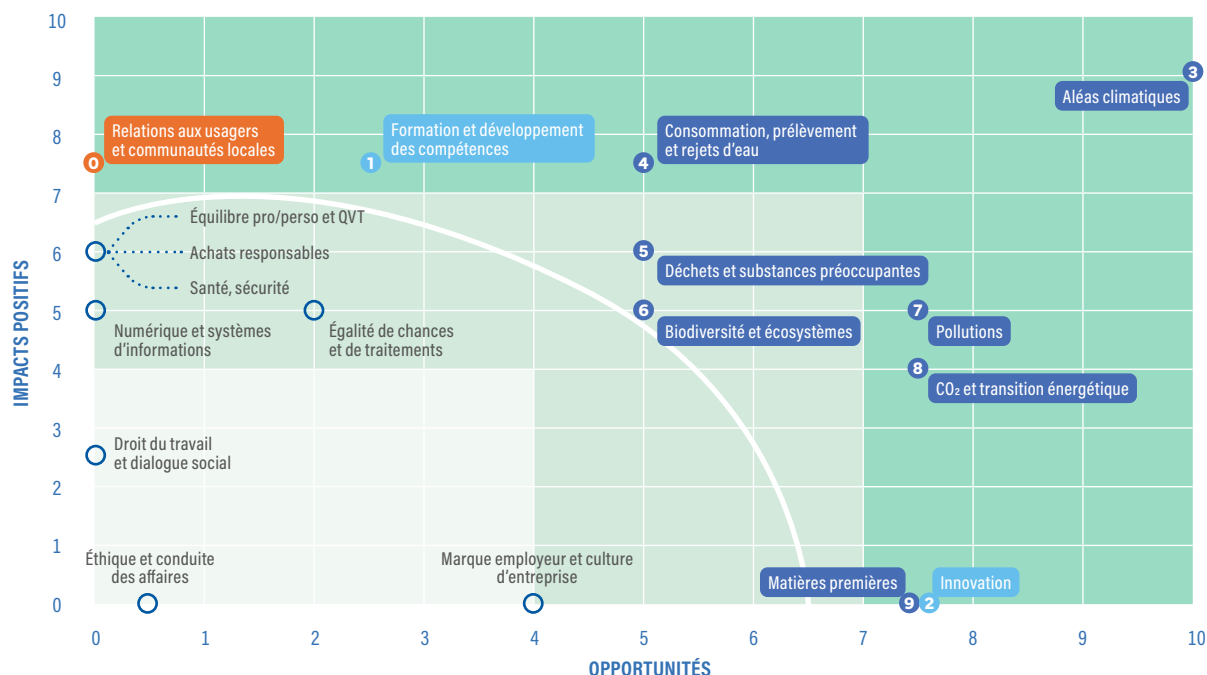
Résultats de ces travaux :

- Représentation de la chaîne de valeur de toutes nos activités
- Cartographies de nos parties prenantes
- Analyse de la double matérialité complète



Une analyse de double matérialité pour piloter notre stratégie d'entreprise

Opportunités identifiées et politiques correspondantes mises en œuvre chez SERFIM



16

Des opportunités déjà développées de longue date chez SERFIM et que nous allons continuer à renforcer

1 Formation et développement des compétences

Axe 1 : SERFIM Académie...

2 Innovation

Axe 5 : Comité innovation, Challenge Eurêka...

Un enjeu commun à tous nos métiers, qui constitue à la fois une opportunité et un risque

0 Relations usagers et communautés locales :

- Renforcer toujours plus la sécurité autour de nos chantiers
- Renforcer la pédagogie autour des chantiers : en quoi contribuent-ils à l'aménagement durable des territoires ?

Des opportunités que nous avons déjà identifiées comme nos missions principales dans le cadre de CAP 2030 et que nous souhaitons développer prioritairement

3 Aléas climatiques

Mission 5 : Renforcer la résilience des infrastructures vitales

4 Consommation, prélèvement et rejets d'eau

Mission 2 : Préserver la ressource en eau

5 Déchets et matières premières

Mission 3 : Lutter contre l'épuisement des matières premières

6 Biodiversité, substances préoccupantes, pollution

Mission 4 : Régénérer la biodiversité

7 Pollutions

Mission 4 : Régénérer la biodiversité

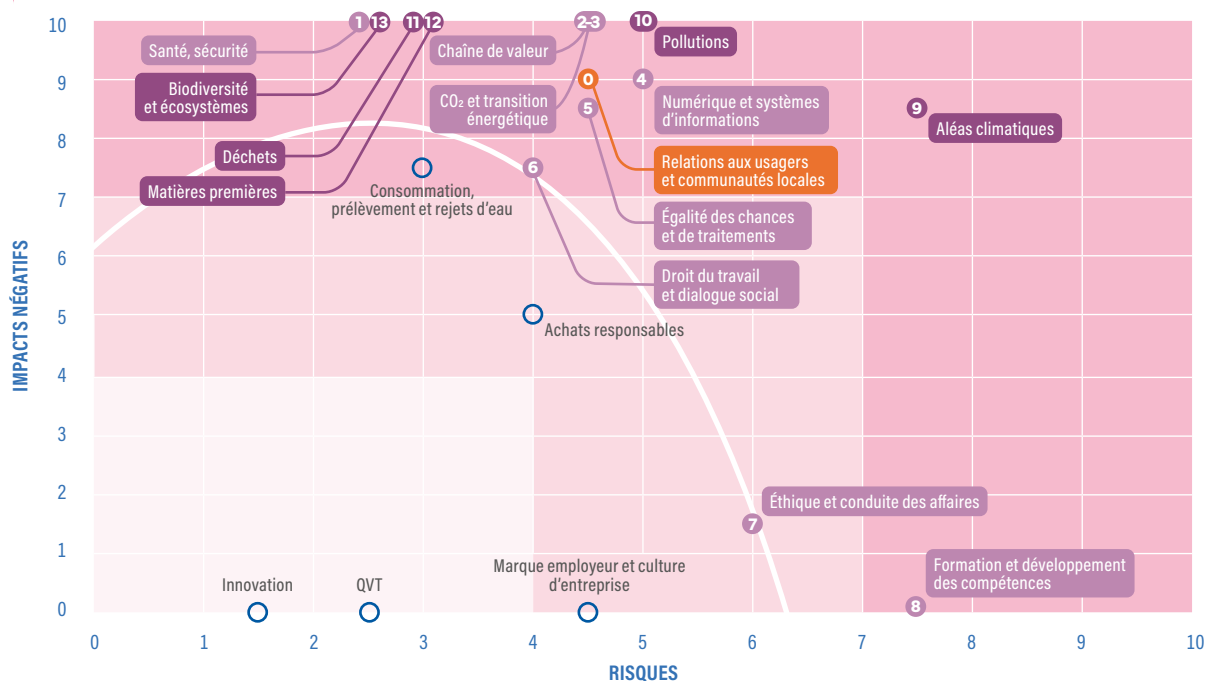
8 CO₂ et transition énergétique

Mission 1 : Accélérer la transition énergétique

9 Matières premières

Mission 3 : Lutter contre l'épuisement des matières premières

Risques identifiés et politiques correspondantes mises en œuvre chez SERFIM



Des risques et des impacts pour lesquels des politiques dédiées existent. Objectif : poursuivre et renforcer

- 1 Santé, sécurité**
Axe 1 : PREVENTIM
- 2 Chaîne de valeur**
Axe 5 : Chartes fournisseurs, labélisations RFAR en cours et à renforcer
- 3 CO₂ et transition énergétique**
Axe 2 : Bilans CO₂ et stratégie climat
- 4 Numérique et systèmes d'information**
Axe 5 : SERLINK et SERFIM TIC
- 5 Égalité des chances et de traitements**
Axe 1 : politiques mixité, handicap, insertion... en cours et à renforcer
- 6 Droit du travail et dialogue social**
Axe 5 : Gouvernance
Axe 1 : Qualité de vie au travail
- 7 Éthique et conduite des affaires**
Axe 5 : Charte éthique et Code de bonne conduite
- 8 Formation et développement des compétences**
Axe 1 : SERFIM Académie

Des risques et des impacts négatifs pour lesquels nous allons développer des politiques plus spécifiques, renforcées, transversales à l'échelle de SERFIM

- 9 Aléas climatiques**
Axe 2 : Stratégie d'adaptation pour nos sites et nos collaborateurs
- 10 Pollutions**
Axe 2 : Stratégies pour lutter contre la pollution de l'air, des eaux et des sols
- 11 Déchets**
Axe 2 : Stratégie de gestion de nos déchets et économie circulaire pour nos besoins propres
- 12 Matières premières**
Axe 2 : Stratégie de gestion de nos déchets et économie circulaire pour nos besoins propres
- 13 Biodiversité et écosystèmes**
Axe 4 : stratégie globale biodiversité consolidée à l'échelle de SERFIM

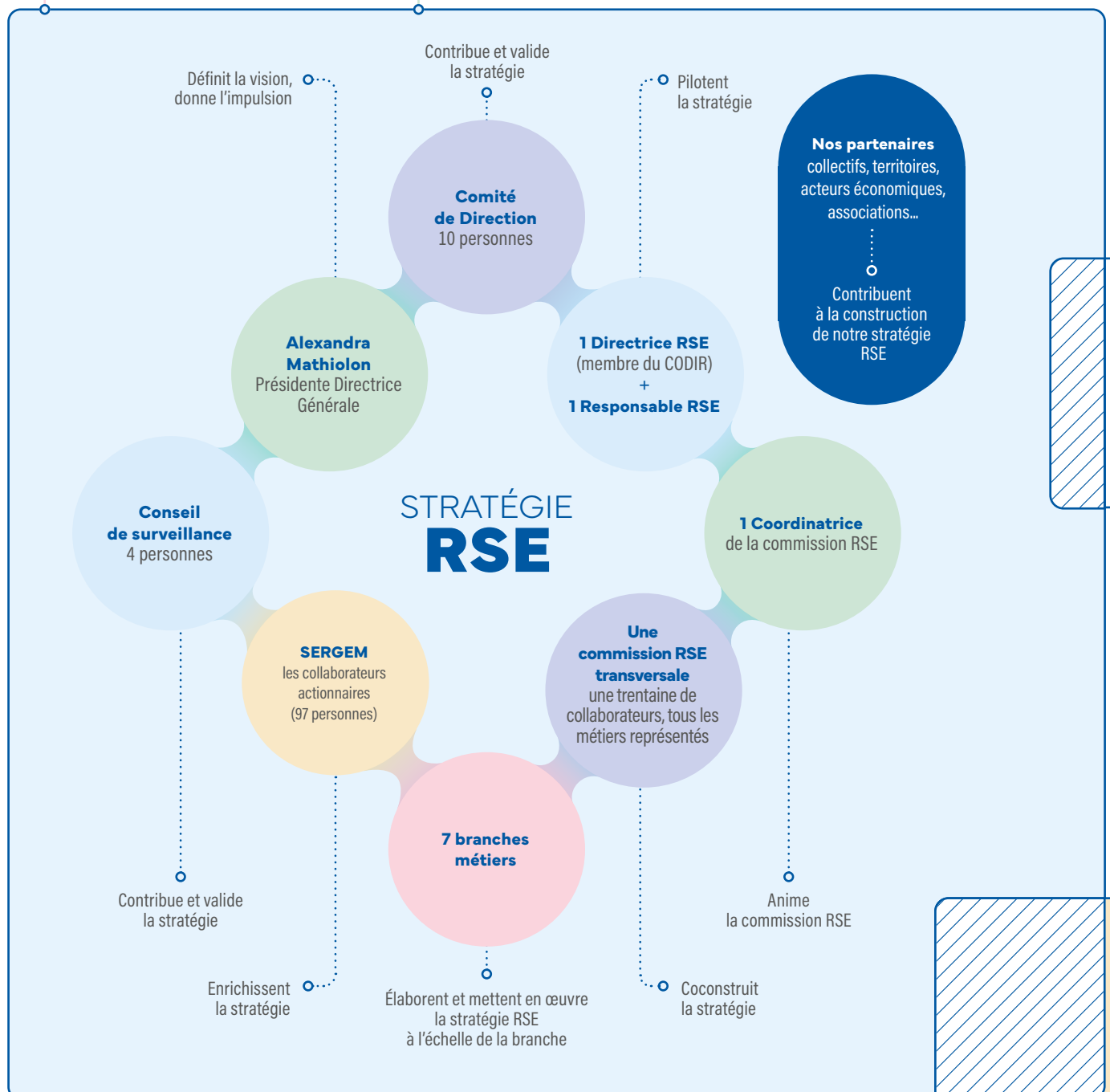
Gouvernance et coconstruction de la politique RSE

Notre ambition

- Embarquer l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs
- Coconstruire avec nos parties prenantes externes

Notre méthode

- La coconstruction et la transversalité à toutes les étapes
- Les partenariats et la collaboration avec notre écosystème (acteurs économiques et territoires)
- L'inspiration auprès de collectifs engagés et auprès de nos pairs



La RSE, ce n'est pas seulement limiter les impacts, mais améliorer l'environnement de l'entreprise et redonner du sens au métier. Cette démarche implique un changement de culture, nécessitant écoute, diplomatie et coopération.



Sébastien Falcon
Chargé d'études et
réfèrent RSE - Branche Eau

La RSE, c'est faire de la transition écologique et sociale un levier d'innovation, de sens et de cohésion, en impliquant concrètement les équipes, les clients et les partenaires dans une dynamique collective de progrès.



Mélanie Bensa
Responsable
Prévention Transition
Écologique et
Sociale - Référente RSE de la
branche Énergie Solutions

Des référents engagés

Réconcilier construction et régénération. L'avenir d'un meilleur cadre de vie pour nos enfants est un combat de tous les jours et nos actions RSE au quotidien devront être résolument vertueuses et concrètes.



Jean-Francois Schlegel
Directeur commercial,
RSE et communication
de BENTIN - Branche
Énergie Solutions

Canicules, tempêtes, inondations... Les signes du dérèglement climatique se multiplient et nous appellent à agir. Chez SERFIM, nous croyons depuis longtemps que les entreprises doivent être actrices de la transition écologique et sociale. D'ici 2030, notre objectif est clair : faire en sorte que 100% de nos activités y contribuent, pour assurer un avenir viable aux territoires. Ce rapport témoigne de l'engagement de nos équipes, du chemin parcouru et trace la voie à poursuivre. Ensemble, ne lâchons rien !



Marie-Anne Gobert
Directrice de la communication, de la RSE,
des relations publiques et de la synergie SERFIM

La RSE nous guide vers des aménagements plus durables, en limitant notre impact et en valorisant les écosystèmes locaux. Elle place l'humain au cœur des projets et favorise bienveillance, sécurité et inclusion. Résultat : des réalisations de meilleure qualité, plus cohérentes et socialement acceptées.



David Bertin
Responsable du bureau d'études
Réfèrent RSE de la société MGB

En 2024, nous avons réduit notre empreinte carbone de 15%. Ce résultat reflète notre engagement en faveur de pratiques responsables, alliant performance, innovation écologique et inclusion. Chaque avancée confirme notre volonté de construire un avenir plus durable.



Lilian Bataillé
Responsable RSE SERFIM

Une boussole éthique et environnementale nous pousse à innover et à agir ensemble. Et ensemble, c'est mieux ! Dans le recyclage, chaque geste compte pour préserver les ressources. L'enjeu, c'est de faire de notre activité un levier fort pour l'économie circulaire.



Éric Van Troy
Directeur du
développement et de la
RSE SERFIM Recyclage -
Branche Environnement

Avoir une stratégie RSE commune, c'est essentiel pour embarquer tous les métiers. Et face aux impacts du climat sur les ouvrages d'art, il est impérieux de penser résilience dès aujourd'hui. C'est ensemble qu'on pérennise les structures de demain.



Amélie Dreumont
Responsable RSE-QSE NOUVETRA
Branche Ouvrages d'art

Chaque jour, nous œuvrons au service d'une raison d'être commune, en plaçant la durabilité et le vivant au cœur de nos stratégies. Avec nos métiers et nos partenaires, nous agissons concrètement pour des territoires plus sobres, plus justes, et profondément humains.



Aurélie Fallourd
Responsable QSE-RSE
Branche T.I.C.

Dans un secteur où l'activité même répond à plusieurs ODD, une démarche RSE met en valeur les réalisations des équipes tout en les invitant à s'interroger sur la manière de faire notre métier. Elargir les points de vue et questionner les habitudes, c'est passionnant.



Antoine Sussillon
Coordinateur QSE-RSE
Branche Environnement

Aligner la stratégie RSE du groupe avec les actions de la branche Environnement renforce la cohérence de nos engagements sociaux, environnementaux et éthiques. En structurant nos démarches autour d'un cadre commun et d'outils partagés, nous leur donnons plus de sens, de lisibilité et d'impact.



Sylvie Navarette
Chargée RSE
Branche Environnement

Une feuille de route ambitieuse

En termes de stratégie d'entreprise, il faut savoir qui on est, où on veut aller et comment on y va.

C'est le rôle de nos quatre grands piliers :

- **Notre raison d'être, le « pourquoi »** : elle définit ce qu'est notre entreprise, pourquoi elle existe, ce à quoi elle contribue.
- **Cap 2030, le « où »** : la direction à prendre ; c'est notre objectif à cinq ans, qui consiste à aligner 100% de nos métiers sur notre raison d'être et à mettre en œuvre six missions prioritaires, au service de la transition des territoires.
- **Notre feuille de route RSE, le « comment »** : avec ses cinq axes prioritaires, notre feuille de route détermine la manière avec laquelle nous allons atteindre notre objectif 2030.
- **Notre ADN, le « qui »** : il explique qui nous sommes, comment nous faisons nos métiers, en toutes circonstances, sur tous les territoires.

20

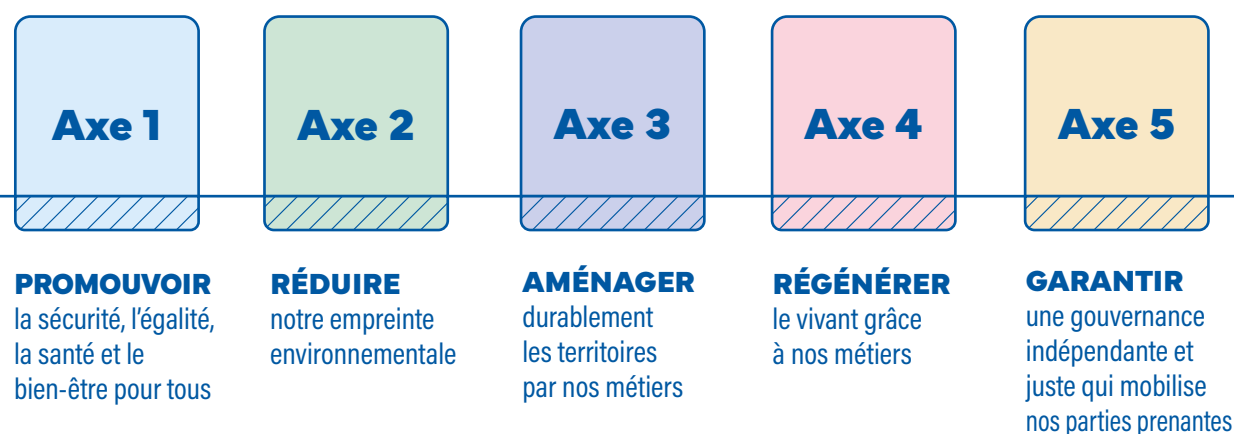
Notre raison d'être

Contribuer
à une meilleure qualité
de vie en aménageant
des territoires
durables et
respectueux du vivant.

CAP 2030 6 missions complémentaires

- 1 **PRÉSERVER**
la ressource en eau
- 2 **ACCÉLÉRER**
la transition énergétique
- 3 **LUTTER**
contre l'épuisement
des matières premières
- 4 **RÉGÉNÉRER**
la biodiversité
- 5 **RENFORCER**
la résilience
des infrastructures vitales
- 6 **OPTIMISER**
la technologie au service
des transitions

Les 5 axes de notre stratégie RSE



Notre ADN

Nous réalisons des chantiers et des prestations innovants au service d'infrastructures utiles à tous, en prenant soin de nos équipes, avec la liberté que nous confère notre indépendance.

Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous

Les sous-thématiques abordées

- 24 Sécurité et prévention, une priorité préalable et non négociable
- 32 Des emplois pérennes, une entreprise attractive
- 36 Favoriser l'égalité des chances
- 40 Santé et Qualité de Vie au Travail

Les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies



AXE 1

Les valeurs humaines au cœur de notre identité

Notre première mission, en tant qu'entreprise, est de veiller sur celles et ceux qui la font vivre : nos collaboratrices et collaborateurs. Sans eux, rien ne serait possible. Prendre soin d'eux, c'est d'abord garantir leur sécurité dans toutes les situations. C'est aussi préserver leur santé et leur offrir un environnement de travail de qualité, propice à l'épanouissement.

Et notre engagement ne s'arrête pas là. Nous avons également la responsabilité d'agir concrètement en faveur de l'égalité des chances. Cela passe par :

- la promotion de la mixité ;
- l'inclusion des personnes éloignées de l'emploi ;
- la sensibilisation des jeunes générations à nos métiers ;
- des liens solides avec les écoles ;
- la prise en compte des situations de handicap ;
- et un accompagnement durable des parcours professionnels via la formation continue.

Ces engagements façonnent notre quotidien et renforcent notre vision d'une entreprise inclusive, responsable et tournée vers l'humain.

Les indicateurs

8,4

TAUX DE SENSIBILISATION
à la sécurité et prévention
(objectif : 5 causeries/
personne/an)

628

EMBAUCHES
en 2024

23

7

%
d'apprentis/alternants

56 666

HEURES
de formation
(19 heures par salarié)

15

%
de collaboratrices
(+7% par rapport à 2023)

480

HEURES
d'accompagnement
par l'assistante sociale

SÉCURITÉ ET PRÉVENTION, UNE PRIORITÉ PRÉALABLE ET NON NÉGOCIABLE

24

Chez SERFIM, garantir la sécurité des femmes et des hommes qui composent nos équipes est une responsabilité fondamentale, que nous portons avec exigence et engagement.

La prévention est ainsi placée au cœur de notre stratégie et irrigue l'ensemble de nos actions. Cette ambition s'incarne pleinement dans le déploiement de notre feuille de route PREVENT'IM et dans le travail de fond mené par notre Comité Prévention.



PREVENT'IM une feuille de route structurante

Déployée depuis début 2024, PREVENT'IM vise à ancrer une véritable culture de la sécurité à tous les niveaux de l'entreprise. Nos objectifs sont clairs :

- **ancrer durablement la culture de la prévention chez SERFIM ;**
- **zéro accident grave ou mortel ;**
- **réduire de moitié le taux d'accidentologie de l'entreprise d'ici à 2026 ;**
- **atteindre un taux de fréquence⁽¹⁾ de 7 et un taux de gravité⁽²⁾ de 0,7 à l'horizon 2030.**

Pour atteindre ces objectifs, la formation des managers est un levier majeur : plus de la moitié d'entre eux étaient déjà formés fin 2024. **Chaque manager connaît ses engagements et les porte auprès de ses équipes.**

Le Comité Prévention, un pilotage collectif

Depuis plus de 15 ans, notre Comité Prévention réunit des représentants de toutes les branches SERFIM et des membres de la direction. Il constitue **un espace de pilotage, de partage et d'inspiration**, où sont :

- analysés les résultats sécurité ;
- partagées les bonnes pratiques des filiales ;
- définies des stratégies concrètes, appuyées sur des objectifs chiffrés.





VALORISER L'EXEMPLARITÉ

Chaque année, les SERFIM d'Or mettent à l'honneur les entreprises SERFIM ayant enregistré **un taux d'accident inférieur à 3%**. Une façon de valoriser les équipes les plus exemplaires en matière de sécurité et de diffuser les bonnes pratiques. En 2024, ce sont ainsi 14 sociétés qui se sont vues remettre un SERFIM d'Or.

Formation et sensibilisation, une vigilance quotidienne

Sur nos chantiers, la prévention est l'affaire de tous. Elle se traduit par :

- **l'engagement quotidien de l'encadrement ;**
- **les briefings avant tout démarrage d'activité ;**
- **des journées sécurité métiers**, ciblant des risques spécifiques comme les accidents routiers, les interactions homme/machine ou encore l'exposition à la silice ;
- **les quarts d'heure sécurité et prévention** auprès des équipes ;
- des sessions de sensibilisation thématiques, ciblées sur **les risques propres à chaque métier ;**
- **le mois de la prévention.**

En 2024, chaque salarié a participé en moyenne à plus de 8 actions de sensibilisation.

8

sociétés
certifiées ISO 45001

15

entreprises
MASE (certifiés et en cours de démarche)

+ de 8

opérations
de sensibilisation
par salarié en 2024

14

sociétés
SERFIM d'Or

⁽¹⁾ Taux de fréquence : nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à un jour, survenus au cours d'une période annuelle pour un million d'heures travaillées (degré d'exposition des salariés au risque professionnel)

⁽²⁾ Taux de gravité : nombre de journées indemnisées - perdues - pour 1 000 heures travaillées (degré de gravité d'un accident de travail)

PRÉVENT'IM : ancrer durablement la culture de la prévention sécurité

SÉCURITÉ ET PRÉVENTION, UNE PRIORITÉ PRÉALABLE ET NON NÉGOCIABLE



PREVENT'IM

**ENGAGEMENTS
PRÉVENTION
SERFIM**



LA SÉCURITÉ, C'EST PARTOUT, TOUT LE TEMPS, AVEC TOUS ET POUR TOUS.

Chez SERFIM, nous plaçons la vie humaine au-dessus de tout. Notre priorité fondamentale, préalable et non négociable, est de préserver l'intégrité physique et mentale de toutes et tous, d'éradiquer les risques d'accidents graves et mortels et de mobiliser l'ensemble des équipes pour tendre vers le zéro accident. Nous nous engageons à faire progresser notre culture prévention avec la conviction profonde que tous les accidents sont évitables.

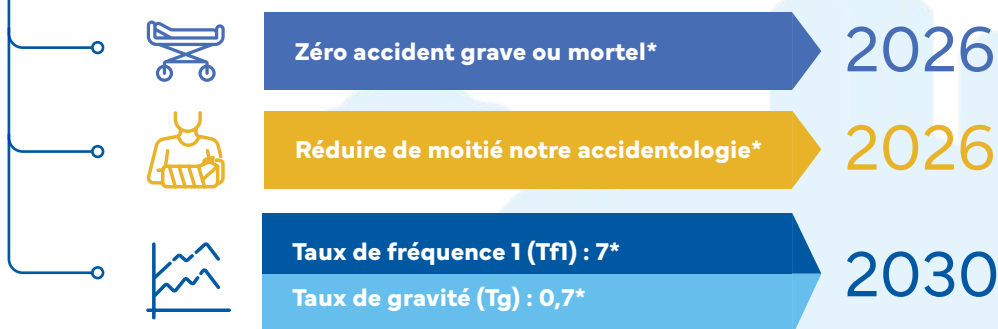
26

OBJECTIFS

- 🔗 Ancrer durablement la culture de la prévention chez SERFIM
- 🔗 Zéro accident grave ou mortel
- 🔗 Réduire de moitié le taux d'accidentologie de l'entreprise d'ici à 2026
- 🔗 Atteindre un taux de fréquence de 7 et un taux de gravité de 0,7 à l'horizon 2030

CONTRIBUTION À L'AXE 1

→ Garantir la sécurité de l'ensemble de nos collaborateurs en toutes circonstances.



*intérim compris



Portée par l'ensemble du comité de direction, PRÉVENT'IM, la feuille de route prévention SERFIM, est une démarche engagée au service de la sécurité. Elle fixe des objectifs ambitieux ainsi qu'un plan d'actions déployé à tous niveaux de l'entreprise et dans chacune de ses filiales.

7 ENGAGEMENTS

1. Donner la priorité à la prévention au cœur de tous les arbitrages
2. Définir des rôles clairs pour chacun
3. Déployer la formation des encadrants
4. Piloter les actions PRÉVENT'IM au moyen d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs
5. Réagir et partager en adoptant les bonnes pratiques pour chaque accident et situation dangereuse
6. Être exemplaires au quotidien dans nos actes
7. Faire vivre PRÉVENT'IM en suivant le plan d'action trimestriellement, et en engageant les actions nécessaires

Porteur du projet
SERFIM

Partenaires/parties prenantes
3 000 collaborateurs SERFIM

Calendrier
Année 2024

Chiffres clés

Accidentologie
par rapport à 2023

-10%

Nombre d'accidents

-20%

Gravité

24,72

Taux de fréquence⁽¹⁾

1,54

Taux de gravité⁽²⁾

27

Déploiement du plan d'actions en 2024

Formation

Animer des briefs et des ¼ d'heures sécurité

35 sessions

238 participants

Visite sécurité

34 sessions

258 participants

Coacher le brief et le ¼ d'heures sécurité

26 sessions

157 participants

Séminaire CODIR

14 sessions

132 participants

Séminaire préventeurs

4 sessions

41 participants

⁽¹⁾ Taux de fréquence : nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à un jour, survenus au cours d'une période annuelle pour un million d'heures travaillées (degré d'exposition des salariés au risque professionnel)

⁽²⁾ Taux de gravité : nombre de journées indemnisées - perdues - pour 1 000 heures travaillées (degré de gravité d'un accident de travail)

Des journées dédiées à la prévention tout au long de l'année

OBJECTIFS

- Renforcer les réflexes sécurité des collaborateurs.
- Affirmer l'importance de la prévention sécurité dans l'ensemble des entités SERFIM.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

→ Promouvoir la sécurité des équipes.

Porteurs du projet

SERFIM, SERPOLLET, BENTIN, MGB

Partenaires/parties prenantes

Manpower

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

2 705

VISITES SÉCURITÉ réalisées en 2024

27 307

SENSIBILISATIONS SÉCURITÉ

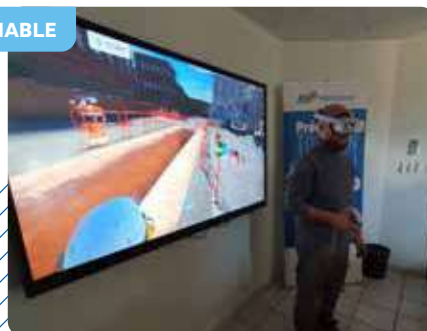
réalisées auprès de nos collaborateurs en 2024

28

Au-delà du mois de la prévention organisé par SERFIM en octobre/novembre 2024, des formations et sensibilisations aux enjeux de santé/sécurité sont organisées tout au long de l'année par les différentes entités de SERFIM. Parmi elles, on peut citer l'action menée chez SERPOLLET dans ses agences Vallées du Rhône avec **une journée « sécurité dans le BTP » organisée avec la société Manpower**, qui a permis aux collaborateurs de participer à plusieurs ateliers de mise en situation, notamment sur la prévention des addictions ou sur la recherche des risques grâce à des outils de réalité virtuelle. De même, afin de lancer officiellement la feuille de route

PREVENT'IM, un « **safety day** » a été organisé par la société BENTIN avec plusieurs ateliers dont l'un spécifiquement dédié aux différentes façons d'animer les quarts d'heures sécurité. Enfin, chez MGB, les salariés ont pu suivre **une formation spécifiquement dédiée à l'élingage** avec rappel des règles de base et des gestes de commandement, mais aussi la vérification du matériel. Autant de temps forts dédiés à la sécurité qui se sont déployés dans les différentes entités et qui permettent de réaffirmer tout au long de l'année et de façon volontariste l'importance de la culture de la sécurité chez SERFIM.

SÉCURITÉ ET PRÉVENTION, UNE PRIORITÉ PRÉALABLE ET NON NÉGOCIABLE





À Meyzieu, CARATELLI muscle sa politique de prévention contre le risque plomb

OBJECTIF

🔧 Réduire durablement l'exposition au plomb des opérateurs du site de Meyzieu.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

--> Créer des environnements de travail plus sûrs, plus sains et plus respectueux des personnes sur le terrain.

Porteur du projet
CARATELLI

Partenaires/parties prenantes
Apave, Coral, Khalyge, RSG

Calendrier
Année 2024

Sur son site de Meyzieu, l'entreprise CARATELLI, (SERFIM Énergie Solutions) a initié la modernisation de ses installations pour **protéger ses opérateurs du risque plomb**. Objectif : anticiper dès maintenant la future norme de 190 µg/L de plombémie fixée pour 2028 (contre 400 µg/L aujourd'hui), et offrir un environnement de travail plus sûr et plus sain.

Les investissements engagés touchent l'ensemble de la chaîne de production : agrandissement de l'atelier plomb, rénovation des équipements (scie, plieuse),

traitement de l'air (aspirations à la source, murs aspirants, cagoules ventilées), réorganisation des flux de pièces et sécurisation des déplacements.

Côté santé, le suivi médical a été renforcé avec deux plombémies (calcul du taux de plomb dans le sang) par an, une mesure d'ambiance annuelle réalisée par l'Apave, et des causeries régulières avec la médecine du travail. Des procédures strictes d'habillage/déshabillage, de nouveaux vestiaires séparés et une entreprise dédiée à la gestion des vêtements de travail complètent le dispositif.

Chiffres clés

1

MESURE

annuelle d'ambiance plombémie de l'atelier réalisée par l'Apave

2

PLOMBÉMIES

par an

190

µg/L

de plombémie : objectif 2028 (contre 400 µg/L aujourd'hui)

29

SÉCURITÉ ET PRÉVENTION, UNE PRIORITÉ PRÉALABLE ET NON NÉGOCIABLE



Des caméras de détection thermique sur les sites NANTET

OBJECTIFS

- 🔧 Réduire les risques d'incendie.
- 🔧 Assurer la sécurité des collaborateurs.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

→ Contribuer au plan d'adaptation de l'entreprise pour faire face aux risques majeurs identifiés.

SERFIM T.I.C. a accompagné la société NANTET Locabennes pour la rénovation de ses dispositifs de vidéosurveillance et pour l'installation de caméras de détection thermique de départ de feu sur ses sites de Francin et Petit Cœur. Les caméras thermiques permettent de prévenir d'une montée en température rapide ou de détecter une flamme dans

la zone contrôlée et de réagir rapidement en cas de danger. Une alarme est en effet envoyée sur les postes opérateurs et aux personnes référentes du dispositif. Chaque site est couvert par six caméras. Un travail collaboratif entre deux sociétés SERFIM, au service de la sécurité des collaborateurs et des installations.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires/parties prenantes
NANTET Locabennes
(SERFIM Recyclage)

Calendrier
Année 2024

Chiffres clés

2
SITES
concernés

12
CAMÉRAS

30

SÉCURITÉ ET PRÉVENTION, UNE PRIORITÉ PRÉALABLE ET NON NÉGOCIABLE



À PROPOS

De nombreux départs de feu sont liés à la présence de batteries au lithium dans les déchets traités, que ce soit des piles boutons ou des batteries d'ordinateurs. Ces déchets dangereux pour les équipes nécessitent une prise en charge et un traitement spécifique et ne doivent en aucun cas être jetés avec les autres déchets plus classiques.



Des balises pour assurer la sécurité des équipes sur les chantiers

OBJECTIFS

- Assurer la sécurité des équipes sur les chantiers.
- Mieux gérer la maintenance et garantir la conformité du matériel.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

- Renforcer la sécurité dans l'entreprise.

Afin de renforcer toujours davantage la sécurité de ses salariés sur les chantiers, l'agence Vallée du Rhône de SERPOLLET a déployé des balises Safesolutions sur ses engins et matériels. Ces balises, dotées de la technologie NFC (communication sans fil à courte portée et haute fréquence), permettent d'accéder instantanément aux informations essentielles des équipements, facilitant ainsi leur traçabilité et leur suivi opérationnel.

À ce jour, quinze harnais destinés aux travaux en hauteur et sur nacelle ont été équipés de ces balises. Ce dispositif permet un suivi rigoureux de la maintenance : contrôle visuel, historique des entretiens, rappels des dates de réparation, résultats des derniers tests

de fonctionnement, suivi des péremptions (durée de vie réglementaire de 10 ans pour un harnais) et mise à jour automatique du registre de suivi.

Parallèlement, sept balises ont été installées sur des camions et porte-charges afin d'assurer un suivi administratif en temps réel. Ces balises centralisent les documents essentiels : carte grise, attestations d'assurance, carnet d'entretien, certificats spécifiques, ainsi que les informations logistiques relatives aux chargements.

Grâce à cette initiative, SERPOLLET améliore non seulement la sécurité et la conformité réglementaire de ses chantiers, mais aussi l'efficacité globale de la gestion de ses équipements.

Porteurs du projet

SERPOLLET Agence Vallée du Rhône

Partenaires/parties prenantes

SafeSolutions

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

7

BALISES

installées sur des camions et porte-charges

15

BALISES

installées sur des harnais de chantier

31

SÉCURITÉ ET PRÉVENTION, UNE PRIORITÉ PRÉALABLE ET NON NÉGOCIABLE

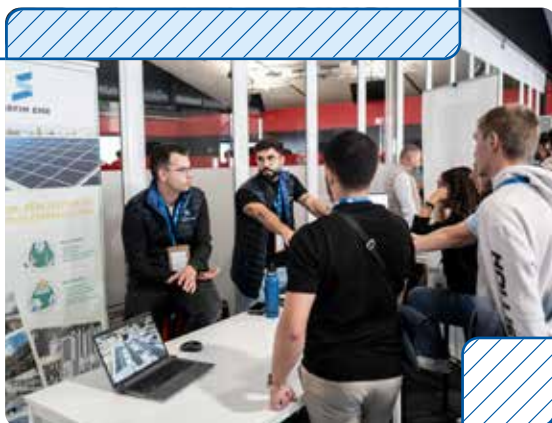


DES EMPLOIS PÉRENNES, UNE ENTREPRISE ATTRACTIVE

Chez SERFIM, nous avons à cœur de faire de notre entreprise un lieu où il fait bon travailler. La diversité de nos métiers, l'ancrage territorial de nos activités et la place centrale accordée aux valeurs humaines constituent les fondations de notre attractivité. Ce sont aussi ces leviers qui nous permettent de contribuer durablement à la dynamique de l'emploi sur l'ensemble des territoires où nous sommes implantés.

Notre ambition est claire : permettre à chaque collaborateur de s'épanouir professionnellement et de faire évoluer ses compétences tout au long de sa carrière.

- C'est dans cet esprit que nous avons créé la **SERFIM Académie**, notre université d'entreprise, véritable tremplin pour la progression interne.
- Conscients que l'avenir de nos métiers se construit dès aujourd'hui, nous nous engageons activement auprès des jeunes générations. **Salons, forums, interventions dans les établissements de formation...** autant d'occasions de faire découvrir la richesse des parcours professionnels que nous offrons.
- Enfin, chaque année, **nous accueillons de nombreux alternants au sein de nos équipes**. Véritable vivier de talents, l'alternance répond à plusieurs enjeux stratégiques : le recrutement pour nos sociétés, le renforcement de notre marque employeur et la création d'emplois dans les territoires.


92

 % d'emplois
en CDI

19

 heures de formation
par salarié

628

 embauches
en 2024

132

 créations de postes
en 2024

7

 % d'alternants
et apprentis



SERFIM, à la rencontre des jeunes futurs collaborateurs

OBJECTIFS

- 🔗 Développer notre image de marque employeur, nous faire connaître et faire connaître nos métiers auprès des jeunes... potentiels futurs collaborateurs de l'entreprise.
- 🔗 Permettre le recrutement en réponse au développement de SERFIM.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

- Renforcer l'emploi des jeunes sur les territoires sur lesquels nous sommes implantés.

Pour faire découvrir l'univers de l'entreprise au jeune public, les équipes de SERFIM vont à la rencontre des collégiens, lycéens, apprentis et étudiants, que ce soit dans leurs établissements ou à l'occasion de forums dédiés à l'emploi. Ces rendez-vous permettent de présenter les métiers de SERFIM et de renouveler l'image des Travaux Publics auprès des nouvelles générations. En 2024, SERFIM a participé à une vingtaine d'événements, notamment sur les sites des écoles d'Égletons (Corrèze), du BTP CFA AURA (Lyon), du CFA Unicem de Montalieu-Isère (Bourgoin-Jallieu), ou encore sur

les étapes de la Caravane des Métiers en région Auvergne-Rhône-Alpes. Par ailleurs, SERFIM a accueilli, une fois encore, les élèves du collège Paul Éluard de Vénissieux pour une matinée d'échanges sur la zone du Génie. En Haute-Savoie, l'équipe de NANTET a ouvert ses portes à des étudiants de l'ENSAM pour une immersion au cœur de son expertise en matière de valorisation des déchets... autant d'initiatives concrètes pour susciter des vocations, transmettre des savoir-faire et ouvrir le champ des possibles aux talents de demain.

Porteurs du projet

SERFIM, toutes les filiales

Partenaires/parties prenantes

Lycée Tony Garnier (Lyon), La Caravane des métiers (AuRA), Forum Alternance - OL Fondation & France Travail (Lyon), Forum des Métiers Campus Région du Numérique (AuRA), Journée Vénissienne des métiers et de l'emploi, Unicem AURA (Lyon), BTP CFA Isère, Lycée Joliot Curie (Sète), ENSAM (Chambéry), Collège Paul Éluard (Vénissieux), Lycée La Martinière (Lyon), École de la Mâche (Lyon), etc.

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

33

20aine

DE PARTICIPATIONS

à des forums dédiés à l'alternance et à l'emploi

30aine

DE COLLABORATEURS

mobilisés sur les opérations

DES EMPLOIS PÉRENNES, UNE ENTREPRISE ATTRACTIVE



Alternance chez SERFIM : un tremplin vers l'avenir, une culture du lien

OBJECTIFS

- 🔗 Développer l'attractivité de SERFIM auprès des jeunes talents en alternance.
- 🔗 Mettre en lumière l'engagement des tuteurs et favoriser la transmission des savoir-faire.

CONTRIBUTIONS À L'AXE 1

- Sécuriser la formation professionnelle des jeunes.
- Contribuer à l'emploi local dans les territoires.

Porteur du projet
SERFIM

Partenaires/parties prenantes
BTP CFA AuRa, EFIATP
d'Égletons, CFA Unicem
de Montalieu, etc.

Calendrier
Année 2024

Chiffres clés

6,8

%
d'alternants chez SERFIM

6,9

%
d'alternants dans la branche
Énergie Solutions

10,3

%
d'alternants dans
la branche Eau

13,2

%
d'alternants dans
la branche Route

205

ALTERNANTS
intégrés aux entreprises
SERFIM en 2024

Accompagner les parcours de formation, faire grandir les apprenants, transmettre les savoir-faire, vivre avec les équipes : l'alternance est une école de la vie. C'est également un mode de recrutement privilégié chez SERFIM. **Toutes les branches s'investissent sur ce terrain avec près de 200 contrats actifs chaque année, représentant cette année près de 7% des effectifs globaux**, avec des données en hausse constante. Point d'orgue de cette volonté de transmission : la Journée des Alternants, dont la 3^e édition s'est tenue en décembre. Une cinquantaine de jeunes ont participé au jeu de piste « SERFIM Express » sur le site de Vénissieux, avant de découvrir les multiples métiers de SERFIM lors d'ateliers organisés au Matmut Stadium, à Lyon.

L'événement a aussi été l'occasion de valoriser nos tuteurs, véritables piliers de la réussite des alternants. Ces ambassadeurs SERFIM assure des présentations régulières dans les écoles et noue des partenariats auprès du BTP CFA AURA, de l'EFIATP d'Égletons (Corrèze), du CFA Unicem de Montalieu (Isère) et d'une dizaine d'autres centres de formation. Cette année, Patrice Durel (ALBERTAZZI) a été mis à l'honneur pour son engagement exemplaire auprès des établissements et des jeunes en CAP, Bac Pro ou BTS. En cultivant l'esprit d'équipe, la fierté d'appartenance et l'accompagnement de proximité, SERFIM construit les parcours professionnels de demain dans un environnement où chacun trouve sa place.

DES EMPLOIS PÉRENNES, UNE ENTREPRISE ATTRACTIVE





SERFIM Académie : des formations sur-mesure au service des compétences et de la cohésion

OBJECTIFS

- Donner à chacun une chance de progresser tout au long de sa carrière, en apprenant à tout âge.
- Consolider la cohésion entre les collaboratrices et les collaborateurs issus des différents métiers de l'entreprise.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

- Permettre à nos collaborateurs de développer leurs compétences et d'évoluer au sein de l'entreprise.

Créée en 2006, SERFIM Académie a pour mission de développer les compétences de toutes et tous au sein de SERFIM et de ses nombreuses entreprises, tout en renforçant la cohésion interne.

Paru fin 2024, son nouveau catalogue de formation enrichi propose des parcours complets et des formations à la carte, adaptés aux profils - compagnon, chef d'équipe, manager de terrain, manager - et aux besoins spécifiques de chacun.

Les domaines couverts sont variés : savoir-faire métiers (techniques, chantier, informatique, management,

relation clientèle, gestion, finance, juridique...), formations réglementaires (sécurité, prévention, incendie, habilitations électriques...), thématiques transversales et développement personnel (expression écrite et orale, gestion des conflits, prévention des risques psycho-sociaux), sans oublier l'accompagnement de projets stratégiques.

Animées par des professionnels et des intervenants internes en prise directe avec la réalité des métiers, les formations de SERFIM Académie - certifiées Qualiopi - s'appuient sur plus de 20 ans d'expérience.

Porteur du projet
SERFIM Académie

Calendrier
Année 2024

Chiffres clés

20
INTERVENANTS

236
STAGIAIRES

3 840
HEURES
de formation

35

DES EMPLOIS PÉRENNES, UNE ENTREPRISE ATTRACTIVE



Catalogue de formations 2024-2025

Investissez dans les compétences de vos équipes



FAVORISER L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Chez SERFIM, nous agissons concrètement en faveur de l'égalité des chances, tant en interne que dans les territoires où nous sommes présents.

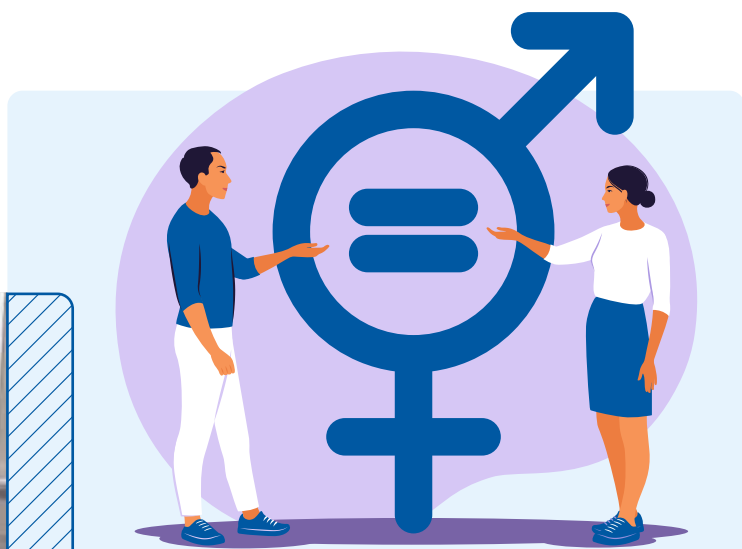
Nous œuvrons activement pour l'égalité entre les femmes et les hommes, avec la volonté de féminiser les métiers des travaux publics. C'est pourquoi nous allons à la rencontre des jeunes filles pour leur faire découvrir ces carrières encore trop souvent vues comme masculines, et nous adaptons nos pratiques de recrutement, de management et d'organisation pour accueillir au mieux les effectifs féminins.

Notre engagement inclut aussi l'insertion professionnelle : nous accueillons au sein de nos équipes des personnes en situation de handicap ainsi que des profils éloignés de l'emploi, souvent issus de parcours d'insertion. Ces actions s'ancrent localement, au plus près des réalités de terrain. Grâce à notre politique de mécénat, nous soutenons des associations qui luttent pour plus d'égalité et favorisent le lien social avec les plus vulnérables.



2,4
% des salariés
en situation de handicap

28
intérimaires
d'insertion (ETTI - nombre
moyen mensuel)



Index égalité femmes/hommes 2024

SERFIM T.I.C.

89 100

SERFIM Recyclage

91 100

NANTET

93 100

SERPOL

94 100

37



15,2

% de femmes
+48% en 6 ans

26

% des ETAM
sont des femmes

4

% des ouvriers
sont des femmes

23

% des cadres
sont des femmes

SERFIM T.I.C. : l'égalité professionnelle comme levier de performance durable

OBJECTIFS

- ✎ Promouvoir une organisation de travail favorable à la mixité et à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.
- ✎ Promouvoir l'autonomisation des femmes.
- ✎ Lutter contre les discriminations systémiques faites aux femmes dans le milieu du travail.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

- > Consolider la politique d'égalité femmes-hommes dans l'entreprise.

Depuis 2010, SERFIM T.I.C., inscrit son engagement en faveur de l'égalité femmes-hommes au cœur de ses valeurs stratégiques et contribue activement à faire évoluer les mentalités et les pratiques dans un secteur historiquement masculin.

Dès 2019, l'entreprise obtient le Label Égalité Professionnelle délivrée par l'Afnor, et attribué à moins d'une centaine d'organisations en France. Depuis deux ans, SERFIM T.I.C. participe également à l'initiative Target Gender Equality (TGE) portée par le Pacte Mondial des Nations unies et ONU Femmes. Cet accélérateur soutient les entreprises dans la définition d'objectifs concrets de représentation et de leadership féminin à tous les niveaux. En 2024, l'ONU publiait un rapport dédié aux entreprises françaises inscrites dans ce programme, permettant à SERFIM T.I.C. de présenter ses actions dans le champ de

l'égalité des genres. En mars 2024, l'entreprise a rejoint le réseau mondial des signataires des **Women's Empowerment Principles (WEPs)**, adoptant ainsi une feuille de route ambitieuse pour garantir une gouvernance équitable, des parcours professionnels accessibles et une culture d'entreprise inclusive. En parallèle, SERFIM T.I.C. a adhéré à l'association Les SouterReines, qui fédère entreprises, collectivités et organismes de formation autour d'un objectif commun : ouvrir les portes des métiers du BTP aux femmes, en levant les freins culturels et structurels qui limitent leur accès. Enfin, soucieuse de valoriser les carrières féminines, l'entreprise soutient activement des initiatives sportives telles que l'Ovalyones Sevens, un tournoi international de rugby universitaire, ainsi que l'équipe féminine du Football Club Villefranche Beaujolais.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires/parties prenantes
ONU Femmes, Le Pacte Mondial de l'ONU, Les SouterReines

Calendrier
Année 2024

Chiffres clés

20

%
de femmes chez SERFIM T.I.C. (moyenne de la Fédération Française du Bâtiment : 12,9%)

36

%
de femmes parmi les collaborateurs recrutés cette année

42

COLLABORATRICES
dans l'entreprise

62

%
Score WEP (performant)

+75

%
de femmes depuis 2017

214

SALARIÉS

FAVORISER L'ÉGALITÉ DES CHAN



In support of



WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the UN Global Compact Office



SERFIM s'engage pour l'inclusion

OBJECTIFS

- Renforcer l'engagement de SERFIM en matière d'égalité, d'accessibilité et d'inclusion.
- Soutenir des structures associatives et culturelles qui favorisent l'inclusion des personnes en situation de handicap.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

→ Favoriser l'égalité des chances.

Dans le cadre de ses activités de mécénat, SERFIM accompagne plusieurs actions et associations dont l'objet est de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap. **En 2024, SERFIM a ainsi choisi de soutenir financièrement cinq structures qui portent des projets dans ce domaine :** Handicap International, A.M.A.R, Association pour la Mobilité, l'Accessibilité et la Réhabilitation (dont l'objet est de collecter, reconditionner et donner les appareillages - orthèses - non utilisées en France aux enfants du Salvador handicapés moteur), L'Arche (qui gère des lieux de vie et

de travail pour des adultes avec et sans handicap mental), Equit'Autisme (dont l'objet est de financer des projets de développement pour des enfants handicapés ou autistes par le biais d'actions autour du cheval) et l'atelier Anamorphose (qui accompagne des jeunes en situation de handicap dans l'apprentissage et la découverte du métier d'artiste). L'entreprise s'est également engagée pour permettre une meilleure accessibilité des personnes en situation de handicap aux activités culturelles en soutenant des programmes dédiés de la Maison de la Danse et des Nuits de Fourvière.

Porteur du projet SERFIM

Partenaires/parties prenantes
Handicap International, A.M.A.R, L'Arche Clermont-Ferrand, Equit'autisme, L'atelier Anamorphose
Maison de la Danse, Nuits de Fourvière

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

2

STRUCTURES
culturelles soutenues

5

ASSOCIATIONS
soutenues

36 000

EUROS
par an : budget mécénat
dédié à l'inclusion des
personnes handicapées

39

FAVORISER L'ÉGALITÉ DES CHANCES



SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Chez SERFIM, la qualité de vie au travail est un pilier de notre engagement envers nos collaborateurs. Nous adoptons une approche proactive de la santé, en considérant à la fois le bien-être physique et mental, et en mettant en place des dispositifs concrets pour accompagner chacun dans son quotidien.

L'environnement de travail

Nos environnements de travail sont pensés pour **répondre aux besoins spécifiques des métiers** : bureaux individuels pour la concentration, espaces ouverts favorisant la collaboration, zones calmes pour se recentrer. Dès que cela est possible, nous aménageons nos locaux pour créer un équilibre harmonieux entre performance et sérénité.

Au siège de Vénissieux, **un service de conciergerie** permet aux collaborateurs de déléguer certaines tâches du quotidien (pressing, colis, réservations de services, etc.) et ainsi de gagner en sérénité. Dans plusieurs filiales, nous avons également mis en place **un système de réservation de places en crèche** via un réseau partenaire, facilitant la vie des jeunes parents.

Accompagnement médico-social

Conscients que chacun peut traverser des périodes difficiles, nous avons renforcé notre accompagnement médico-social. **Une ligne d'écoute psychologique confidentielle, accessible 24h/24 et 7j/7** (PsyFrance), est disponible pour tous. Par ailleurs, notre partenariat historique avec **l'APAS BTP** permet un accompagnement social sur des problématiques variées : santé, logement, finances, famille...

Sport et santé

L'activité physique et la prévention santé sont au cœur de nos actions. Depuis plusieurs années, nous soutenons le centre Léon Bérard via le **challenge « À vos Baskets »**, incitant à adopter un mode de vie actif à travers des défis sportifs collectifs et motivants. Cette dynamique se prolonge avec notre événement **SERFISPORT** : une journée annuelle de challenge intersociétés réunissant l'ensemble des équipes autour d'activités sportives et conviviales (football, volley, basket, pétanque, tir à l'arc...).



134

salariés
suivis par notre APAS BTP
en 2024

480

heures d'entretiens
entre nos collaborateurs
et notre assistante sociale

Des coachs santé sont également présents dans certaines entités pour un suivi personnalisé : nutrition, activité physique, gestion du stress, ou encore conseils posturaux adaptés aux réalités du terrain.

Cette culture du bien-être s'inscrit également dans le soutien apporté par le fonds **SERFIM Mécénat** à des projets solidaires, à l'image de celui porté par l'association La Niaque et son programme d'accompagnement des personnes touchées par la maladie. Parce qu'accompagner nos collaborateurs dans toutes les dimensions de leur vie, c'est aussi contribuer à une société plus juste et plus solidaire, nous poursuivons nos engagements avec conviction, au service du collectif.



SERFISPORT

10 équipes de foot
8 équipes de rugby touch
37 équipes de pétanque
1 concours de lancer franc au basket
406 participants à SERFISPORT



CHALLENGE À VOS BASKETS

52 équipes
386 collaborateurs participants
50 342 kilomètres parcourus par les collaborateurs SERFIM
354 photos
268 vidéos publiées



Médecine prédictive : SERFIM T.I.C. accompagne ses salariés de plus de 40 ans

OBJECTIFS

- 🔗 Sensibiliser nos collaborateurs en déconstruisant les idées reçues sur les pathologies cancéreuses et les maladies cardiovasculaires.
- 🔗 Fournir à nos salariés un bilan de prévention et un suivi personnalisés, ainsi que des recommandations agissant sur les facteurs de risques.
- 🔗 Impliquer des collaborateurs dans des initiatives de santé, y compris via les instances de dialogue social informées tout au long du projet.

CONTRIBUTIONS À L'AXE 1

→ Contribuer à la santé et au bien-être des salariés.

Dans le cadre de sa politique de prévention santé au travail et à l'occasion d'Octobre Rose et de Novembre*, deux mois dédiés à la lutte contre le cancer, SERFIM T.I.C. a proposé à ses collaborateurs et collaboratrices âgés de 40 ans et plus**, des bilans prédictifs pour certaines maladies particulièrement redoutées. En 2024, l'âge moyen des participants était de 48 ans

avec 30% de femmes et 70% d'hommes. L'opération a été conduite en partenariat avec Predilife, pionnier de la médecine prédictive multi-pathologies en France. Analysées par le laboratoire Eurofins, les informations génétiques ont été transmises dans le strict respect du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires/parties prenantes
Predilife, Laboratoires Eurofins

Calendrier
Octobre et novembre 2024

Chiffres clés

5/5

SATISFACTION GLOBALE
des salariés SERFIM T.I.C.

30

PERSONNES
inscrites à l'opération

48

ANS
Âge moyen des participants
(30% de femmes et 70% d'hommes)

100

%
de recommandation

SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

BILAN PRÉDICTIF APRÈS 40 ANS



*Octobre Rose : campagne annuelle mondiale destinée à sensibiliser les femmes au dépistage du cancer du sein / Novembre : challenge caritatif mondial ayant pour but d'informer le grand public sur les maladies masculines et notamment le cancer de la prostate.

**Le critère d'âge est déterminé par les médecins.



Le sport, vecteur d'engagement et de cohésion

OBJECTIFS

- Renforcer la cohésion entre les équipes SERFIM quels que soient leur localisation ou leur métier.
- Encourager durablement l'activité physique et la solidarité en entreprise, en proposant des dispositifs concrets au service de la santé et de l'engagement des collaborateurs.

CONTRIBUTION À L'AXE 1

→ Agir pour la santé et l'épanouissement de chacun.

Chez SERFIM, le sport constitue un vecteur majeur de la culture d'entreprise.

Depuis plus de dix ans, la journée annuelle SERFISPORT fédère plus de 400 collaborateurs autour de disciplines variées (football, rugby, basket, pétanque...), favorisant la convivialité et le partage des valeurs de respect, d'effort et d'engagement. Cette dynamique collective se prolonge avec le challenge solidaire À Vos Baskets !, qui a mobilisé en 2024 près de 400 collaborateurs au bénéfice de la recherche contre le cancer. Par ailleurs, la venue du rugbyman professionnel Pascal Papé dans les locaux de l'entreprise NOUVETRA a permis aux collaborateurs de tracer des analogies entre sport de haut niveau et performance

collective en entreprise. Alexandra Mathiolon, PDG de SERFIM, a rappelé lors de l'émission La Mi-Temps du Sport (PwC) que ces événements sportifs sont des temps forts essentiels pour renforcer la cohésion entre les équipes, souvent dispersées géographiquement et issues de métiers diversifiés. Cette volonté se traduit aussi dans l'investissement de SERFIM pour ses collaborateurs au sein de sa cinquantaine de filiales, tel que la salle de sport de SERPOLLET Agence Lyon Métropole mise à disposition des opérateurs de terrain. Chaque semaine, entre 60 et 80 personnes bénéficient de séances de coaching adaptées à leurs contraintes physiques et à leurs métiers : un vrai levier de santé et de performance.

Porteurs du projet

SERFIM, toutes les filiales

Partenaires/parties prenantes

Centre Léon Bérard (À Vos Baskets !), LOU Rugby, LDLC ASVEL Féminin, Studio Gapex, etc.

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

386

COLLABORATEURS

mobilisés pour le challenge À Vos Baskets - **214 000 €** récoltés au profit de la recherche contre le cancer grâce à leur participation et à celle d'autres entreprises engagées.

406

PARTICIPANTS

à la journée annuelle SERFISport

43

SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



Réduire notre empreinte environnementale

Les sous-thématiques abordées

- 46 Bilan carbone et stratégie climat
- 48 Mobilité
- 52 Consommation d'énergie
- 56 Environnement

Les Objectifs de Développement Durable
des Nations Unies



AXE 2

Face à l'urgence climatique : une stratégie structurée pour agir

Le dernier rapport du GIEC ne laisse plus place au doute : le temps est plus que jamais à l'action. Il revient à chaque acteur économique d'assumer sa part de responsabilité environnementale.

SERFIM s'engage pleinement dans cette transformation, à travers une stratégie climat structurée et partagée dans l'ensemble de ses filiales. À ce jour, 18 sociétés sont engagées dans la réalisation d'un bilan carbone et l'élaboration d'une stratégie climat avec une internalisation de l'expertise carbone au sein de nos équipes. Objectif : ancrer durablement cette compétence au cœur de nos métiers, sensibiliser et fédérer l'ensemble de nos collaborateurs autour d'une culture commune de la transition.

Notre engagement se traduit par de nombreuses mesures concrètes : réduction de notre consommation d'énergie, amélioration de la performance de nos équipements, sobriété numérique, mais aussi remplacement progressif de nos véhicules thermiques par des modèles hybrides ou électriques...

Et notre approche ne se limite pas à la seule question du carbone.

Nous intégrons progressivement les neuf limites planétaires dans notre stratégie environnementale. Préservation des ressources naturelles, lutte contre les pollutions, gestion des déchets, protection de la biodiversité : ces enjeux font l'objet d'initiatives portées par nos filiales sur le terrain, en lien étroit avec les réalités de leurs territoires d'action.

Les indicateurs

-15

%
d'émission de CO₂
sur le bilan consolidé

317 502

TONNES
d'émissions de CO₂

17 028

MWH
de consommation totale
d'énergie

11

%
de notre flotte « verte »
(électrique, hydrogène, GNV
et bioGNV)

45

BILAN CARBONE ET STRATÉGIE CLIMAT

Comprendre et agir sur ses propres impacts est une condition indispensable pour faire face au dérèglement climatique. C'est pourquoi 18 de nos filiales se sont engagées dans une démarche structurée d'évaluation carbone. Elles ont bénéficié d'une formation spécifique afin de réaliser leur propre bilan carbone et d'identifier les principaux leviers de réduction. Elles ont ainsi construit un plan d'actions sur mesure pour réduire leur émissions de CO₂ et aligner leur trajectoire carbone sur celle de l'accord de Paris.

18 filiales ont réalisé leur bilan carbone

SERFIM Énergie Solutions

55 548 t de CO₂e

BENTIN
SERPOLLET
SERFIM ENR

Ouvrages d'Art

16 015 t de CO₂e

NOUVETRA

Eau

8 546 t de CO₂e

ALBERTAZZI
SESA

Route

21 052 t de CO₂e

MGB
EOL
CCC

T.I.C

2 295 t de CO₂e

SERFIM T.I.C

Dépollution

78 333 t de CO₂e

SERPOL
TERENVIE

Recyclage

122 514 t de CO₂e

Bioval
SERFIM Recyclage Serned
NANTET
Carrières MBTP

Transversal

2 058 t de CO₂e

SERLINK
SERFIM Holding

Élaboration du bilan carbone

Les informations relatives aux émissions d'équivalents CO₂ peuvent être sujettes à une incertitude inhérente à l'état des connaissances scientifiques ou économiques et à la qualité des données externes utilisées. Certaines informations sont sensibles aux choix méthodologiques, hypothèses et/ou estimations retenues pour leur établissement et présentées dans la Déclaration.

Démarche adoptée pour le calcul du bilan carbone consolidé de SERFIM

Hypothèses de consolidation

- Nous n'intégrons pas les sociétés réalisant moins de 1% du CA, sauf en cas d'émissions significatives.
- Pour les structures bénéficiant d'un bilan carbone sur l'année 2024, ce bilan a été utilisé.
- Pour les structures ayant réalisé un bilan carbone sur une année antérieure, le bilan

carbone a été décomposé en ratios par rapport aux chiffres d'affaires, puis extrapolé sur l'année 2024 avec le CA 2024.

- Pour les entités sans bilan carbone, une extrapolation a été réalisée par branche en se basant sur le bilan carbone des entités les plus proches en termes d'activités, ou sur le bilan carbone moyen de la branche en fonction du chiffre d'affaires 2024.

Calcul de l'incertitude

- Si un bilan carbone existe sur l'année 2024, pas d'incertitude pour le global.
- Si le calcul a lieu sur une autre année, l'incertitude considérée est de 25%.
- Si le calcul a été estimé, l'incertitude considérée est de 70%

SERFIM (Groupe)



317 502

TONNES DE CO₂e



107

TONNES DE CO₂e
PAR COLLABORATEUR



512

TONNES DE CO₂e/M€
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

**OBJECTIFS
DE RÉDUCTION
À L'HORIZON
2031** année de réf. 2023

trajectoire globale

278 000

TONNES DE CO₂e

scopes 1 et 2

1,5°C -42%

SOIT 12 000 TONNES
DE CO₂e

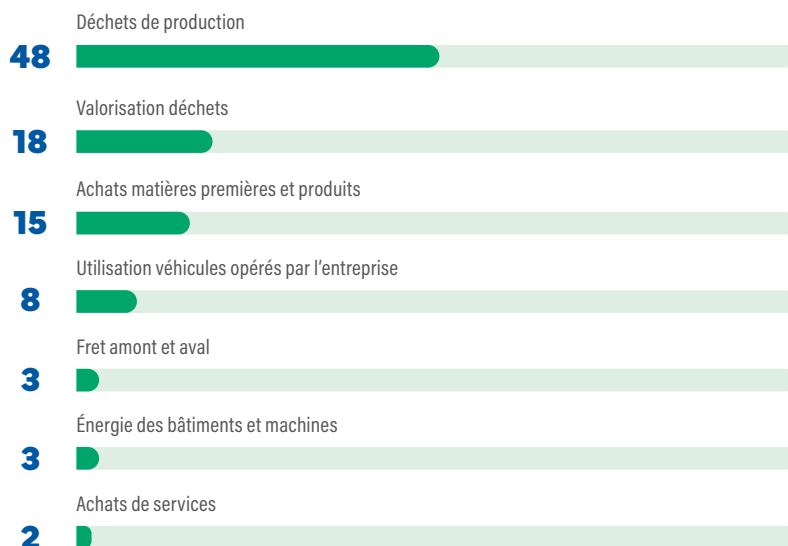
scope 3

2°C -25%

SOIT 87 000 TONNES
DE CO₂e

*Niveau d'incertitude 38%.
Seules les données supérieures à 1%
sont représentées.

% Répartition des émissions carbone*



SERFIM a mis en place sa démarche bilan carbone en 2023 (calculs sur émissions 2021).

Leviers d'actions identifiés à moyen et long termes

Notre objectif consiste à respecter les Accords de Paris, c'est-à-dire à réduire nos émissions de CO₂ de - 40% à horizon 2030. Pour cela, nous avons déjà mis en place de nombreuses mesures.

Sur le volet des achats :

1. Circuits courts dans leurs achats
2. Chartes achats fournisseurs
3. D'autres encore font le choix de matériaux moins carbonés (comme le béton bas carbone ou les enrobés clairs)
4. Labellisation RFAR, le label de référence dans le domaine des achats

Sur le volet des mobilités :

5. Nous verdisons nos flottes de véhicules et d'engins, à hauteur de 10,8% soit 53 nouveaux véhicules « propres » dans notre flotte
6. Nous adoptons des biocarburants alternatifs
7. Nous avons aussi déployé un plan de mobilité sur la zone du génie qui comprend notamment la reprise des espaces cyclables et l'expérimentation d'une navette
8. À l'échelle de SERFIM, nous avons initié un challenge écomobilité et nous conduisons

chaque année une enquête mobilité auprès de nos collaborateurs, afin de cibler les actions au plus près de leurs besoins.

9. Tous ces éléments sont réunis dans un plan d'action sous la forme d'une boîte à outils à destination de toutes nos filiales, qui peuvent ainsi mettre en place l'éventail d'actions qui convient le mieux à leurs spécificités géographiques et métiers, ainsi qu'aux attentes de leurs collaborateurs.

Sur le volet des consommations d'énergie :

10. Pour limiter les émissions liées à notre consommation énergétique, nous avons par exemple, électrifié des chaînes de production dans la branche recyclage
11. Nous avons négocié des contrats d'électricité verte à hauteur de 80% de notre consommation
12. Et nous mettons en place, dès que possible, des infrastructures de production photovoltaïque pour nos propres usages, parfois accompagnées d'un PPA (Power Purchase Agreement) pour rester maîtres de nos coûts sur le long terme

MOBILITÉ

La mobilité des collaborateurs constitue un levier majeur pour réduire notre empreinte carbone, car elle représente une part importante de nos émissions de CO₂. Encourager des mobilités plus vertueuses implique de repenser les usages, de favoriser les modes de transport alternatifs et de verdir nos flottes de véhicules.

ENQUÊTE MOBILITÉ 2024

65,8% de collaborateurs en voiture tous les jours pour leur trajet domicile-travail

15,9% des collaborateurs covoiturent au moins une fois par semaine pour leur trajet domicile-travail

11,7% de collaborateurs à vélo au moins un fois par semaine pour trajet domicile-travail

23,1% de collaborateurs en transports en commun au moins une fois par semaine pour les trajets domicile-travail

32% des collaborateurs seraient incités à faire du covoiturage s'ils disposaient de parkings dédiés

C'est dans cette perspective qu'un **Plan d'Action Mobilité** a été lancé en 2023, puis actualisé en 2024 à la suite d'une enquête interne. Il accompagne la transformation des habitudes de déplacement en s'appuyant sur des mesures concrètes : subventions pour les abonnements de transports en commun, soutien à l'achat de vélos, services et équipements adaptés. Ces dispositifs visent à encourager des pratiques à la fois plus respectueuses de l'environnement et du bien-être des collaborateurs.

En 2024, des actions ciblées ont été déployées sur la zone du Génie, à Vénissieux, sur notre siège, où sont réunis plus de 800 de collaborateurs :

- limitation de la vitesse à 20 km/h ;
- ajout de ralentisseurs ;
- sécurisation des cheminements piétons (voies, passages, signalisation) ;
- installation de 18 bornes de recharge IRVE ;
- installation de quatre parcs à vélos et d'une station de réparation ;
- une navette expérimentale de 8 places a assuré 5 rotations par jour entre la zone et la gare de Vénissieux, de septembre à février.





Chaque année, un challenge interne mobilité à la rentrée vient renforcer cette dynamique, avec au programme : fresque de la mobilité, ateliers de réparation vélo, présentation de la plateforme de covoiturage SERFIM, et une application dédiée pour comptabiliser les kilomètres parcourus en modes doux ainsi que les émissions de CO₂ évitées.

De nombreuses autres initiatives viennent illustrer l'engagement collectif : participation de SERFIM T.I.C. au Challenge Mobilité AuRA, organisation de la Semaine de l'Écomobilité par MGB (SERFIM Route), mise à disposition de vélos pliables, de véhicules électriques et d'équipements de chantier moins polluants. Autant d'actions concrètes, en écho aux projets menés par les équipes sur le terrain, qui contribuent activement à une mobilité plus durable et responsable.

LE CHALLENGE MOBILITÉ

30 000

km
réalisés en mobilité douce
lors du challenge mobilité

4,5

tonnes de CO₂
évitées lors du challenge
mobilité

124

collaborateurs
ont pris part à des
challenges mobilité



30 tonnes de CO₂ évitées grâce à la logistique fluviale

OBJECTIFS

- 🔗 Expérimenter la logistique fluviale sur un chantier.
- 🔗 Réduire les émissions de CO₂ d'un chantier.

CONTRIBUTION À L'AXE 2

- Participer à la réduction de l'impact carbone et environnemental.

Dans le cadre de la **rénovation du siège de l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse**, située à Lyon 7^e, l'expertise de SERFIM RECYCLAGE a été mobilisée pour la déconstruction des façades, constituées de métal et de verre, afin de faire entrer ces matériaux dans un cycle vertueux de valorisation. Pour rendre ce chantier encore plus responsable, les équipes se sont appuyées sur une innovation forte : **l'utilisation du Rhône, tout proche, pour la partie**

logistique, et notamment pour le transport des déchets et la livraison des nouvelles façades. Une barge de 50 mètres de longueur a été utilisée, qui a effectué 4 rotations entre le site de l'Agence de l'Eau et le site de Saint-Gobain et acheminé 1 000 tonnes de déchets et 300 tonnes de panneaux de façades. Au terme de l'opération, ce sont l'équivalent de 90 camions qui n'ont pas roulé et 30 tonnes de CO₂ qui n'ont pas été émises !

Porteur du projet

SERFIM RECYCLAGE

Partenaires/parties prenantes

Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse, Société Léon Grosse, Compagnie Nationale du Rhône (CNR), Voies navigables de France (VNF), Saint-Gobain

Calendrier

Mars à octobre 2024

Chiffres clés

30

TONNES
d'émission de CO₂ évitées

90

CAMIONS
évités

300

TONNES
de façades transportées par barge

1 000

TONNES
de déchets évacuées par voie fluviale

MOBILITÉ



SERFIM accélère le verdissement de ses flottes de véhicules

OBJECTIFS

- 🔗 Réduire l'empreinte environnementale des chantiers en favorisant l'usage de véhicules moins polluants (électriques, hybrides, biodiesel).
- 🔗 Optimiser et mutualiser la gestion de la flotte à l'échelle de la branche Énergie Solutions, en centralisant les achats et locations.

CONTRIBUTION À L'AXE 2

- Repenser la mobilité chantier au service d'une transition énergétique concrète et mesurable.

Toutes les filiales de SERFIM déploient, à leur niveau, des actions de réduction de l'empreinte environnementale de leurs flottes de véhicules et de leurs chantiers.

Gestion mutualisée de flottes

SERFIM Énergie Solutions a créé, en 2021, sa filiale SERMOOV, dédiée à l'achat, à la gestion et à la location de véhicules de chantier pour l'ensemble des sociétés de la branche.

Verdissement des motorisations

En 2024, avec plus de 120 véhicules mutualisés, SERMOOV œuvre à verdir les flottes, en intégrant progressivement des véhicules électriques, hybrides ou fonctionnant au GNV ou au biodiesel. Ce choix stratégique, guidé par l'anticipation des normes environnementales, pourrait conduire à un quadruplement de la flotte d'ici 2030, au rythme du

renouvellement naturel des véhicules.

Biodiesel

À ce jour, sept camions roulant au biodiesel, carburant alternatif produit à 100% à partir de colza français, ont été déployés dans plusieurs entreprises SERFIM (BENTIN, SERPOLLET, JBM, SERPOLLET Centre-Est), permettant de réduire de 60% les émissions de particules par rapport à un modèle diesel classique.

Un camion 100% électrique chez SERFIM Recyclage

L'entreprise de la branche Environnement s'est dotée d'un nouveau véhicule 100% électrique : ce camion Renault Trucks E-Tech D Wide de 26 tonnes assure les tournées de collecte des déchets entre les sites de l'entreprise.

Porteurs du projet

Toutes les filiales SERFIM

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

1

CAMION

de 26 tonnes 100% électrique : 2 tonnes de CO₂ non émises chaque mois (SERFIM RECYCLAGE)

7

CAMIONS

fonctionnant au biocarburant : 60% d'émissions de particules en moins par rapport à un camion classique (SERFIM)

120

VÉHICULES

gérés par SERMOOV (SERFIM Énergie Solutions)

51

MOBILITÉ



CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Certaines branches de notre activité, en particulier les centres de tri et de valorisation des matières ainsi que les métiers liés aux travaux routiers, se distinguent par leur forte intensité énergétique. Conscients de leur impact environnemental, nous avons engagé un travail de fond, avec l'ensemble de nos filiales, pour transformer ces postes critiques en leviers de transition écologique.

Cette démarche passe par l'exploration et la mise en œuvre de solutions concrètes : électrification progressive des activités industrielles, modernisation des postes d'enrobés, recours croissant à l'électricité issue de sources renouvelables... Nous veillons également à améliorer la performance énergétique de nos bâtiments, en agissant à la fois sur les infrastructures elles-mêmes et sur les pratiques quotidiennes de nos équipes. Enfin, nous mettons en place des actions pour réduire et décarboner la consommation d'énergie sur nos chantiers : bornes de recharge pour véhicules électriques sur chantiers, groupes électrogènes électriques...

En parallèle, nous nous appuyons sur l'expertise de SERFIM Énergie Solutions et de SERFIM ENR pour accélérer notre trajectoire bas carbone.

Grâce au déploiement de centrales photovoltaïques sur les toitures de nos sites et à la signature, en 2023, d'un premier contrat d'achat direct d'électricité verte (PPA) entre un site de production et un site de consommation de SERFIM, nous progressons vers une maîtrise plus locale, autonome et durable de nos consommations.

52


13 417
Klitres

 de carburants sur l'ensemble
de SERFIM

17 028
MWh

de consommation totale d'énergie

7 894
MWh

de production ENR total

dont

7 260
MWh

de production photovoltaïque

et

634
MWh

de production hydraulique



53



Des bornes temporaires de recharge de véhicules électriques sur les chantiers

OBJECTIFS

- ♻️ Permettre la recharge des véhicules électriques sur les chantiers.
- ♻️ Faciliter l'usage des véhicules électriques sur les chantiers.

CONTRIBUTION À L'AXE 2

- Contribuer à réduire l'empreinte environnementale sur les chantiers.

Porteur du projet

BENTIN (SERFIM Énergie Solutions)

Partenaires/parties prenantes

SOBEM SCAME

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

22
KILOWATTS
de charge

68
BORNES
de recharge mises en place
par BENTIN

La société BENTIN (SERFIM Énergie Solutions) propose désormais à ses clients des bornes de recharge électrique mobile provisoires pour chantier. Elles permettent de recharger directement sur site les véhicules électriques ou hybrides avec deux points de charge de 22 KW et un système de recharge avec badges RFID.

Ce chargement in situ permet d'éviter les allers-retours des véhicules vers une station de

recharge et de supprimer ainsi les impacts environnementaux liés à ces déplacements.

Ce système est disponible à la vente ou à la location. Une solution qui permet l'utilisation de véhicules plus vertueux pour l'environnement sur les chantiers et qui répond également à la demande d'une plus grande autonomie de ces véhicules électriques en zone peu couverte par les bornes de recharge.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE



Routière Chambard passe ses groupes électrogènes à l'électrique

OBJECTIFS

- Utiliser des groupes électrogènes moins polluants.
- Améliorer le confort des opérateurs sur les chantiers avec des groupes électrogènes moins lourds et moins bruyants.

CONTRIBUTION À L'AXE 2

--> Réduire l'empreinte carbone de nos chantiers.

Routière Chambard, spécialiste de l'aménagement urbain et des travaux sur voirie publique et sites industriels, a décidé de passer à l'électrique pour l'ensemble de ses groupes électrogènes. Depuis mi-janvier 2024, ils ont fait **l'acquisition de nouveaux générateurs électriques portables, plus respectueux de l'environnement**. Ces derniers réduisent l'impact environnemental des chantiers

et améliorent aussi la qualité de vie au travail des opérateurs. Avec un poids nettement inférieur (20 kilos contre 80 pour les anciens modèles) et ainsi beaucoup plus faciles à déplacer et avec un niveau sonore quasi nul, les interventions sont désormais plus confortables. Ce changement amorce la transition souhaitée de l'entreprise vers un nombre croissant d'équipements tout-électrique.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE



Porteur du projet

Routière Chambard

Partenaires/parties prenantes

Hilti France

Calendrier

Depuis janvier 2024

Chiffres clés

0

DÉCIBEL

de niveau sonore

20

KILOS

Poids d'un générateur électrique

100

%

des groupes électrogènes remplacés

5

FOIS MOINS

d'émission de CO₂ par rapport à un groupe électrogène classique

ENVIRONNEMENT

Recenser et prendre en compte les limites planétaires passe par une meilleure gestion de nos ressources et des déchets sur nos sites. Cela implique de privilégier une logique d'économie circulaire : réemployer, recycler, limiter le gaspillage et allonger la durée de vie de nos matériaux et équipements chaque fois que possible.

Cette démarche suppose aussi de repenser nos manières de réaliser nos chantiers, en réduisant, partout où nous le pouvons, leur empreinte environnementale. Cela passe par l'innovation dans les matériaux utilisés — plus durables, recyclés ou biosourcés — ainsi que dans les méthodes de mise en œuvre, pour réduire les impacts dès la conception et tout au long du cycle de vie des ouvrages.

Le numérique constitue également un levier essentiel pour accélérer cette transformation. Grâce aux solutions déployées par SERFIM T.I.C., nous intégrons davantage de suivi en temps réel, de traçabilité et de pilotage intelligent sur nos chantiers et infrastructures. En connectant les données à nos pratiques de terrain, le numérique renforce notre capacité à agir concrètement pour une transition écologique maîtrisée et mesurable.

29 006
mètres cubes
d'eau consommés

827 710
tonnes

de matières revalorisées sur l'ensemble
des activités de SERFIM

Les 3 catégories de déchets gérés par SERFIM

chiffres 2024

Les déchets émis par nos activités de chantier

290 131
tonnes

- Déchets non dangereux **280 639 t**
 - dont déchets inertes⁽¹⁾ **221 232 t**
 - dont DIB⁽²⁾⁽³⁾ **8 954 t**
- Déchets dangereux **9 492 t**

Déchets recyclés sur nos bâtiments et entrepôts

571
tonnes

- Papier et carton **104 t**
- Bois **270 t**
- Plastiques **43 t**
- Métal **154 t**

Les déchets pris en charge par nos activités de recyclage

510 319
tonnes

- Plâtres plaques et briques **117 602 t**
- Gravats **109 356 t**
- Bois **76 901 t**
- CSR combustible solide de récupération **72 567 t**
- DIB **55 755 t**
- DEEE **20 709 t**
- DEA déchets d'éléments d'ameublement **15 162 t**
- Terrains synthétiques **5 709 t**
- Membranes bitumineuses **4 767 t**
- Ferraille **3 169 t**
- Déchets dangereux **2 990 t**
- Papiers/cartons **2 821 t**
- Châssis vitrés **1 803 t**
- Plastiques/emballages **1 387 t**
- Laines minérales **1 020 t**
- Autres **1 860 t**

⁽¹⁾ Les déchets inertes ne subissent aucune modification physique en cas de stockage. Ils ne brûlent pas, ne se décomposent pas et ne sont pas dangereux pour l'environnement. ⁽²⁾ Déchets Industriels Banals. ⁽³⁾ Recyclés dans les entreprises SERFIM.

Un chantier pilote de chauffage urbain pour réduire l'empreinte environnementale

OBJECTIFS

- Expérimenter et mettre en œuvre les meilleures pratiques (procédés et équipements) pour réduire l'empreinte environnementale d'un chantier.
- Quantifier et comparer les impacts environnementaux de chaque poste d'un chantier pour continuer à les améliorer.

CONTRIBUTION À L'AXE 2

- Réduire durablement l'empreinte environnementale de nos chantiers.

Porteur du projet

SERFIM

Partenaires/parties prenantes

Dalkia, EDF, Métropole de Lyon, la Ville de Villeurbanne, Numtech, Cerema, Consortium Excellence industrie, EVEA, Université Gustave Eiffel

Calendrier

Mai 2024

58

Dans le cadre de son engagement au sein du consortium Excellence Industrie, SERFIM expérimente avec l'ensemble de ses partenaires de nouvelles approches pour réaliser des chantiers à faible impact environnemental. Un premier chantier pilote a été conduit par SERFIM, avec Dalkia, EDF et la Métropole de Lyon, rue Bellecombe, à Villeurbanne, sur **70 mètres de raccordement au réseau de chauffage urbain**, avec la mise en place d'une analyse du cycle de vie du chantier opérée par des experts externes. Ce chantier a été conduit avec un double objectif : réduire l'empreinte environnementale

du chantier, poste par poste, et comparer les impacts environnementaux d'un chantier conventionnel avec ceux d'un chantier éco-responsable, en utilisant les solutions innovantes imaginées dans le cadre du consortium dans deux domaines : la traçabilité de tous les matériaux et les alternatives aux énergies fossiles pour les engins et véhicules de chantier.

Grâce à ces mesures et aux résultats obtenus, **ce chantier a été labélisé 2EC**, récompensant notre engagement en termes d'économie circulaire. Il est le seul de sa catégorie à avoir obtenu ce label.

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Une attention toute particulière a été portée à la gestion des déchets et des matériaux, avec 100% des terres excavées recyclées ou valorisées via les actions suivantes :

- le réemploi des bordures de trottoir en béton (6 tonnes)
- le recyclage des enrobés (3 tonnes)
- le recyclage d'une partie des terres excavées (9 tonnes)
- la valorisation du reste des terres excavées en remblais de carrière (170 tonnes)
- l'utilisation de matériaux alternatifs en remblais, à savoir les terres excavées d'autres chantiers (170 tonnes)
- la traçabilité renforcée grâce au suivi précis des flux de matières



ENVIRONNEMENT

L'autre levier important de réduction de l'empreinte environnementale d'un chantier reste la question des mobilités et des carburants associés. Dans cette expérimentation, les actions suivantes ont été menées et leurs résultats respectifs mesurés :

- utilisation d'une pelle électrique de 8 tonnes sur le chantier
- recours à un carburant 100% végétal (B100) pour les poids lourds qui transportaient les terres.

Bilan environnemental de notre chantier par rapport à un chantier conventionnel

Afin de mesurer finement l'impact de chaque étape de l'opération, nous avons sollicité l'expertise de Numtech pour la réalisation de l'analyse de cycle de vie du chantier, et du cabinet de conseil EVEA, accompagné d'un panel de spécialistes du Cerema et de l'Université Gustave Eiffel, pour la revue critique du dispositif.



-34%
d'émissions de CO₂

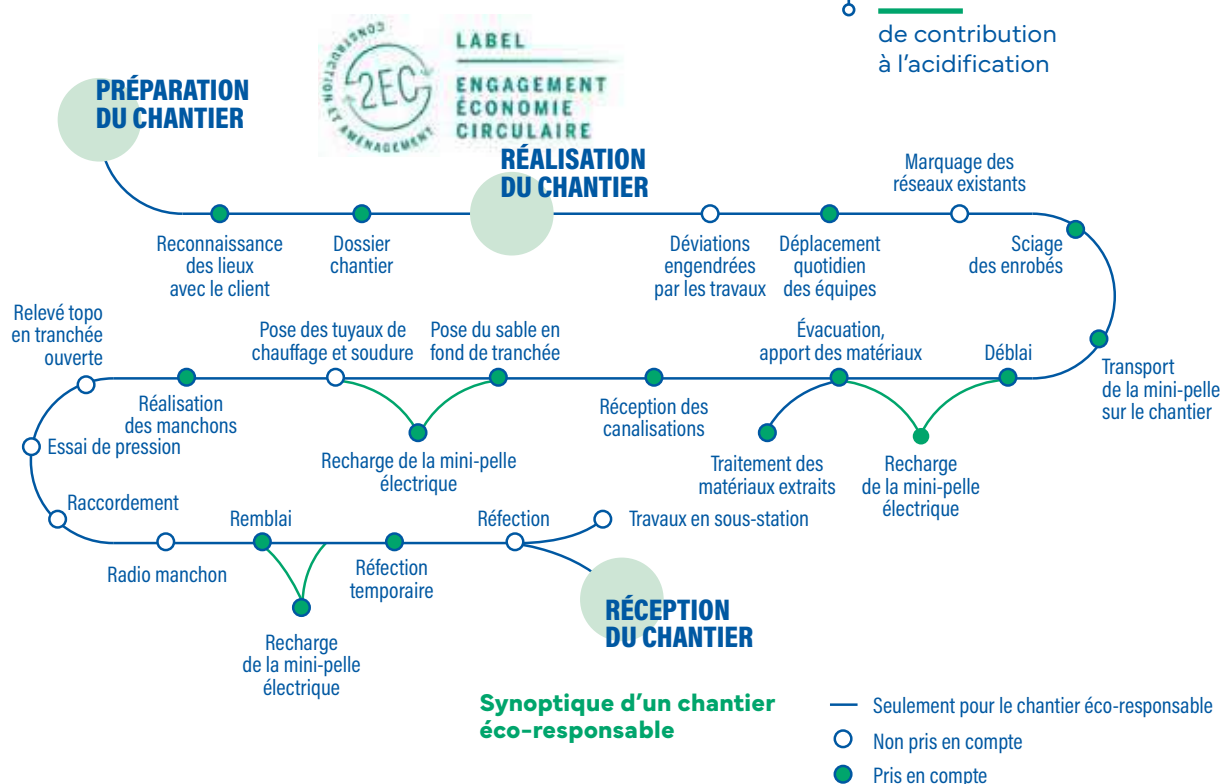
-15%
de combustion fossile

- 31%
d'émissions de particules

-36%
d'émissions d'Ozone

100%
de valorisation des matériaux
excavés

-12%
de contribution
à l'acidification



SERFIM déploie les travaux sans tranchée dans plusieurs filiales

OBJECTIFS

- ✧ Adapter les travaux aux spécificités du site.
- ✧ Réduire les perturbations pour les habitants et les usagers des espaces publics.

CONTRIBUTION À L'AXE 2

- > Réduire les quantités de matières premières utilisées pour les remblais.

Porteurs du projet

SERFIM, SERPOLLET, SERPOL, SERFIM T.I.C., POLEN', SEREHA

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

4

HEURES

Temps de durcissement d'une gaine (chemisage)

50

ANS

Gain suite à la réhabilitation d'une canalisation par chemisage

60

Les travaux sans tranchée utilisant des techniques comme **le chemisage ou le forage dirigé**, permettent de poser des canalisations, fourreaux ou câbles souterrains sans ouverture continue du sol. Cette méthode est utilisée notamment pour traverser des obstacles comme des routes, voies ferrées, rivières, zones urbanisées ou zones naturelles sensibles. **Ces techniques limitent les impacts sur l'environnement et les infrastructures existantes, réduisent les nuisances pour les riverains et les usagers et permettent un gain de temps et une meilleure sécurité sur chantier.**

SERFIM utilise ces techniques de travaux sans forage à travers plusieurs de ses filiales spécialisées, comme SERPOLLET, SERPOL, SERFIM T.I.C. ou encore POLEN'

et SEREHA (SERFIM Ouvrages d'Art). Ainsi, en 2024, POLEN' a été mobilisée pour réparer une buse corrodée située sous la nationale 77 au niveau de la commune de Chamoy (10), dans laquelle s'écoule la rivière la Tremagne. Le diamètre de l'ouvrage étant réduit, et afin de garder la capacité hydraulique de la buse, le choix du chemisage s'est rapidement imposé comme la seule technique possible. Une gaine en renfort fibre de verre sur mesure imprégnée de résine se durcissant aux UV a ainsi été intégrée dans la buse puis durcie sur place à l'aide de lampes UV. Une véritable prouesse technique pour POLEN' au vu du type de buse concernée – une buse arche – au diamètre bien spécifique de 9,25 m linéaires, d'une épaisseur de 20 mm, et d'un périmètre de 6,28 m.

ENVIRONNEMENT



Une deuxième vie pour les outils numériques de SERFIM T.I.C.

OBJECTIFS

- Permettre le réemploi des ressources et réduire la quantité de déchets.
- Favoriser l'Inclusion numérique.

CONTRIBUTIONS À L'AXE 2

- Soutenir l'économie circulaire.
- Lutter contre l'épuisement des matières premières.

Pour la deuxième année consécutive, SERFIM T.I.C. a choisi l'association Emmaüs Connect pour céder son ancien matériel informatique. Si en 2023, 63 ordinateurs et différents matériels informatiques avaient été donnés à l'association, cette année c'est plus de

100 ordinateurs fixes et portables, tablettes, onduleurs, docks, claviers, etc. qui pourront être reconditionnés et réutilisés par des personnes en situation de précarité. **Un don qui permet donc à la fois de réduire la quantité de déchets produits tout en favorisant l'inclusion numérique.**

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires/parties prenantes
Association Emmaüs Connect

Calendrier
Novembre 2024

Chiffres clés

100
ORDINATEURS PORTABLES
donnés

+ de **200**
BÉNÉVOLES
Emmaüs Connect sur la région lyonnaise

ENVIRONNEMENT



Aménager durablement les territoires par nos métiers

Les sous-thématiques abordées

- 64 Accélérer la transition énergétique
- 70 Préserver la ressource en eau
- 75 Lutter contre l'épuisement des matières premières
- 79 Renforcer la résilience des infrastructures vitales
- 87 Optimiser la technologie au service de la transition des territoires

Les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies



Agir pour la transition et la résilience des territoires

Depuis plus de 150 ans, nos métiers évoluent pour façonner des territoires plus durables et plus résilients. Nos missions s'incarnent dans des actions concrètes : optimiser les réseaux pour une distribution d'énergie plus efficiente, rénover les infrastructures d'eau pour préserver cette ressource essentielle, entretenir les ouvrages d'art afin de soutenir les mobilités douces, fluviales ou ferroviaires, recycler les déchets pour en extraire des matières réutilisables, développer les énergies renouvelables, ou encore équiper les collectivités d'outils intelligents pour mesurer et piloter leurs indicateurs environnementaux. Parce que les effets du dérèglement climatique sont déjà visibles, les infrastructures que nous construisons ou réhabilitons doivent désormais intégrer, dès leur conception, les enjeux d'adaptation. Nos métiers ont un rôle clé à jouer pour accompagner les territoires dans cette transition, garantir leur résilience face aux chocs climatiques et préserver durablement la qualité de vie des habitants.

AXE 3

Les indicateurs

16

KILOMÈTRES

de réseaux de chaleur et de froid urbain installés

37

KILOMÈTRES

de réseaux d'eau potable et d'assainissement posés

30 000

MÈTRES CUBES

d'eau/an : volume de fuites d'eau évitées grâce à nos interventions sur les réseaux

70

BORNES IRVE

installées

827 710

TONNES

de matières recyclées et revalorisées

63

ACCÉLERER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Réseaux électriques, réseaux de chaleur urbains (RCU), éclairage LED, infrastructures de recharge pour véhicules électriques, énergies renouvelables, performance énergétique des bâtiments...

Autant d'expertises portées par les filiales de SERFIM et en particulier par SERFIM Énergie Solutions, qui rassemble désormais 20 sociétés et 1 400 professionnels engagés dans la transformation énergétique des territoires.

Nous intervenons sur l'ensemble de la chaîne de valeur de l'énergie — de la production à la distribution jusqu'à l'usage final — pour concevoir, construire, entretenir et optimiser des infrastructures performantes. Nos savoir-faire s'expriment dans l'aménagement de la ville, l'équipement des bâtiments, les mobilités décarbonées, les réseaux intelligents de transport et de distribution, ou encore les systèmes de chauffage et d'éclairage durables.

Intégrée à SERFIM Énergie Solutions, la société SERFIM ENR incarne nos ambitions en matière de production d'énergies renouvelables. Elle investit, développe, maintient et réhabilite des unités de production sur nos propres sites comme en partenariat avec nos clients. Forte de compétences historiques et de synergies métiers, SERFIM ENR s'appuie aussi sur un véritable esprit d'innovation pour faire progresser la part des énergies renouvelables dans les territoires.

64


634

MWh
d'ENR hydraulique
produits

7 260

MWh
d'ENR photovoltaïque
produits

70%

Objectif
de performance énergétique
des contrats d'éclairage

16

kilomètres
de réseaux de chaleur
et de froid urbain



Une centrale photovoltaïque sur les toits d'un bâtiment industriel à Chaponost (69)

OBJECTIF

Participer au développement de la production d'énergie renouvelable photovoltaïque.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

--> Développer les énergies renouvelables locales.

SERFIM ENR a développé, en partenariat avec le Crédit Agricole via leur société de projet commune Sercawatt, une centrale photovoltaïque de 330 kWc sur la toiture d'un bâtiment industriel construit par le promoteur Mayfair Valorisation pour le compte de l'entreprise Azergo à Chaponost (69). La construction de la centrale photovoltaïque a été réalisée sur l'année 2024.

Elle est composée de 1 800 plots Soprasolar thermosoudés à l'étanchéité bitumineuse de la toiture, deux onduleurs de 125 kVA installés dans un local dédié et de 750 modules photovoltaïques. Elle injecte l'électricité générée sur le réseau pour une production annuelle de 350 MWh, soit l'équivalent de la consommation annuelle de 90 foyers.

Porteur du projet

SERFIM ENR

Partenaires/parties prenantes

Sercawatt, Green Energy Mayfair Valorisation, Azergo

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

90

FOYERS

Équivalent de la consommation annuelle

300

KWC

de puissance

350

MWH

de production annuelle

750

MODULES

photovoltaïques

ACCÉLERER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



Assurer l'alimentation électrique de la cabine de contrôle du barrage de Génissiat

OBJECTIFS

- 🔧 Créer une liaison électrique et fibre sur le site de l'usine hydroélectrique de Génissiat.
- 🔧 Participer à la régulation du débit du barrage de Génissiat.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

- Contribuer à la production d'énergies renouvelables, via la réparation d'un barrage hydroélectrique.

Porteurs du projet

SERPOLLET Savoie-Mont-Blanc, PICH'ÉLEC

Partenaires/parties prenantes

Compagnie Nationale du Rhône (CNR)

Calendrier

mai-juin 2024

Chiffres clés

8
SEMAINES
de travaux

17
POTEAUX
supports

600
MÈTRES LINÉAIRES
en aérien

800
MÈTRES LINÉAIRES
en souterrain

1,7
MILLIARD DE KWH/AN
Production moyenne
d'énergie du barrage

66

Les équipes de SERPOLLET Savoie-Mont-Blanc et PICH'ÉLEC ont été mobilisées au printemps 2024 sur le site du barrage de Génissiat, installé entre l'Ain et la Haute-Savoie. Les travaux consistaient en la création d'une ligne électrique pour alimenter la cabine de contrôle servant à réguler le débit du Rhône entre le barrage de Génissiat et le barrage de Seyssel (situé à une dizaine de kilomètres à l'aval) ainsi qu'en la

création d'une ligne fibre pour le transfert des informations. Les lignes ont été créées en souterrain sur 800 mètres linéaires et en aérien sur 600 mètres linéaires. Pour cela, 17 poteaux ont dû être installés en terrain accidenté et difficile d'accès, voire inaccessible, pour les engins de chantier. Huit semaines de travaux ont été nécessaires, avec une phase de travaux particulièrement acrobatiques.

ACCÉLERER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



BENTIN améliore l'efficacité énergétique des agences de la BRED en Île-de-France

OBJECTIFS

- Assurer la maintenance préventive et corrective d'installations thermiques et sanitaires.
- Améliorer l'efficacité d'équipements de type climatisation, ventilation, chauffage et plomberie.

CONTRIBUTION À L'AXE 2

→ Réduction de la consommation d'énergie et des émissions de CO₂.

BENTIN (SERFIM Énergie Solutions) a remporté un marché important auprès de la BRED Banque populaire Île-de-France afin d'assurer la maintenance préventive et corrective de l'ensemble des installations thermiques et sanitaires de ses 192 agences en

Île-de-France. Obtenu en mai 2024, ce contrat d'exploitation prévoit la maintenance sur trois ans de l'ensemble des 3 200 équipements de type climatisation, ventilation, chauffage et plomberie situés dans les agences d'Île-de-France.

Porteur du projet
BENTIN

Partenaires/parties prenantes
BRED

Calendrier
depuis mai 2024

Chiffres clés

192
AGENCES

3 200
ÉQUIPEMENTS

-15 à 30

%
d'économie d'énergie

67

ACCÉLERER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



L'Ardèche passe aux LEDs

OBJECTIFS

- ✎ Remplacer les lanternes d'éclairage public par des LEDs.
- ✎ Réduire la consommation électrique.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Réduire l'impact environnemental de l'éclairage public

SERPOLLET Agence Vallée du Rhône a été l'un des attributaires du contrat-cadre lancé par le Syndicat Départemental des Énergies de l'Ardèche (SDE 07) pour accompagner la vaste opération de rénovation LED de l'éclairage public, déployée dans tout le département pendant quatre ans. L'objectif du SDE 07 : remplacer environ 80 000 lanternes par an pour parvenir à 50% du parc équipé en LEDs. Une petite révolution énergétique et

environnementale : avec l'abaissement de la puissance électrique installée, les communes verront en effet leur facture et leur impact écologique diminuer de façon significative avec un coût global attendu divisé par deux à luminosité égale. SERPOLLET Agence Vallée du Rhône intervient sur la zone nord du département (lot 2) et sur l'ensemble du territoire pour les interventions plus lourdes.

Porteur du projet

SERPOLLET Agence Vallée du Rhône (SERFIM Énergie Solutions)

Partenaires/parties prenantes

Syndicat Départemental des Énergies de l'Ardèche (SDE 07)

Calendrier

2024

Chiffres clés

2

COÛT

divisé par deux pour la collectivité

50

% du parc équipé en LEDs à terme

80 000

LANTERNES

-50

% de consommation d'énergie

ACCÉLERER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



Borne de recharges pour véhicules électriques : l'expertise IRVE SERFIM se déploie

OBJECTIFS

- ☞ Installer des stations de recharge clés en mains pour véhicules électriques.
- ☞ Accompagner la mobilité électrique sur le territoire.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

- Accélérer la transition énergétique des transports en renforçant les mobilités décarbonées.

Porteur du projet

SERFIM Énergie Solutions

Partenaires/parties prenantes

MGB

Calendrier

2024

Chiffres clés

5

BORNES
doubles

24,7

KWH

Puissance moyenne distribuée par charge

2 022

CHARGES

sur bornes AC et DC en 2024

49 945

KWH

distribués sur l'année 2024

En fonction depuis le 1^{er} janvier 2024, la 1^{ère} station de recharge électrique réalisée par SERFIM, et située à Vénissieux près de son siège social, est un projet IRVE pilote qui a pu se concrétiser grâce à la mise en synergie des compétences SERFIM : celles de SERFIM Énergie Solutions et les agences SERPOLLET Lyon Distribution, Lyon Énergie et Vallée du Rhône qui ont réalisé les travaux de génie civil, de génie électrique et de maintenance ; celles de la société MGB (SERFIM Route) qui fut chargée des terrassements et de la pose d'enrobé, et enfin, celles de SERFIM ENR qui a déployé des ombrières équipées de panneaux photovoltaïques.

La station répond aux besoins de recharge de tous les véhicules électriques et hybrides, que ce soit pour les salariés SERFIM travaillant sur site, pour les particuliers de passage ou les professionnels au volant d'utilitaires ou de poids-lourds : sur une surface au sol de 1 152 m², la station propose cinq bornes doubles de 22 kW, trois bornes rapides de 180 kW et un super chargeur de 300 kW. Cette station de Vénissieux, véritable site pilote, a permis d'identifier les bons procédés et de compiler tous les ingrédients nécessaires pour déployer l'offre IRVE, commercialisée sous le nom Chargemoov, sur d'autres sites.

ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU

Qu'il s'agisse d'eau potable ou d'assainissement, de production ou de distribution, d'interventions sur les ouvrages d'art ou d'actions sur sites pollués, nos expertises croisées dans le domaine de l'eau témoignent de notre engagement durable pour la préservation de cette ressource.

Notre branche dédiée à l'Eau fédère ainsi les compétences de plusieurs entreprises : ALBERTAZZI, spécialiste de la pose de canalisations d'eau potable, intervient également en assainissement et en pompage et SESA, qui réunit quatre marques complémentaires, conçoit, déploie, entretient et optimise les réseaux d'eau sur l'ensemble du sillon alpin.

À ces expertises s'ajoutent celles de SERFIM Ouvrages d'Art, dont les sociétés telles que SEREHA sont pionnières dans la réhabilitation sans tranchée des réseaux humides. SATIF joue un rôle essentiel dans la réhabilitation des champs captants, contribuant à la sécurisation de la ressource en eau potable à la source. De son côté, SERPOL mobilise ses compétences en traitement des eaux, notamment pour la dépollution des eaux souterraines et le traitement des effluents industriels complexes. POLEN', quant à elle, renforce cette offre par des travaux d'étanchéité par géomembrane, essentiels à la protection des milieux naturels sensibles.

Ensemble, ces entités incarnent la capacité de SERFIM à proposer une réponse intégrée et durable aux enjeux du cycle de l'eau dans son ensemble.



12

kilomètres

de réseaux d'assainissement renouvelés et posés

26

kilomètres

de réseaux d'eau potable renouvelés et posés

30 000

mètres cubes d'eau/an

Volume de fuites d'eau évité grâce aux interventions sur les réseaux

60

puits et forages

de captage d'eau réalisés



Rénovation d'un réseau d'adduction d'eau potable au cœur de Paris

OBJECTIFS

- 🔧 Rénover les conduites d'eau potable.
- 🔧 Assurer et sécuriser l'approvisionnement en eau potable.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

- Participer à la protection de la ressource en eau.

NOUVETRA (SERFIM Ouvrages d'Art) et SERPOL (SERFIM Dépollution) se sont vu confier par Eau de Paris la rénovation de plus de 1 000 mètres linéaires de réseau d'adduction d'eau potable ainsi que celle d'une conduite d'eau non potable situés sous la place Félix Eboué (Paris 12^e). L'objectif

était de déposer et remplacer des tuyaux de diamètres variables (de DN 400 à DN 100) et 3 vannes datant de 1941. Un chantier sur 7 mois qui permet d'assurer et sécuriser l'approvisionnement en eau potable et participe de la protection de la ressource en eau.

PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU



Porteur du projet

NOUVETRA (SERFIM OA), SERPOL

Partenaires/parties prenantes

Eau de Paris

Calendrier

juin 2024 à janvier 2025

Chiffres clés

7

MOIS

de travaux

12

PERSONNES

mobilisées (2 chefs chantiers, 2 chefs équipes, 8 collaborateurs)

90

%

Rendement du réseau d'eau potable parisien

1 150

MÈTRES LINÉAIRES

2 000

KILOMÈTRES

de canalisation à Paris



Une meilleure surveillance des réseaux de distribution d'eau dans la Métropole de Lyon

OBJECTIFS

- 🔧 Améliorer la remontée d'information des réseaux.
- 🔧 Éviter les fuites d'eau.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Assurer la qualité et la fiabilité de l'approvisionnement en eau potable.

Porteur du projet

SERFIM T.I.C., ALBERTAZZI (SERFIM Eau)

Partenaires/parties prenantes

Eau du Grand Lyon

Calendrier

Année 2024

SERFIM T.I.C. et ALBERTAZZI (SERFIM Eau) ont été retenus par l'Eau du Grand Lyon pour remplacer plusieurs centaines de capteurs (dataloggers) devenus obsolètes. Connectés via un réseau 4G, ces nouveaux équipements permettent une surveillance en temps réel du réseau d'eau potable et une détection proactive des fuites, renforçant ainsi la fiabilité de l'approvisionnement sur le territoire métropolitain. Parallèlement, le dispositif Mobil'Eau, qui permet aux professionnels de suivre leur consommation lors de raccordements temporaires

(notamment sur les chantiers), a été modernisé. Les compteurs existants sont désormais équipés de modules GPS et de télérelève utilisant le réseau NB-IoT (4G bas débit), remplaçant l'ancienne technologie 2G. L'objectif est d'offrir des valises autonomes sur plusieurs années. Toutes les données collectées sont centralisées sur une plateforme logicielle développée par SERFIM T.I.C., qui assure le traitement et l'analyse des informations (fuites, débits, consommations...), contribuant ainsi à une gestion plus efficace de la ressource en eau.

Chiffres clés

4G

PASSAGE
au 4G bas débit

270

CAPTEURS
remplacés

+ de **900**
VALISES

72

PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU





Modernisation des infrastructures d'eau potable et d'assainissement à Vienne

OBJECTIFS

- Moderniser des infrastructures d'eau potable.
- Modernisation des infrastructures d'assainissement.

CONTRIBUTIONS À L'AXE 3

- Sécuriser l'approvisionnement en eau potable ainsi que la collecte et le traitement des eaux usées.
- Renforcer la résilience des infrastructures.

La Ville de Vienne et Vienne Condrieu Agglomération ont engagé un vaste chantier de requalification du cours Marc-Antoine Brillier, un axe structurant du sud du centre-ville. L'objectif : renforcer la place des espaces verts et favoriser les mobilités douces. Dans ce cadre, Vienne Condrieu Agglomération a également décidé de renouveler les réseaux d'eau potable et d'assainissement situés sous la voirie. Les travaux portent sur le remplacement de 1,5 km de

canalisations, dont 300 mètres linéaires d'une conduite d'eau potable structurante de diamètre 400 mm (DN400). Pour limiter les nuisances pour les riverains et usagers, les équipes d'ALBERTAZZI ont réalisé les interventions les plus sensibles – notamment au niveau de la gare et du rond-point – de nuit. Trente nuits de chantier ont ainsi été nécessaires pour mener à bien cette opération dans les meilleures conditions.

Porteur du projet
ALBERTAZZI

Partenaires/parties prenantes
Vienne Condrieu Agglomération, Cabinet Merlin

Calendrier
février à décembre 2024

Chiffres clés

1,5
KILOMÈTRE
de réseaux renouvelés

30
NUITS
de travaux

420
LITRES PAR JOUR
de perte en eau estimation estimés

20 000
PERSONNES
desservies par la conduite d'eau potable DN400

73

PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU



Les expertises NOUVETRA au service de l'eau potable des parisiens

OBJECTIF

🔧 Rénover deux décanteurs d'une usine de traitement des eaux pour augmenter la durée de vie de l'ouvrage.

CONTRIBUTIONS À L'AXE 3

- Protéger la ressource en eau.
- Garantir une eau de qualité aux habitants.

Porteur du projet

NOUVETRA (SERFIM OA)

Partenaires/parties prenantes

Eau de Paris

Calendrier

mai-juin 2024

Chiffres clés

2
DÉCANTEURS

5
MÈTRES
de profondeur (décanteur)

25
%
des Parisiens concernés

40
MÈTRES
sur 40 (décanteur)

1 625
MÈTRES LINÉAIRES
réparés et renouvelés

74

Puisée dans la Seine, l'eau qui jaillit des robinets du Sud-Est de Paris a préalablement transité par la station de traitement des eaux d'Orly, afin d'être rendue potable. L'eau brute y effectue plusieurs étapes de filtration et passe notamment dans l'un des deux décanteurs du site, grands bassins de 40 mètres sur 40 et profonds de 5 mètres. Ouvrage essentiel pour la vie quotidienne de 25% des Parisiens, la station se doit de fonctionner parfaitement. Aussi quand, à quelques semaines des Jeux Olympiques et Paralympiques, la rénovation de deux décanteurs s'avèrait nécessaire, Eau de Paris a choisi de faire appel aux expertises croisées des équipes de

NOUVETRA Île-de-France en canalisations et de NOUVETRA Meyzieu pour la partie génie civil. Il s'agissait de remplacer les anciennes canalisations en fibrociment datant des années 70 par des conduits en PEHD plus légers dans le décanteur - soit 1 625 mètres linéaires de tuyaux - avec au préalable un traitement des bétons, la réparation des fissures ou l'installation des plots supports au sol et de plots de scellement au niveau des voiles. En moins de trois mois, les équipes ont réussi à mener le chantier dans le délai imparti grâce à la maîtrise complète des parties génie civil et canalisations et grâce à une réelle coopération entre elles.

PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU



LUTTER CONTRE L'ÉPUISEMENT DES MATIÈRES PREMIÈRES

L'activité Recyclage de SERFIM s'appuie sur un écosystème industriel robuste composé de huit sociétés complémentaires : NANTET, SERFIM RECYCLAGE (à travers SERDEX, SERLEAD, Serned), ECO3BOIS, Carrières MBTP, Pari Plâtre, Terecoval, Bioval et RevalGreen.



Chaque jour, nos équipes agissent pour nettoyer, collecter, trier, réceptionner, préparer et valoriser les déchets issus des activités publiques et privées, avec une astreinte 24h/24 assurant une réactivité maximale.

Depuis plus de 25 ans, SERFIM Recyclage développe une approche fondée sur l'innovation et la coopération, en tissant des partenariats industriels durables. Ce modèle nous permet de proposer des alternatives concrètes à l'enfouissement, en donnant une seconde vie à la matière et en déployant des solutions toujours plus performantes pour réduire l'impact environnemental de nos clients comme de SERFIM.

Notre expertise dans la valorisation et le traitement des déchets dangereux et non dangereux devient un levier stratégique de transition écologique. Nous mettons ainsi à disposition 14 filières de valorisation pour les déchets non dangereux et 33 filières spécialisées dans le traitement de déchets dangereux, couvrant 63 catégories distinctes de déchets. Cette diversité de solutions permet d'accompagner nos clients avec précision, quel que soit leur profil ou leur secteur d'activité.

Préserver les ressources, maîtriser les risques environnementaux et innover en matière de circularité : tel est le cœur de notre engagement.

75

14

filières

de revalorisation chez
SERFIM Recyclage

827 710

tonnes

de matières recyclées
et revalorisées sur le groupe

162 200

Tonnes de CO₂

évités grâce à nos activités
de recyclage

Quatorze filières de valorisation chez SERFIM Recyclage

OBJECTIFS

- ♻️ Recycler 14 types de déchets de chantier.
- ♻️ Réduction des déchets enfouis.
- ♻️ Préservations des ressources naturelles.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Promouvoir l'économie circulaire.

Porteur du projet

SERFIM Recyclage

Partenaires/parties prenantes

Valobat, Valdela, Ecomaison

Calendrier

2024

Chiffres clés

12

SITES

industriels de recyclage

14

TYPES

de matériaux recyclés

95

%

de taux de revalorisation sur l'ensemble des déchets traités

510 000

TONNES

de déchets traités en 2024

76

Depuis 30 ans, SERFIM Recyclage s'engage activement dans la recherche d'alternatives à l'enfouissement des déchets. Dans le cadre de la responsabilité élargie du producteur des produits et matériaux de construction du bâtiment (REP PMCB), SERFIM Recyclage propose désormais 14 filières de valorisation complètes, allant de la collecte chez les producteurs de déchets en passant par le tri sur ses plateformes de traitement, la préparation de la matière, jusqu'à l'acheminement des matières recyclées produites chez ses partenaires industriels.

Ces filières concernent le bois, le plâtre, les fenêtres, la laine de verre, la laine de roche, les membranes bitumineuses, la ferraille, le plastique, le CSR, les gravats, le carton, les sols souples, les terrains synthétiques et les briques plâtrières. Une économie circulaire particulièrement vertueuse !

LUTTER CONTRE L'ÉPUISEMENT DES MATIÈRES PREMIÈRES

Nos filières de recyclage



7

Filières innovantes



Plâtre



Bois



Laines minérales
Verre ou Roche



Fenêtres



Briques
plâtrières



Membranes
Bitumineuses



Sols
sportifs

Les filières classiques



Déchets
Dangereux



Cartons
Papiers



Végétaux



Ferraille



Gravats



DIB



Une nouvelle filière de valorisation des membranes bitumineuses d'étanchéité chez SERFIM Recyclage

OBJECTIF

Recyclage et valorisation des membranes bitumeuses

CONTRIBUTIONS À L'AXE 3

- > Réduction et valorisation des déchets
- > Réduction de l'empreinte carbone des déchets de chantier

Porteur du projet
SERFIM Recyclage

Partenaires/parties prenantes
Vicat, Revalgreen

Calendrier
Depuis janvier 2024

Les membranes bitumeuses représentent aujourd'hui 80% du marché de l'étanchéité des toitures en France et 80 000 tonnes de déchets chaque année. Conscient de l'enjeu, SERFIM Recyclage a développé des solutions techniques qui permettent d'atteindre un taux de valorisation de ces déchets de 100%.

Les membranes bitumeuses sont utilisées pour préparer un combustible de substitution utilisé en cimenterie en remplacement du charbon et du coke de pétrole importé, réduisant ainsi les émissions de CO2 de l'usine et contribuant à l'indépendance énergétique de

l'industrie française. Les cendres de combustion des membranes se combinent chimiquement avec les autres minéraux pour former le clinker, le constituant principal du ciment. Ainsi, les membranes sont valorisées à 100% : 65% sous forme d'énergie et 35% sous forme de matière. Cette initiative permet aux entreprises de valoriser la membrane bitumineuse triée sur chantier. Les frais de traitement peuvent être pris en charge par les Éco-organismes de la REP PMCB (Responsabilité Élargie des Producteurs pour les Produits et Matériaux de Construction et du Bâtiment).

Chiffres clés

1
NOUVELLE FILIÈRE
de valorisation

100
%
de valorisation

4 767
TONNES
de membranes traitées
contre 1 200 tonnes en 2023

77

LUTTER CONTRE L'ÉPUISEMENT DES MATIÈRES PREMIÈRES



NANTET déconstruit le site Club Med de Serre-Chevalier (05) de façon éco-responsable

OBJECTIFS

- Permettre le réemploi des déchets du bâtiment.
- Accompagner un chantier éco-responsable.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

- Préserver les ressources naturelles et donner une seconde vie aux déchets.

Dans le cadre du chantier de rénovation énergétique et de modernisation du Club Med de Serre Chevalier (05) créé en 2020, la société NANTET a été chargée de réaliser une démolition propre avec tri des matériaux et suivi des déchets. L'entreprise a donc trié les déchets dangereux et non dangereux, les déchets électriques et électroniques, emballages (palette, papier, cartons, plastique), bois, laine de roche, laine de verre, menuiseries vitrées, métaux, moquette textile, plastiques,

plâtres, pneus usagés, polystyrène, pvc, béton, tuiles, brique et carrelage. Une fois triés, ils ont été adressés vers ses centres de tri pour qu'ils puissent être valorisés. Au total, ce sont 1 185 tonnes de déchets qui ont pu être collectées par NANTET Locabennes sur la phase de déconstruction, soit l'équivalent de 232 bennes. 94% de ces déchets ont pu faire l'objet d'une valorisation. Un chantier mené sous la supervision de l'éco-organisme Valobat.

Porteur du projet
NANTET

Partenaires/parties prenantes
Club Med de Serre Chevalier, Valobat

Calendrier
Mars à décembre 2024

Chiffres clés

94
%
de déchets valorisés

232
BENNES

1 185
TONNES
de déchets

78

LUTTER CONTRE L'ÉPUISEMENT DES MATIÈRES PREMIÈRES



RENFORCER LA RÉSILIENCE DES INFRASTRUCTURES VITALES

Canicules, sécheresses, tempêtes, inondations... Nous le voyons au quotidien, les aléas climatiques se multiplient sur l'ensemble des territoires et leur intensité s'accroît d'année en année. Alors que vient de paraître le plan d'adaptation pour une France à +4°C, notre rôle pour renforcer la résilience de nos infrastructures est plus crucial que jamais. Chez SERFIM, nous mobilisons nos savoir-faire pour garantir les services essentiels et renforcer la résilience des territoires.



Cette contribution à la nécessaire résilience des équipements s'appuie autant sur notre capacité à intervenir rapidement après un aléa, en renforçant la solidité des infrastructures réparées, que sur notre accompagnement des territoires par notre expertise dans la conception d'ouvrages durables, adaptés aux risques climatiques et aux contraintes techniques locales.

Face à l'intensification des événements extrêmes, nous agissons en amont (conception renforcée, solutions durables) et en aval (interventions post-sinistre, réparations maîtrisées). Notre savoir-faire numérique – fibre, capteurs, pilotage intelligent – renforce la surveillance et la sécurité. SERFIM T.I.C. en est un acteur central.

NOS COMPÉTENCES SONT PORTÉES PAR DES SOCIÉTÉS EXPERTES IMPLANTÉES SUR TOUT LE TERRITOIRE

SERFIM Ouvrages d'Art

Réhabilitation d'ouvrages en exploitation avec NOUVETRA (ouvrages complexes), SATIF et SATIF OA (travaux hyperbares et subaquatiques), SEREHA (réseaux sans tranchée) et POLEN' (étanchéité par géomembrane).

SERFIM Route

Réfection et entretien de voiries et aménagements urbains, avec MGB (Rhône, Loire), Routière Chambard et FMR (Isère, Drôme), CCC (recyclage de matériaux).

SERPOLLET Building Technologies

Supervision énergétique et pilotage intelligent des bâtiments.

BENTIN

Installations électriques complexes dans les secteurs tertiaire, hospitalier et industriel.

6
tunnels
rénovés

24
ponts
rénovés

+50
ans

Prolongation de la durée de vie
des réseaux électriques en 2024

+100
ans

Prolongation de la durée de vie
des réseaux d'eau et de canalisations en 2024

NOUVETRA engagée pour sécuriser la ligne des Horlogers

OBJECTIFS

- Assurer la sécurité dans les tunnels de la ligne des Horlogers
- Prolonger leur durée de vie
- Limiter l'impact des travaux

CONTRIBUTION À L'AXE 3

- Renforcer la résilience d'une infrastructure de transport
- Favoriser la mobilité décarbonée

Porteur du projet
NOUVETRA (SERFIM OA)

Partenaires/parties prenantes
Ingérop, SNCF Réseau, Région Bourgogne-Franche-Comté Grand Besançon, ARS

Calendrier
mars à novembre 2024

Reliant Besançon (Doubs) à la frontière suisse, la ligne des Horlogers, longue de soixante-quinze kilomètres, mise en service en 1884 a fait l'objet de travaux de rénovation confiés à Ingérop entre mars et novembre 2024, après une première phase réalisée en 2021. Vingt-deux kilomètres de rails ont ainsi été renouvelés, treize ponts ont été consolidés, une dizaine de tunnels sécurisés et deux gares rendues accessibles aux personnes à mobilité réduite. NOUVETRA (SERFIM OA) s'est vue confier la régénération de trois tunnels et quatre murs

de soutènement en adaptant ses travaux aux différentes typologies de terrain (ultra-centre urbain, plaines, zones rocheuses, voire montagneuses). Situé sur un site Natura 2000, le chantier a fait l'objet d'un suivi environnemental renforcé, avec contrôles réguliers de plusieurs organismes (Grand Besançon, ARS, SNCF Réseau, associations locales, Ingérop). NOUVETRA a ainsi mobilisé un écologue pour recenser les zones protégées, inventorier la faune et la flore et lutter contre les espèces invasives. Un chantier exemplaire !

Chiffres clés

3
TUNNELS
et 4 murs de soutènement régénérés

8
MOIS
de travaux

20
PERSONNES
mobilisées

40
TONNES
d'armature acier

900
TONNES
de béton projetées

RENFORCER LA RÉSILIENCE DES INFRASTRUCTURES VITALES





Inspection détaillée du tunnel de Mauvages (55) par SATIF OA

OBJECTIFS

- 🔗 Réaliser l'inspection du tunnel dans sa partie submergée.
- 🔗 Anticiper les opérations de maintenance.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Renforcer la résilience des infrastructures de transport fluvial.

SATIF OA est intervenu dans le département de la Meuse, à l'intérieur du tunnel de Mauvages, situé sur le Canal de la Marne au Rhin et géré par Voies navigables de France pour une inspection détaillée périodique règlementaire. Il s'agit au travers de l'évaluation visuelle de son état, de pouvoir définir et planifier les opérations de maintenance préventive. Long de 4877 mètres, c'est le second tunnel fluvial le plus long de France. Il est traversé par des péniches de type Freycinet pour le transport de marchandises mais également par des

plaisanciers qui naviguent du canal de la Marne jusqu'au Rhin Ouest pendant la saison estivale. Le travail de cartographie a été opéré par deux équipes : une équipe d'inspection renforcée a cartographié le tunnel sur la partie non immergée avec l'utilisation d'un échafaudage positionné sur un ponton et déplacé par un bateau pousseur de la société Fluviarent. En parallèle, Setec Diadès et SATIF OA ont réalisé le relevé exhaustif de la partie immergée avec caméra acoustique.

Porteur du projet

SATIF OA (SERFIM Ouvrages d'Art)

Partenaires/parties prenantes

Voies Navigables de France (VNF), Setec Diadès, Fluviarent

Calendrier

Novembre-décembre 2024

Chiffres clés

2,5

MÈTRES

de profondeur max

3

SCAPHANDRIERS

mobilisés

8,45

MÈTRES

de hauteur à la voûte

400

PLAISANCIERS

empruntent le tunnel chaque année par an

4 877

MÈTRES

de longueur de tunnel

RENFORCER LA RÉSILIENCE DES INFRASTRUCTURES VITALES



Les Voies Lyonnaises : des aménagements engagés pour une ville plus durable

OBJECTIFS

- ☞ Réduire l'impact énergétique de l'éclairage des aménagements cyclables.
- ☞ Lutter contre les îlots de chaleur urbains grâce à la désimperméabilisation et à des matériaux adaptés.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Favoriser les mobilités actives sur les territoires.

Treize lignes, 49 communes, plus de 350 km : d'ici 2030, le réseau des Voies Lyonnaises viendra mailler le territoire pour des déplacements cyclistes et piétons sécurisés et agréables. Présentes sur plusieurs chantiers, les entreprises SERFIM accompagnent cette transformation au service de la transition écologique de la Métropole de Lyon.

À Villeurbanne, SERPOLLET Lyon Métropole (SERFIM Énergie Solutions) a équipé la Voie Lyonnaise n°2 d'un éclairage intelligent : 33 luminaires dotés de capteurs adaptent leur intensité selon la présence d'usagers. Résultat : une consommation limitée à 630 W, avec un abaissement nocturne progressif pour réduire l'impact énergétique. Au passage d'un piéton ou d'un

vélo, l'éclairage bascule à 100%. À Lyon, MGB TP (SERFIM Route) a déployé plus de 200 tonnes d'enrobés clairs sur la Voie Lyonnaise n°1 entre les quais Sarraill et Augagneur. Fabriqués à la centrale EOL de Mornant, ces matériaux à fort pouvoir réfléchissant limitent les besoins en éclairage, réduisent l'éblouissement de 50% et contribuent à lutter contre les îlots de chaleur.

À Saint-Fons, MGB a également mené le chantier de la Voie Lyonnaise n°7. Objectifs : désimperméabiliser les sols, créer une micro-forêt urbaine, atténuer les effets de surchauffe urbaine et sécuriser un carrefour stratégique. Au total : 600 m de piste cyclable, 1 400 m² d'enrobés clairs et 6 500 m² d'enrobés avec agrégats d'enrobés recyclés.

Porteur du projet

SERPOLLET (SERFIM Énergie Solutions), MGB (SERFIM Route)

Partenaires/parties prenantes

Métropole de Lyon, Ville de Villeurbanne, Ville de Lyon, Ville de Saint-Fons, ITEC, Presents

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

33

ÉCLAIRAGES

intelligents (VL n°2)

82

KILOMÈTRES

Longueur cumulée des Voies Lyonnaises n° 1, 2 et 7

200

TONNES

d'enrobés clairs (VL n°1)

1 400

MÈTRES CARRÉS

d'enrobés clairs (VL n°7)

RENFORCER LA RÉSILIENCE DES INFRASTRUCTURES VITALES





Assurer la sécurité et le fonctionnement des infrastructures après une tempête

OBJECTIFS

- Garantir la sécurité des populations après la tempête Bert.
- Rétablir le fonctionnement des infrastructures (réseau électrique et gestion des déchets).

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Contribuer à la résilience des territoires face aux aléas climatiques.

Suite au passage de la tempête Bert qui a lourdement frappé le sud-est de la France fin novembre 2024, SERFIM, à travers sa filiale SERPOLLET, a été fortement mobilisée pour intervenir sur les territoires touchés par les dégâts. Il s'agissait de rétablir le fonctionnement des infrastructures et d'assurer la sécurité des populations, en particulier sur les réseaux électriques. SERPOLLET (SERFIM Énergie Solutions) est intervenue en

urgence pendant et après les intempéries aux côtés d'Enedis, en partenariat avec JBM, pour rétablir les réseaux électriques endommagés et garantir la continuité de service pour les clients publics et privés. SERPOLLET a également été active dans les interventions post-tempête en aidant à dégager les routes bloquées par des arbres tombés et à réparer les infrastructures endommagées. Objectif : rétablir la sécurité et la mobilité dans les zones affectées.

Porteur du projet
SERPOLLET (SERFIM Énergie Solutions)

Partenaires/parties prenantes
Enedis

Calendrier
Fin novembre/décembre 2024

Chiffres clés

7
DÉPARTEMENTS
touchés en Auvergne-
Rhône-Alpes

+ de **125**
KILOMÈTRE PAR HEURE
Rafale de la tempête Bert

+ de **8 000**
FOYERS
privés d'électricité en AURA

83

RENFORCER LA RÉSILIENCE DES INFRASTRUCTURES VITALES



SERPOLLET HTB au cœur de l'interconnexion électrique France-Espagne

OBJECTIF

🔧 Réaliser les 120 km des deux tranchées terrestres.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Renforcer la sécurité et la résilience du réseau énergétique européen.

Le chantier de la nouvelle interconnexion électrique entre la France et l'Espagne a été officiellement lancé en janvier 2024 par INELFE, coentreprise réunissant Red Eléctrica de España (REE) et Réseau de Transport d'Électricité (RTE). Ce projet stratégique vise à renforcer l'indépendance et la sécurité du réseau énergétique européen.

La liaison en courant continu de 400 000 volts s'étendra sur près de 400 km entre

Cubnezais (près de Bordeaux) et Gatika (près de Bilbao), alternant sections sous-marines et souterraines. À chaque extrémité, une station de conversion assurera l'intégration au réseau national. INELFE a confié au groupement Fasset — réunissant SERPOLLET HTB (SERFIM Énergie Solutions), Fayat, ETPM et SEMI — la réalisation des deux fois 120 km de tranchées terrestres, dont 15 km en Espagne.

RENFORCER LA RÉSILIENCE DES INFRASTRUCTURES VITALES





Ce chantier de génie civil, prévu sur trois ans, a démarré en avril 2024 avec une équipe projet de 30 collaborateurs et une dizaine d'équipes de terrain.

Les premiers travaux ont débuté en mai avec le forage dirigé de 1,4 km sous la Dordogne pour le passage des câbles électriques et de la fibre optique, ainsi que le creusement des tranchées dans le Médoc. Fasset a préparé le site avec une plateforme de 3 600 m² pour la foreuse électrique de 300 tonnes et un mur anti-bruit. Une piste de 1 400 mètres, bordée d'un dispositif de protection pour la faune, a également été aménagée.

Plus de 20 000 tonnes de matériaux, destinés à être réutilisés, ont été nécessaires pour ces aménagements.

Les tranchées du Médoc (environ 80 km) sont réalisées en pose mécanisée à l'aide d'une trancheuse, capable de poser jusqu'à 500 mètres de fourreaux par jour. Le chantier, désormais lancé à pleine cadence, respecte à ce jour les délais et le calendrier initial.

Porteur du projet
SERPOLLET HTB (SERFIM
Énergie Solutions)

Partenaires/parties prenantes
Groupement Fasset : Fayat +
SERPOLLET + Semi + ETPM

Calendrier
2024-2027

Chiffres clés

4

CÂBLES PUISSANCE
soit 2 par liaison

150

PERSONNES
mobilisées dont 20
chez SERPOLLET HTB

226

TOURETS DE CÂBLE
de 80 tonnes

400

KILOMÈTRES
de liaison dont 120 en liaison
souterraine

85

CUBNEZAIS

BORDEAUX

CAPBRETON

GATIKA

BILBAO



Réaménagement et reconstruction des berges du ruisseau le Couzon à Châteauneuf (42)

OBJECTIF

🔧 Reconstruire les berges du ruisseau le Couzon.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Renforcer la résilience des infrastructures.

Porteur du projet

NOUVETRA (SERFIM
Ouvrages d'Art)

Partenaires/parties prenantes
Saint-Etienne Métropole

Calendrier

2024/2025

Chiffres clés

3

COMPAGNONS
mobilisés

6

SEMAINES
de travaux

80

MÈTRES LINÉAIRES
de berge réaménagés

86

À la suite d'une inondation survenue le 17 octobre 2024, les équipes de NOUVETRA (SERFIM OA) ont été mobilisées dans le cadre d'un marché avec Saint-Étienne Métropole pour reconstruire une berge effondrée sur la rive gauche du ruisseau Le Couzon à Châteauneuf. Le chantier a permis de réaménager 80 mètres linéaires de berge en six semaines, avec une équipe de trois compagnons.

Les murs de soutènement en béton projeté ont été entièrement reconstruits, surmontés de longrines ancrées, certaines reposant sur des

micropieux, afin de garantir la stabilité de l'ensemble et prévenir tout nouveau glissement.

Pour intervenir en toute sécurité, un dispositif de dérivation du cours d'eau a été mis en œuvre sur une centaine de mètres, via une canalisation en PEHD de 600 mm. Un système de pompage, couplé à une station de traitement des eaux, a permis de prévenir tout risque de pollution. Ce dispositif, composé de filtres successifs et d'un procédé de neutralisation du pH, assure un rejet conforme à l'environnement.

RENFORCER LA RÉSILIENCE DES INFRASTRUCTURES VITALES



OPTIMISER LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA TRANSITION DES TERRITOIRES

Face aux enjeux climatiques, de mobilité, de sécurité et de gestion durable des ressources, les territoires se transforment pour devenir plus agiles, plus responsables.

Au cœur de cette mutation, SERFIM T.I.C. conçoit et déploie des solutions technologiques qui permettent aux collectivités et aux opérateurs d'infrastructures de mieux comprendre, gérer et piloter leurs équipements en temps réel.



L'offre « territoires intelligents » consiste ainsi à équiper les collectivités de capteurs permettant de mesurer en continu les principaux indicateurs de leur empreinte environnementale, tels que la qualité de l'air, le niveau sonore, la consommation énergétique ou encore les hauteurs d'eau. Ces données, recueillies et consolidées, sont restituées au sein de tableaux de bord personnalisés, développés sur mesure par nos équipes, afin de permettre aux décideurs de cibler les actions les plus efficaces pour réduire leur impact environnemental.

Les domaines d'intervention de SERFIM T.I.C. sont nombreux. Ils incluent la télérelève des consommations d'eau, de gaz et

d'électricité, la surveillance de la qualité de l'air et du bruit ambiant, la prévention des crues et des inondations, ainsi que l'optimisation des circuits de collecte des déchets. SERFIM T.I.C. intervient également dans la mesure des mobilités et le pilotage intelligent des infrastructures de transports. À ces expertises s'ajoutent celles de SERPOLLET Building Technologies, spécialisée dans la gestion technique du bâtiment et la supervision énergétique, qui permet de rendre les infrastructures plus sobres et plus réactives face aux besoins des usagers. BENTIN, de son côté, déploie son savoir-faire dans les installations électriques complexes et la performance énergétique, avec une capacité d'intervention sur des projets de haute technicité dans les secteurs tertiaire, industriel et hospitalier. Ensemble, ces entités apportent une réponse globale aux enjeux de numérisation, de sobriété énergétique et d'optimisation des infrastructures au service des territoires intelligents.

87

+20
agglomérations
équipées d'IROAD

+900
valises
Mobil'eau déployées

5 120
mobiliers numériques
pilotés

6 930
équipements
de vidéoprotection

Une gestion de l'énergie optimisée par SERPOLLET Building Technologies

OBJECTIF

Intégrer une gestion technique centralisée des bâtiments pour optimiser les consommations énergétiques.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

→ Développer le smartbuilding pour limiter l'impact environnemental des bâtiments.

SERPOLLET Building Technologies a été mandaté pour réaliser la gestion technique GTB/GTC* d'un bâtiment de bureaux R+5 de 7 000 m² à Ivry-sur-Seine portant sur le chauffage, l'électricité, la climatisation et la ventilation. Le système mis en place permet de contrôler à distance l'activité du site, de superviser l'ensemble des installations et de gérer ainsi au plus juste la consommation

énergétique du bâtiment. 300 multi-capteurs et régulateurs, 80 contrôleurs d'éclairage, 120 télécommandes et 15 modules d'entrée/sortie ont ainsi été installés. L'entreprise a par ailleurs innové en créant une structure de navigation personnalisée avec une interface graphique plus moderne et plus intuitive, intégrant des petits modules visuels facilitant l'utilisation.

Porteur du projet

SERPOLLET Building Technologies (SERFIM Énergie Solutions)

Partenaires/parties prenantes

Les Nouveaux Constructeurs, BENTIN

Calendrier

2024

Chiffres clés

80
CONTRÔLEURS
d'éclairage

200
MULTI-CAPTEURS
et régulateurs

800
HEURES
d'automaticien
sur le chantier

7 000
MÈTRES CARRÉS
de bâtiment de bureau

15 à 20
%
de performance
énergétique

OPTIMISER LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA TRANSITION DES TERRITOIRES



*GTB : gestion technique des bâtiments / GTC : gestion technique centralisée



IROAD déployé dans plus de 20 collectivités en France et à l'étranger

OBJECTIF

🔗 Fluidifier la circulation et réduire la congestion de trafic.

CONTRIBUTIONS À L'AXE 3

- Réduire les émissions de CO₂ et de polluants liés aux transports en réduisant la congestion et en donnant la priorité aux transports en commun.
- Assurer la sécurité et le confort des usagers de la route.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires/parties prenantes
Villes et agglomérations

Calendrier
Année 2024

Solution de gestion de trafic, l'IROAD est un logiciel sécurisé 100% web qui permet de superviser et de synchroniser tous les carrefours à feux d'une ville ou agglomération, en assurant la sécurité et le confort routier des usagers avec notamment une priorité donnée aux transports en commun. Ce pilotage, au plus près de la réalité de terrain, permet ainsi de réduire la congestion de trafic et de limiter les émissions de CO₂. Depuis sa création en 2016, une vingtaine de collectivités s'appuient déjà sur cette technologie 100% SERFIM T.I.C. Les villes qui ont choisi l'IROAD se disent séduites par la facilité de prise en main du logiciel, qui offre une interface conviviale, intuitive et très graphique. Elles

saluent également la réactivité et la grande disponibilité des équipes SERFIM T.I.C. dans le suivi et l'amélioration continue du système. Une expertise éprouvée et un engagement qui a permis également à SERFIM T.I.C. d'être sollicitée à l'international, à l'instar de villes comme Casablanca, où SERFIM T.I.C. a accompagné en 2024 Casatransports SA dans la mise en service du plus grand Poste de Contrôle d'Afrique équipé désormais de l'IRoad, pour la gestion des feux tricolores dédiés à la circulation des transports en commun (bus et tramways). Toujours en 2024, SERFIM T.I.C. a débuté son accompagnement de la ville d'Annecy dans le déploiement de la supervision pour la gestion de ses feux tricolores.

Chiffres clés

+ de **20**
COLLECTIVITÉS
utilisent IROAD

+ de **2 000**
CARREFOURS
supervisés

OPTIMISER LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA TRANSITION DES TERRITOIRES



Des capteurs connectés sur les voies ferrées pour protéger la faune et éviter les collisions

OBJECTIFS

- 🔗 Sécuriser les trajets des trains en évitant les collisions avec des animaux.
- 🔗 Protéger la faune à proximité des voies ferrées.

CONTRIBUTION À L'AXE 3

- Mettre la technologie IoT au service de la sécurisation des voies ferrées.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires/parties prenantes
SNCF

Calendrier
Année 2024

Chiffres clés

700

CAPTEURS
installés par SERFIM T.I.C.

~1 450

ACCIDENTS
avec un animal chaque
année sur les voies SNCF

90

Les collisions entre trains et animaux représentent un véritable enjeu pour la SNCF, tant en termes de sécurité que de régularité du trafic. En France, on recense chaque année entre 1 400 et 1 500 incidents impliquant des trains et des animaux. Et en moyenne, un choc avec un animal cause 90 minutes de retard. L'expertise de SERFIM T.I.C. dans le domaine de l'Internet des Objets et des Territoires Connectés a ainsi été mobilisée pour sécuriser les accès aux voies ferrées. L'entreprise a déployé des capteurs sur les portails et clôtures des voies ferrées de la SNCF afin de prévenir l'intrusion d'animaux et de réduire les collisions entre trains et faune sauvage. Les capteurs IoT installés par SERFIM T.I.C.

détectent l'ouverture ou la tentative de franchissement des portails et clôtures longeant les voies SNCF. Connectés via des réseaux bas débit, ils transmettent en temps réel des alertes aux équipes de maintenance et de sécurité, permettant une intervention rapide en cas de dysfonctionnement ou d'intrusion animale. Cette technologie s'inscrit dans une démarche de territoire intelligent où la donnée permet d'anticiper les risques et d'améliorer la sécurité. L'intégration de l'IoT par SERFIM T.I.C. permet d'automatiser la surveillance, de mieux cibler les interventions et, à terme, de réduire significativement le nombre d'incidents.

OPTIMISER LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA TRANSITION DES TERRITOIRES





Régénérer le vivant grâce à nos métiers

Les sous-thématiques abordées

- 94 **Dépollution**
- 100 **Refertilisation des terres polluées**
- 102 **Préservation des espèces**

Les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies



Des solutions concrètes pour restaurer les milieux

Chez SERFIM, régénérer le vivant, ce n'est pas seulement limiter nos impacts : c'est œuvrer activement à protéger, restaurer et renforcer toutes les formes du vivant, l'humain bien sûr, mais aussi la biodiversité.

Nous faisons ainsi le choix de mettre nos métiers au service du vivant, qu'il s'agisse des sols, des eaux, des écosystèmes et des communautés humaines qui en dépendent.

Notre ambition : que chaque activité, chaque projet, chaque chantier soit une opportunité de réparer et de revitaliser. Par la dépollution, nous redonnons à des terres dégradées un potentiel d'usage, écologique ou économique. Par la refertilisation, nous contribuons à rendre la terre à nouveau vivante et productive. Par nos actions en faveur de la biodiversité, nous favorisons le retour d'espèces locales et la régénération des équilibres naturels.

Concrètement, cela signifie :

- réhabiliter des friches industrielles par des techniques innovantes de dépollution ;
- créer des îlots de biodiversité sur nos sites et adapter nos infrastructures aux dynamiques naturelles ;
- valoriser les matières organiques pour restaurer la vie des sols ;
- sensibiliser nos équipes et partenaires à l'importance d'une cohabitation harmonieuse entre activités humaines et milieux vivants ;
- Régénérer le vivant, c'est aussi inventer de nouveaux usages et utiliser les savoir-faire de SERFIM pour imaginer des solutions pour protéger et réparer la biodiversité.

AXE 4

Les indicateurs

8 840

MÈTRES CARRÉS

de surfaces désimperméabilisées durablement

358 049

TONNES

de terres revalorisées

93

DONT

41 750

TONNES

dépolluées

11 170

TONNES

refertilisées

DÉPOLLUTION

Pour SERFIM, la dépollution est une mission de reconquête des milieux dégradés, un levier pour redonner vie aux territoires, répondre aux exigences réglementaires et aux attentes croissantes de la société. Réintégrer les sites pollués dans une dynamique économique et écologique durable : telle est l'ambition.



94

Un métier au service du vivant

Au cœur de cette ambition, notre activité de dépollution s'articule autour de deux axes principaux :

- **La dépollution des sites** : nous réhabilitons friches industrielles, sols contaminés et nappes polluées. Nos équipes interviennent également en situation d'urgence environnementale, avec des solutions sur mesure pour traiter les passifs environnementaux et régénérer les écosystèmes.
- **Le traitement des effluents** : SERPOL, filiale spécialisée de SERFIM, mobilise une large gamme de technologies adaptées à chaque situation. Nos solutions intègrent des procédés innovants, privilégiant le recours au vivant : filtres plantés de roseaux, bioréacteurs à membranes, phyto-remédiation par champignons ou micro-algues...

Une expertise pionnière, des solutions d'avenir

Forte de plus de 35 ans d'expérience, SERPOL est un acteur pionnier de la dépollution en France. Chaque chantier est unique : nos ingénieurs optimisent les modalités en fonction de la nature des pollutions et des usages futurs du site.

Deux innovations récentes illustrent notre volonté d'élargir les solutions environnementales :

- TERENVIE, première plateforme de valorisation totale des terres polluées, développée avec VICAT ;
- ECOFHAIR, entreprise à mission dédiée à la valorisation des cheveux comme ressource environnementale.

Avec ces initiatives, SERFIM confirme sa volonté d'associer performance environnementale, innovation et utilité sociale.

41 750

tonnes
de terres dépolluées

588 675

mètres cubes
d'effluents dépollués

94 517 000

mètres cubes
d'air dépollués

Une station d'épuration SERPOL pour la Communauté de Communes d'Aiguebelette (73)

OBJECTIFS

- Permettre le traitement des eaux usées d'une petite commune de Savoie
- Traiter cette eau de façon biologique

CONTRIBUTION À L'AXE 4

- Traitement et dépollution des eaux usées

La Communauté de Communes du Lac d'Aiguebelette a fait appel à SERPOL agence Centre-Est pour l'aménagement d'une station d'épuration (STEP) répondant aux besoins du village d'Attignat-Oncin (73). Cette nouvelle station utilise la technologie biodisque – un procédé d'épuration mettant

en jeu un traitement biologique aérobie à biomasse fixée qui offre plusieurs avantages : de très bonnes performances épuratoires, une faible consommation d'énergie, et une maintenance réduite.

Porteur du projet
SERPOL (SERFIM Environnement)

Partenaires/parties prenantes
Communauté de Communes du Lac d'Aiguebelette (73),
Commune d'Attignat-Oncin (73)

Calendrier
2024

Chiffres clés

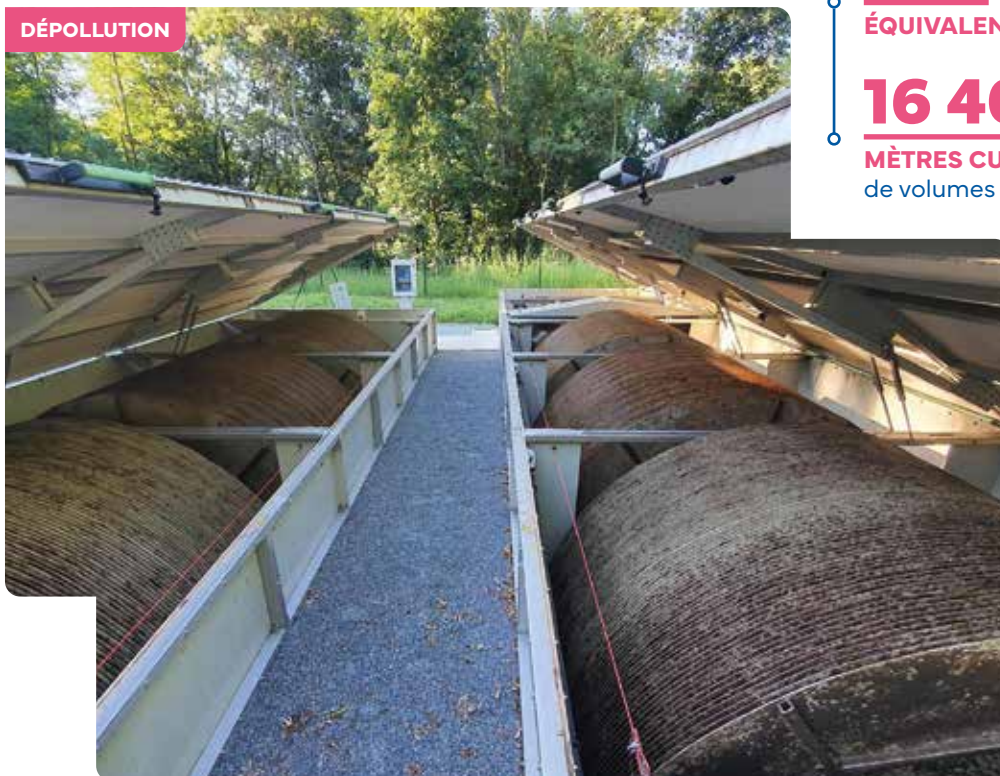
18
TONNES PAR AN
d'abattement de pollution organique (soit 50 kg/jour)

300
ÉQUIVALENT-HABITANTS

16 400
MÈTRES CUBES
de volumes annuels traités

95

DÉPOLLUTION



ECOFHAIR lutte contre la pollution des cours d'eau aux hydrocarbures

OBJECTIFS

- 🔗 Réduire la pollution aux hydrocarbures
- 🔗 Protection des milieux aquatiques

CONTRIBUTION À L'AXE 4

→ Dépollution des milieux aquatiques

Les boudins adsorbants et flottants à base de cheveux recyclés d'ECOFHAIR, entreprise experte en dépollution, ont été notamment mobilisés sur deux sites en 2024. Le premier, en urgence en mars 2024 pour lutter contre le déversement accidentel de plusieurs milliers de litres d'hydrocarbures dans un milieu naturel. Le deuxième fin septembre 2024, suite à la sollicitation de Vedettes de

Paris, référence du tourisme fluvial responsable, pour prévenir et lutter contre les hydrocarbures dans le périmètre de leur port d'embarquement au pied de la Tour Eiffel. Une phase test a été amorcée avec la mise en place de 18 mètres de boudins de cheveux aux propriétés adsorbantes, fixés en amont de l'imposante péniche amarrée Quai de Suffren.

Porteur du projet

ECOFHAIR (SERFIM Environnement)

Partenaires/parties prenantes

Vedettes de Paris, SDMS de Lyon Gerland, Salons de coiffures

Calendrier

2024

Chiffres clés

8

FOIS

leur poids d'absorption

18

MÈTRES

de boudins de cheveux dans la Seine

96



Remise en état d'un bassin autoroutier pour protéger les espèces aquatiques

OBJECTIF

Restaurer un ouvrage de gestion des eaux pour garantir sa pleine efficacité environnementale.

CONTRIBUTION À L'AXE 4

--> Protéger les sols et les milieux aquatiques.

En Isère, la société SERPOL a mené un chantier de dépollution et de remise en état d'un bassin autoroutier sur une durée de trois mois. Objectif : restaurer la fonctionnalité hydraulique et environnementale du site. Les équipes ont d'abord procédé à la gestion des eaux par pompage et traitement, avant d'engager un important curage du bassin, avec retrait des déchets inertes, végétaux et sédiments.

Au total, sept tonnes de sédiments ont été traitées et 120 tonnes d'enrobé retirées. La réfection complète de l'ouvrage a ensuite été réalisée : maçonnerie, étanchéification, reprise des dispositifs de sortie et contrôle final d'étanchéité. L'environnement immédiat du bassin a également été sécurisé, avec mise en place de grave et aménagement des abords. Une opération à la croisée de la dépollution et de la gestion durable des infrastructures routières.

Porteur du projet
SERPOL (SERFIM Environnement)

Partenaires/parties prenantes
Vinci Autoroutes

Calendrier
Année 2024

Chiffres clés

3
MOIS
de chantier

7
TONNES
de sédiments traitées

120
TONNES
d'enrobé retirées

DÉPOLLUTION



Laboratoire SERPOL : de la recherche aux applications terrains

OBJECTIFS

- 🔗 Tester de nouveaux traitements de dépollution.
- 🔗 Proposer des traitements sur mesure sur le terrain, quel que soit le type de pollution.

CONTRIBUTION À L'AXE 4

- Dépolluer l'eau et les sols avec un traitement maximisant efficacité et respect de l'environnement.

SERPOL dispose depuis plus de 15 ans d'un laboratoire interne rattaché au bureau d'études appelé « Laboratoire d'Essais & Pilotes ». Il est spécialisé dans les essais de traitabilité appliqués aux sols et nappes pollués, aux effluents industriels ainsi qu'aux lixiviats issus de décharges d'ordures ménagères. Chaque année, plusieurs centaines d'essais y sont réalisés. Ils permettent de sélectionner les traitements les plus adaptés, de les dimensionner précisément, d'améliorer leur efficacité lors de leur mise en œuvre sur le terrain. Ils permettent ainsi de contribuer à l'amélioration continue des procédés, en intégrant les retours d'expérience des chantiers. Ces essais nourrissent également les travaux de recherche et développement, en explorant de nouveaux domaines d'application. En 2024, plus de 30 dossiers ont ainsi été étudiés et 4 projets de R&D menés, en partenariat avec des industriels et des institutions académiques.

Par ailleurs, SERPOL est doté d'unités pilotes permettant de valider, à une échelle intermédiaire, les solutions développées en laboratoire, en lien avec le service Fabrication et Mise en Service Industrielle (FMSI), qui regroupe une quinzaine de salariés en charge de la conception, de la fabrication sur mesure et de la mise en service des unités de traitement

sur site. Ces unités peuvent intégrer des technologies telles que le venting (traitement des composés organiques volatils dans les sols), le sparging (traitement par volatilisation de polluants dissous dans l'eau), l'osmose inverse (filtration des polluants dans les effluents, par exemple les PFAS) ainsi que d'autres technologies modulables selon les besoins. L'exploitation peut être assurée soit par l'agence locale de SERPOL, soit directement par le client. À l'issue de chaque chantier, les unités sont rapatriées dans les ateliers du FMSI pour être réutilisées ou réadaptées à de nouveaux projets.

Porteurs du projet

SERPOL (SERFIM Environnement)

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

4

COLLABORATEURS

rattachés au bureau d'études

15

COLLABORATEURS

à la fabrication des usines de traitements

+ de 30

PROJETS

étudiés

DÉPOLLUTION



Dépollution et réhabilitation en synergie d'un site industriel

OBJECTIFS

- Assainir durablement un site industriel pollué au baryum.
- Favoriser une réhabilitation maîtrisée grâce à des solutions internes.

CONTRIBUTION À L'AXE 4

- Restaurer les sols pollués et rendre les sites à la vie.

À Décines-Charpieu (69), SERPOL a mené un chantier de réhabilitation ambitieux sur un ancien site industriel pharmaceutique, marqué par une pollution au baryum. L'opération a débuté par le terrassement et le tri par couche lithologique de 7 000 m³ de terres impactées, permettant une gestion fine des matériaux selon leur niveau de contamination. Les fractions les plus polluées ont été stabilisées sur site afin de répondre aux exigences strictes fixées par la DREAL.

Au cœur du projet, la création d'une alvéole de stockage étanche de 8 500 m³ a permis d'isoler les matériaux traités de manière durable. Cette opération d'envergure s'est déroulée en synergie avec deux autres entités SERFIM : POLEN', en charge de la mise en œuvre d'un complexe d'étanchéité de 6 300 m², et NANTET, qui a assuré l'approvisionnement en gypse depuis son site de traitement du plâtre. Une mise en remblai des matériaux a clôturé cette intervention de dépollution circulaire.

Porteur du projet

SERPOL (SERFIM Environnement)

Partenaires/parties prenantes

POLEN', NANTET, Famy TP

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

6
MOIS
de travaux

150
TONNES
de gypse utilisées

3 500
MÈTRES CUBES
de terres impactées
au baryum stabilisés

4 000
TONNES
de terres polluées évacuées
en filières agréées

6 300
MÈTRES CARRÉS
Surface du complexe
d'étanchéité

15 000
MÈTRES CUBES
de terrassement

DÉPOLLUTION



REFERTILISATION DES TERRES POLLUÉES

CCC X SUBSTER® : l'économie circulaire au service de la production de terre végétale

OBJECTIF

🔗 Développer la production de terres fertiles Subster® au sein du territoire et mieux faire connaître cette solution pour la préservation des ressources naturelles locales.

CONTRIBUTION À L'AXE 4

→ Répondre à la raréfaction des terres fertiles.

Porteur du projet

SERFIM Route, MGB, Carrière Combe Chavanne (CCC)

Partenaires/parties prenantes
Subster®

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

10 700

TONNES
de terres refertilisées

75 730

TONNES
de terres refertilisées en
8 ans de production

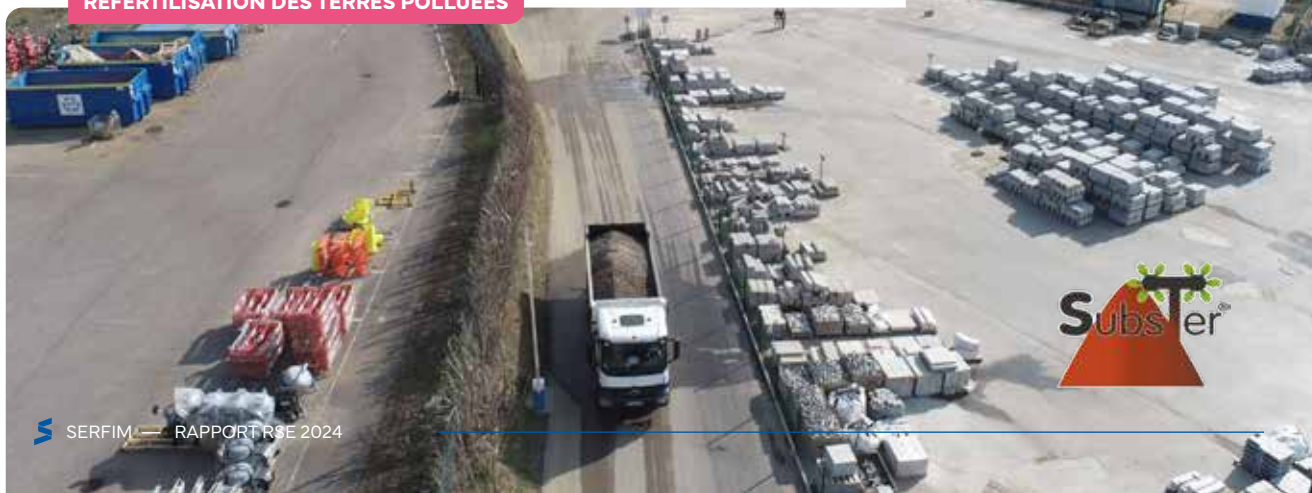
100

Carrière Combe Chavanne (CCC), filiale de la société MGB, est spécialisée dans le traitement et la revalorisation des déblais issus des chantiers de bâtiment et travaux publics. Depuis six ans, son partenariat avec Subster®, 1^{er} réseau de producteurs indépendants de terre végétale issue de l'économie circulaire garantie sans prélèvement dans des espaces naturels ou agricoles, permet à l'entreprise de contribuer à la régénération des territoires et de lutter à sa manière contre le réchauffement climatique.

Avec 10 700 tonnes vendues en 2024, l'entreprise vénissienne est cette année encore le plus gros fournisseur régional de cette terre de substitution. En développant la solution Subster®, CCC se positionne en acteur engagé de la préservation

de la terre végétale sur et autour de la métropole de Lyon. Ce procédé permet de produire un substrat de qualité en économisant 80% de terre végétale, grâce à la récupération par l'entreprise de fractions fines de déblais inertes de chantier. De plus, son positionnement aux portes de la Zone à Faibles Émissions (ZFE) à Vénissieux lui permet d'avoir un impact carbone limité lors du transport de Subster® sur les chantiers de la métropole de Lyon. Les clients de CCC choisissent cette proximité mais aussi la traçabilité des produits, puisque ceux-ci sont contrôlés régulièrement par un laboratoire indépendant. Durant l'année 2024, CCC a fourni les terres de substitution notamment sur deux chantiers : l'un à Vénissieux, rue des Martyrs de la Résistance, et l'autre à Lyon 8^e, rue Paul Santy.

REFERTILISATION DES TERRES POLLUÉES



TERENVIE : revaloriser les terres de chantiers

OBJECTIFS

- Valoriser les déchets du BTP.
- Préserver la ressource grâce à l'économie circulaire.

CONTRIBUTION À L'AXE 4

- > Répondre à la raréfaction des terres fertiles.

TERENVIE est née en 2019 d'un partenariat entre SERPOL et le groupe cimentier Vicat. Cette plateforme est dédiée à la valorisation des terres excavées issues des travaux du BTP par des procédés non impactants pour l'environnement. Situé à Feyzin (69) sur un terrain de trois hectares, ce projet s'inscrit parfaitement dans la loi de transition énergétique pour la croissance verte, dont l'objectif est de recycler 70% des déchets du BTP.

TERENVIE élargit son offre d'économie circulaire en fabriquant des terres fertiles à partir des terres traitées, notamment par

rhizodégradation*. Ces sols, issus de circuits courts, viennent se substituer aux terres fertiles et agricoles. Il s'agit là de contribuer à la végétalisation des villes et à la lutte contre les îlots de chaleur urbains, en organisant une boucle vertueuse des terres locales excavées des chantiers directement vers les nouveaux parcs et espaces végétalisés des territoires à proximité. Cette solution permet également de répondre à la raréfaction des terres fertiles et à la réduction des transports entre les chantiers de déconstruction d'une part et les projets de végétalisation d'autre part.

Porteurs du projet

SERFIM Environnement, TERENVIE, SERPOL, Vicat

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

6
COLLABORATEURS

800
TONNES
de terres refertilisées

76
%
de terres provenant
de la région AuRA

550 000
TONNES
de matériaux valorisées
depuis 2019 (70% de
cimenterie, 15% de remblais
de carrière ou terres fertiles,
15% en technique routière)

10
MILLIONS D'EUROS
de chiffre d'affaires

REFERTILISATION DES TERRES POLLUÉES



* La rhizodégradation est une technique in situ utilisant des plantes et des microorganismes pour dégrader des polluants organiques en constituants élémentaires.

PRÉSERVATION DES ESPÈCES

Chez SERFIM, nous considérons que la préservation de la biodiversité ne se limite pas à une contrainte réglementaire, mais constitue un engagement écologique à part entière. Nos métiers, qu'ils relèvent du recyclage, des travaux publics ou de l'aménagement, nous placent au contact permanent du vivant. Cette proximité nous oblige : chaque chantier, chaque site d'exploitation devient une opportunité d'agir pour protéger et restaurer les milieux naturels.

Une démarche structurée, du diagnostic à la renaturation

Tout commence par un diagnostic écologique préalable : identification des espèces présentes, analyse des habitats, repérage des zones sensibles, croisement avec les calendriers biologiques (nidification, hibernation, reproduction). Cette analyse permet d'intégrer des mesures adaptées dès la phase de conception du chantier, en lien avec les écologues.

Durant les travaux, nos équipes déploient une série d'actions concrètes :

- **Respect des périodes sensibles :** adaptation du calendrier pour éviter les périodes de reproduction ou de nidification.
- **Balises et protections physiques :** clôtures écologiques, zones de mise en défense, signalétique adaptée pour éviter toute intrusion dans les habitats.
- **Mesures spécifiques pour la faune :** passes à poissons, barrages à batraciens, pêches de sauvegarde sur les zones humides, nichoirs et abris pour chauves-souris ou hérissons....

Un impératif encadré, une volonté assumée

Nos actions en faveur de la biodiversité s'inscrivent dans le respect strict des réglementations en vigueur – Code de l'environnement, loi sur l'eau, obligations liées aux études d'impact – mais vont souvent au-delà, lorsque nos clients en expriment la volonté ou de notre propre initiative. Sur les projets soumis à de fortes exigences environnementales, nos équipes établissent des Plans de Gestion Environnementale de Chantier (PGEC), en lien avec les écologues et les acteurs du territoire.

102



1

chantier pilote

de renaturation de site exemplaire sur notre siège à Vénissieux (69)

8

sites SERFIM

intègrent des infrastructures en faveur de la biodiversité

7

sites SERPOL

inventoriés dans l'Atlas de la biodiversité

2 870

mètres carrés

de surface perméable sur la zone du Génie, soit 34% du site



Exemples de préservation des espèces sur nos chantiers

- **Sur le chantier de la ligne des Horlogers** (zone Natura 2000), un écologue a accompagné le projet (pilote par NOUVETRA) sur toute sa durée, avec inventaire des espèces et suivi quotidien.
- **Sur le site de Pont-de-Claix**, des plantations favorables à la faune locale, des gîtes à hérissons et un hibernaculum ont été installés pour compenser les impacts (chantier SERPOL)
- **Sur le chantier mené sur le seuil et l'écluse de la Feyssine** au Nord de Lyon, une passes à poissons a été installée (chantier SATIF)
- **En Lozère, une pêche de sauvegarde** a été menée sur un chantier mené par SERPOLLET HTB...

Un suivi dans le temps, une restauration progressive

En fin de chantier, les zones impactées sont systématiquement remises en état : enlèvement des matériaux, décompactage des sols, renaturation, plantations. Un suivi post-chantier peut être engagé pour s'assurer de la recolonisation des milieux et ajuster les mesures si nécessaire.

En intégrant ces actions à chaque étape – étude, chantier, exploitation – nous faisons de la cohabitation entre activités humaines et biodiversité un objectif opérationnel.

Nos sites comme leviers de biodiversité durable de régénération

Au-delà des chantiers, SERFIM choisi d'agir aussi directement sur ses propres sites. Huit de nos sites intègrent ainsi des infrastructures en faveur de la biodiversité (hôtels à insectes, espaces de nidification, bassins) Un travail a ainsi été enclenché en 2024 pour intégrer de façon plus volontariste les enjeux de biodiversité et de préservation des espèces sur le site de notre siège à Vénissieux.

103

327

mètres carrés
de toitures végétalisées
sur le site de notre siège

14

espèces arbustives
sur le site de notre siège

1

espèce d'orchidée
Ophrys Apifera
(ou Orchidée Abeille)

7

espèces d'oiseaux
observées lors du diagnostic
du site de notre siège

SERPOL sensibilise ses équipes à la protection de la biodiversité

OBJECTIFS

- Permettre à nos collaborateurs d'être acteurs de la protection de la biodiversité.
- Donner un outil simple à nos opérateurs pour identifier les espèces présentes dans leur environnement de travail.
- Proposer des conseils et bonnes pratiques à adopter, ainsi qu'une base documentaire pour aller plus loin.

CONTRIBUTION À L'AXE 4

- Intégrer les enjeux de la biodiversité dans le cadre de nos activités.

Porteurs du projet

SERPOL (SERFIM Environnement)

Partenaires/parties prenantes

Un ingénieur écologue INPN (Inventaire National du Patrimoine Naturel)

Calendrier

Années 2023 - 2024

Chiffres clés

1

ATLAS

de la biodiversité à destination des collaborateurs

4

COLLABORATEURS

impliqués dans le groupe de travail dédié

7

SITES

inventoriés

34

COLLABORATEURS

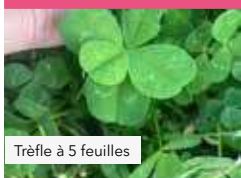
photographes au service de la réalisation du document

104

Afin de protéger la biodiversité dans le champ de ses activités, SERPOL (SERFIM Environnement) s'est lancée dans la réalisation d'un recueil recensant la faune et la flore des territoires sur lesquels elle intervient. À destination de ses équipes dans le but de les sensibiliser à la préservation des écosystèmes, cet atlas

inventorie les espèces situées dans un rayon d'un kilomètre autour des agences, des chantiers et des ISDND (Installation de Stockage de Déchets Non Dangereux) gérées par l'entreprise. Ce document très complet, accompagné d'un poster dédié, a été réalisé avec le concours d'un écologue et de nombreux collaborateurs.

PRÉSERVATION DES ESPÈCES



Trèfle à 5 feuilles



Trèfle à 4 feuilles



Vesce commune



Myosotis



Silène de nuit



SERFIM démarre son projet de revégétalisation sur le site de son siège à Vénissieux

OBJECTIFS

- Végétaliser le site de notre siège à Vénissieux.
- Améliorer la qualité de vie des collaborateurs sur site.
- Créer un démonstrateur de nos métiers régénératifs sur notre site.
- À terme, faire de notre site un maillon d'un corridor de biodiversité sur la commune de Vénissieux.

CONTRIBUTIONS À L'AXE 4

- Régénérer la biodiversité et la végétation sur le site de notre siège à Vénissieux.
- Recréer une connexion avec le vivant sur le site, connecter le site aux trames écologiques locales.

La préservation du vivant est l'un des enjeux prioritaires de SERFIM. Cette ambition passe notamment par l'intégration de la biodiversité sur ses nombreux sites. En 2024, l'entreprise a ainsi lancé un travail spécifique sur son siège social de Vénissieux en lien avec la société Ouvert et en s'inspirant des travaux réalisés sur le site de l'industrie Pochecho. Il s'agit de faire de son siège, représentant 8 500 m² au sol - avec des espaces aujourd'hui presque exclusivement minéraux et imperméables -, un espace de vie, pour la faune et la flore sauvages, ainsi que pour les équipes. L'objectif est ainsi de convertir totalement le site à l'horizon 2040, avec une première

phase de transformation en un corridor de biodiversité, relié aux autres réservoirs de biodiversité environnants au sein de la zone d'activité. Le projet a officiellement démarré en avril 2024, avec la création d'une équipe projet dédiée, la réalisation d'un diagnostic par les équipes de Pochecho suivi d'ateliers de créativité permettant d'imaginer de premières pistes de transformation autour de 4 thématiques : les espaces extérieurs et la biodiversité, le site et les bâtiments, la mobilité et l'eau. Une fois le projet définitivement validé, la phase de réalisation est prévue sur la période 2026/2033.

Porteur du projet
SERFIM

Partenaires/parties prenantes
Ouvert (bureau d'étude spécialisé dans la revégétalisation des sites, filiale de Pochecho)

Calendrier
Année 2024

Chiffres clés

8
PERSONNES
(équipe projet)

37
IDÉES
de collaborateurs internes retenues

8 500
MÈTRES CARRÉS
(siège)

105

PRÉSERVATION DES ESPÈCES



Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Les sous-thématiques abordées

106

- 108 Mobiliser pour agir : embarquer nos collaborateurs et nos écosystèmes
- 113 Mécénat
- 115 Gouvernance
- 117 Innovation
- 121 Labels, certifications et notations
- 124 Éthique des affaires

Les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies



AXE 5

Construire une gouvernance qui fait sens

Chez SERFIM, notre gouvernance repose sur deux principes fondamentaux : l'indépendance et le collectif.

L'indépendance

Avec un capital à la fois familial et salarié, nous avons fait le choix de l'autonomie pour préserver notre liberté d'action et inscrire nos décisions dans une vision de long terme.

Depuis 20 ans, nous avons engagé une démarche d'ouverture du capital à nos collaborateurs. Ce modèle d'actionnariat salarié – aujourd'hui fort de 95 actionnaires internes – renforce leur implication stratégique. Deux réunions annuelles permettent d'échanger sur les grandes orientations de l'entreprise.

Le collectif

En parallèle de notre indépendance, nous cultivons l'esprit collectif, dans toutes ses dimensions. Nous développons par exemple des partenariats industriels dans une logique de complémentarité, comme le montrent nos coentreprises Bioval et TERENVIE (avec Vicat) ou Pari Plâtre (avec Saint-Gobain). Quand il s'agit d'innover et de réinventer notre manière de réaliser nos chantiers, là encore, nous jouons la carte du collectif. Ces collaborations enrichissent nos expertises et apportent des réponses concrètes aux enjeux des territoires. Le collectif, c'est enfin et avant tout nos collaborateurs. Ils sont au cœur de notre démarche RSE. Nous voulons leur permettre d'agir concrètement : à travers des challenges internes, des dispositifs participatifs ou leur implication dans notre fonds de dotation SERFIM Mécénat, chacun peut contribuer à notre dynamique de transformation. Nous sommes convaincus que gouverner de façon responsable, c'est faire confiance à l'intelligence collective. Cette approche est un pilier de notre identité et de notre performance durable.

Les indicateurs

80

LABELS
ET CERTIFICATIONS

23

PROJETS
collaborateurs soutenus
par SERFIM Mécénat

107

MOBILISER POUR AGIR : EMBARQUER NOS COLLABORATEURS ET NOS ÉCOSYSTÈMES

Chez SERFIM, nous sommes convaincus que la transformation écologique, sociale et économique de nos activités ne peut se faire qu'à plusieurs. Agir seul ne suffit pas : les défis systémiques auxquels nous sommes confrontés exigent une mobilisation collective, ancrée dans une vision partagée. Si nous voulons faire évoluer nos pratiques et renforcer notre impact positif, nous devons embarquer toutes celles et ceux qui agissent à nos côtés.

Car notre entreprise, aussi engagée soit-elle, n'est qu'un maillon d'une chaîne plus vaste : celle des transitions à l'œuvre sur les territoires. Nos actions prennent pleinement sens lorsqu'elles s'inscrivent dans une dynamique collective, avec nos collaborateurs, nos partenaires, nos clients, nos fournisseurs, les acteurs publics, les habitants et les usagers.



Faire des collaborateurs les acteurs du changement

Nos collaborateurs sont le moteur de notre transformation. Pour que la RSE ne soit pas seulement une orientation stratégique, mais une réalité vécue, nous misons sur l'information, la formation et l'implication active.

- Nos parcours de formation intègrent systématiquement des modules RSE ;
- À chaque séminaire de SERFIM ou de ses filiales, notre raison d'être et notre feuille de route sont rappelées et complétées par des interventions sur des sujets environnementaux et sociétaux, comme l'eau, le biomimétisme ou la sécurité ;
- Plusieurs de nos entités participent aux travaux de la Convention des Entreprises pour le Climat, renforçant leur démarche autour de modèles économiques régénératifs ;
- Notre rapport RSE vise aussi à rendre visibles ces dynamiques : il est conçu avant tout pour nos équipes, afin de valoriser les actions menées sur le terrain et renforcer leur portée ;
- En parallèle, les collaborateurs nous partagent leurs idées et leurs initiatives pour enrichir notre palette

une **30** aine
de prises de parole
publiques
pour sensibiliser à la RSE

près de **400**
collaborateurs
sensibilisés via la Fresque
du Climat

51
collaborateurs
investis dans la Convention
des Entreprises pour le Climat

8
filiales SERFIM
engagées dans les parcours
et embarquements de la CEC

d'actions au service des transitions. Plusieurs projets sont ainsi remontés, notamment dans le cadre du concours d'innovation interne Eurêka, ou directement sur le terrain.

Embarquer nos parties prenantes sur les territoires

Notre entreprise est ancrée localement et évolue dans un écosystème complexe. Pour faire progresser les transitions, nous devons tisser des liens, dialoguer, co-construire.

Cela passe d'abord par des prises de parole fortes. En 2024, Alexandra Mathiolon, notre PDG, a porté publiquement la vision d'une industrie plus responsable, plus résiliente, et elle s'est exprimée à plusieurs reprises lors d'événements médiatiques et économiques de premier plan, incarnant l'engagement de SERFIM sur les grandes questions de transition écologique et sociale. Ses prises de parole sur des scènes de référence telles que BFM Climat, le Forum Act 50, BIG – Bpifrance – ou encore les Rendez-vous de la transition énergétique du Crédit Agricole ont permis de mettre en lumière des enjeux cruciaux pour l'industrie française.

De nombreux collaborateurs s'engagent également sur ces terrains en prenant également la parole, en présentant leurs métiers ou leurs projets engagés lors d'événements, en formant des publics externes ou en partageant leur expertise dans les domaines des transitions.

Co-construire les trajectoires de transition écologique avec les territoires et les filières métiers

SERFIM s'implique également de manière volontariste dans des dynamiques collectives aux côtés d'acteurs institutionnels, économiques et associatifs afin d'accélérer la transition écologique et sociale. Cet engagement se traduit par une participation active dans de nombreux réseaux professionnels et clusters d'innovation : Cluster Lumière, Pôle de compétitivité Axelera, Cluster de l'Eau, Club ETI AuRA, Club UNI TP, INFRA2050, Consortium Excellence Industrie ou encore Le Centsept. SERFIM est également fortement impliqué dans les commissions développement durable de la FNTP et de la FRTP, ainsi qu'au sein du SEDDR (Syndicat des Entreprises de Déconstruction, Dépollution et Recyclage).

Notre ancrage territorial se manifeste enfin par des collaborations étroites avec les collectivités locales. Nous participons notamment au Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET) de la Métropole de Lyon ainsi qu'à la démarche Lyon Agora 2030 qui vise à atteindre collectivement l'objectif de neutralité carbone à horizon 2030, dans le cadre d'un appel à projet européen.

109





Les entreprises SERFIM s'engagent dans la CEC

OBJECTIFS

- Repenser le modèle économique de nos entreprises en intégrant les limites planétaires et en réduisant les externalités négatives.
- Mobiliser les collaborateurs autour d'une culture commune de la transition écologique et sociale.

CONTRIBUTIONS À L'AXE 5

- Renforcer une culture managériale fondée sur la responsabilité sociétale et environnementale.
- Embarquer l'ensemble des filiales autour de la feuille de route RSE régénérative de SERFIM.

Engagée dans la CEC dès 2021, SERFIM renforce sa participation avec l'intégration, en 2024, de deux de ses filiales, SERPOLLET (SERFIM Énergie Solutions) et SERFIM T.I.C., au parcours Bassin Lyonnais. Objectif de la démarche : repenser leurs modèles économiques à l'aune des limites planétaires et formuler une feuille de route alignée avec les enjeux écologiques et sociaux du territoire. Six sessions de deux jours réparties sur une année ont permis aux dirigeants des entreprises participantes d'explorer leur utilité au monde, leur potentiel régénératif, et de travailler à réduire leurs externalités négatives grâce à des conférences, du coaching et des ateliers collaboratifs.

Parallèlement, des collaborateurs des sociétés MGB TP (SERFIM Route), SERPOL (SERFIM Environnement), SERFIM T.I.C., SERFIM Eau et SERFIM Recyclage ainsi que les membres du Conseil de surveillance ont pris part à des séquences d'embarquement organisées par l'association CEC AURA. Lors de ces séances condensées, ceux-ci ont été sensibilisés aux enjeux écologiques et œuvré sur des solutions concrètes pour repenser leur modèle d'affaires. Cette dynamique globale, au service d'une transformation régénérative de l'entreprise, est mise en place à l'échelle de SERFIM, tout au long de sa feuille de route RSE.

MOBILISER POUR AGIR : EMBARQUER NOS COLLABORATEURS ET NOS ÉCOSYSTÈMES



À PROPOS

La CEC

Créée en 2020, la Convention des Entreprises pour le Climat (CEC) a pour vocation d'organiser des parcours de prise de conscience et de transformation pour décideurs économiques.

Porteurs du projet

SERFIM, SERPOLLET, SERFIM T.I.C., MGB TP, SERPOL, SERFIM Eau, Conseil de surveillance, Bioval, SERFIM RECYCLAGE

Partenaires/parties prenantes

La Convention des Entreprises pour le Climat (CEC), CEC AURA (Bassin Lyonnais)

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

3

FILIALES SERFIM

ont réalisé un parcours régional

6

SESSIONS

de deux jours pour les parcours CEC Bassin Lyonnais et Alpes

6

ENTREPRISES

SERFIM « embarquées »

51

COLLABORATEURS

engagés dans la CEC

+ de 1 200

ENTREPRISES

françaises ont bénéficié d'un parcours de transformation CEC en 2024



SERFIM s'engage dans l'Agora 2030 pour une transition climatique collective

OBJECTIFS

- Contribuer à la mise en œuvre du Pacte Climat Lyon 2030 aux côtés des acteurs du territoire.
- Coconstruire des actions innovantes pour accélérer la transition écologique à l'échelle locale.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

- Renforcer la capacité de SERFIM à coconstruire des solutions climatiques durables en dialogue étroit avec ses partenaires publics et privés.

Porteur du projet
SERFIM

Partenaires/parties prenantes
La Ville de Lyon, Agora Lyon 2030 et ses membres

Calendrier
Mai à octobre 2024

Chiffres clés

15
ENGAGEMENTS
coconstruits

54
CONVENTIONS
de coopération signées

37
NOUVEAUX ACTEURS
engagés dans le réseau
Agora Lyon en 2024

194
ACTIONS
thématiques en cours

De mai à octobre 2024, SERFIM a participé à la session d'intégration de l'AGORA Lyon 2030, rejoignant 36 nouveaux membres dans cette instance collaborative pilotée par la Ville de Lyon. L'objectif : coconstruire des solutions concrètes pour atteindre la neutralité carbone d'ici 2030. Cette démarche, issue du classement de Lyon parmi les 100 villes européennes pionnières du climat, mobilise entreprises, citoyens, institutions et associations autour d'un Pacte Climat commun.

SERFIM a pris part aux ateliers collectifs qui ont permis de définir 15 nouveaux engagements pour 2024, et s'est

impliquée activement dans les groupes de travail thématiques, notamment sur la biodiversité et le numérique responsable. En parallèle, l'entreprise a formalisé sa propre convention avec la ville, intégrant des actions sur la mobilité durable, la régénération du vivant et des pratiques d'achats responsables, toutes faisant écho à sa raison d'être : contribuer à une meilleure qualité de vie en aménageant des territoires durables et respectueux du vivant.

MOBILISER POUR AGIR : EMBARQUER NOS COLLABORATEURS ET NOS ÉCOSYSTÈMES



Membre de l'Agora



MÉCÉNAT

Créé en 2015, SERFIM Mécénat incarne la volonté de SERFIM d'agir concrètement en faveur de l'intérêt général. À travers ce fonds de dotation, SERFIM soutient des projets porteurs de sens, contribuant au développement des territoires et en lien direct avec ses valeurs : solidarité, santé, égalité des chances et environnement.



Caisson Hyperbare : projet soutenu par SERFIM avec le CHU de LYON



Noël solidaire chez SERFIM avec l'association Suricates

Dès son origine en 2015, SERFIM Mécénat s'est donné pour mission de renforcer l'impact social et environnemental de SERFIM sur les territoires où il est implanté. Il accompagne des initiatives locales, portées par des associations de terrain, en lien direct avec les grands axes de sa stratégie RSE.

Depuis 2022, cette démarche a pris un nouveau tournant avec l'ouverture du fonds aux collaborateurs, invités chaque année à proposer les associations dans lesquelles ils s'engagent personnellement. Une enveloppe dédiée a été créée pour soutenir ces projets, sélectionnés par un jury de 19 collaborateurs, représentatifs de la diversité des métiers de SERFIM. Ce jury vote pour élire les initiatives à financer et formule des recommandations sur les autres dossiers présentés.

Ce format participatif a renforcé la dynamique interne du mécénat : une équipe dédiée supervise désormais l'appel à projets, la relation avec les associations et le suivi administratif, tandis que des référents mécénat sont désignés pour faciliter les liens concrets entre les collaborateurs et les structures soutenues.

Au-delà du soutien financier, SERFIM Mécénat vise à créer des passerelles humaines : offrir à chacun la possibilité de s'impliquer, d'agir et de donner du sens à son engagement, en contribuant à des causes qui font écho aux valeurs de SERFIM. Ce mécénat d'un nouveau genre donne à voir une autre facette de la performance : celle qui se construit dans la durée, avec et pour les autres.

19

collaborateurs

forment notre jury mécénat

51

projets

soutenus par SERFIM

258 300

euros

de fonds de dotation



51 projets d'entraide soutenus en 2024

OBJECTIFS

- 🔗 Soutenir des projets ancrés dans les territoires à fort impact social et environnemental en lien avec les valeurs de SERFIM.
- 🔗 Encourager l'engagement citoyen des collaborateurs à travers une démarche concrète et participative.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

→ Faire de nos collaborateurs des parties prenantes à part entière de notre politique de soutien en matière de RSE, au plus près des territoires.

En 2024, 51 structures ont été soutenues, dont près de la moitié sur proposition de collaborateurs. Ce modèle participatif, instauré en 2022, permet aux équipes de proposer les projets qui leur tiennent à cœur. Les actions financées couvrent un large éventail de thématiques :

- l'éducation (Robo'Lyon, Ma Chance Moi Aussi, AFEV, Amitié franco-béninoise) ;
- l'environnement (L'Hirondelle, Diving for future, The Greener Good, LPO AuRA) ;
- le handicap (Equit'Autisme, Handicap International, AMAR, l'Arche) ;
- la santé (Madicadabra, Fort comme 3 pommes, Fondation EDMUS) ;
- la culture (Anamorphose, Nuits de Fourvière, Maison de la Danse) ;

- le sport (LOU Rugby, BMX Meyzieu, BUHL) ;
- la solidarité au sens large (Pompiers Solidaires, Habitat et Humanisme, Collab Solidaire).

Cette année marque aussi l'arrivée d'un nouveau champ d'action, celui de la lutte contre la maltraitance infantile (L'Enfant bleu Isère, Les Papillons). Ce mécénat, qui donne aux collaborateurs un rôle actif dans l'identification et l'accompagnement des projets, renforce leur implication sociétale. Ils ont par ailleurs la possibilité d'aller plus loin en accompagnant directement les structures soutenues et en participant aux événements organisés par les associations.

Porteurs du projet

SERFIM Mécénat, les collaboratrices et collaborateurs SERFIM

Partenaires/parties prenantes

51 associations actrices dans les secteurs de l'éducation, de la culture, de la santé, de l'enfance maltraitée, de la solidarité, du handicap, de l'environnement, du sport

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

23

ASSOCIATIONS

fléchées par les collaborateurs

51

PROJETS

soutenus

50 000

EUROS

Enveloppe dédiée aux projets soutenus par les collaborateurs

113

MÉCÉNAT



GOVERNANCE

Notre priorité reste aujourd'hui la même : garantir la durabilité du modèle d'une Entreprise de Taille Intermédiaire 100% indépendante et assurer la pérennité des emplois de nos collaborateurs.



Alexandra Mathiolon
Présidente Directrice Générale



Sébastien Bonnet
Directeur Général Délégué en charge de la branche Énergie Solutions



Didier Déal
Directeur Général Délégué en charge de la branche T.I.C.



Régis Dumolard
Directeur des Systèmes d'Information



Johann Fourier
Directeur en charge de la branche Eau



Jean-Marc Gamet
Directeur Général Délégué Finances en charge de la branche Immobilier

La gouvernance de SERFIM est organisée autour de deux organes :

- **La PDG et son Comité de direction (Codir)**
- **Le Conseil de surveillance**

La PDG assure le pilotage de SERFIM et est assistée dans cette mission par le Codir.

Le Codir, composé de 10 membres, assure la direction opérationnelle de SERFIM et des branches qui le constituent.

SERFIM s'est également doté d'un conseil de surveillance, présidé par Guy Mathiolon et composé de membres familiaux et de trois personnalités indépendantes. Garant de la pérennité de l'entreprise, cet organe assure le suivi financier de SERFIM, approuve les orientations stratégiques décidées et mises en oeuvre par la PDG et veille à l'alignement de cette stratégie avec la raison d'être et les valeurs de l'entreprise.



Raphaël Gas
Directeur Général Délégué en charge de la branche Environnement



Marie-Anne Gobert
Directrice Communication, RP, RSE et Synergies



Philippe Molin
Directeur en charge de la branche Route



Jacques Poncet
Directeur Général Délégué en charge de la branche Ouvrages d'art

Notre Conseil de surveillance

- **Guy Mathiolon**, Président
- **Virginie Decia-Mathiolon**
- **Caroline Ramirez**
- **Karine Dognin Sauze**, Membre indépendante
- **Samuel Rocher**, Membre indépendant
- **Patrick Bataillard**, Membre indépendant



Notre feuille de route stratégique : CAP 2030

OBJECTIFS

- 🔗 Définir la stratégie de SERFIM à horizon 2030.
- 🔗 Aligner l'ensemble de nos métiers sur notre raison d'être.

CONTRIBUTIONS À L'AXE 5

- Garantir la pérennité et la performance de l'entreprise sur le long terme.
- Répondre aux grands enjeux environnementaux et sociétaux des territoires.

Nous avons renouvelé à partir de 2021 notre feuille de route stratégique en plusieurs étapes :

- définir notre raison d'être et notre ADN ;
- refonder notre stratégie RSE.

En 2023, nous avons poursuivi en construisant la vision de notre business model à l'horizon 2030, aligné à notre raison d'être.

Nous avons repensé nos métiers en termes de missions au service de la transition écologique et de l'adaptation des territoires aux effets du dérèglement climatique. Nous avons ainsi défini nos six missions principales.

En 2024, nous avons poursuivi le déploiement de nos actions visant

à atteindre nos objectifs, avec le renforcement de nos métiers au service de nos six missions :

- Renforcer nos métiers existants au service de ces missions
- Nous doter de compétences complémentaires nécessaires à la réalisation pleine et entière de nos missions
- Mesurer les impacts de nos missions avec des indicateurs dédiés : certains d'entre eux existent déjà et sont présents dans ce rapport (axes 3 et 4). D'autres restent à définir pour mesurer plus finement les progrès de nos missions et notre impact réel sur la transition des territoires.

Porteur du projet
SERFIM

Calendrier
2023-2030

Chiffres clés

6
MISSIONS
prioritaires

+20
INDICATEURS
d'impact de nos missions

100
%
de nos métiers alignés
sur notre raison d'être

115

GOUVERNANCE



Accélérer
la transition
énergétique



Préserver
la ressource
en eau



Lutter contre
l'épuisement des matières
premières



Régénérer
de la biodiversité



Renforcer
la résilience
des infrastructures
vitales



Optimiser
la technologie
au service
des transitions

OBJECTIF **CAP**
2030

Six missions pour relever cinq défis environnementaux majeurs
(la sixième se mettant au service des cinq premiers enjeux)

INNOVATION

Chez SERFIM, l'innovation est bien plus qu'un outil : c'est un levier stratégique au service de nos clients, de nos territoires et de la transformation de nos métiers. Elle nous permet d'anticiper les évolutions, de concevoir des solutions toujours plus pertinentes et de faire progresser nos pratiques, tant sur le plan technologique qu'organisationnel.

L'innovation s'exprime également dans chacune de nos branches, à travers des projets de recherche et développement, la création de nouvelles filières, ou l'élaboration de procédés et de produits inventifs. Qu'il s'agisse des travaux menés par le laboratoire R&D de SERPOL, des solutions de revalorisation développées par SERFIM Recyclage, des logiciels conçus par SERFIM T.I.C., ou encore de la mise au point de nouveaux outils industriels performants, notre ambition reste la même : répondre de façon toujours plus efficace aux enjeux de nos territoires et de nos partenaires.

Cette dynamique est renforcée par une stratégie d'innovation ouverte, fondée sur la coopération avec des acteurs qui partagent nos valeurs. Nous développons des co-entreprises comme TERENCE ou Bioval, participons à des collectifs tels que le Consortium Excellence Industrie en Auvergne-Rhône-Alpes, et collaborons avec des structures engagées dans l'innovation sociale et environnementale. À Lyon, notre adhésion à Centsept nous permet de co-construire des projets concrets autour de l'économie circulaire, de la mobilité durable ou encore de l'économie sociale et solidaire.

En cultivant l'innovation sous toutes ses formes — technologique, sociale, organisationnelle et partenariale — SERFIM déploie des solutions utiles, durables et ancrées dans les réalités des territoires.

Notre force d'innovation repose avant tout sur l'énergie et la créativité de nos collaboratrices et collaborateurs.

C'est pourquoi nous plaçons leur engagement au cœur de notre démarche. Chaque année, le concours Eurêka vient récompenser les idées les plus audacieuses et les plus impactantes portées sur le terrain, valorisant ainsi l'innovation au plus près de nos métiers.

7

acteurs majeurs
formant le consortium
Excellence Industrie

11

ans
de challenge Eurêka

75

projets primés
depuis 11 ans



ECOFHAIR codéveloppe un filtre antipollution avec Pollustock

OBJECTIFS

- 🔗 Mettre en place des nouveaux procédés de dépollution.
- 🔗 Dépolluer les eaux de ruissellement.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

- Mettre l'innovation au service de l'aménagement durable des territoires.

Filiale de SERPOL, ECOFHAIR, développe des usages innovants à partir de fibre capillaire en se basant sur sa capacité naturelle à capter les polluants invisibles, notamment les hydrocarbures. En France, 60 à 70 millions d'avaloirs d'eaux pluviales sont répartis sur le territoire (ouvertures situées en bordure de trottoir ou en milieu de chaussée, permettant aux eaux de ruissellement de pénétrer dans le système souterrain d'évacuation). Parmi eux, 25 millions sont dits sensibles, car les eaux qu'ils collectent sont directement rejetées dans les milieux aquatiques : rivières, fleuves, mers. Pour limiter la pollution diffuse causée par ces rejets, ECOFHAIR s'est associée à Pollustock afin de développer un filtre antipollution conçu à

partir de cheveux recyclés. Cette innovation écologique repose sur un partenariat engagé avec le réseau Coiffeurs Justes, qui fédère 6 000 salons de coiffure en Europe pour valoriser les cheveux coupés comme matière première utile. La cible de ces filtres : les hydrocarbures, issus du ruissellement pluvial. À chaque pluie, les chaussées, autoroutes et parkings sont lessivés, entraînant vers les réseaux souterrains une pellicule toxique mêlant résidus pétroliers, huiles de synthèse et microparticules. Grâce à leur structure fibreuse, les cheveux agissent comme des éponges naturelles, piégeant ces substances avant qu'elles n'atteignent les milieux naturels.

Porteur du projet

ECOFHAIR (SERFIM Environnement)

Partenaires/parties prenantes

Pollustock, Le réseau Coiffeurs Justes

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

60 à 70

MILLIONS D'AVALOIRS présents sur le territoire français

25

MILLIONS D'AVALOIRS sensibles

8

FOIS LEUR POIDS

Capacité d'adsorption des cheveux

117

INNOVATION





11^e édition du challenge Eurêka

OBJECTIF

🔗 Faire émerger les bonnes idées de nos collaborateurs et accompagner leur développement.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

→ Développer la culture de l'innovation au sein de l'entreprise.

Ce concours interne permet à nos collaborateurs de proposer leurs idées dans des champs variés tels que l'amélioration des processus, de la sécurité/prévention ou de la transition sociétale et environnementale. Piloté par le comité Innovation SERFIM, Eurêka met en lumière chaque année les projets développés au sein de SERFIM. Le 15 novembre, au Matmut Stadium de Lyon, la 11^e cérémonie de remise des prix Eurêka a distingué sept lauréats.

« Cette nouvelle promotion a offert une belle diversité de projets aboutis, certains très spécifiques à un métier, d'autres au potentiel fort en termes de synergie et de transversalité. Ingéniosité et convivialité étaient une fois encore au rendez-vous », explique Laurent Mansuelle, animateur du comité Innovation SERFIM. Depuis la création d'Eurêka, 75 projets ont été primés sur les 358 proposés par les collaborateurs.

Porteur du projet
SERFIM

Partenaires/parties prenantes
Les collaboratrices et collaborateurs SERFIM

Calendrier
Année 2024

Chiffres clés

7
LAURÉATS
en 2024

11
ÉDITIONS

75
PROJETS PRIMÉS
depuis la création
du challenge

118

INNOVATION





119



LABELS, CERTIFICATIONS ET NOTATIONS

Les entreprises SERFIM, toutes branches confondues, cumulent **80 certifications et reconnaissances** dans les domaines de la responsabilité sociétale (sécurité, environnement, gouvernance, social...).

80
certifications et
reconnaissances RSE

dont

13

sociétés certifiées

ISO 9001

(management de la qualité)

9

sociétés certifiées

ISO 14 001

(management environnemental)

1

société certifiée

ISO 26 000

(responsabilité sociétale)

1

société certifiée

ISO 27 001

(sécurité des systèmes d'information)

8

sociétés certifiées

ISO 45 001

(management santé et sécurité au travail)

1

société certifiée

ISO 50 001

(performance énergétique)

4

entreprises
labellisées

RSE TP

5

sociétés
dotées d'une notation

EcoVadis

1

société
labellisée

Égalité Afnor

19

entreprises
détennent
des labels Métiers*

9

sociétés certifiées MASE

(management Santé et Sécurité au Travail)

9

sociétés
certifiées de divers labels
(Objectif CO₂,
Géoréférencement, LNE...)

*QUALIBAT, QUALIFELEC,
QUALIRECYCLE,
CEFRI / QUALIANOR
(protection radiations)



Sécurité des données : SERFIM T.I.C. certifiée ISO 27001

OBJECTIFS

- ☞ Confirmer les pratiques de l'entreprise, spécialisée dans les Technologies de l'Information et de la Communication.
- ☞ Protéger l'entreprise et ses parties prenantes de toute perte, vol ou altération de données.

CONTRIBUTIONS À L'AXE 5

- Tenir compte des enjeux actuels de cybersécurité et des besoins d'indépendance de notre gouvernance.
- Protéger au mieux nos données et ainsi notre sécurité.

La sécurité des systèmes d'informations est un enjeu stratégique pour SERFIM et pour SERFIM T.I.C. En 2023, SERFIM T.I.C. devenait la première entreprise SERFIM certifiée ISO 27001. En 2024, l'entreprise a poursuivi le déploiement de cette norme exigeante dans l'ensemble des activités de l'entreprise. Dans le cadre de cette certification, toutes les mesures techniques prises par SERLINK profitent aussi à l'ensemble des sociétés SERFIM. La certification ISO 27001 fournit

un cadre permettant d'établir un système de management de la sécurité des données, de l'information et des systèmes. Elle permet également de répondre aux attentes de nos clients, en leur assurant que les processus de sécurité de l'information sont conformes aux plus hautes exigences. Celles-ci couvrent les personnes, les processus et la technologie afin de protéger leurs données internes et confidentielles, leur propriété intellectuelle et les informations relatives aux clients.

Porteur du projet
SERFIM T.I.C.

Partenaires/parties prenantes
SERFIM, SERLINK

Calendrier
Année 2024

Chiffres clés

1^{ère}

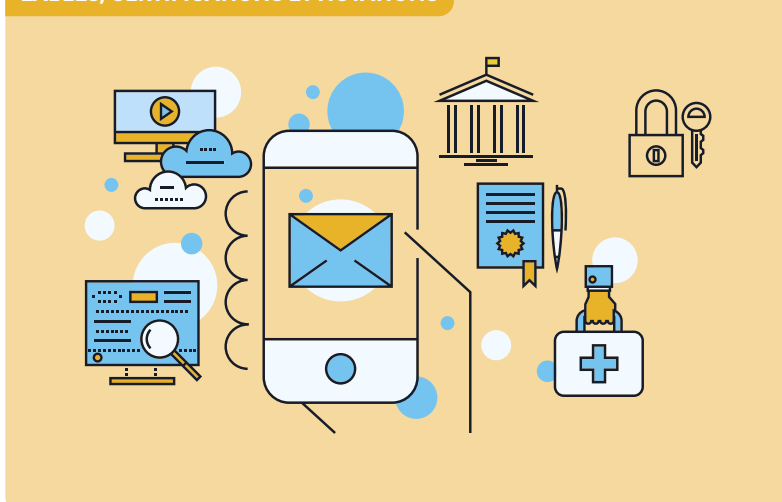
ENTREPRISE
SERFIM certifiée ISO 27001

100

%
des collaborateurs régulièrement sensibilisés sur la sécurité des données et la cybersécurité en général

121

LABELS, CERTIFICATIONS ET NOTATIONS



12 ans d'engagement durable au sein du Pacte Mondial de l'ONU

OBJECTIF

- Diffuser les principes du Pacte Mondial auprès de l'ensemble de notre chaîne de valeur.
- Travailler de manière collective avec les autres adhérents sur des thématiques spécifiques : mixité, climat, économie circulaire.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

- Consolider une gouvernance responsable et mobilisatrice, tournée vers les enjeux sociétaux et environnementaux.

Porteurs du projet

SERFIM et l'ensemble des filiales

Partenaires/parties prenantes

Pacte Mondial de l'ONU, fournisseurs SERFIM

Calendrier

Année 2024

122

Depuis 2013, SERFIM s'engage activement en faveur des Dix Principes du Pacte Mondial des Nations Unies, à travers ses actions en matière de droits humains, de travail, d'environnement et de lutte contre la corruption. En mobilisant l'ensemble de ses filiales, SERFIM a structuré une démarche RSE ambitieuse et intégrée, appuyée par la sensibilisation des collaborateurs, la formation des fournisseurs et l'intégration de critères durables dans ses processus d'achat. SERFIM, notamment à travers sa filiale SERFIM T.I.C., participe également à des dispositifs du Pacte Mondial tels que les Accélérateurs Climat (objectifs SBTi) et Égalité (Target Gender Equality), les Women

Empowerment Principles (WEPIs) ou les cercles régionaux d'échange de bonnes pratiques (groupes de travail pilotes contribuant à la refonte des exigences de reporting du Pacte Mondial, Comité Territoires du Pacte Mondial, etc.). Cet engagement se traduit aussi par la diffusion d'outils pédagogiques, des audits réguliers, et un dialogue constant avec les parties prenantes. En s'appuyant sur son ancrage territorial et son indépendance, SERFIM fait des principes du Pacte Mondial un levier structurant de transformation, aligné sur les Objectifs de développement durable de l'ONU.

Chiffres clés

5

DISPOSITIFS

onusiens rejoins par SERFIM T.I.C.

+ de 50

FOURNISSEURS

sensibilisés via le parcours « Fournisseurs Responsables »

2013

ENGAGEMENT AU PACTE MONDIAL DEPUIS 2012

LABELS, CERTIFICATIONS ET NOTATIONS

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



DÉCLARATION D'ENGAGEMENT

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



« Depuis 2013, nous renouvelons chaque année notre soutien au Pacte mondial des Nations Unies. Cet engagement, inscrit dans une vision à long terme de nos impacts, guide notre volonté d'intégrer les Dix principes du Pacte dans l'ensemble de nos pratiques et de contribuer activement aux Objectifs de développement durable (ODD), en cohérence avec notre ambition d'être une entreprise responsable et durable. »

Alexandra Mathiolon,
présidente-directrice
générale de SERFIM

ÉTHIQUE DES AFFAIRES

L'éthique et l'intégrité des affaires sont des piliers fondamentaux de notre démarche RSE.

Nous croyons qu'une conduite exemplaire est indispensable pour garantir la pérennité de nos activités, préserver la confiance de nos parties prenantes, et contribuer à un développement responsable.



Un cadre clair et partagé : notre code de bonne conduite

Notre engagement repose sur un code de bonne conduite intégré aux règlements intérieurs de l'ensemble des entités SERFIM. Ce code formalise les principes clés qui guident nos actions :

- la prévention de la corruption et du trafic d'influence ;
- le respect des règles de concurrence et de confidentialité ;
- l'indépendance et la loyauté dans la relation avec les parties externes ;
- un dispositif d'alerte interne accessible à tous.

123

Un comportement responsable à tous les niveaux

L'ensemble des collaborateurs, managers et dirigeants est appelé à incarner nos engagements éthiques dans ses pratiques quotidiennes. Nous attendons de chacun de nos collaborateurs un comportement transparent, équitable et respectueux, dans ses décisions comme dans ses interactions. Des actions de sensibilisation et d'accompagnement managérial sont régulièrement menées pour ancrer cette culture d'intégrité dans nos pratiques.

Une amélioration continue, alignée avec les meilleures pratiques

Parce que les exigences évoluent, nous actualisons régulièrement nos procédures internes et nos référentiels, en cohérence avec les réglementations, les standards internationaux et les attentes sociétales. Cette démarche vise à garantir une gouvernance responsable, tournée vers l'exemplarité, la transparence et la confiance.



Un code de déontologie pour des achats responsables et intègres chez SERPOL

OBJECTIFS

- 🔗 Sensibiliser l'ensemble des collaborateurs SERPOL aux bonnes pratiques d'achat éthique et responsable.
- 🔗 Prévenir les risques de non-conformité et renforcer la crédibilité des relations avec les partenaires.

CONTRIBUTION À L'AXE 5

- Favoriser une gestion éthique et équitable des relations professionnelles, en impliquant concrètement les collaborateurs dans la démarche de responsabilité SERFIM.

Chez SERPOL, filiale de SERFIM Environnement spécialisée dans la dépollution et la gestion des déchets, un nouveau processus éthique guide désormais chaque décision. Pour renforcer la transparence et l'équité dans ses pratiques d'achat, un Code de Déontologie des Achats a été mis en place et présenté aux collaborateurs sous forme de vidéo pédagogique. Introduite par Alexandra Mathiolon, PDG de SERFIM, cette vidéo de dix minutes rappelle les principes fondamentaux attendus - impartialité dans la sélection des fournisseurs, prévention des conflits d'intérêts et refus de

toute forme de corruption ou de favoritisme -, et inclut un quiz interactif permettant à chacun d'évaluer sa compréhension et d'ancrer les bons réflexes en matière de relations fournisseurs.

Ce support a pour objectif d'ancrer durablement une culture partagée de la responsabilité et du respect des règles éthiques, en cohérence avec les engagements RSE de SERFIM. Cette initiative s'inscrit dans une volonté forte de professionnaliser les pratiques, tout en donnant aux équipes les clés pour agir avec intégrité au quotidien.

Porteurs du projet

SERPOL (SERFIM Environnement), SERFIM

Partenaires/parties prenantes
Bluevista Production

Calendrier

Année 2024

Chiffres clés

10

MINUTES

de visionnage pour s'approprier les bons réflexes

93,2

%

de bonnes réponses au quiz final

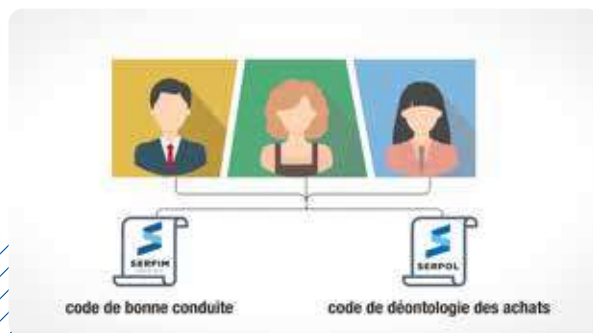
156

COLLABORATEURS

formés

124

ÉTHIQUE ET PERFORMANCE DURABLE



AXE 1 Promouvoir la sécurité, l'égalité, la santé et le bien-être pour tous

Sécurité et prévention, une priorité préalable et non négociable	24
PRÉVENT'IM : ancrer durablement la culture de la prévention sécurité	26
Des journées dédiées à la prévention tout au long de l'année	28
À Meyzieu, CARATELLI muscle sa politique de prévention contre le risque plomb	29
Des caméras de détection thermique sur les sites NANTET	30
Des balises pour assurer la sécurité des équipes sur les chantiers	31
Des emplois pérennes, une entreprise attractive	32
SERFIM, à la rencontre des jeunes futurs collaborateurs	33
Alternance chez SERFIM : un tremplin vers l'avenir, une culture du lien	34
SERFIM Académie : des formations sur-mesure au service des compétences et de la cohésion	35
Favoriser l'égalité des chances	36
SERFIM T.I.C. : l'égalité professionnelle comme levier de performance durable	38
SERFIM s'engage pour l'inclusion	39
Santé et Qualité de Vie au Travail	40
Médecine prédictive : SERFIM T.I.C. accompagne ses salariés de plus de 40 ans	42
Le sport, vecteur d'engagement et de cohésion	43

AXE 2 Réduire notre empreinte carbone

Bilan carbone et stratégie climat	43
Bilan CO ₂ Serfim (Groupe)	47
Mobilité	48
30 tonnes de CO ₂ évitées grâce à la logistique fluviale	50
SERFIM accélère le verdissement de ses flottes de véhicules	51
Consommation d'énergie	52
Des bornes temporaires de recharge de véhicules électriques sur les chantiers	54
Routière Chambard passe ses groupes électrogènes à l'électrique	55

Environnement

Un chantier de chauffage urbain pilote pour réduire l'empreinte environnementale	58
SERFIM déploie les travaux sans tranchée dans plusieurs filiales	60
Une deuxième vie pour les outils numériques de SERFIM T.I.C.	61

AXE 3 Aménager durablement les territoires par nos métiers

Accélérer la transition énergétique	64
Une centrale photovoltaïque sur les toits d'un bâtiment industriel à Chaponost (69)	65
Assurer l'alimentation électrique de la cabine de contrôle du barrage de Génissiat	66
BENTIN améliore l'efficacité énergétique des agences de la BRED en Île-de-France	67
L'Ardèche passe aux LEDs	68
Borne de recharges pour véhicules électriques : l'expertise IRVE SERFIM se déploie	69
Préserver la ressource en eau	70
Rénovation d'un réseau d'adduction d'eau potable au cœur de Paris	71
Une meilleure surveillance des réseaux de distribution d'eau dans la Métropole de Lyon	72
Modernisation des infrastructures d'eau potable et d'assainissement à Vienne	73
Les expertises NOUVETRA au service de l'eau potable des parisiens	74
Lutter contre l'épuisement des matières premières	75
Quatorze filières de valorisation chez SERFIM Recyclage	76
Une nouvelle filière de valorisation des membranes bitumineuses d'étanchéité chez SERFIM Recyclage	77
NANTET déconstruit le site Club Med de Serre-Chevalier (05) de façon éco-responsable	78
Renforcer la résilience des infrastructures vitales	79
NOUVETRA engagée pour sécuriser la ligne des Horlogers	80
Inspection détaillée du tunnel de Mauvages (55) par SATIF OA	81
Les Voies Lyonnaises : des aménagements engagés pour une ville plus durable	82
Assurer la sécurité et le fonctionnement des infrastructures après une tempête	83

SERPOLLET HTB au cœur de l'interconnexion électrique France-Espagne 84

Réaménagement et reconstruction des berges du ruisseau le Couzon à Châteauneuf (42) 86

Optimiser la technologie au service de la transition des territoires 87

Une gestion de l'énergie optimisée par SERPOLLET Building Technologies 88

IROAD déployé dans plus de 20 collectivités en France et à l'étranger 89

Des capteurs connectés sur les voies ferrées pour protéger la faune et éviter les collisions 90

AXE 4 Régénérer le vivant grâce à nos métiers

Dépollution 94

Une station d'épuration SERPOL pour la communauté de Communes d'Aiguebelette (73) 95

ECOFHAIR lutte contre la pollution des cours d'eau aux hydrocarbures 96

Remise en état d'un bassin autoroutier pour protéger les espèces aquatiques 97

Laboratoire SERPOL : de la recherche aux applications terrains 98

Dépollution et réhabilitation en synergie d'un site industriel 99

Refertilisation des terres polluées 100

CCC X SUBSTER® : l'économie circulaire au service de la production de terre végétale 100

TERENVIE : revaloriser les terres de chantiers 101

Préservation des espèces 102

SERPOL sensibilise ses équipes à la protection de la biodiversité 104

SERFIM démarre son projet de revégétalisation sur le site de son siège à Vénissieux 105

AXE 5 Garantir une gouvernance indépendante et juste qui mobilise nos parties prenantes

Mobiliser pour agir : embarquer nos collaborateurs et nos écosystèmes 108

Les entreprises SERFIM s'engagent dans la CEC 110

SERFIM s'engage dans l'Agora 2030 pour une transition climatique collective 111

Mécénat 112

51 projets d'entraide soutenus en 2024 113

Gouvernance 114

Notre feuille de route stratégique : CAP 2030 115

Innovation 116

ECOFHAIR codéveloppe un filtre antipollution avec Pollustock 117

11^e édition du challenge Eurêka 118

Labels, certifications et notations 120

Sécurité des données : SERFIM T.I.C. certifiée ISO 27001 121

12 ans d'engagement durable au sein du Pacte Mondial de l'ONU 122

Éthique des affaires 123

Un code de déontologie pour des achats responsables et intègres chez SERPOL 124

Merci !

Nous exprimons toute notre gratitude aux collaboratrices et collaborateurs qui font de SERFIM, par leur métier au quotidien et leur mobilisation en faveur de l'environnement et de la solidarité, une entreprise engagée, en mouvement, pleinement ancrée dans les enjeux du monde d'aujourd'hui et de demain.

CE DOCUMENT EST ÉCO-CONÇU.

Sur l'ensemble du cycle de sa production, nous avons été soucieux de réduire les impacts environnementaux en optant pour une mise en pages limitant les aplats de couleurs à une juste mesure ; en choisissant un papier 100% recyclé originaire de forêts gérées durablement (FSC/ PEFC), des encres végétales et un vernis à base d'eau.

Ce rapport a été réalisé dans une imprimerie locale dotée du label Imprim'Vert qui garantit la mise en place d'actions concrètes pour la protection de l'environnement.



Notre raison d'être

Contribuer à une meilleure qualité de vie en aménageant des territoires durables et respectueux du vivant.

6

missions

Notre ADN

Nous réalisons des chantiers et des prestations innovants au service d'infrastructures utiles à tous, en prenant soin de nos équipes, avec la liberté que nous confère notre indépendance.

ACCÉLÉRER

la transition énergétique

PRÉSERVER

la ressource en eau

LUTTER

contre l'épuisement des matières premières

RÉGÉNÉRER

la biodiversité

RENFORCER

la résilience des infrastructures vitales

OPTIMISER

la technologie au service des transitions



SERFIM

DEPUIS 1875

2, chemin du Génie • CS 50213
69632 Vénissieux Cedex
Tél. 04 72 89 77 57 • info@serfim.com
www.serfim.com