



© SERFIM T.I.C.

SERFIM CONSOLIDE SES ACTIONS EN FAVEUR DE LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE :

SERFIM T.I.C., 1ÈRE FILIALE DE L'ENTREPRISE À ÊTRE RECONNUE POUR LA PROTECTION ET LA SÉCURISATION DE SES DONNÉES VIA LA CERTIFICATION ISO 27001

La sécurité de ses systèmes d'informations est un enjeu stratégique pour SERFIM. Et de manière encore plus marquée pour sa filiale SERFIM T.I.C., spécialisée dans les Technologies de l'Information et de la Communication.

C'est pourquoi la certification ISO 27001 de SERFIM T.I.C., qui vient confirmer son professionnalisme dans ce domaine, est une étape majeure, garante de sûreté des données et de sécurité à la fois pour la société, mais aussi pour tous ses clients.

### La norme ISO 27001

La norme ISO 27001 fournit un cadre permettant d'établir un système de management de la sécurité des données, de l'information et des systèmes. Il s'agit de protéger l'entreprise et ses parties prenantes de toute perte, vol ou altération de données.

### Un engagement fort de SERFIM T.I.C. et de ses collaborateurs

Déjà reconnue pour sa Qualité de Vie au Travail (Great Place To Work, Label Egalité Professionnelle, ISO 26000), pour son respect de l'environnement et de la sécurité (ISO 9001, 14001, 45001, 50001), **SERFIM T.I.C. (Technologies d'Information et de la Communication)** franchit avec cette certification une nouvelle étape.

En intégrant la rigueur de cette norme au quotidien dans toutes ses activités, la société répond aux attentes de ses clients, en leur assurant que les processus de sécurité de l'information sont conformes aux plus hautes exigences. Celles-ci couvrent les personnes, les processus et la technologie afin de protéger leurs données internes et confidentielles, leur propriété intellectuelle et les informations relatives aux clients.

La certification ISO 27001 va bien au-delà du périmètre technique de l'informatique, elle concerne les couches organisationnelles de l'entreprise pour garantir l'intégrité des données de façon transversale. Au-delà de l'organisation interne de SERFIM T.I.C., c'est toutes ses parties prenantes (clients, fournisseurs...) qui ressortent gagnantes de cette initiative en bénéficiant de hauts niveaux de garantie en termes d'hébergement, d'infogérance et de sécurité des données.

L'obtention de la certification ISO 27001 est le résultat d'un effort conséquent, de l'implication de chacun à déployer des solutions performantes, et d'une réactivité aiguisée en cas d'incident. L'ensemble des collaborateurs est impliqué dans une démarche responsabilisante pour construire des process fiables et pérennes.

Groupes de travail, campagnes de sensibilisation, élaboration des bonnes pratiques... ont permis à chacun de s'approprier le sujet. Pour **Aurélie Fallourd, Responsable QSE-RSE et Responsable du Système de Management de Sécurité de l'Information chez SERFIM T.I.C.**: *«Il s'agit d'un enjeu fort pour notre entreprise, à la fois moyen de progression et moteur de notre évolution.»*

*La sécurité ce n'est pas que la technique, c'est aussi une affaire de prise de conscience et de bonnes pratiques.»* **Valérian Wauthier, Responsable pôle Ingénierie IT et Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI T.I.C.)**

### **La sécurisation des données : un enjeu majeur pour SERFIM**

Cette certification concrétise les efforts réalisés en termes de cybersécurité par SERFIM depuis plusieurs années que ce soient nos capacités de redémarrage après un sinistre, la rationalisation, la protection par le durcissement des configurations et l'exploitation de nos systèmes, la gestion d'incident ou de crise.

Les mécanismes techniques associés à la gestion de nos sauvegardes, aux normes de sécurités requises sur nos systèmes, à la sécurité et au cloisonnement des réseaux, à la gestion et à la mise à jour de nos équipements mis en œuvre par SERLINK, la Direction des Services Informatiques de SERFIM dans ce domaine, profitent dès lors à toutes les filiales et permettent d'atteindre les objectifs stratégiques fixés par la direction de SERFIM afin de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue et de satisfaire aux plus hautes exigences en matière de sécurité.





### À PROPOS DE SERFIM

Nous sommes une entreprise indépendante et familiale. Nous accompagnons l'aménagement durable des territoires au travers des expertises reconnues de nos 2 600 collaboratrices et collaborateurs : travaux publics, environnement et énergies renouvelables, technologies de l'information et de la communication, industrie, immobilier. Toujours dans la sécurité et le respect de chacun. Nous portons une offre complète, diversifiée, sur mesure, répondant aux défis environnementaux et sociétaux d'un monde qui évolue chaque jour plus vite. Nous revendiquons un esprit entrepreneurial associé à des valeurs humaines fortes.

### À PROPOS DE SERFIM T.I.C.

SERFIM T.I.C. est une société du Groupe SERFIM spécialisée dans la conception, l'installation et la maintenance de systèmes d'information et de télécommunication. L'entreprise regroupe 250 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires annuel de 50M€.

SERFIM T.I.C. propose des solutions sur mesure pour connecter les personnes, les territoires et les entreprises, dans plusieurs domaines d'activité : le déploiement de réseaux Très Haut Débit (Fibre Optique), les territoires connectés et l'Internet des Objets (IoT), les mobiliers numériques et les solutions Smartcity, la Sécurité et la gestion du trafic Routier.



### À PROPOS DE SERLINK

SERLINK est la société créée par SERFIM pour piloter et développer les systèmes d'information du groupe. Elle assure trois missions majeures :

- . Accompagner les utilisateurs dans la transformation digitale de l'entreprise et l'appropriation des outils informatiques
- . Permettre à nos collaboratrices et collaborateurs d'accéder aux outils numériques tant dans les bureaux que sur le terrain
- . Garantir la cybersécurité et la protection des données au sein des entreprises SERFIM.

Créé en 2017, composée de 23 collaborateurs.

Gestion des infrastructures de 90 sites, 1500 PC, 1800 smartphones, des applications et du support (1200 demandes utilisateurs traitées par mois)



**Siège social SERFIM**  
2 chemin du Génie  
CS 50213  
69632 VENISSIEUX CEDEX



#### CONTACT PRESSE :

Laurence Masson  
06 84 77 98 80 - [presse@prisme-europe.com](mailto:presse@prisme-europe.com)  
Virginie Decia-Mathiolon  
06 21 74 17 04 - [v.mathiolon@prisme-europe.com](mailto:v.mathiolon@prisme-europe.com)